

# دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

# عمّان

## التقرير النهائي

**DIGNITY**  
DANSK  
INSTITUT  
MOD TORTUR



KING HUSSEIN FOUNDATION  **مؤسسة الحسين**  
مركز المعلومات والبحوث  
INFORMATION AND RESEARCH CENTER



## المحتويات

|    |                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | المقدمة                                                                                                                        |
| 5  | الخلفية الديمغرافية                                                                                                            |
| 5  | 1.1 المحافظة                                                                                                                   |
| 6  | 1.2 المنطقة                                                                                                                    |
| 6  | 1.3 الحيّ                                                                                                                      |
| 7  | 1.4 النوع الاجتماعي                                                                                                            |
| 8  | 1.5 الجنسية                                                                                                                    |
| 10 | 1.6 ما متوسط دخلك الشهري (من جميع المصادر)؟                                                                                    |
| 11 | 2.1 كم عدد سنوات إقامتك في الأردن؟                                                                                             |
| 13 | 2.2 كم عدد سنوات إقامتك في حيّك السكّني؟                                                                                       |
| 13 | 2.3 هل أقمت في محافظة أخرى قبل انتقالك إلى عمان/ الزرقاء؟                                                                      |
| 14 | 2.3a إذا أقمت في محافظة أخرى، هل أقمت في:                                                                                      |
| 15 | 2.4 ما مدى رضاك عن إقامتك في حيّك السكّني؟                                                                                     |
| 18 | 2.5 هل تعتقد أن الريف أكثر أماناً من المدينة؟                                                                                  |
| 19 | 2.6 في السنة الأخيرة، هل انضممت إلى عضوية أيّ من مؤسسات المجتمع المدني؟                                                        |
| 20 | 2.7 في حال تلقّيت مساعدة في السنة الأخيرة، يُرجى وضع إشارة عند أسماء المؤسسات التي تلقّيت مساعدة منها (اختيار جميع ما ينطبق).  |
| 21 | 2.7a نوع المساعدة التي تلقّيتها:                                                                                               |
| 22 | 2.8 مما يلي؛ يُرجى تحديد النشاطات المدنية التي تحضرها أو تشارك فيها بشكل منتظم:                                                |
| 23 | 2.8a أخرى (يُرجى التحديد).                                                                                                     |
| 24 | 2.9 مما يلي؛ يُرجى تحديد المجموعات أو المؤسسات الرياضية، أو الاجتماعية، أو الفنية، أو الثقافية التي شاركتَها في السنة الأخيرة: |
| 26 | 2.9a أخرى (يُرجى التحديد).                                                                                                     |
| 27 | 2.10 في السنة الأخيرة، هل تعاونت مع مجتمعك لحلّ مشكلة أو قضية همّكم، سواء أكانت اجتماعية أم اقتصادية أم سوى ذلك؟               |
| 27 | 2.11 في السنة الأخيرة، هل تحدّثت مع أيّ مسؤول في البلدية أو الحكومة المحليّة عن مشكلة في مجتمعك؟                               |
| 28 | 2.12 هل تعتقد أن غالبية الناس في مجتمعك يمكن الوثوق بهم؟                                                                       |
| 28 | 2.13 هل تشعر أنك جزء من مجتمعك فعلاً؟                                                                                          |
| 28 | 2.14 هل تعتقد أن أفراد مجتمعك على وفاق مع بعضهم بعضاً في الغالب؟                                                               |
| 29 | 2.15 هل تعتقد أن غالبية الناس في مجتمعك سيحاولون استغلالك إن سنحت لهم الفرصة؟                                                  |
| 30 | 2.16 إلى أيّ درجة تؤمن بأن عمل الشرطة يخدم مصلحة مجتمعك؟                                                                       |
| 32 | 2.17 مما يلي؛ يُرجى اختيار المسائل التي ترى أنها ذات أولوية لدى أسرتك (5 كحد أعلى):                                            |
| 34 | 3.18 إلى أيّ مدى يمكن القول إنّ العنف يشكّل ظاهرة في مجتمعك؟                                                                   |
| 36 | 3.19 إلى أيّ درجة تعتقد أن كلاً من أنواع العنف التالية وأخطاه موجود في مجتمعك؟                                                 |
| 41 | 3.19a إلى أيّ درجة تعتقد أن أنواع العنف وأخطاه التالية تؤثر في حياتك وصحتك وشعورك بالأمان؟                                     |
| 45 | 3.20 إلى أيّ درجة تعتقد أن كلاً من المشاكل التالية موجودة في مجتمعك؟                                                           |

- 3.20a إلى أي درجة تؤثر كلٌّ من الظواهر التالية في حياتك وصحتك وشعورك بالأمان في مجتمعك؟ ..... 49
- 3.21 إلى أيّ درجة تشعر بالأمان في مجتمعك (من الأذى أو السرقة أو التهديد)؟ ..... 51
- 3.22 باعتقادك، ما التغيير الذي طرأ على مستوى العنف في السنتين الأخيرتين؟ ..... 53
- 3.23 من القائمة التالية، يُرجى اختيار الجهات التي تعتقد أنّ من مسؤوليتها مجابهة العنف: ..... 54
- 3.23a برأيك، ما مستوى فاعلية قيام هذه الجهات بدورها في مجابهة العنف على أرض الواقع؟ ..... 60
- 3.24 برأيك، ما درجة مسؤولية كلٍّ من الفئات التالية عن ارتكاب أعمال عنفٍ في المجتمع؟ ..... 62
- 3.25 برأيك، ما مسببات العنف في مجتمعك؟ ..... 64
- 4.26 يُرجى وضع إشارة عند أيٍّ من الحوادث العنيفة المدرجة في الجدول، إن كنت تعرضتَ له، أو شاهدتَ وقوعه، أو وقعَ الحادث لشخصٍ تعرفه ..... 65
- 5.27 أيٍّ من الحوادث العنيفة التي تعرّضتَ لها، أو شاهدتَ وقوعها، أو وقعتَ لشخصٍ تعرفه والمذكورة في السؤال السابق (26)، أثّر فيك بدرجة أكبر من سواه؟ ..... 85
- 5.28 هل سبّب لك الحادث العنيف أيّ أذى جسدي؟ ..... 88
- 5.29 هل سبّب لك حادث العنف أيّ أذى غير جسدي؟ ..... 91
- 5.29a ما نوع الأذى غير الجسدي الذي سبّب لك حادث العنف؟ ..... 92
- 5.30 كيف أثّر حادث العنف فيك اقتصادياً؟ ..... 94
- 5.31 إلى أيّ درجة تشعر أنّ العنف الذي تعرضتَ له أثّر في حياتك؟ ..... 96
- 5.32 هل أعاقَ حادث العنف قدرتك على العمل أو الدراسة؟ ..... 98
- 5.33 هل قمتَ بإبلاغ الأمن العام والسلطات المعنية عن حادث العنف؟ ..... 99
- 5.34 في حال كان الجواب "نعم"، إلى أيّ درجة تستطيع القول إن الشرطة أفادتكَ في قضيتك؟ ..... 101
- 6.35 هل أنت مشترك بتأمين صحي؟ ..... 104
- 6.35a ما نوع التأمين الصحي الذي تشترك به؟ ..... 106
- 6.36 كيف تصفُ حالتك الصحية؟ ..... 106
- 6.37 ما مقدار الألم الجسدي الذي شعرتَ به خلال الأسبوعين الأخيرين؟ ..... 108
- 6.38 إلى أيّ درجة أعاقك ألمك عن القيام بعملك خلال الأسبوعين الأخيرين، سواء داخل المنزل أو خارجه؟ ..... 109
- 6.39 هل تتناول أدوية في الوقت الراهن، لمعالجة الألم أو اضطرابات النوم؟ ..... 111
- 6.40 من القائمة التالية؛ حدّد الأمراض المزمنة التي تعاني منها: ..... 112
- 6.41 إلى أيّ حدّ تأثرت بالحالات التالية خلال الأسبوع الأخير: ..... 113
- 7.42 يُرجى الإشارة إلى حاجتك لأيٍّ من الخدمات التالية، إن كنت تحتاجها فعلاً: ..... 118
- 7.43a يُرجى تحديد حجم المشكلة التي تسببها لك أيٌّ من المسائل التالية: ..... 125
- 7.43b يُرجى تحديد ما إذا تلقيت مساعدة لمواجهة أيٍّ من المسائل التالية: ..... 130
- 8.44 يُرجى تحديد موقفك تجاه كلٍّ من السلوكات التالية: ..... 134

دراسة حول العنف في محافظتي  
العاصمة (عمّان) والزرقاء  
2011

أشرف مركز المعلومات والبحوث - مؤسسة نور الحسين، على إجراء الدراسة بالتعاون مع مركز إعادة تأهيل ضحايا التعذيب، ومعهد العناية بصحة الأسرة - مؤسسة نور الحسين بوصفه صاحب المصلحة الرئيس الذي يُستشار بشكل دوري ويُعنى بالاطلاع على سير المشروع.

**DIGNITY**  
DANSK  
INSTITUT  
MOD TORTUR



KING HUSSEIN FOUNDATION  
مؤسسة الملك الحسين  
مركز المعلومات والبحوث  
INFORMATION AND RESEARCH CENTER



## المقدمة

قام معهد العناية بصحة الأسرة - مؤسسة نور الحسين في الأردن، ومركز إعادة تأهيل ضحايا التعذيب في الدنمارك، بتأسيس مركز لعلاج الصدمات النفسية في المعهد. وهما يتطلّعان إلى تطوير الخبرات في مجال العنف والصّدمات، وبناء القدرات في مجال معالجة ضحايا العنف، مع التركيز على اللاجئين العراقيين في الأردن الذين كانوا قد تعرّضوا للتعذيب في العراق، وذلك من خلال إجراء دراسة كميّة حول العنف في العاصمة (عمّان) وما حولها.

أشرف مركز المعلومات والبحوث - مؤسسة الملك الحسين، على إجراء الدراسة بالتعاون مع مركز إعادة تأهيل ضحايا التعذيب، ومعهد العناية بصحة الأسرة بوصفه صاحب المصلحة الرئيس الذي يُستشار بشكل دوري ويُعنى بالاطلاع على سير المشروع. وقد صُممت أداة مناسبة لجمع البيانات من قِبَل مركز المعلومات والبحوث بالتعاون مع هاتين الجهتين لغايات هذه الدراسة.

تهدف الدراسة إلى البحث في مدى انتشار العنف، والاتجاهات والمفاهيم حول العنف في المحافظتين الأردنيتين الأكبر من حيث الكثافة السكانية: العاصمة (عمّان)، والزرقاء. ولا يقتصر هذا التقرير على البحث في درجة انتشار العنف في هاتين المحافظتين وفي طبيعة العنف (بما يشمل العوامل الجسدية، والنفسية، والاقتصادية)، وإنما يحاول أيضاً تكوين فهم لأسباب هذا العنف، من خلال تحديد القضايا المتشابكة التي تؤدي إليه وكيفية ارتباط هذه القضايا بعضها ببعض.

ويحتوي التقرير على عدد من الأقسام الرئيسة، هي:

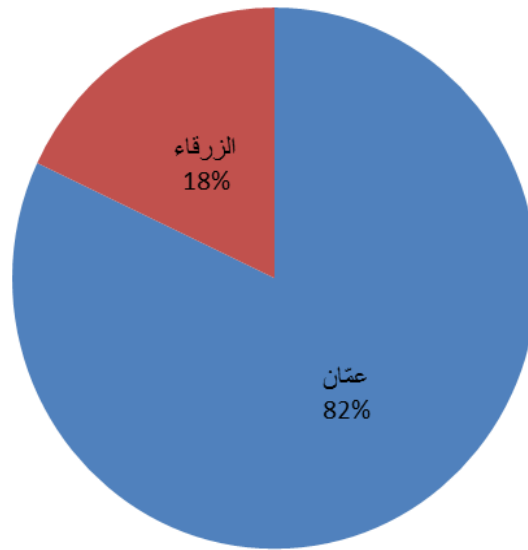
|                                                      |                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| التقييم العام                                        | وصف لأبرز نتائج المسح وتحليل جداول الاقتران ذات الصلة.                                                                                                            |
| ملف لكل محافظة                                       | وصف مختصر لأبرز نتائج المسح: الذكور، الإناث، عمّان، الزرقاء، الشباب، العراقيون، بالإضافة إلى مناطق العينة: بدر وزهران (في عمّان)، والمنطقة الوسطى 1 (في الزرقاء). |
| جداول لسؤال 3.19                                     | سلسلة من جداول الاقتران التي تبين بالتفصيل تحليل الأجوبة عن السؤال رقم 3.19                                                                                       |
| جداول لسؤال 4.26                                     | سلسلة من جداول الاقتران التي تبين بالتفصيل تحليل الأجوبة عن السؤال رقم 4.26                                                                                       |
| جداول رأس المال الاجتماعي                            | سلسلة من جداول الاقتران التي تبين بالتفصيل تحليل الأجوبة عن الأسئلة المتعلقة برأس المال الاجتماعي                                                                 |
| التقرير الميداني                                     | التقرير الميداني السابق الذي تم تقديمه                                                                                                                            |
| ترجمة المسح                                          | مسوّدة للمسح مترجمة إلى اللغة الإنجليزية                                                                                                                          |
| ورقة النتائج باستخدام أداة تقييم رأس المال الاجتماعي | معايير العلامات لأسئلة رأس المال الاجتماعي                                                                                                                        |

## الخلفية الديمغرافية

### 1.1 المحافظة

تم ملء 82% من الاستبانات في محافظة العاصمة (عمّان)، بينما ملئت النسبة المتبقية (18%) في محافظة الزرقاء، بما يشكّل المجموع الكلي للعينة المختارة<sup>1</sup>.

الشكل (1.1) - توزيع المسح تبعاً للمحافظة

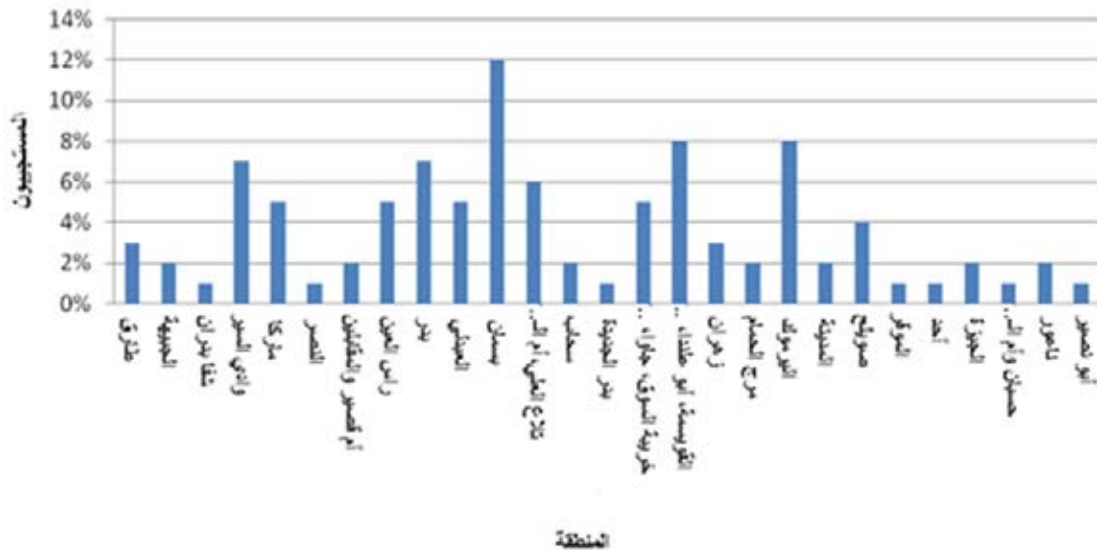


(1) لغايات هذا التقرير، تم احتساب النسب بربط كل منها بالعدد الكلي للمستجيبين، ما يعني أن مجموع النسب سيكون أقل من 100% في الحالات التي لم يُجِب فيها بعض المستجيبين.

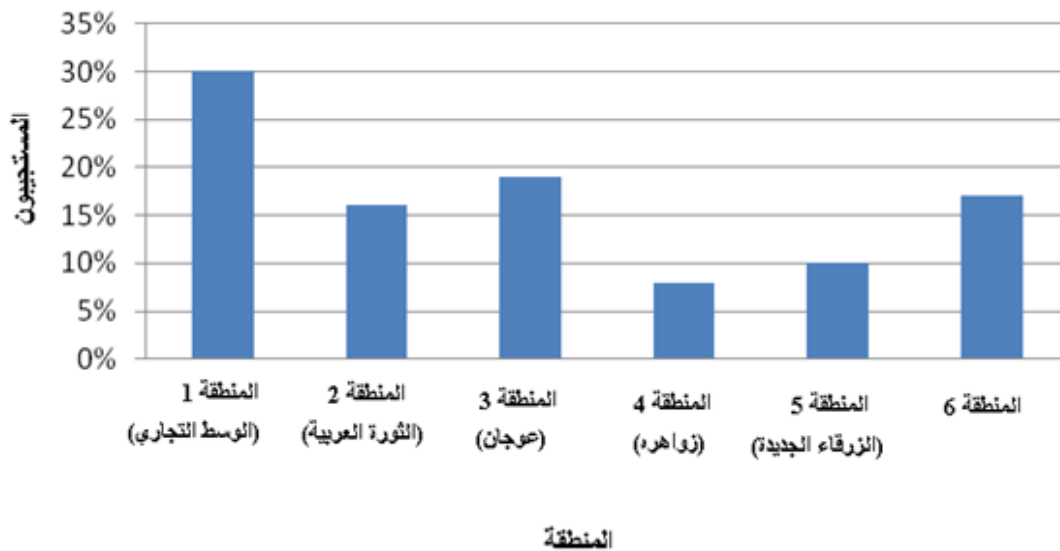
## 1.2 المنطقة

تم توزيع الاستبانات على المناطق في كلٍّ من محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء بالتناسب مع الكثافة السكانية في كلٍّ منها، وبما يتوافق العينة المختارة.

الشكل (1.2) - توزيع المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) تبعاً للمنطقة التي يقيمون فيها



الشكل (1.3) - توزيع المستجيبين في محافظة الزرقاء تبعاً للمنطقة التي يقيمون فيها



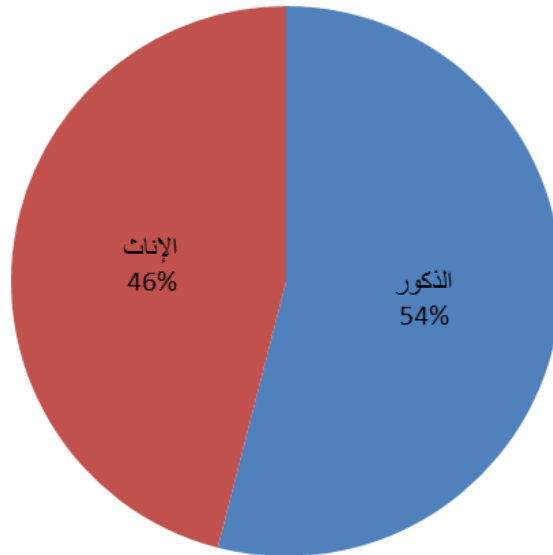
## 1.3 الحيّ

تم توزيع الاستبانات على الأحياء في كلٍّ من منطقة داخل المحافظة بالتناسب مع الكثافة السكانية في كلٍّ منها، وبما يتوافق مع العينة المختارة.

#### 1.4 النوع الاجتماعي

وُزِّعَت الاستبانات بالتساوي بين الجنسين، بحيث تكون العينة ممثلة وتُتَّسَم بالشمولية.

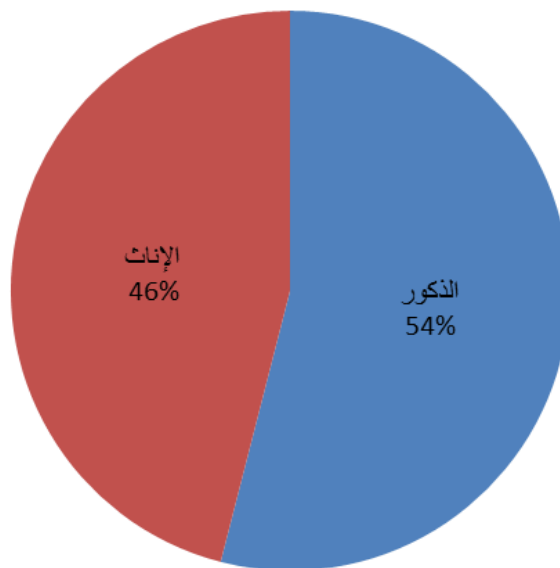
الشكل (1.4) - توزيع المستجيبين تبعاً للنوع الاجتماعي



#### عمّان

في ما يتعلق بالنوع الاجتماعي، شملَ المسح في محافظة العاصمة (عمّان) الجنسين بالتساوي تقريباً.

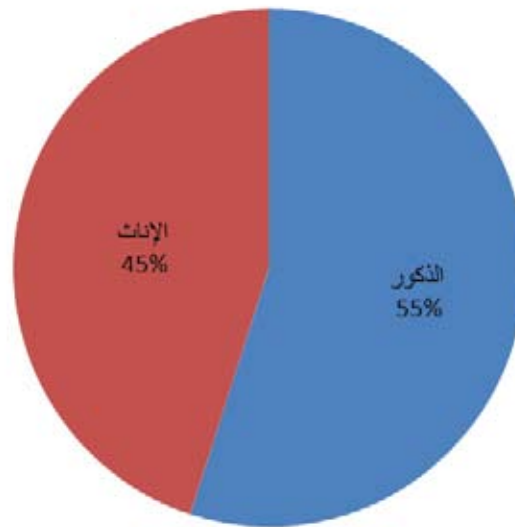
الشكل (1.5) - توزيع المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) تبعاً للنوع الاجتماعي



## الزرقاء

على صعيد النوع الاجتماعي، شمل المسح في الزرقاء الجنسين بالتساوي تقريباً أيضاً.

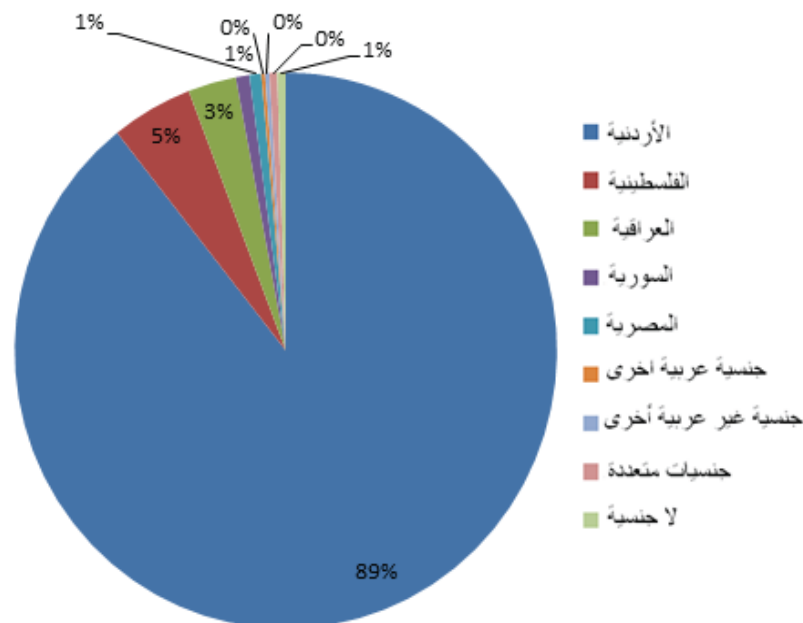
الشكل (1.6) - توزيع المستجيبين في محافظة الزرقاء تبعاً للنوع الاجتماعي



## 1.5 الجنسية

الغالبية العظمى من المستجيبين كانوا من حملة الجنسية الأردنية، ونسبة 89 %، بينما بلغت نسبة حملة الجنسية الفلسطينية 5 %، وحملة الجنسية العراقية 3 %، فيما توزعت النسبة المتبقية على حملة الجنسيات السورية والمصرية وجنسيات أخرى (الشكل رقم 1.7).

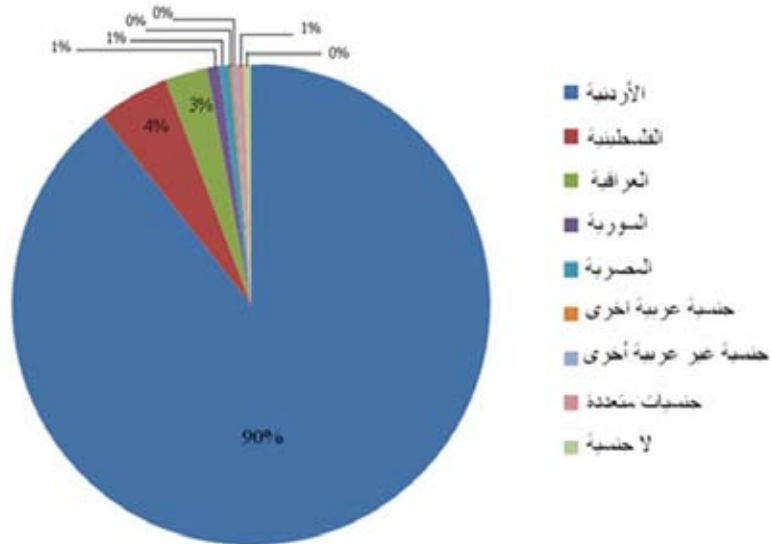
الشكل (1.7) - توزيع المستجيبين تبعاً للجنسية



## عمّان

في داخل عمّان، كانت الغالبية العظمى من المستجيبين من حملة الجنسية الأردنية ونسبة 90 %، بينما شكّل حملة الجنسية الفلسطينية ما نسبته 4 %، وحملة الجنسية العراقية 3 %، وحملة كل من الجنسيات الأخرى 1 % أو أقل، وبما نسبته 3 % لمجموعها جميعاً.

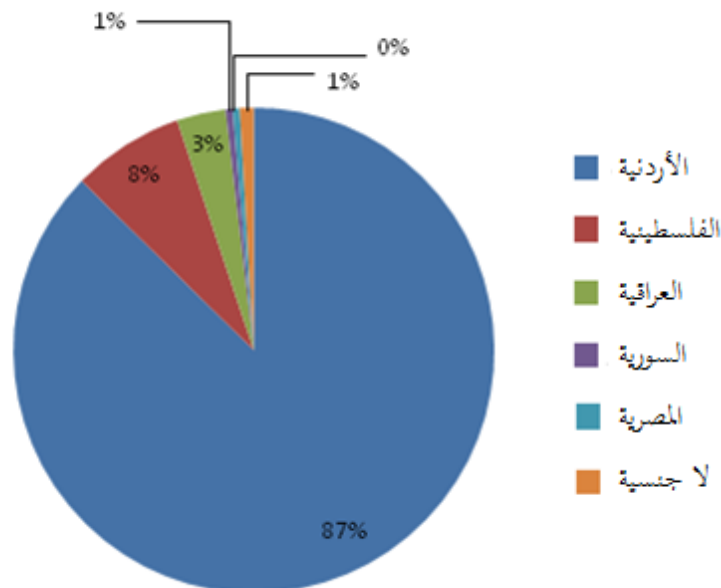
الشكل (1.8) - توزيع المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) تبعاً للجنسية



## الزرقاء

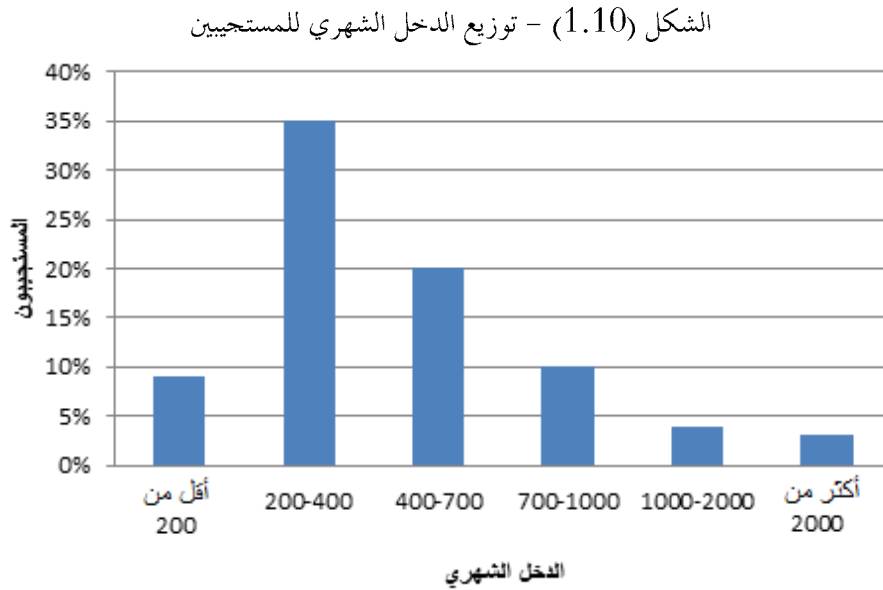
الغالبية العظمى من المستجيبين في الزرقاء هم من حملة الجنسية الأردنية ونسبة 87 %، وبلغت نسبة حملة الجنسية الفلسطينية 8 %، وحملة الجنسية العراقية 3 %، وكانت النسبة ضئيلة لكل من حملة الجنسيات الأخرى.

الشكل (1.9) - توزيع المستجيبين في محافظة الزرقاء تبعاً للجنسية



## 1.6 ما متوسط دخلك الشهري (من جميع المصادر)؟

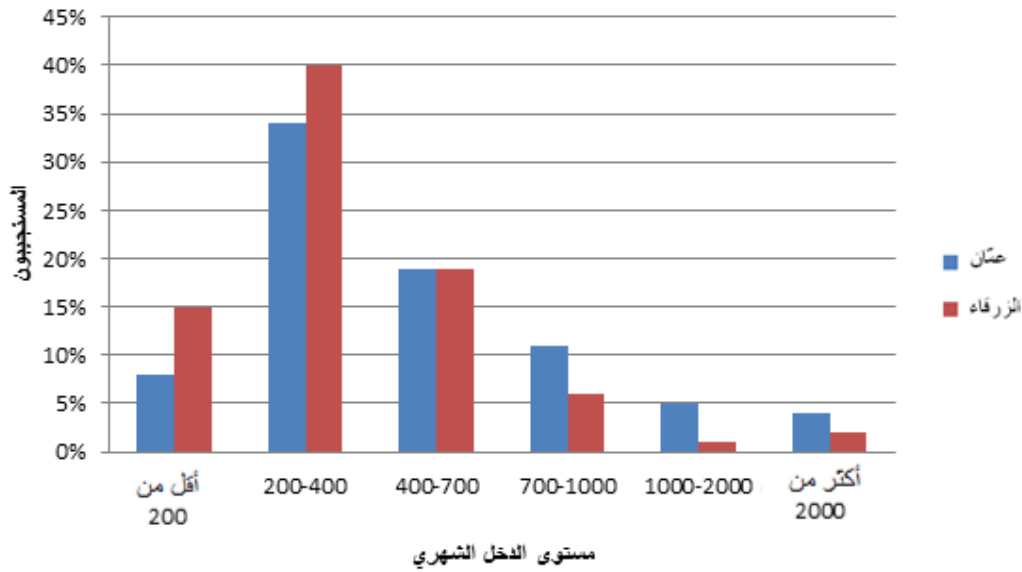
كانت مستويات الدخل للمستجيبين موزعة بالتساوي تقريباً، مع الميل لترجيح كفة الذين يتقاضون أقل من 700 دينار شهرياً، إذ يشكّل هؤلاء ما نسبته 64 % من مجموع المستجيبين. ويتقاضى 7 % فقط من المستجيبين أكثر من 1000 دينار شهرياً، ويوضح الشكل (1.10) ذلك.



وكما تشير البيانات في الشكل رقم (1.11)، فإن 61 % تقريباً من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) يتلقون دخلاً أقل من 700 دينار شهرياً، فيما يتقاضى 9 % أكثر من 1000 دينار شهرياً.

أما في محافظة الزرقاء، فإن غالبية المستجيبين يحصلون على دخل يقلّ عن 700 دينار شهرياً ونسبة 74 %، بينما تبلغ نسبة الذين يزيد دخلهم عن 1000 دينار شهرياً 3 % فقط، وهذا يُظهر أن نسبة الذين يتقاضون دخلاً منخفضاً في تلك المحافظة أكبر من الذين يتقاضون مثيله في العاصمة، وهو أمر متوقع.

الشكل (1.11) - توزيع الدخل للمستجيبين في كلٍّ من محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

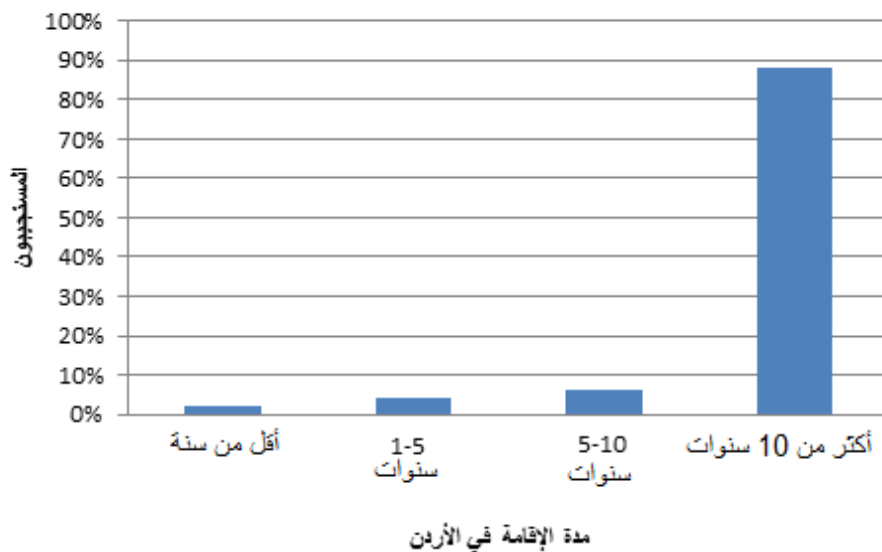


ومن الجدير بالذكر أن 80% من حملة الجنسية المصرية من مجموع المستجيبين، يقلّ دخلهم الشهري عن 400 دينار، في مقابل 54% من حملة الجنسية الأردنية، و63% من حملة الجنسية الفلسطينية، و61% من حملة الجنسية العراقية.

## 2.1 كم عدد سنوات إقامتك في الأردن؟

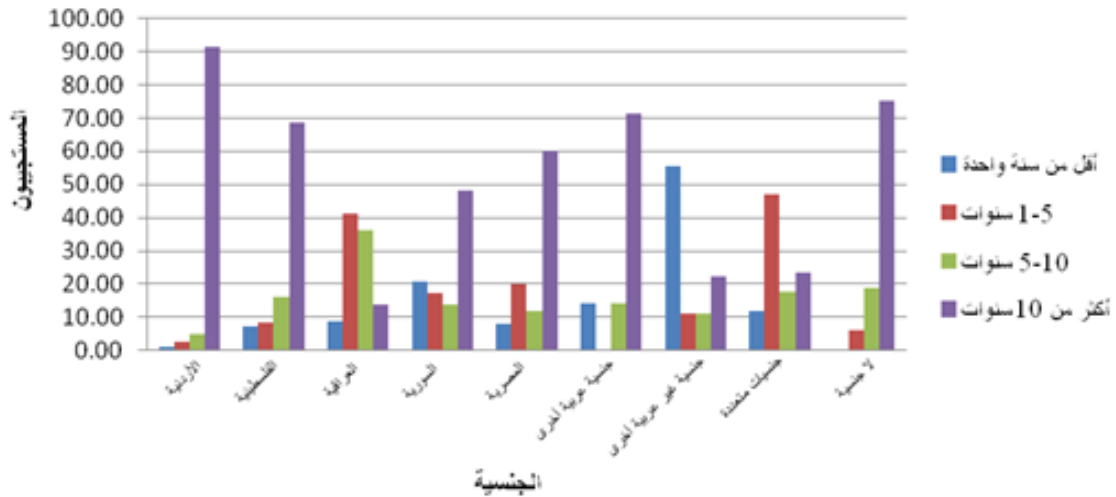
الغالبية العظمى من المستجيبين أفادوا أنهم أقاموا في الأردن لمدة تزيد على عشر سنوات، ويبين الشكل (2.1) ذلك.

الشكل (2.1) - مدة إقامة المستجيبين في الأردن



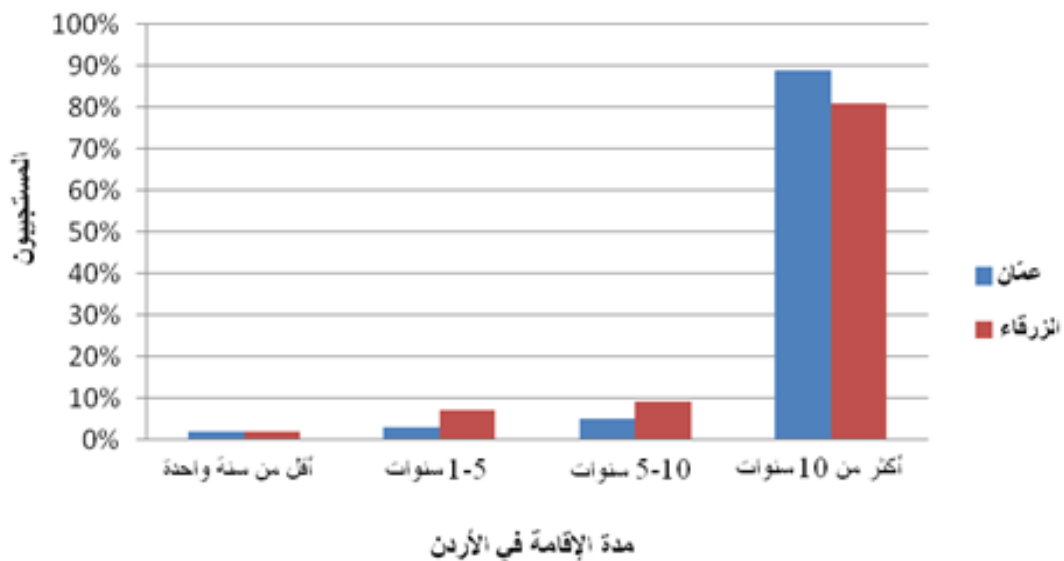
وتبعاً للجنسية، فإن غالبية المستجيبين لكلٍّ من حملة الجنسيات الأردنية والفلسطينية والمصرية، وحملة الجنسيات العربية الأخرى (عدا العراقية والسورية)، وأولئك الذين لا يحملون جنسية، قد أمضوا أكثر من 10 سنوات في الأردن، في حين أمضى غالبية حملة الجنسيات العراقية والسورية أقصر مدة من الزمن في الأردن، ويبين ذلك الشكل (2.2).

الشكل (2.2) - مدة إقامة المستجيبين في الأردن تبعاً للجنسية



وفي ما يتعلق بمدة إقامة المستجيبين في الأردن تبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، بلغت نسبة المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) الذين أمضوا في الأردن أكثر من 10 سنوات، 89 %، في مقابل 81 % في محافظة الزرقاء.

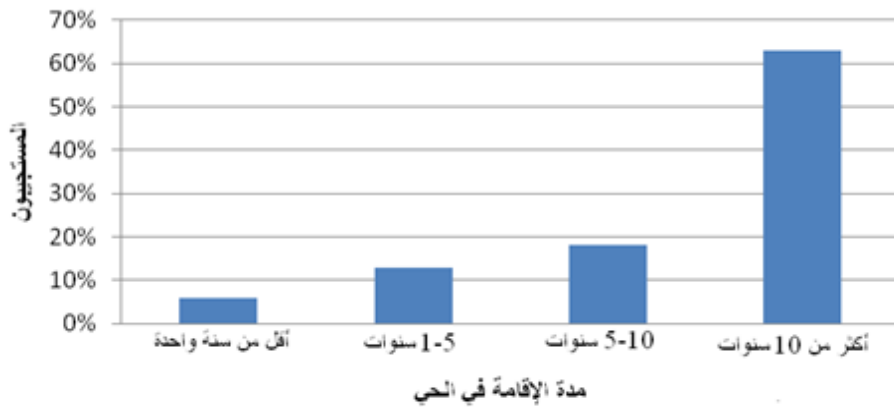
الشكل (2.3) - مدة إقامة المستجيبين في الأردن تبعاً للمحافظة



## 2.2 كم عدد سنوات إقامتك في حيّك السّكني؟

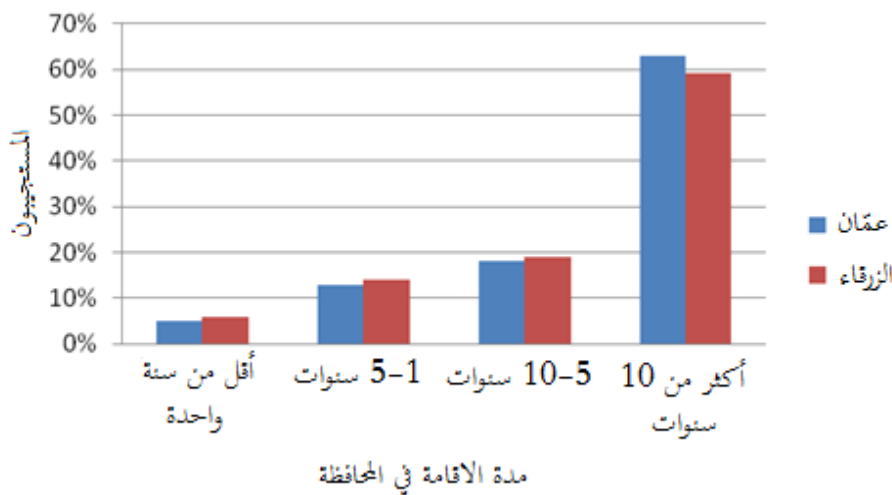
تبين الأرقام أن غالبية المستجيبين أقاموا في الأحياء التي يقيمون بها حالياً لمدة تزيد على 10 سنوات، إذ تبلغ نسبة هؤلاء 63 %، بينما أقام 31 % من المستجيبين في أحيائهم لمدة تتراوح ما بين سنة واحدة و10 سنوات، كما يظهر ذلك الشكل (2.4).

الشكل (2.4) - مدة الإقامة في الحيّ



وتبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، فإن الغالبية العظمى من المستجيبين في كلٍّ من محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أقاموا في أحيائهم لأكثر من 10 سنوات، إذ عبّر عن ذلك 63 % من المستجيبين في عمّان، و59 % من المستجيبين في الزرقاء.

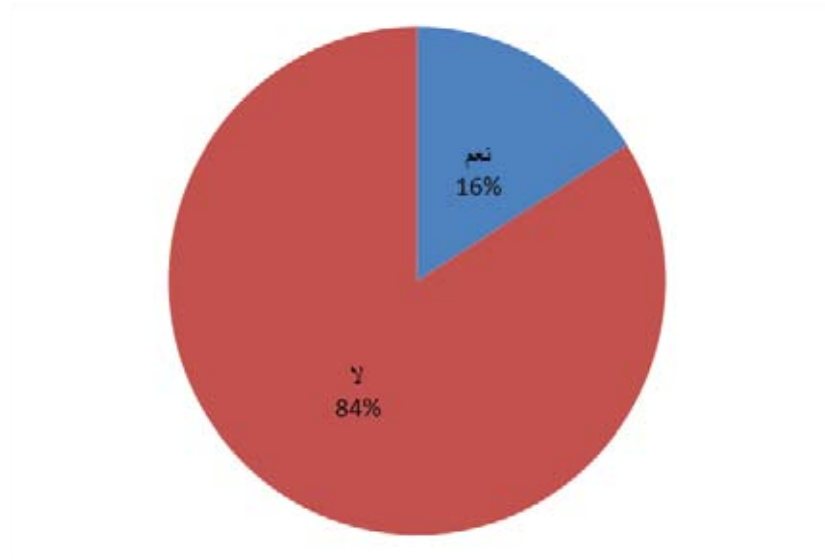
الشكل (2.5) - مدة إقامة المستجيبين في الحيّ تبعاً للمحافظة



## 2.3 هل أقمتَ في محافظة أخرى قبل انتقالك إلى عمّان/الزرقاء؟

الغالبية العظمى من المستجيبين، سواءً في محافظة العاصمة (عمّان) أو في محافظة الزرقاء، لم يقيموا في محافظة أخرى سابقاً، وتبلغ نسبة هؤلاء 84 %.

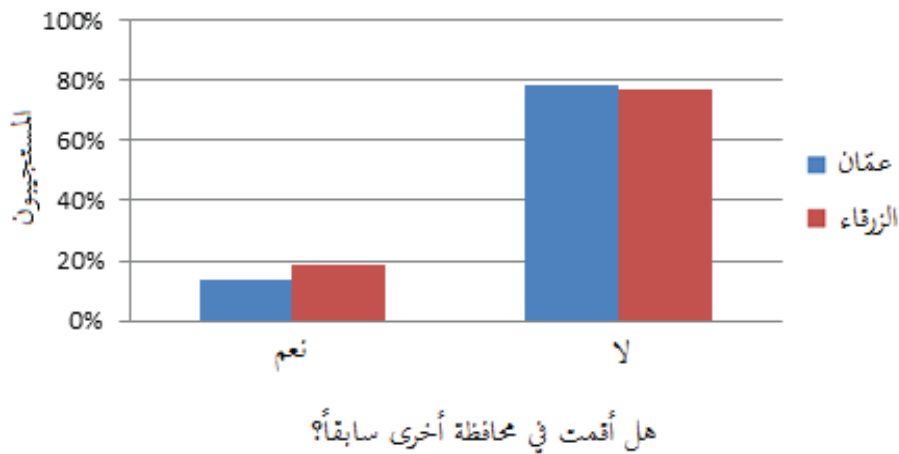
الشكل (2.6) - توزيع المستجيبين بناءً على إقامتهم في محافظة أخرى سابقاً



تُعدّ الفروقات في المكان السابق للإقامة قليلة نسبياً من حيث المتغيرات الأخرى مثل مستوى الدخل، والنوع الاجتماعي، والجنسية، والفئة العمرية.

بالنظر إلى متغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، فإن 14% من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أفادوا أنهم أقاموا في محافظة أخرى في السابق، في مقابل 19% من نظرائهم في محافظة الزرقاء.

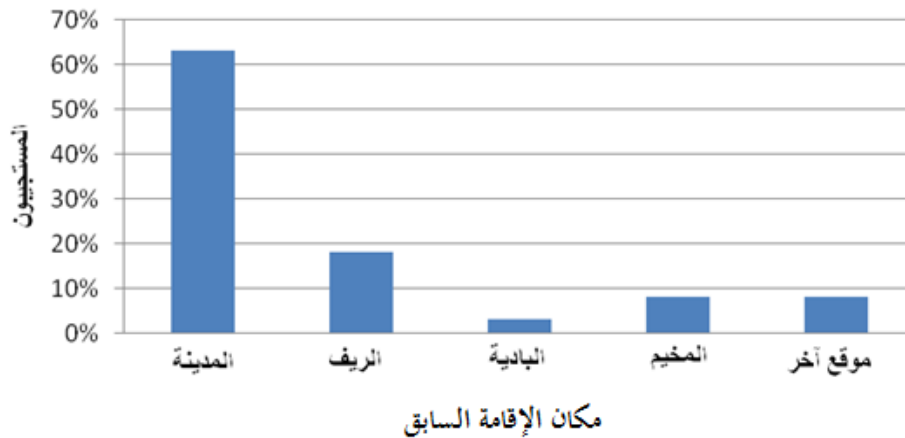
الشكل (2.7) - نسبة المستجيبين في كلٍّ من محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء الذين أقاموا في محافظات أخرى سابقاً



### 2.3a إذا أقمت في محافظة أخرى، هل أقمت في:

أكثر من نصف المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء، الذين أقاموا سابقاً في محافظة أخرى غير التي يقيمون فيها وأجابوا عن هذا السؤال، أفادوا أنهم أقاموا في مناطق حضرية (مدينة) قبل الانتقال إلى مكان إقامتهم الحالي، وتبلغ نسبة هؤلاء 62%. ويبين ذلك الشكل (2.8).

الشكل (2.8) - مكان الإقامة السابق

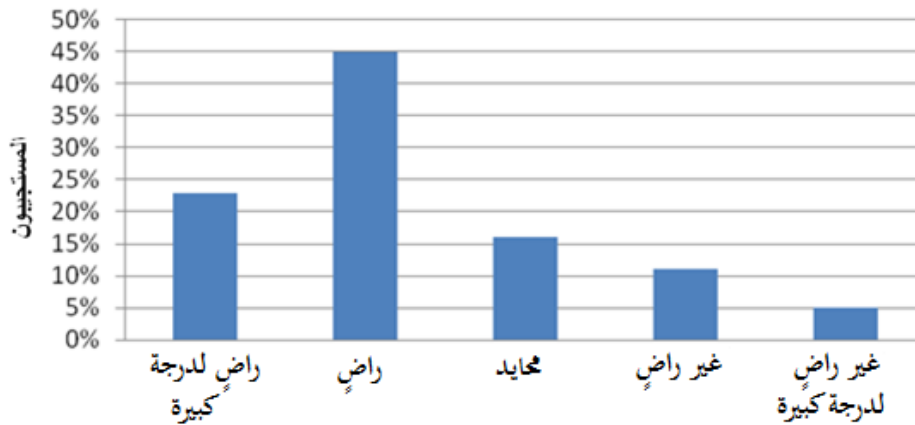


هناك فرقٌ قليل في نمط الإقامة بين المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) ونظرائهم في محافظة الزرقاء. وهو أمر يمكن ملاحظته أيضاً في بقية المتغيرات، مثل: النوع الاجتماعي، والجنسية، ومستوى الدخل، والفئة العمرية.

## 2.4 ما مدى رضاك عن إقامتك في حيّك السّكني؟

أكثر من ثلثي المستجيبين المقيمين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، عبّروا عن رضاهم أو رضاهم لدرجة كبيرة عن إقامتهم في أحيائهم السّكنية، بحيث بلغت نسبة غير الراضين أو غير الراضين لدرجة كبيرة 16% فقط من مجموع المستجيبين.

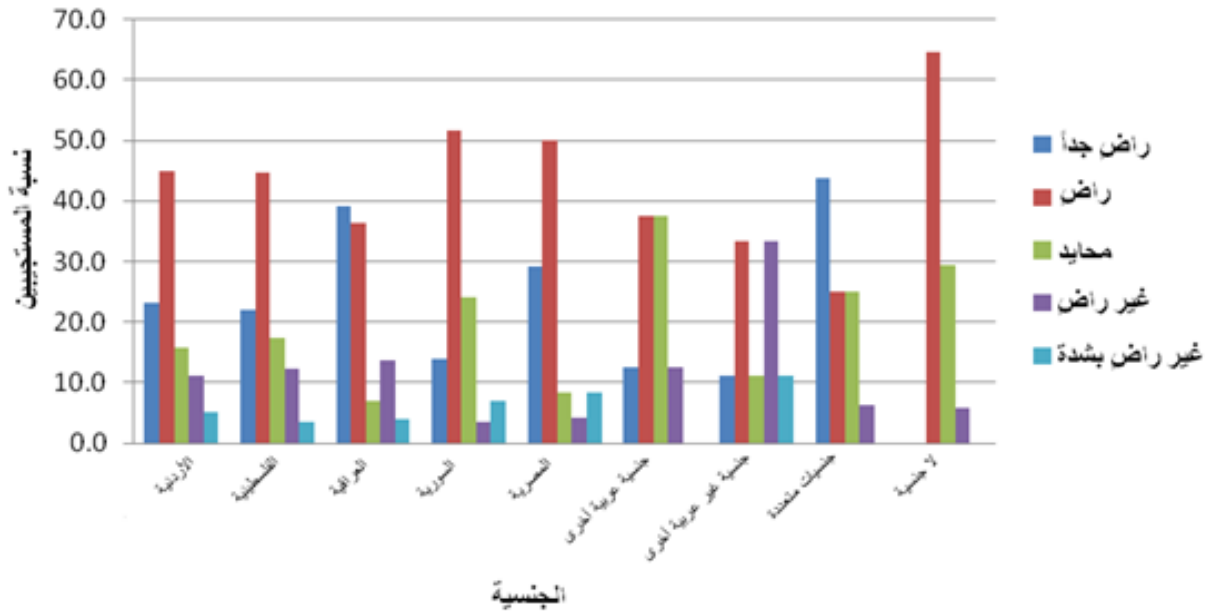
الشكل (2.9) - مستوى رضى المستجيب عن إقامته في حيّ السّكني



## الجنسية

وفي قياس مدى رضى المستجيبين عن إقامتهم في أحيائهم السّكنية تبعاً لجنسياتهم، تكشف النتائج أن حملة الجنسية المصرية كانوا الأكثر رضى عن الإقامة في أحيائهم من بين حملة الجنسيات المختلفة، يليهم في ذلك حملة الجنسية العراقية، ومن ثم حملة الجنسية الأردنية. ويظهر ذلك في الشكل (2.10).

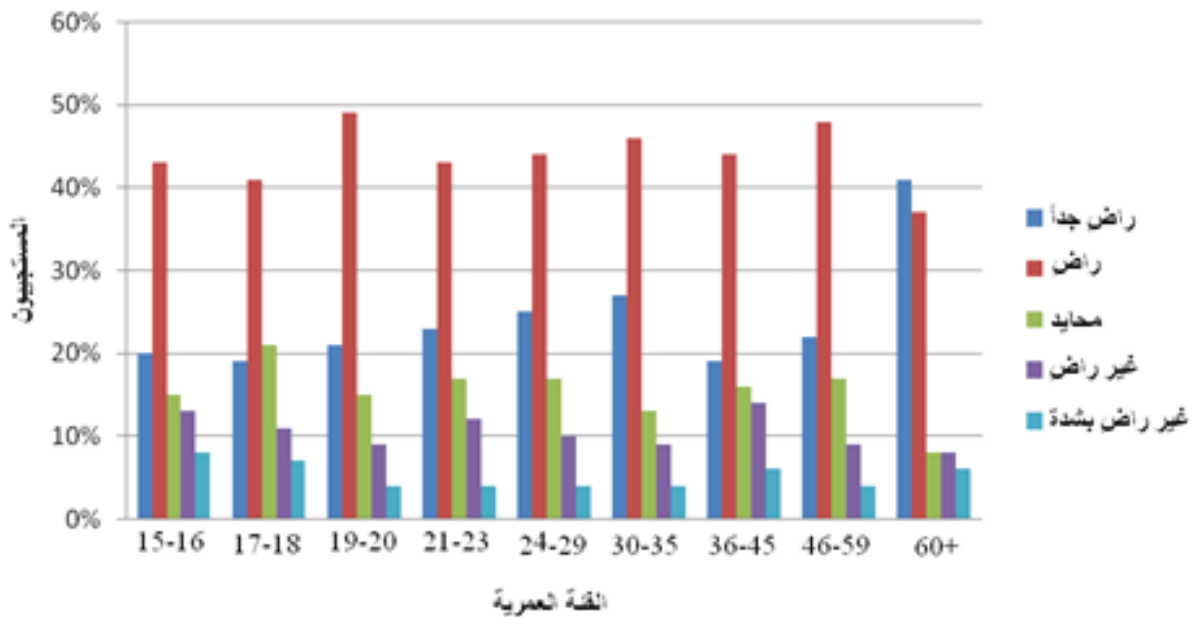
الشكل (2.10) - مستوى رضى المستجيب عن إقامته في حيّه السكني تبعاً للجنسية



#### الفئة العمرية

وعند النظر إلى الفئة العمرية، توضح النتائج أن المستجيبين الذين تزيد أعمارهم على 60 سنة سجّلوا أعلى نسبة من الرضى عن إقامتهم في أحيائهم السّكنية.

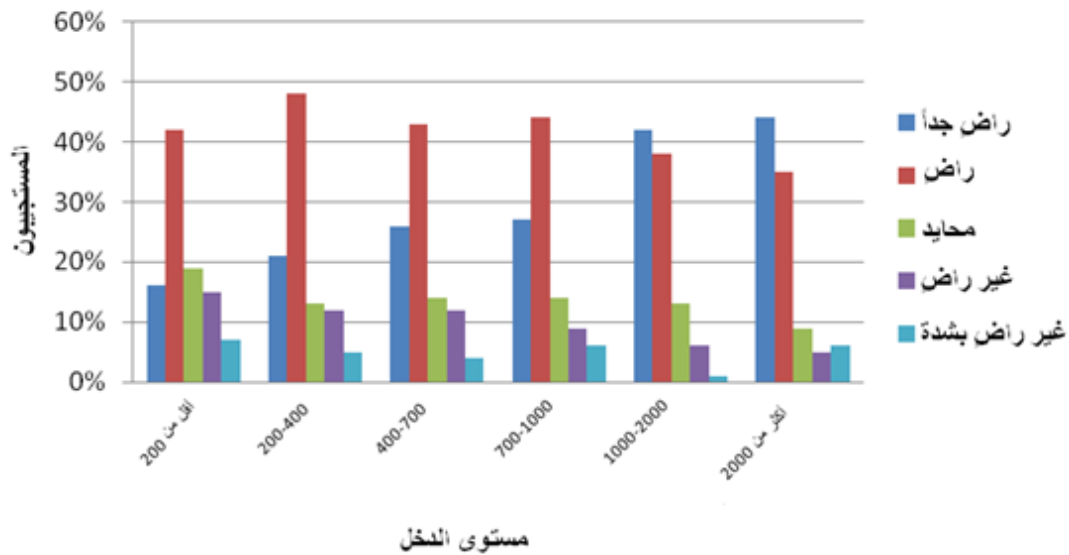
الشكل (2.11) - مستوى رضى المستجيب عن إقامته في حيّه السكني تبعاً للفئة العمرية



## مستوى الدخل

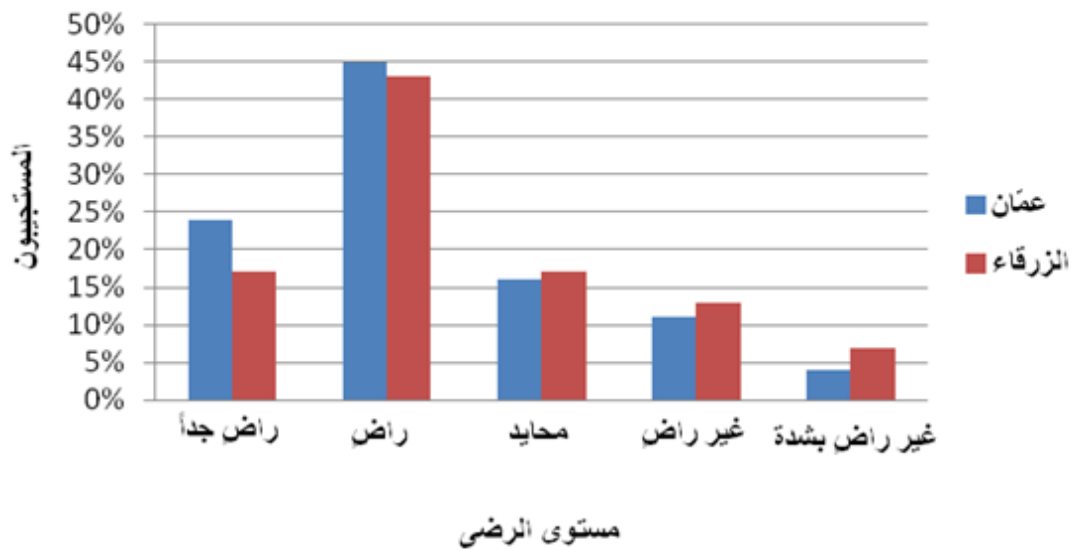
وتبعاً لمتغير "مستوى الدخل"، يتّضح أن مستوى الرضى عن الإقامة في الحيّ يرتفع بالتوازي مع ارتفاع مستوى الدخل، ويبين الشكل (2.12) ذلك.

الشكل (2.12) - مستوى رضى المستجيب عن إقامته في حيّه السكني تبعاً لمستوى الدخل



وبالنظر إلى توزيع المستجيبين تبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، يبدو واضحاً أن مستوى الرضى عن الإقامة في الحيّ لدى المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) مرتفع مقارنةً بمستوى رضى نظرائهم في محافظة الزرقاء (بالنسبة للإجابتين: راضٍ وراضٍ جداً).

الشكل (2.13) - مستوى رضى المستجيب عن إقامته في حيّه السكني تبعاً للمحافظة



## 2.5 هل تعتقد أن الريف أكثر أماناً من المدينة؟

انقسم المستجيبون بالتساوي تقريباً عند سؤالهم عن اعتقادهم ما إذا كانت المدينة أكثر أماناً من الريف، مع ميل لدى غالبيتهم البسيطة (بنسبة 54%) إلى الاعتقاد أن الريف أكثر أماناً.

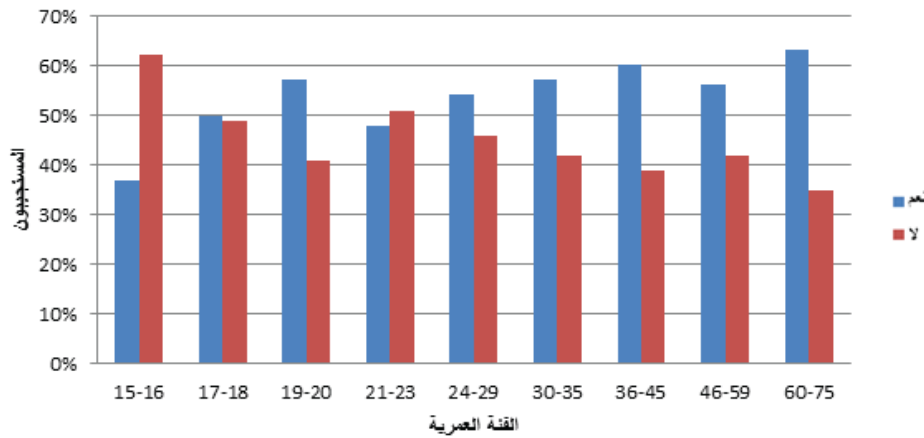
الشكل (2.14) - هل تعتقد أن الريف أكثر أماناً من المدينة؟



وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، فإن 57% من المستجيبين الذكور يعتقدون أن الريف أكثر أماناً من المدينة، بإزاء 49% من الإناث في الجواب عن السؤال نفسه.

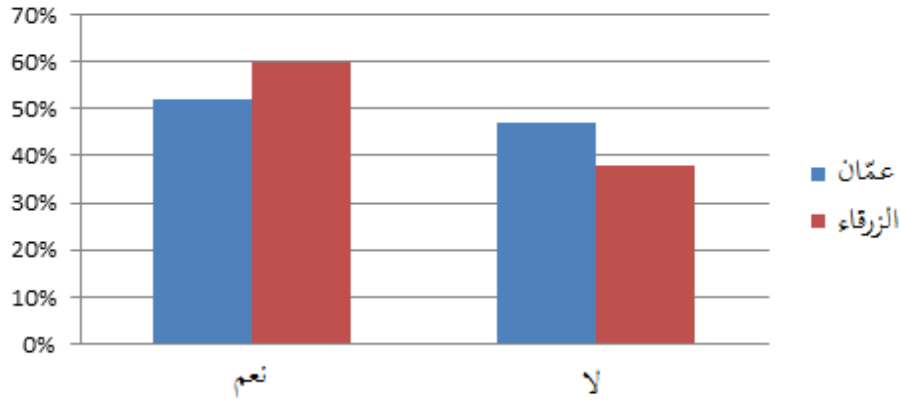
وبالنظر إلى متغير "الفئة العمرية"، فإن 63% ممن يبلغون 60 سنة فأكثر يعتقدون أن الريف أكثر أماناً من المدينة، في مقابل 37% ينتمون إلى الفئة العمرية (15-16 سنة) ولديهم الاعتقاد نفسه.

الشكل (2.15) - مدى اعتقاد المستجيبين بأن الريف أكثر أماناً من المدينة تبعاً للفئة العمرية



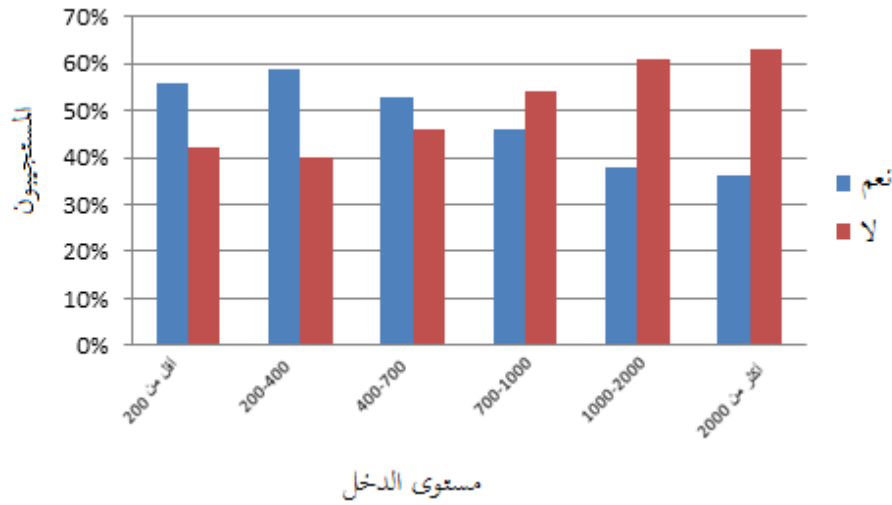
وتبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، فإن 52% من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) يعتقدون أن الريف أكثر أماناً من المدينة، في مقابل 60% من المستجيبين في محافظة الزرقاء.

الشكل (2.16) - مدى اعتقاد المستجيبين بأن الريف أكثر أماناً من المدينة تبعاً للمحافظة



وبالنظر إلى متغيّر "مستوى الدخل"، تكشف إجابات المستجيبين بعامة، أنه كلما ارتفع الدخل، قلّ الاعتقاد بأن الريف أكثر أماناً من المدينة. كما يبين الشكل (2.17).

الشكل (2.17) - هل تعتقد أن الريف أكثر أماناً من المدينة؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



## رأس المال الاجتماعي

سيتم تحليل الأجوبة عن الأسئلة ذوات الأرقام 2.6، و2.7، و2.10-2.15، بشكل تفصيلي في جداول الاقتران في قسم "رأس المال الاجتماعي" الذي يلي تلخيص النتائج، بعد سؤال (2.15).

### 2.6 في السنة الأخيرة، هل انضممت إلى عضوية أي من مؤسسات المجتمع المدني؟

لا تنتمي الغالبية العظمى من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، إلى نقابة أو جمعية أو اتحاد مهني، أو جمعية خيرية أو تطوعية، أو جمعية عشائرية/عائلية، أو جمعية تعاونية أو جمعية للإقراض، أو مركز شبابي، أو جمعية غير ربحية، أو مجموعة سياسية أو حزب سياسي، أو مجموعة دينية.

وكانت المؤسسات التي أظهرت النّسب الأعلى في عضوية المستجيبين بها، هي الجمعيات العشائرية والمراكز الشبابية، بنسبتي 14 % و13 % على التوالي.

الجدول رقم (2.1) - في السنة الأخيرة، هل انضمت إلى عضوية أيّ من مؤسسات المجتمع المدني؟

| المؤسسة                        | نعم (%) | لا (%) |
|--------------------------------|---------|--------|
| نقابة أو جمعية أو اتحاد مهني   | 6       | 94     |
| جمعية خيرية أو تطوعية          | 7       | 93     |
| جمعية عشائرية/ عائلية          | 14      | 86     |
| جمعية تعاونية أو جمعية للإقراض | 3       | 97     |
| مركز شبابي                     | 13      | 87     |
| جمعية غير ربحية                | 4       | 96     |
| مجموعة سياسية أو حزب سياسي     | 2       | 98     |
| مجموعة دينية                   | 5       | 95     |

## 2.7 في حال تلقّيت مساعدة في السنة الأخيرة، يُرجى وضع إشارة عند أسماء المؤسسات التي تلقّيت مساعدة منها (اختيار جميع ما ينطبق).

بشكل عام، فإن المصدر الأهم للمساعدة بالنسبة للمستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء من أفادوا بتلقّيهم المساعدة، هو: أفراد العائلة، ثم الجيران والأصدقاء، بنسبتي 34 % و25 % على التوالي، كما هو موضحاً في الجدول (2.2). أما المصادر الأخرى فقد تراوحت نسبة الذين تلقّوا مساعدة منها بين 8 و13 %، مع الإشارة إلى أن المستجيب أتيحت له الفرصة لاختيار أكثر من مصدر واحد.

الجدول رقم (2.2) - في حال تلقّيت مساعدة في السنة الأخيرة، يُرجى وضع إشارة عند المؤسسات التي تلقّيت مساعدة منها (اختيار جميع ما ينطبق)

| المؤسسة                                    | نعم (%) | لا (%) |
|--------------------------------------------|---------|--------|
| نقابة أو جمعية أو اتحاد مهني               | 13      | 87     |
| جمعية خيرية أو تعاونية أو ائتمانية         | 11      | 89     |
| مركز شبابي                                 | 13      | 87     |
| جمعية غير ربحية                            | 9       | 91     |
| مجموعة سياسية أو حزب سياسي أو مجموعة دينية | 8       | 92     |
| أفراد من العائلة أو الأقارب                | 34      | 66     |
| الجيران والأصدقاء                          | 25      | 75     |
| وجهاء المجتمع والدين                       | 12      | 88     |
| سياسيون                                    | 9       | 91     |
| موظفون حكوميون                             | 11      | 89     |
| عاملون أو باحثون اجتماعيون                 | 9       | 91     |

## 2.7a نوع المساعدة التي تلقيتها:

وفق البيانات المتوفرة في الجدول (2.3)، فإن ما نسبته 31% من المستجيبين يتلقون الدعم المالي من أفراد العائلة، ثم من الجمعيات الخيرية أو التعاونية أو الائتمانية التي تقدم الدعم المالي لـ 29% منهم، ثم تأتي الاتحادات/ النقابات في المرتبة الثالثة عبر تقديم هذا النوع من الدعم لما نسبته 25% من المستجيبين.

أما الدعم غير المالي (عدا النقود) فيتلقاه 29% من المستجيبين من الجمعيات غير الربحية، ثم من الجمعيات الخيرية التي تقدم هذا النوع من الدعم بنسبة 27%.

الجدول رقم (2.3) - نوع المساعدة التي تلقيتها:

| المؤسسة                                    | مالية (%) | مالية أخرى (عدا النقود) (%) | معنوية / واسطة (%) | نفسية / عاطفية (%) |
|--------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| نقابة أو جمعية أو اتحاد مهني               | 25        | 21                          | 32                 | 22                 |
| جمعية خيرية أو تعاونية أو ائتمانية         | 29        | 27                          | 23                 | 21                 |
| مركز شبابي                                 | 15        | 18                          | 36                 | 31                 |
| جمعية غير ربحية                            | 17        | 29                          | 28                 | 26                 |
| مجموعة سياسية أو حزب سياسي أو مجموعة دينية | 16        | 23                          | 30                 | 31                 |
| أفراد من العائلة أو الأقارب                | 31        | 15                          | 22                 | 33                 |
| الجيران والأصدقاء                          | 15        | 13                          | 29                 | 43                 |
| وجهاء المجتمع والدين                       | 11        | 17                          | 37                 | 35                 |
| سياسيون                                    | 14        | 15                          | 47                 | 24                 |
| موظفون حكوميون                             | 20        | 16                          | 43                 | 21                 |
| عاملون أو باحثون اجتماعيون                 | 12        | 18                          | 35                 | 34                 |

## 2.8 مما يلي؛ يُرجى تحديد النشاطات المدنية التي تحضرها أو تشارك فيها بشكل منتظم:

أفاد 16 % من المستجيبين أنهم شاركوا في مناظرات أو حوارات سياسية، في مقابل 34 % ذكروا أنهم شاركوا في العمل التطوعي العام، و27 % في المحاضرات التوعوية المجتمعية.

الجدول (2.4) - مما يلي؛ يُرجى تحديد النشاطات المدنية التي تحضرها أو تشارك فيها بشكل منتظم:

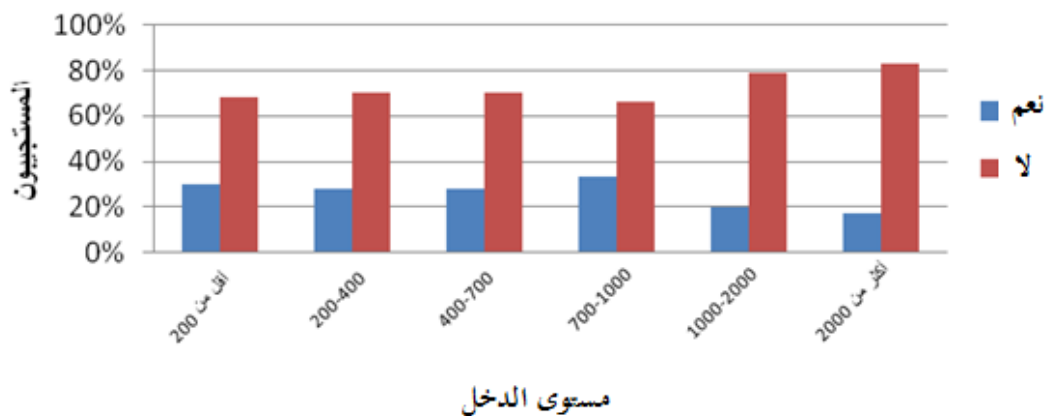
| الإجابة | مناظرات أو حوارات<br>سياسية | عمل تطوعي عام | محاضرات توعوية مجتمعية | أخرى (حدّد) |
|---------|-----------------------------|---------------|------------------------|-------------|
| نعم     | 16 %                        | 34 %          | 27 %                   | 6 %         |
| لا      | 84 %                        | 66 %          | 73 %                   | 94 %        |

وتجدر الإشارة إلى أنه هناك فرقاً في نسبة حضور المستجيبين للمناظرات أو الحوارات السياسية تبعاً لمكان إقامتهم (المحافظة)، حيث تبلغ النسبة 15 % في محافظة العاصمة (عمّان)، بينما تصل إلى 20 % في محافظة الزرقاء. كما أن هناك فرقاً في ما يتعلق بحضور المحاضرات التوعوية المجتمعية، إذ يحضرها 30 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء، في مقابل 25 % في محافظة العاصمة (عمّان).

وفيما يتعلق بالفئة العمرية، فإن المستجيبين من فئة (24-45 سنة) هم الأكثر حماسة لحضور المناظرات أو الحوارات السياسية، بينما يُبدون أقل حماسة تجاه العمل التطوعي العام. أما بالنسبة للمحاضرات التوعوية المجتمعية، فهناك رابطاً مباشراً بين متغيّر "الفئة العمرية" وحضور المحاضرات التوعوية المجتمعية.

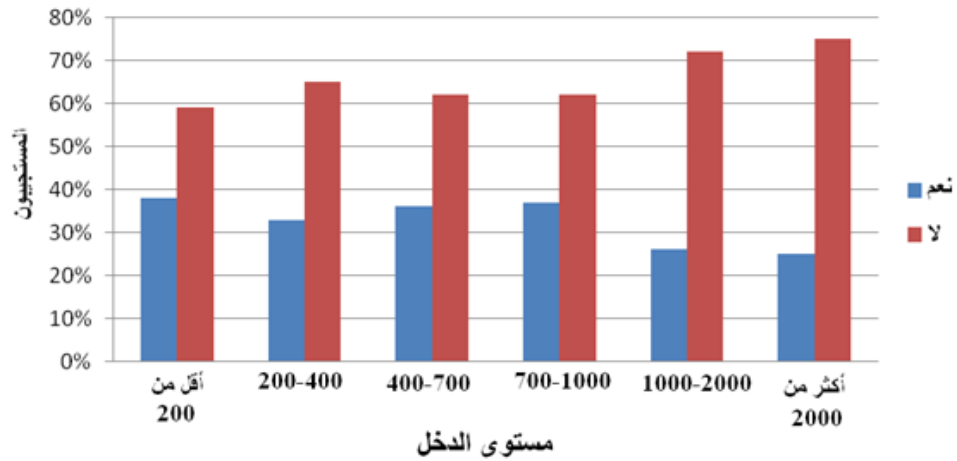
ومن جهة أخرى، يتبين أنه كلما ارتفع مستوى الدخل، قلّ الاهتمام بهذا النوع من المحاضرات، كما يشير الشكل (2.18).

الشكل (2.18) - هل تحضر المحاضرات التوعوية المجتمعية؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



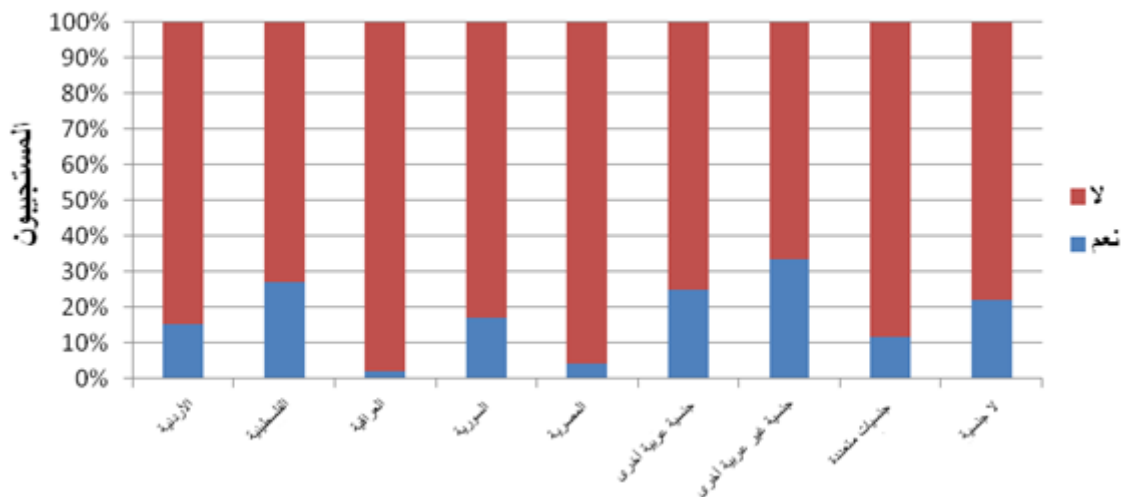
وعموماً، يظهر أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلَّ اهتمامه بالعمل التطوعي العام، كما يظهر في الشكل (2.19).

الشكل (2.19) - هل تشارك في العمل التطوعي العام؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



وعند أخذ متغيّر "الجنسية" في الحسبان، يوضح الشكل (2.20) اجابات المستجيبين، حيث أن حملة الجنسية الفلسطينية هم الأكثر ميلاً لحضور المناظرات السياسية، بينما كان حملة الجنسية العراقية الأقل ميلاً لحضور هذا النوع من المناظرات.

الشكل (2.20) - هل تحضر المناظرات أو الحوارات السياسية؟ (التوزيع تبعاً للجنسية)



## 2.8a أخرى (يُرجى التحديد)

من بين الذين اختاروا الخيار الأخير في السؤال (2.8)، والذي يتيح للمستجيب ذكر نمط آخر من الفعاليات والأنشطة التي يحضرها أو يشارك فيها بشكل منتظم غير الواردة في السؤال، ذكرَ 94% من المستجيبين أنهم لم يذهبوا قطّ إلى نوع آخر من الفعاليات والأنشطة، في مقابل 6% فقط ذكروا أنهم شاركوا في فعاليات وأنشطة أخرى، تتمثل في الدرجة الأولى باجتماعات عائلية أو تقديم مساعدات، أو أنشطة دينية أو لامنهجية. (جدول 2.4)

## 2.9 مما يلي؛ يُرجى تحديد المجموعات أو المؤسسات الرياضية، أو الاجتماعية، أو الفنية، أو الثقافية التي شاركت بها في السنة الأخيرة:

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام ، فهي مسجلة أدناه.

من بين النشاطات التي شاركوا بها، تبين أن ارتياد نادٍ رياضي أو اجتماعي خاص هو النشاط الذي حظي بأعلى نسبة من قبل المستجيبين، إذ ذكر 14 % منهم أنهم يحضرون "غالباً" أو "دائماً" هذا النوع من النشاطات، يلي ذلك البرامج غير الربحية والمجموعات التطوعية، إذ ذكر 3 % أنهم "غالباً" أو "دائماً" يشاركون فيها.

الجدول (2.5) - مما يلي؛ يُرجى تحديد المجموعات أو المؤسسات الرياضية، أو الاجتماعية، أو الفنية، أو الثقافية التي شاركت بها في السنة الأخيرة:

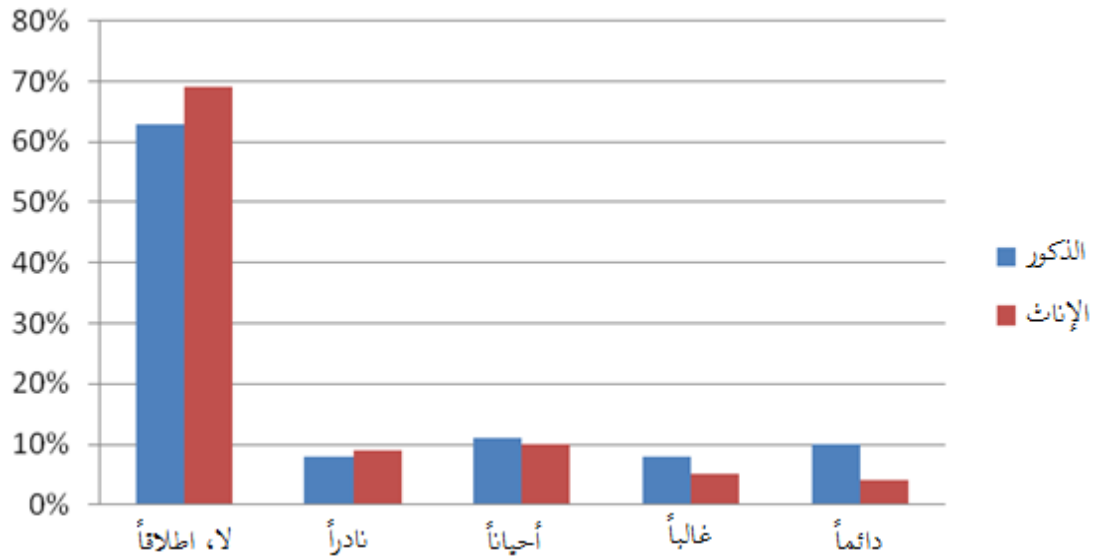
| النشاط                                             | أبداً (%) | نادراً (%) | أحياناً (%) | غالباً (%) | دائماً (%) |
|----------------------------------------------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|
| نادٍ رياضي أو اجتماعي خاص                          | 67        | 8          | 11          | 7          | 7          |
| برنامج من خلال مؤسسة غير ربحية                     | 82        | 8          | 7           | 2          | 1          |
| مجموعة تطوعية خارج إطار جمعية أو مؤسسة أو لجنة حيّ | 85        | 7          | 5           | 2          | 1          |
| نادٍ غنائي أو فرقة                                 | 89        | 6          | 3           | 1          | 1          |
| نادٍ مسرحي أو فرقة                                 | 89        | 5          | 3           | 1          | 1          |
| منتدى ثقافي أو فعالية أدبية (شعر)                  | 89        | 5          | 3           | 1          | 1          |
| نادٍ سينمائي أو مجموعة للأفلام                     | 90        | 4          | 3           | 1          | 1          |
| أخرى (حدّد)                                        | 95        | 1          | 1           | 1          | 1          |

### نادٍ رياضي

كشف 75 % من المستجيبين أنهم لم يزوروا إطلاقاً أيّ نادٍ رياضي، أو أنهم لا يزورونه إلا نادراً، بينما يزور 14 % منهم نادياً رياضياً، "غالباً" أو "دائماً". (جدول 2.5)

وتُعادل نسبة الذكور المنخرطين في البرامج الرياضية ضعف نسبة الإناث في هذه البرامج، فهناك 18 % من الذكور يذهبون "غالباً" أو "دائماً" إلى نادٍ رياضي أو اجتماعي خاص، في مقابل 9 % من الإناث يقمن بالأمر نفسه.

الشكل (2.21) - مدى ارتياد المستجيبين للنادي الرياضية أو الاجتماعية الخاصة، تبعاً للنوع الاجتماعي



وبالرابط بين مستوى الدخل وارتياح نادٍ رياضي، تكشف النسب أنه كلما ارتفع مستوى الدخل، زادت فرصة زيارة الفرد للنادي الرياضي بشكل متكرر.

الجدول (2.6) - توزيع ردود المستجيبين حول ارتيادهم نادياً رياضياً باستمرار، تبعاً لمستوى الدخل

| مستوى الدخل (بالدينار) | لا، إطلاقاً | نادرًا | أحيانًا | غالبًا | دائمًا |
|------------------------|-------------|--------|---------|--------|--------|
| أقل من 200             | 68%         | 9%     | 8%      | 4%     | 8%     |
| 200-400                | 70%         | 7%     | 8%      | 5%     | 7%     |
| 400-700                | 60%         | 9%     | 14%     | 8%     | 8%     |
| 700-1000               | 57%         | 7%     | 15%     | 10%    | 10%    |
| 1000-2000              | 65%         | 4%     | 12%     | 10%    | 9%     |
| أكثر من 2000           | 57%         | 4%     | 14%     | 8%     | 17%    |

#### برامج مؤسسة غير ربحية

تستفيد مجموعة قليلة من برامج المؤسسات غير الربحية، إذ أظهر 3% فقط من المستجيبين أنهم يشاركون "غالبًا" أو "دائمًا" في برامج تتولاها مؤسسات غير ربحية. (جدول 2.5)

#### مجموعة تطوعية

تُظهر الأرقام أن أقلية بسيطة من المستجيبين يعملون مع مجموعات تطوعية. وحول العلاقة بين الفئة العمرية والمشاركة في المجموعات التطوعية، فإن الأفراد في الفئة العمرية (60-75 سنة) أظهروا أكثر من سواهم في الفئات العمرية الأخرى مؤشرات تتعلق بالعمل مع مجموعات تطوعية، إذ إن 8% منهم عملوا "غالبًا" أو "دائمًا" مع مثل هذه المجموعات.

وفي ما يتعلق بمتغير "مستوى الدخل"، يظهر أنه كلما ارتفع مستوى الدخل، قلت فرصة انضمام الفرد إلى مجموعة تطوعية.

الجدول (2.7) - توزيع ردود المستجيبين حول انضمامهم إلى مجموعة تطوعية، تبعاً لمستوى الدخل

| مستوى الدخل (بالدينار) | لا، إطلاقاً | نادراً | أحياناً | غالباً | دائماً |
|------------------------|-------------|--------|---------|--------|--------|
| أقل من 200             | 82 %        | 7 %    | 5 %     | 1 %    | 1 %    |
| 200-400                | 83 %        | 7 %    | 5 %     | 1 %    | 1 %    |
| 400-700                | 77 %        | 10 %   | 6 %     | 4 %    | 1 %    |
| 700-1000               | 86 %        | 4 %    | 4 %     | 2 %    | 2 %    |
| 1000-2000              | 89 %        | 3 %    | 7 %     | 1 %    | ---    |
| أكثر من 2000           | 85 %        | 3 %    | 5 %     | 2 %    | 5 %    |

#### نادٍ غنائي أو فرقة

تكشف الإجابات أن الغالبية العظمى من المستجيبين، وبما نسبته 89 %، لم يكونوا قطّ أعضاء في فرقة غنائية، بينما ذكرَ 2 % فقط أنهم يحضرون "غالباً" أو "دائماً" فعالية من هذا النوع. (جدول 2.5)

وفي ما يتعلق بالدخل، فإن المستجيبين الذين يتراوح دخلهم الشهري بين 700 و1000 دينار أظهروا مؤشرات إيجابية تتعلق بحضور فعالية لفرقة غنائية، فما نسبته 6 % من هؤلاء يحضرون "غالباً" أو "دائماً" فعاليات من هذا النوع.

#### نادٍ مسرحي أو فرقة

لم تذهب الغالبية العظمى من المستجيبين، وبنسبة تصل إلى 89 %، لحضور عرض مسرحي قطّ، بينما يحضر 2 % فقط "غالباً" أو "دائماً" هذا النوع من الفعاليات. (جدول 2.5)

#### منتدى ثقافي أو فعالية أدبية

تكشف الإجابات أن الغالبية العظمى من المستجيبين، وبنسبة 89 %، لم يحضروا فعالية شعرية قطّ، وذكرَ 2 % فقط من المستجيبين أنهم يحضرون "غالباً" أو "دائماً" مثل هذه الفعاليات. (جدول 2.5)

#### نادٍ سينمائي أو مجموعة للأفلام

ذكرَ 90 % من المستجيبين أنهم لم ينضموا يوماً إلى نادٍ سينمائي أو مجموعة للأفلام، وقال 2 % فقط إنهم يحضرون "غالباً" أو "دائماً" مثل هذه النشاطات. (جدول 2.5)

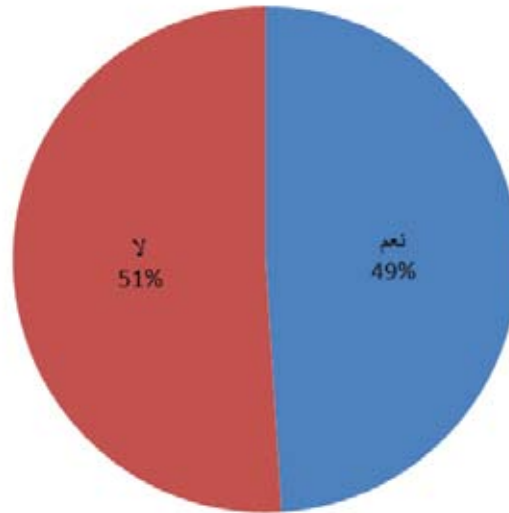
### 2.9a أخرى (يُرجى التحديد)

من بين الذين اختاروا الخيار الأخير في السؤال (2.9)، والذي يتيح للمستجيب ذكرَ نمط آخر من المجموعات أو المؤسسات الرياضية أو الاجتماعية أو الفنية أو الثقافية التي شارك أو انخرط بها أو انضم إليها في السنة الأخيرة، ذكرَ 95 % أنهم لم يشاركوا إطلاقاً في أي نوع آخر من الأنشطة، بينما ذكرَ 2 % فقط أنهم يشاركون "غالباً" أو "دائماً" في دورات تعليمية أو دينية بشكل رئيس. (جدول 2.5)

2.10 في السنة الأخيرة، هل تعاونت مع مجتمعك لحل مشكلة أو قضية همّكم، سواء أكانت اجتماعية أم اقتصادية أم سوى ذلك؟

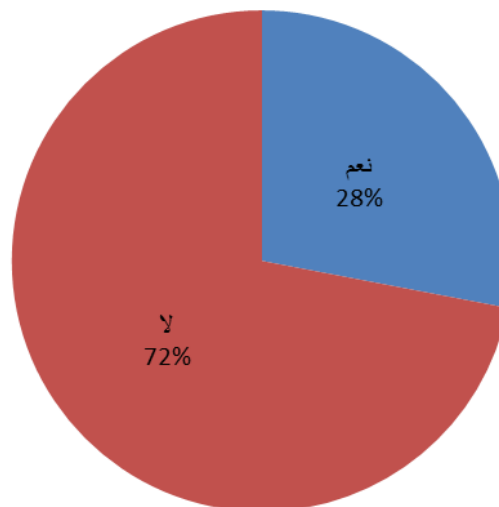
أظهر نصف المستجيبين تقريباً في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، تعاوناً مع الآخرين في مجتمعهم من أجل حل مشكلة أو قضية همّهم.

الشكل (2.22) - في السنة الأخيرة، هل تعاونت مع مجتمعك لحل مشكلة أو قضية همّكم؟



2.11 في السنة الأخيرة، هل تحدثت مع أي مسؤول في البلدية أو الحكومة المحلية عن مشكلة في مجتمعك؟ أفاد غالبية المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، ونسبة بلغت 72 %، أنهم لم يتحدثوا مع أي مسؤول حكومي محلي حول المشاكل في مجتمعهم.

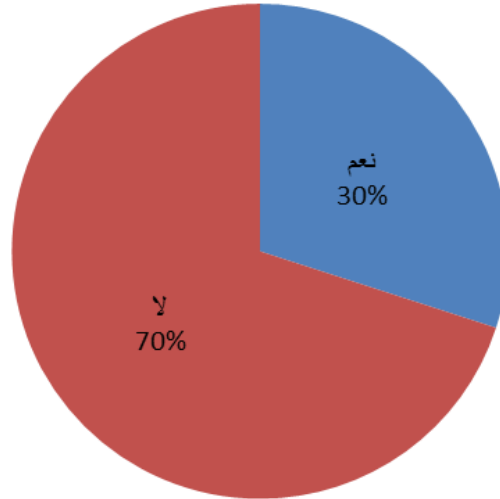
الشكل (2.23) - في السنة الأخيرة، هل تحدثت مع أي مسؤول في البلدية أو الحكومة المحلية عن مشكلة في مجتمعك؟



## 2.12 هل تعتقد أن غالبية الناس في مجتمعك يمكن الوثوق بهم؟

ذكر 30 % من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أنهم يَعدُّون مجتمعهم أهلاً للثقة، كما يبين الشكل (2.24).

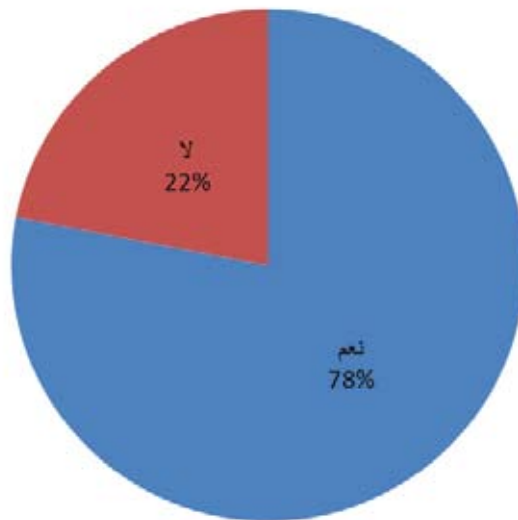
الشكل (2.24) - هل تعتقد أن غالبية الناس في مجتمعك يمكن الوثوق بهم؟



## 2.13 هل تشعر أنك جزء من مجتمعك فعلاً؟

غالبية المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، وبما نسبته 78 %، يَعدُّون أنفسهم جزءاً من المجتمع الذي يعيشون إليه.

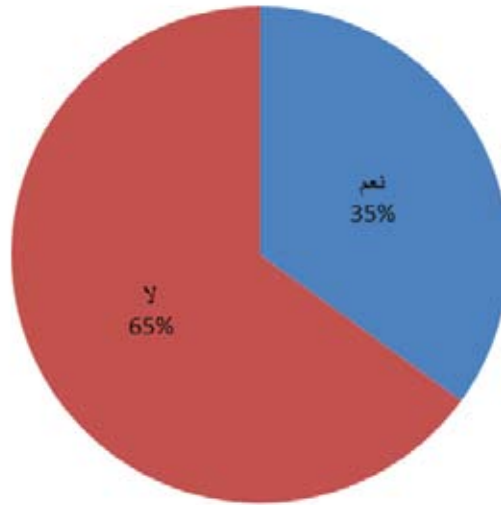
الشكل (2.25) - هل تشعر أنك جزء من مجتمعك فعلاً؟



## 2.14 هل تعتقد أن أفراد مجتمعك على وفاق مع بعضهم بعضاً في الغالب؟

من بين المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، يعتقد 35 % أن أفراد المجتمع ينسجمون بعضهم مع بعض في الغالب.

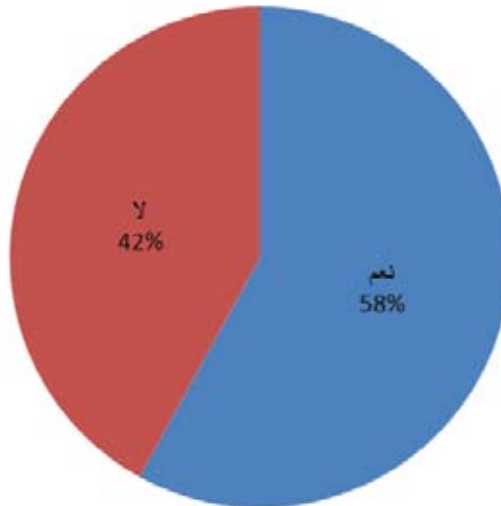
الشكل (2.26) - هل تعتقد أن أفراد مجتمعتك على وفاق مع بعضهم بعضاً في الغالب؟



2.15 هل تعتقد أن غالبية الناس في مجتمعتك سيحاولون استغلالك إن ساحت لهم الفرصة؟

يؤمن 58% من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أن غالبية الناس في مجتمعاتهم سيستغلّوهم في حال ساحت لهم الفرصة.

الشكل (2.27) - هل تعتقد أن غالبية الناس في مجتمعتك سيحاولون استغلالك إن ساحت لهم الفرصة؟



## رأس المال الاجتماعي

تم حساب رأس المال الاجتماعي لسلسلة من الأسئلة، وخلصت إلى النتائج التالية:

الجدول (2.8) - رأس المال الاجتماعي لعدد من العيّات

| العينة    | رأس المال الاجتماعي (نقطة) |
|-----------|----------------------------|
| الإجمالي  | 4.64                       |
| عمّان     | 4.64                       |
| الزرقاء   | 5.51                       |
| الإناث    | 4.46                       |
| الذكور    | 4.79                       |
| الشباب    | 4.24                       |
| العراقيون | 3.94                       |

فبحسب ما يُظهره الجدول (2.8)، حققت الزرقاء نتيجة أعلى من عمّان لرأس المال الاجتماعي، إذ بلغت 5.51 نقطة، أي أعلى من عمّان بمقدار 1.05 نقطة. في المقابل، فقد سجّل المستجيبون من حملة الجنسية العراقية أدنى قيمة في رأس المال الاجتماعي بنتيجة 3.94 نقطة.

ويعود السبب في تدني نتيجة المستجيبين من حملة الجنسية العراقية، إلى أن قلة منهم تشارك في عضوية الاتحادات، والجمعيات الخيرية والتعاونية والائتمانية، والمراكز الشبابية، والمنظمات غير الربحية والأحزاب السياسية، وذلك بالمقارنة مع بقية أفراد العينة. كما أن عدداً أقل من حملة الجنسية العراقية قاموا بتبليغ السلطات المحلية عن مشاكلهم بالمقارنة مع بقية أفراد العينة، بيد أنهم سجّلوا أعلى نتيجة في ما يتعلق بشعور المستجيبين أنهم جزء من المجتمع الذي يعيشون فيه.

وتُعزى نتيجة رأس المال الاجتماعي لمحافظة الزرقاء التي تبدو "إيجابية"، إلى أن الكثير من المستجيبين المقيمين في هذه المحافظة قد تلقوا مساعدات من الاتحادات، والجمعيات الخيرية والتعاونية والائتمانية، والمراكز الشبابية، والمنظمات غير الربحية والأحزاب السياسية.

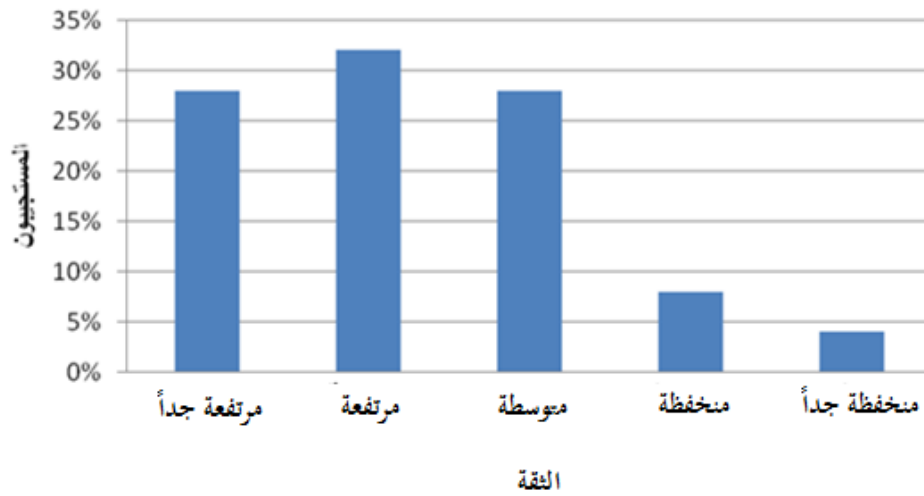
كما حقق المستجيبون في محافظة الزرقاء أعلى نسبة في الاعتقاد بأن أفراد المجتمع الآخرين لن يقوموا باستغلالهم.

وفي ما يتعلق بالمؤشرات الفردية، فقد أظهر المستجيبون الذكور نتائج أعلى في رأس المال الاجتماعي بالنسبة للعضوية في الاتحادات، والجمعيات الخيرية والتعاونية والائتمانية، والمراكز الشبابية، والمنظمات غير الربحية والأحزاب السياسية، والتبليغ عن حوادث العنف للسلطات، والثقة في أفراد المجتمع، والاعتقاد بأن هؤلاء الأفراد ينسجمون بعضهم مع بعض.

## 2.16 إلى أي درجة تؤمن بأن عمل الشرطة يخدم مصلحة مجتمعك؟

يثق 60% من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، ثقة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" بجهاز الشرطة، بينما تبلغ نسبة الذين تقلّ ثقتهم بهذا الجهاز ("منخفضة" أو "منخفضة جداً") 12%.

الشكل (2.28) - درجة ثقة المستجيبين في جهاز الشرطة



وتُظهر الأرقام أن هناك علاقة عكسية بين مستوى دخل الفرد ودرجة ثقته بجهاز الشرطة، إذ يبين الجدول رقم (2.9)، أن 63 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً، يُظهرون ثقة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" بالشرطة، وتقل النسبة إلى 53 % في أوساط الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

الجدول (2.9) - نسب درجة ثقة المستجيبين بجهاز الشرطة تبعاً لمستوى الدخل

| مستوى الدخل (بالدينار) | مرتفعة جداً | مرتفعة | متوسطة | منخفضة | منخفضة جداً |
|------------------------|-------------|--------|--------|--------|-------------|
| أقل من 200             | 31 %        | 32 %   | 23 %   | 7 %    | 6 %         |
| 200-400                | 31 %        | 34 %   | 22 %   | 7 %    | 4 %         |
| 400-700                | 27 %        | 31 %   | 29 %   | 8 %    | 5 %         |
| 700-1000               | 28 %        | 25 %   | 32 %   | 10 %   | 3 %         |
| 1000-2000              | 29 %        | 26 %   | 28 %   | 10 %   | 5 %         |
| أكثر من 2000           | 25 %        | 28 %   | 32 %   | 6 %    | 7 %         |

ومن جهة أخرى، هناك علاقة مباشرة بين الثقة بجهاز الشرطة ومتغير "الفئة العمرية"، فبحسب الإجابات، كلما زاد العمر، أصبح الفرد أكثر ميلاً للثقة بالشرطة. فقد ذكر 54 % من المستجيبين في الفئة العمرية (17-18 سنة) أنهم يثقون بالشرطة، بينما ترتفع نسبة الذين يثقون بالشرطة من تزيد أعمارهم على 60 سنة إلى 62 %.

## 2.17. مما يلي؛ يُرجى اختيار المسائل التي ترى أنها ذات أولوية لدى أسرتك (5 كحد أعلى):

بحسب إجابات المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السؤال، وكما هو مبين في الجدول (2.10)، يمكن ترتيب الأولويات الرئيسية تنازلياً كالتالي: التعليم (86 % من المستجيبين)، الرعاية الصحية (80 %)، الوضع المادي (74 %)، الأمان والحماية من العنف بنسبة (69 %).

الجدول (2.10) - المسائل التي يرى المستجيبون أنها ذات أولوية لدى أسرهم

| المتغير                  | نسبة المستجيبين الذين يعتقدون أن المتغير المذكور أولوية قصوى (%) |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|
| الوضع المالي             | 74                                                               |
| الأمان والحماية من العنف | 69                                                               |
| الرعاية الصحية           | 80                                                               |
| التعليم                  | 86                                                               |
| المكانة الاجتماعية       | 26                                                               |
| التربية الثقافية         | 16                                                               |
| تكافؤ الفرص              | 14                                                               |
| المشاركة السياسية        | 6                                                                |
| المشاركة المدنية         | 9                                                                |
| السعادة                  | 63                                                               |
| العلاقات الاجتماعية      | 33                                                               |

وفي ما يخص تكافؤ الفرص، والمشاركة السياسية والمدنية، والسعادة، والعلاقات الاجتماعية، فإن علاقة عكسية تربط كلاً منها مع مستوى الدخل. فكلما ارتفع مستوى الدخل، قلّ اهتمام الفرد بتلك المسائل أو المتغيرات.

الجدول (2.11) - العلاقة بين مستوى الدخل ومجموعة من المتغيرات التي تمثل أولويات لدى المستجيبين

| مستوى الدخل (بالدينار) | تكافؤ الفرص | المشاركة السياسية | المشاركة المدنية | السعادة | العلاقات الاجتماعية |
|------------------------|-------------|-------------------|------------------|---------|---------------------|
| أقل من 200             | 16 %        | 7 %               | 15 %             | 62 %    | 36 %                |
| 200-400                | 15 %        | 5 %               | 7 %              | 59 %    | 30 %                |
| 400-700                | 20 %        | 7 %               | 8 %              | 57 %    | 31 %                |
| 700-1000               | 15 %        | 5 %               | 7 %              | 61 %    | 37 %                |
| 1000-2000              | 19 %        | 7 %               | 4 %              | 55 %    | 29 %                |
| أكثر من 2000           | 12 %        | 5 %               | 8 %              | 51 %    | 28 %                |

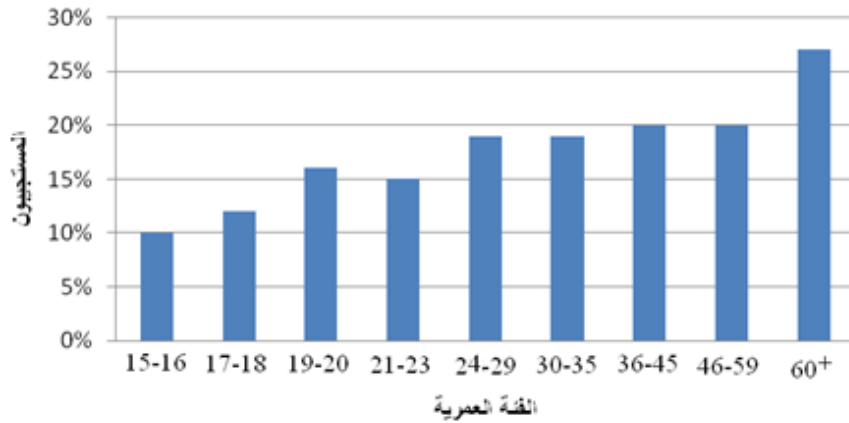
ومن جهة أخرى، هناك علاقة مباشرة بين مستوى الدخل من جهة، والتربية الثقافية والمكانة الاجتماعية من جهة أخرى، بحيث يزداد الاهتمام بهاتين المسألتين كلما ارتفع مستوى الدخل.

الجدول (2.12) - العلاقة بين مستوى الدخل وبين كلٍّ من التربية الثقافية والمكانة الاجتماعية

| مستوى الدخل (بالدينار) | المكانة الاجتماعية | التربية الثقافية |
|------------------------|--------------------|------------------|
| أقل من 200             | 23 %               | 13 %             |
| 200-400                | 25 %               | 15 %             |
| 400-700                | 27 %               | 15 %             |
| 700-1000               | 27 %               | 17 %             |
| 1000-2000              | 34 %               | 21 %             |
| أكثر من 2000           | 31 %               | 25 %             |

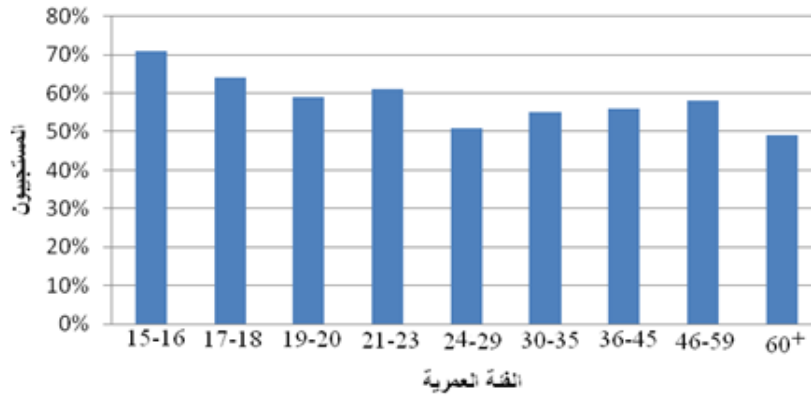
وفي ما يتعلق بمتغير "الفئة العمرية"، هناك علاقة طردية ومباشرة بين عمر المستجيب واهتمامه بتكافؤ الفرص، فكلما ازداد العمر أبدى الفرد اهتماماً بتكافؤ الفرص.

الشكل (2.29) - اهتمام المستجيبين بتكافؤ الفرص (تبعاً للفئة العمرية)



في المقابل، هناك علاقة عكسية تُظهرها إجابات المستجيبين بين متغير "الفئة العمرية" والاهتمام بالسعادة، فكلما ازداد عمر الفرد، قلَّ اهتمامه بالسعادة.

الشكل (2.30) - اختيار المستجيبين لـ "السعادة" كأولوية (تبعاً للفئة العمرية)



وبالنظر إلى متغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، عبّر 8% من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) عن اهتمامهم بالمشاركة المدنية، في مقابل 15% في محافظة الزرقاء.

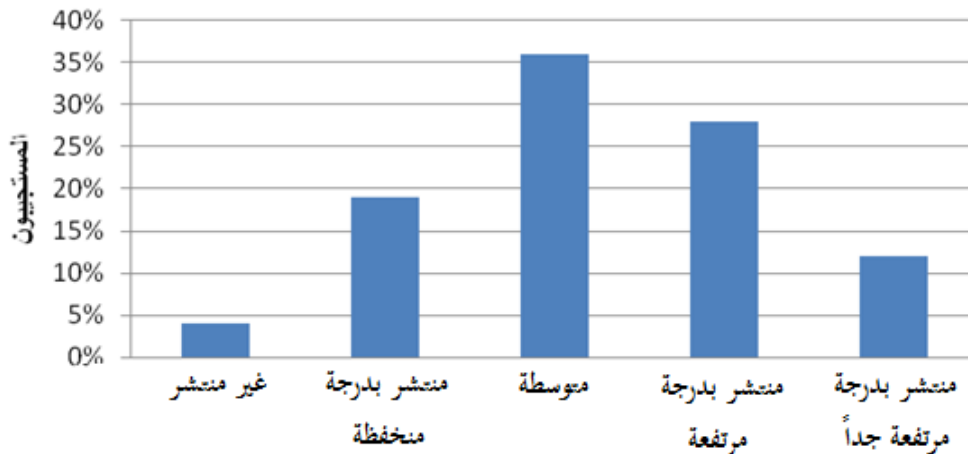
وعلى صعيد "النوع الاجتماعي"، أبدى 53% من الذكور اهتمامهم بالسعادة، في مقابل 63% من الإناث. كما ذكر 21% من الذكور أنهم مهتمون بتكافؤ الفرص، في مقابل 14% من الإناث.

### 3.18 إلى أي مدى يمكن القول إنّ العنف يشكل ظاهرة في مجتمعك؟

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

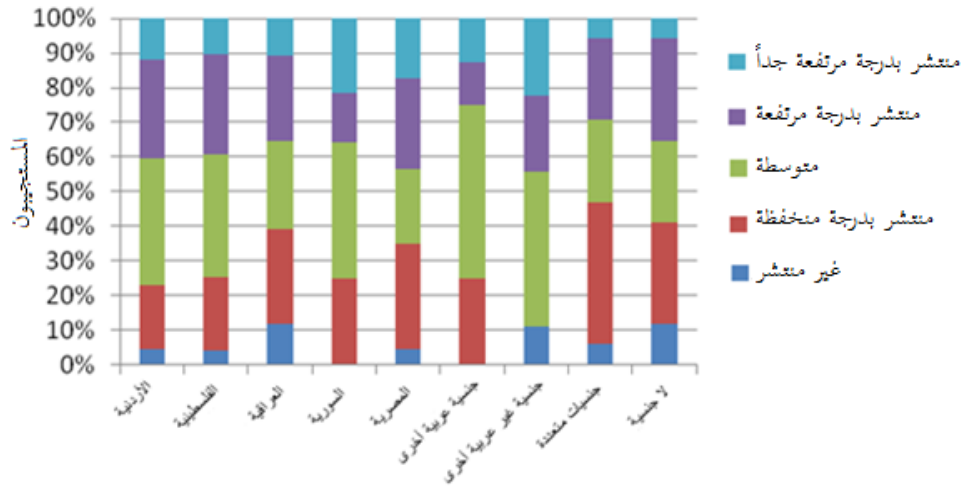
يعتقد 40% من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أن العنف "منتشر" أو "منتشر جداً"، بينما يعتقد 23% منهم أنه "منتشر بدرجة منخفضة" أو "غير منتشر"، كما هو موضح في الشكل (3.1).

الشكل (3.1) - إلى أي مدى يمكن القول إنّ العنف يشكل ظاهرة في مجتمعك؟



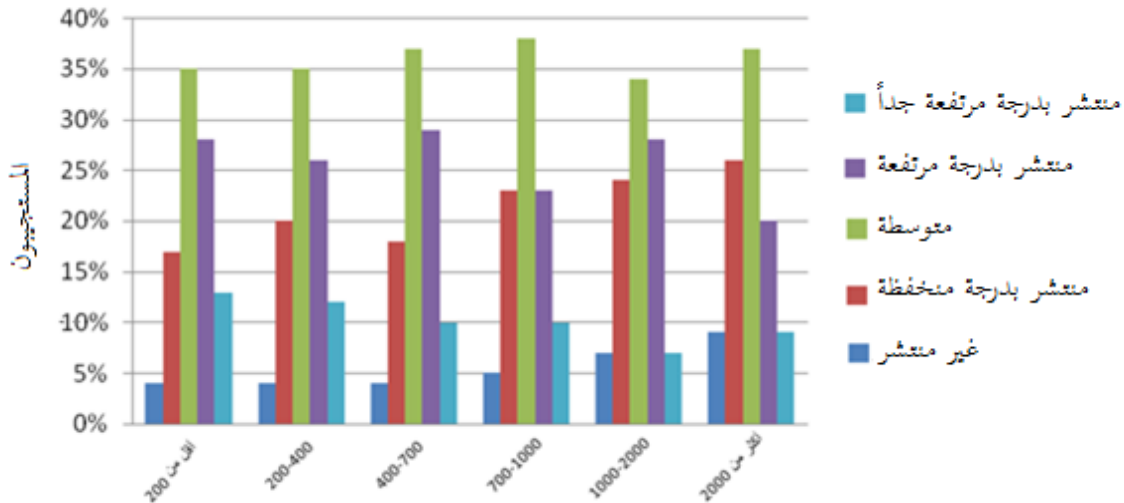
وتختلف درجات الاعتقاد بانتشار العنف تبعاً لاختلاف جنسيات المستجيبين، فحملة الجنسية العراقية الذين يرون أن العنف "منتشر بدرجة منخفضة" أو "غير منتشر" تبلغ نسبتهم 39 %، في مقابل 23 % من حملة الجنسية الأردنية، و25 % من حملة الجنسية الفلسطينية، و35 % من حملة الجنسية المصرية، كما يظهر في الشكل (3.2).

الشكل (3.2) - باعتقادك، ما درجة انتشار العنف في المجتمع؟ (التوزيع تبعاً للجنسية)



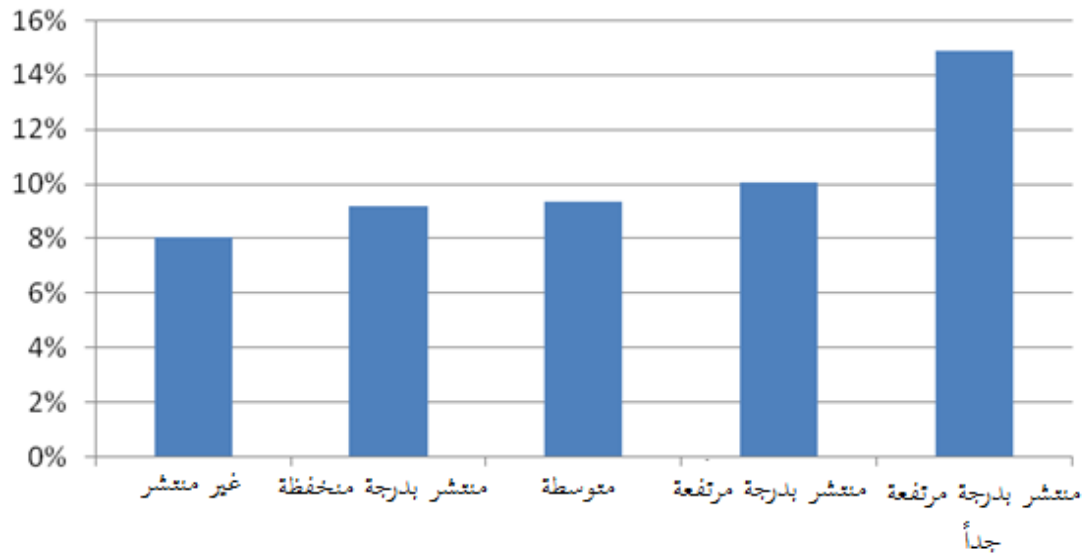
وتُظهر الأرقام أن هناك علاقة عكسية بين مستوى دخل الفرد ومدى اعتقاده بانتشار العنف في المجتمع، فكلما ارتفع الدخل، قلت درجة الاعتقاد بانتشار العنف في المجتمع.

الشكل (3.3) - باعتقادك، ما درجة انتشار العنف في المجتمع؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



كما يبين الشكل (3.4) أن مستوى الاكتئاب لدى الفرد يرتفع كلما زاد إدراكه بوجود العنف.

الشكل (3.4) - نسب شعور المستجيبين بالاكتئاب أو القلق تبعاً لاعتقادهم بانتشار العنف في المجتمع



### 3.19 إلى أيّ درجة تعتقد أن كلاً من أنواع العنف التالية وأنماطه موجودٌ في مجتمعك؟

كما يظهر في الجدول (3.1)، فإن أكثر أنواع العنف وأنماطه انتشاراً بشكل رئيس هو العنف اللفظي في الأماكن العامة؛ إذ أفاد 37% من المستجيبين عن وجوده بدرجة كبيرة "منتشر" في الأماكن العامة، وذكر 32% عن وجوده بدرجة كبيرة "منتشر" بين الطلبة في المدرسة، ويليهِ العنف اللفظي بين أفراد المجتمع.

وكما يُذكر العنف الجنسي بوصفه أحد الأنماط المنتشرة للعنف، إذ يُعدّ هذا النوع أو النمط "موجوداً بدرجة كبيرة" أو "منتشراً" في الجامعات، بحسب ما أفاد 14% من المستجيبين.

وما بين 8% و 23% من المستجيبين يعتبرون أن العنف الجسدي موجود بدرجة كبيرة "منتشراً"، ويعد هذا النمط من العنف منتشراً بين الطلبة في المدرسة بنسبة (23%). وإضافة إلى ذلك تشهد المدرسة أكبر قدر من العنف العاطفي بين الطلبة أنفسهم وفق إجابات 21% من المستجيبين.

الجدول رقم (3.1) - إلى أيّ درجة تعتقد أن كلاً من أنواع العنف التالية موجودٌ في مجتمعك؟

| مكان العنف ومسببه       | نوع العنف أو نمطه | غير موجود | موجود | موجود بدرجة كبيرة (منتشر) | المتوسط |
|-------------------------|-------------------|-----------|-------|---------------------------|---------|
| العنف في الأماكن العامة | جسدي              | 34%       | 52%   | 14%                       | 1.80    |
|                         | جنسي              | 63%       | 30%   | 6%                        | 1.43    |
|                         | لفظي              | 17%       | 46%   | 37%                       | 2.20    |
|                         | عاطفي             | 41%       | 41%   | 18%                       | 1.77    |
| العنف في المنزل         | جسدي              | 48%       | 39%   | 13%                       | 1.65    |
|                         | جنسي              | 74%       | 22%   | 4%                        | 1.31    |

دراسة حول العنف في محافظتي  
العاصمة (عمّان) والزرقاء

|      |      |      |      |       |                                                                    |
|------|------|------|------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 1.79 | % 19 | % 41 | % 40 | لفظي  | عنف الطلبة داخل المدرسة                                            |
| 1.72 | % 17 | % 39 | % 45 | عاطفي |                                                                    |
| 1.88 | % 23 | % 43 | % 34 | جسدي  |                                                                    |
| 1.43 | % 8  | % 27 | % 65 | جنسي  |                                                                    |
| 2.03 | % 32 | % 39 | % 29 | لفظي  |                                                                    |
| 1.77 | % 21 | % 36 | % 44 | عاطفي | عنف المعلمين داخل المدرسة                                          |
| 1.63 | % 13 | % 38 | % 49 | جسدي  |                                                                    |
| 1.28 | % 5  | % 18 | % 77 | جنسي  |                                                                    |
| 1.81 | % 20 | % 42 | % 38 | لفظي  |                                                                    |
| 1.70 | % 18 | % 34 | % 48 | عاطفي |                                                                    |
| 1.47 | % 10 | % 28 | % 63 | جسدي  | العنف داخل المدرسة من قِبَل<br>أفراد ليسوا معلّمين أو طلبة<br>فيها |
| 1.34 | % 7  | % 20 | % 73 | جنسي  |                                                                    |
| 1.59 | % 13 | % 32 | % 55 | لفظي  |                                                                    |
| 1.46 | % 10 | % 25 | % 64 | عاطفي |                                                                    |
| 1.75 | % 18 | % 39 | % 43 | جسدي  |                                                                    |
| 1.58 | % 14 | % 31 | % 56 | جنسي  | العنف داخل الجامعات                                                |
| 1.86 | % 24 | % 38 | % 38 | لفظي  |                                                                    |
| 1.70 | % 18 | % 35 | % 47 | عاطفي |                                                                    |
| 1.41 | % 8  | % 25 | % 67 | جسدي  |                                                                    |
| 1.30 | % 6  | % 18 | % 76 | جنسي  |                                                                    |
| 1.63 | % 13 | % 37 | % 50 | لفظي  | العنف داخل المؤسسات<br>الحكومية                                    |
| 1.55 | % 12 | % 31 | % 57 | عاطفي |                                                                    |
| 1.84 | % 21 | % 42 | % 37 | جسدي  |                                                                    |
| 1.59 | % 12 | % 36 | % 52 | جنسي  |                                                                    |
| 1.93 | % 27 | % 39 | % 34 | لفظي  |                                                                    |
| 1.75 | % 20 | % 36 | % 45 | عاطفي | العنف بين أفراد المجتمع                                            |
| 1.40 | % 8  | % 24 | % 68 | جسدي  |                                                                    |
| 1.45 | % 8  | % 28 | % 64 | جنسي  |                                                                    |
| 1.63 | % 13 | % 38 | % 50 | لفظي  |                                                                    |
| 1.60 | % 13 | % 35 | % 53 | عاطفي |                                                                    |
| 1.47 | % 10 | % 28 | % 62 | جسدي  | العنف ضد النساء في مواقع<br>العمل                                  |
| 1.49 | % 9  | % 31 | % 60 | جنسي  |                                                                    |
| 1.71 | % 15 | % 40 | % 44 | لفظي  |                                                                    |
| 1.61 | % 13 | % 34 | % 53 | عاطفي |                                                                    |
|      |      |      |      |       |                                                                    |

العنف في الأماكن العامة، المستجيبون الذين يعتقدون أن المشكلة "موجودة" أو "منتشرة"

وفي التفاصيل، وكما يظهر في الجدول رقم (3.2) حول العنف في الأماكن العامة، فإن الذكور هم الأكثر ميلاً للاعتقاد بوجود العنف الجسدي أو انتشاره في هذه الأماكن العامة، في الوقت الذي تبدو فيه الإناث الأقل ميلاً لهذا الاعتقاد. وفي المقابل، فإن الإناث هن الأكثر ميلاً للاعتقاد بأن العنف الجنسي واللفظي "موجودان" أو "منتشران" في الأماكن العامة.

الجدول (3.2) - العنف في الأماكن العامة: المستجيبون الذين يعتقدون أن المشكلة "موجودة" أو "منتشرة"

| المتغير   | نوع العنف أو نمطه |      |      |       |
|-----------|-------------------|------|------|-------|
|           | جسدي              | جنسي | لفظي | عاطفي |
| بشكل عام  | 66 %              | 36 % | 83 % | 59 %  |
| الإناث    | 60 %              | 38 % | 85 % | 58 %  |
| الذكور    | 72 %              | 35 % | 82 % | 60 %  |
| الشباب    | 64 %              | 36 % | 85 % | 59 %  |
| العراقيون | 67 %              | 31 % | 84 % | 51 %  |

العنف ضد النساء، المستجيبون الذين يعتقدون بأن المشكلة "موجودة" أو "منتشرة"

ويبين الجدول (3.3) حول العنف ضد النساء، أن حملة الجنسية العراقية من المستجيبين أكثر ميلاً للاعتقاد بأن ممارسات العنف الجسدي ضد النساء "موجودة" أو "منتشرة"، في مقابل الذكور والشباب الذين يبدون أقل ميلاً للاعتقاد بذلك. كما أن حملة الجنسية العراقية هم الأكثر ميلاً للاعتقاد بأن العنف اللفظي والعاطفي ضد النساء في مكان العمل "موجود" أو "منتشر" بالمقارنة مع إجمالي عدد الذكور المستجيبين في كل حالة.

الجدول رقم (3.3) - العنف ضد النساء: المستجيبون الذين يعتقدون أن المشكلة "موجودة" و "منتشرة"

| المتغير   | نوع العنف أو نمطه |      |      |       |
|-----------|-------------------|------|------|-------|
|           | جسدي              | جنسي | لفظي | عاطفي |
| بشكل عام  | 32 %              | 36 % | 51 % | 48 %  |
| الإناث    | 32 %              | 37 % | 54 % | 51 %  |
| الذكور    | 31 %              | 35 % | 47 % | 43 %  |
| الشباب    | 31 %              | 36 % | 48 % | 44 %  |
| العراقيون | 46 %              | 34 % | 57 % | 58 %  |

### النوع الاجتماعي

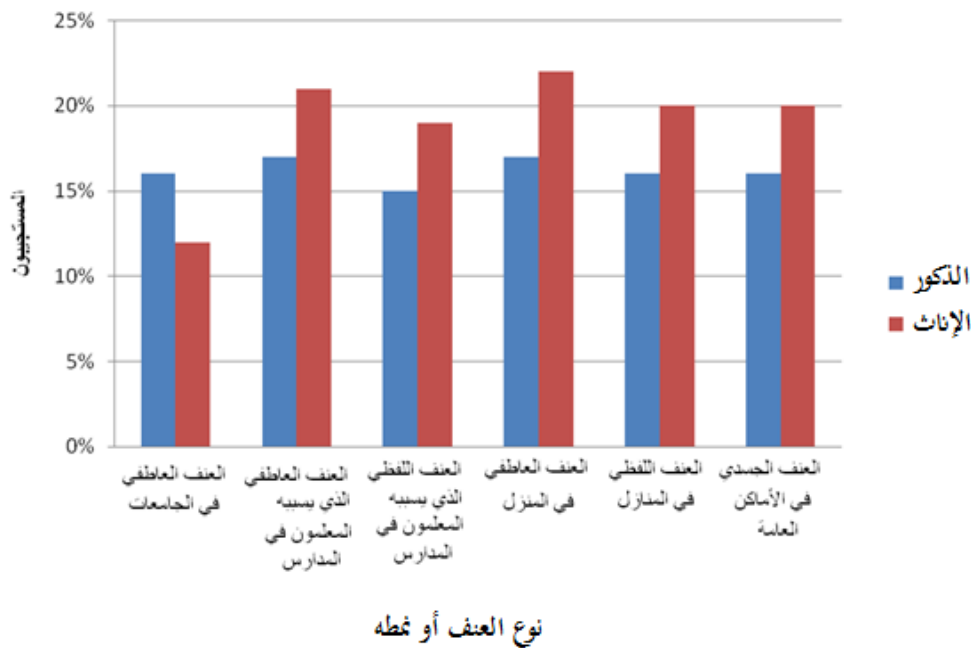
كما يوضح الشكل (3.5)، فإن هناك اعتقاداً لدى 16 % من الذكور و12 % من الإناث بأن العنف الجسدي "منتشر" في الأماكن العامة، واعتقاداً لدى 17 % من الذكور و21 % من الإناث بأن العنف اللفظي "منتشر" في المنزل، كما يعتقد 15 % من الذكور و19 % من الإناث أن العنف العاطفي أيضاً "منتشر" في المنزل.

علاوة على ذلك، فإن ما نسبته 17 % من الذكور و22 % من الإناث يعتقدون أن العنف اللفظي الذي يسببه المعلمون "منتشر" في المدرسة. واعتقد 16 % من الذكور و20 % من الإناث بـ "انتشار" العنف العاطفي الذي يسببه المعلمون، وكذلك العنف العاطفي في الجامعات.

وباستثناء العنف الجسدي في الأماكن العامة، الذي يعتقد الذكور أكثر من الإناث بـ "انتشاره"، تميل الإناث أكثر من الذكور إلى الاعتقاد بـ "انتشار" العنف بأنواعه وأنماطه المختلفة، وبنسب أعلى تتراوح بين 4 و5 % تقريباً.

ومن الجدير بالذكر أيضاً أن الاختلافات الموجودة تسجل في أنماط العنف العاطفية واللفظية.

الشكل (3.5) - مدى اعتقاد المستجيبين بانتشار أنواع وأنماط مختلفة للعنف (التوزيع تبعاً للنوع الاجتماعي)



### الشباب

بالنسبة للمستجيبين من فئة الشباب (الذين يبلغون من العمر 24 سنة فأقل)، فإن أكثر أنواع العنف أو أنماطه انتشاراً هو العنف اللفظي، حيث ذكر 37 % منهم أن العنف اللفظي "منتشر" في الأماكن العامة، يليه العنف اللفظي بين الطلبة في المدرسة وفق 33 % من الشباب.

أما الفرق الوحيد الجدير بالملاحظة بين فئة "الشباب" وعامة المستجيبين في ما يتعلق بمدى الاعتقاد بانتشار العنف في المجتمع، فيكمن في العنف الجسدي الذي يحدث في الأماكن العامة، إذ يعتقد 14 % من المستجيبين بعامة أن العنف الجسدي في هذه الأماكن "موجود بدرجة كبيرة" أو "منتشر"، في مقابل 11 % من فئة "الشباب" يتبنون هذا الاعتقاد.

الجدول (3.4) - المستجيبون من فئة الشباب: إلى أيّ درجة تعتقد أن كلاً من أنواع العنف التالية موجودٌ في مجتمعتك؟

| مكان العنف أو مسببه                                         | نوع العنف أو نمطه | غير موجود | موجود | موجود بدرجة كبيرة (منتشر) | المتوسط |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|-------|---------------------------|---------|
| العنف في الأماكن العامة                                     | جسدي              | 36 %      | 53 %  | 11 %                      | 1.75    |
|                                                             | جنسي              | 64 %      | 30 %  | 6 %                       | 1.43    |
|                                                             | لفظي              | 15 %      | 48 %  | 37 %                      | 2.21    |
|                                                             | عاطفي             | 41 %      | 42 %  | 17 %                      | 1.76    |
| العنف في المنزل                                             | جسدي              | 49 %      | 39 %  | 12 %                      | 1.64    |
|                                                             | جنسي              | 76 %      | 20 %  | 4 %                       | 1.28    |
|                                                             | لفظي              | 38 %      | 42 %  | 19 %                      | 1.81    |
|                                                             | عاطفي             | 43 %      | 39 %  | 18 %                      | 1.74    |
| عنف الطلبة داخل المدرسة                                     | جسدي              | 37 %      | 41 %  | 23 %                      | 1.86    |
|                                                             | جنسي              | 68 %      | 25 %  | 7 %                       | 1.40    |
|                                                             | لفظي              | 29 %      | 39 %  | 33 %                      | 2.04    |
|                                                             | عاطفي             | 44 %      | 37 %  | 19 %                      | 1.74    |
| عنف المعلمين داخل المدرسة                                   | جسدي              | 49 %      | 38 %  | 13 %                      | 1.64    |
|                                                             | جنسي              | 79 %      | 16 %  | 5 %                       | 1.26    |
|                                                             | لفظي              | 38 %      | 42 %  | 20 %                      | 1.82    |
|                                                             | عاطفي             | 48 %      | 33 %  | 19 %                      | 1.71    |
| العنف داخل المدرسة من قِبل أفراد ليسوا معلّمين أو طلبة فيها | جسدي              | 64 %      | 26 %  | 9 %                       | 1.45    |
|                                                             | جنسي              | 75 %      | 19 %  | 6 %                       | 1.32    |
|                                                             | لفظي              | 54 %      | 33 %  | 14 %                      | 1.60    |
|                                                             | عاطفي             | 65 %      | 25 %  | 10 %                      | 1.45    |
| العنف داخل الجامعات                                         | جسدي              | 48 %      | 35 %  | 17 %                      | 1.69    |
|                                                             | جنسي              | 59 %      | 28 %  | 13 %                      | 1.54    |
|                                                             | لفظي              | 40 %      | 36 %  | 24 %                      | 1.83    |
|                                                             | عاطفي             | 51 %      | 32 %  | 16 %                      | 1.65    |
| العنف داخل المؤسسات الحكومية                                | جسدي              | 69 %      | 23 %  | 8 %                       | 1.39    |
|                                                             | جنسي              | 78 %      | 17 %  | 5 %                       | 1.27    |
|                                                             | لفظي              | 50 %      | 37 %  | 13 %                      | 1.62    |
|                                                             | عاطفي             | 60 %      | 29 %  | 11 %                      | 1.51    |
| العنف بين أفراد المجتمع                                     | جسدي              | 39 %      | 39 %  | 22 %                      | 1.82    |
|                                                             | جنسي              | 54 %      | 34 %  | 12 %                      | 1.59    |
|                                                             | لفظي              | 36 %      | 38 %  | 26 %                      | 1.90    |

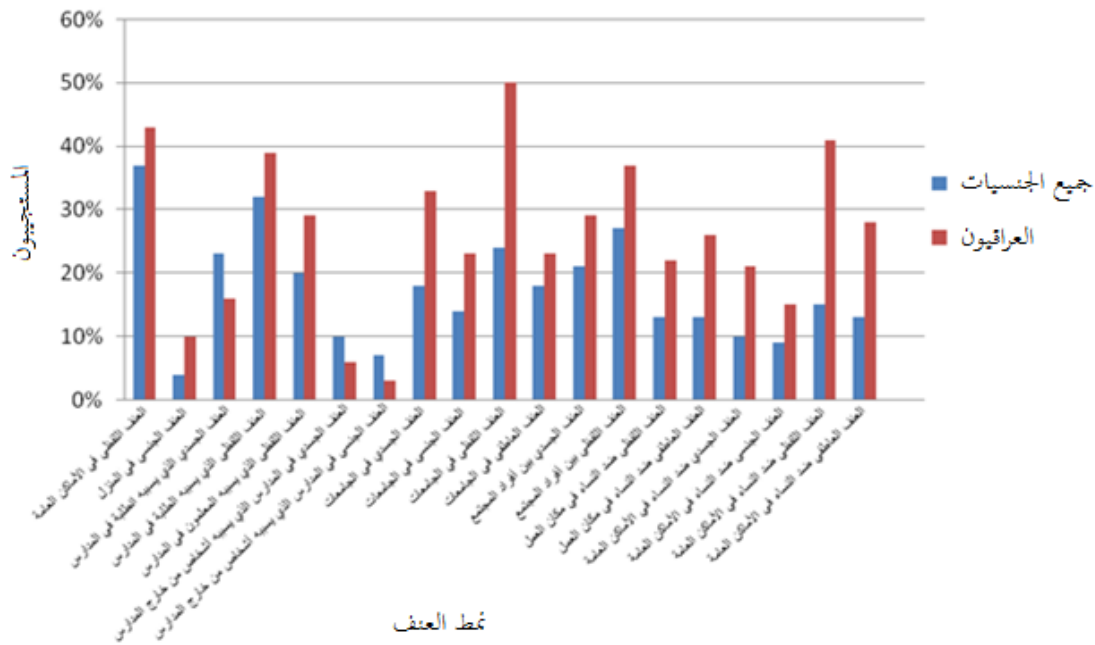
|      |      |      |      |       |                                   |
|------|------|------|------|-------|-----------------------------------|
| 1.70 | 18 % | 35 % | 48 % | عاطفي | العنف ضد النساء في مواقع العمل    |
| 1.38 | 8 %  | 23 % | 70 % | جسدي  |                                   |
| 1.43 | 8 %  | 28 % | 65 % | جنسي  |                                   |
| 1.60 | 11 % | 37 % | 52 % | لفظي  |                                   |
| 1.56 | 12 % | 32 % | 56 % | عاطفي |                                   |
| 1.44 | 9 %  | 27 % | 64 % | جسدي  | العنف ضد النساء في الأماكن العامة |
| 1.49 | 9 %  | 30 % | 60 % | جنسي  |                                   |
| 1.70 | 15 % | 40 % | 45 % | لفظي  |                                   |
| 1.57 | 12 % | 33 % | 55 % | عاطفي |                                   |

#### الجنسية

كما بين الشكل رقم (3.6)، هناك فروقات مهمة في مدى الاعتقاد بانتشار العنف في المجتمع، بين حملة الجنسية العراقية من جهة، وحملة الجنسيات الأخرى المشمولة في المسح من جهة أخرى.

وتؤكد البيانات أن حملة الجنسية العراقية في معظم الحالات، يرون أن العنف "منتشر" بدرجة أكبر من حملة الجنسيات الأخرى. وهو فرق بين ومهم.

الشكل (3.6) - مدى اعتقاد المستجيبين بانتشار العنف بأنواعه وأنماطه المختلفة (التوزيع تبعاً للجنسية)



#### 3.19a إلى أي درجة تعتقد أن أنواع العنف وأنماطه التالية تؤثر في حياتك وصحتك وشعورك بالأمان؟

هناك علاقة طردية بالتأكيد بين انتشار العنف أو مدى اعتقاد الفرد بانتشاره بأنواعه وأنماطه المختلفة، وبين إدراك الفرد نفسه لأثر العنف في حياته.

وبحسب الجدول (3.5)، يحمل العنف اللفظي في الأماكن العامة التأثير الأكبر في حياة الفرد وصحته وشعوره بالأمان، حيث أفاد 20 % من المستجيبين أنه يؤثر بشكل كبير، يليه كلٌّ من العنف العاطفي في الأماكن العامة والعنف اللفظي بين الطلبة في المدرسة، إذ ذكر 19 % من المستجيبين بأنه لهما تأثيراً كبيراً فيهم.

الجدول (3.5) - إلى أيّ درجة تعتقد أن أنواع العنف وأنماطه التالية تؤثر في حياتك وصحتك وشعورك بالأمان؟

| مكان العنف أو مسببه                                        | نوع العنف أو نمطه | لا يؤثر | يؤثر | يؤثر بشكل كبير | المتوسط |
|------------------------------------------------------------|-------------------|---------|------|----------------|---------|
| العنف في الأماكن العامة                                    | جسدي              | 51 %    | 35 % | 13 %           | 1.62    |
|                                                            | جنسي              | 65 %    | 24 % | 12 %           | 1.47    |
|                                                            | لفظي              | 40 %    | 41 % | 20 %           | 1.80    |
|                                                            | عاطفي             | 43 %    | 39 % | 19 %           | 1.76    |
| العنف في المنزل                                            | جسدي              | 57 %    | 29 % | 14 %           | 1.56    |
|                                                            | جنسي              | 69 %    | 21 % | 10 %           | 1.41    |
|                                                            | لفظي              | 51 %    | 32 % | 17 %           | 1.65    |
|                                                            | عاطفي             | 50 %    | 32 % | 18 %           | 1.68    |
| عنف الطلبة داخل المدرسة                                    | جسدي              | 54 %    | 31 % | 16 %           | 1.62    |
|                                                            | جنسي              | 64 %    | 22 % | 13 %           | 1.49    |
|                                                            | لفظي              | 48 %    | 33 % | 19 %           | 1.71    |
|                                                            | عاطفي             | 51 %    | 31 % | 18 %           | 1.68    |
| عنف المعلمين داخل المدرسة                                  | جسدي              | 58 %    | 29 % | 13 %           | 1.55    |
|                                                            | جنسي              | 68 %    | 21 % | 11 %           | 1.42    |
|                                                            | لفظي              | 53 %    | 30 % | 17 %           | 1.65    |
|                                                            | عاطفي             | 53 %    | 30 % | 17 %           | 1.64    |
| العنف داخل المدرسة من قِبل أفراد ليسوا معلمين أو طلبة فيها | جسدي              | 66 %    | 23 % | 10 %           | 1.44    |
|                                                            | جنسي              | 72 %    | 19 % | 9 %            | 1.37    |
|                                                            | لفظي              | 63 %    | 25 % | 12 %           | 1.49    |
|                                                            | عاطفي             | 64 %    | 24 % | 12 %           | 1.48    |
| العنف داخل الجامعات                                        | جسدي              | 59 %    | 27 % | 15 %           | 1.55    |
|                                                            | جنسي              | 63 %    | 24 % | 13 %           | 1.50    |
|                                                            | لفظي              | 55 %    | 29 % | 16 %           | 1.61    |
|                                                            | عاطفي             | 56 %    | 28 % | 16 %           | 1.60    |
| العنف داخل المؤسسات الحكومية                               | جسدي              | 68 %    | 22 % | 10 %           | 1.42    |
|                                                            | جنسي              | 72 %    | 19 % | 9 %            | 1.37    |
|                                                            | لفظي              | 61 %    | 27 % | 12 %           | 1.50    |
|                                                            | عاطفي             | 62 %    | 26 % | 12 %           | 1.51    |

|      |      |      |      |       |                                   |
|------|------|------|------|-------|-----------------------------------|
| 1062 | % 16 | % 29 | % 55 | جسدي  | العنف بين أفراد المجتمع           |
| 1.51 | % 14 | % 24 | % 62 | جنسي  |                                   |
| 1068 | % 18 | % 32 | % 50 | لفظي  |                                   |
| 1.66 | % 18 | % 30 | % 52 | عاطفي |                                   |
| 1046 | % 12 | % 22 | % 66 | جسدي  | العنف ضد النساء في مواقع العمل    |
| 1.46 | % 12 | % 22 | % 66 | جنسي  |                                   |
| 1.55 | % 13 | % 29 | % 58 | لفظي  |                                   |
| 1.56 | % 15 | % 27 | % 58 | عاطفي |                                   |
| 1.49 | % 12 | % 24 | % 64 | جسدي  | العنف ضد النساء في الأماكن العامة |
| 1.50 | % 14 | % 23 | % 63 | جنسي  |                                   |
| 1.60 | % 15 | % 29 | % 56 | لفظي  |                                   |
| 1.59 | % 15 | % 28 | % 56 | عاطفي |                                   |

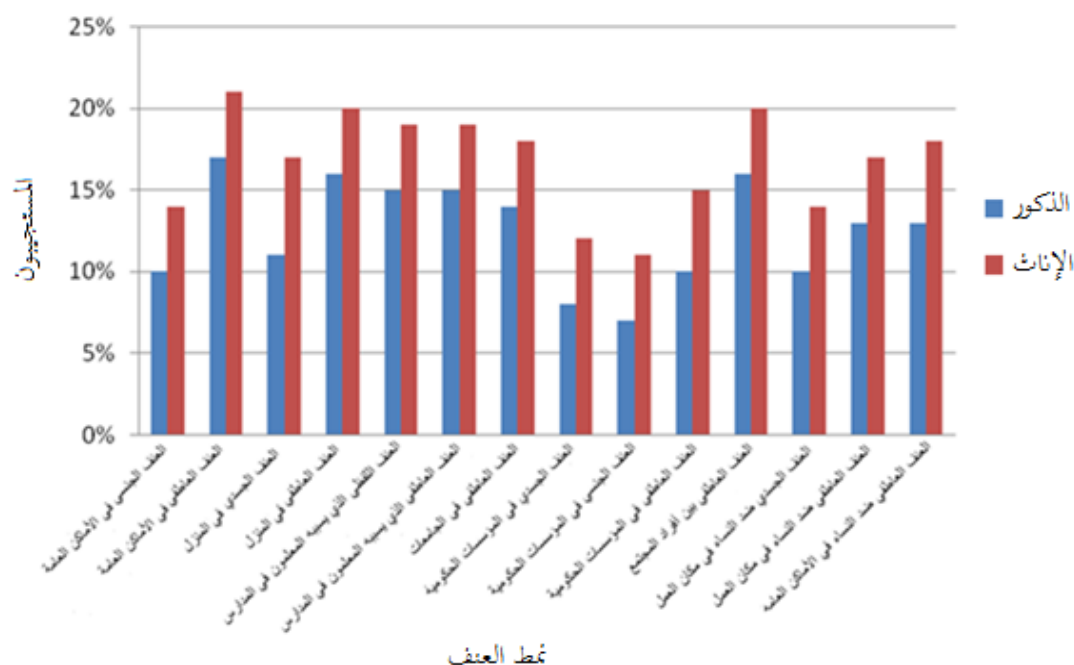
#### النوع الاجتماعي

يُظهر الشكل (3.7)، أن هناك اختلافات واضحة في الآراء بخصوص تأثير العنف بأنواعه وأنماطه المختلفة في حياة المستجيبين وصحتهم وشعورهم بالأمان، وذلك تبعاً للنوع الاجتماعي لهؤلاء المستجيبين.

فمثلاً، يؤمن 11 % من الذكور أن العنف الجسدي في المنزل هو الأكثر تأثيراً فيهم، في مقابل 17 % من الإناث يتبنين الاعتقاد نفسه.

ويبدو تأثير العنف بأنواعه وأنماطه المختلفة، أكبر على الإناث مقارنةً بالذكور، وتتراوح الفروقات في نسبة الاعتقاد بذلك تبعاً للنوع الاجتماعي بين 4 و 6 %.

الشكل (3.7) - مدى اعتقاد المستجيبين بتأثير العنف بأنواعه وأنماطه المختلفة، في حياة الفرد وصحته وشعوره بالأمان (التوزيع تبعاً للنوع الاجتماعي)



الجنسية<sup>2</sup>

كما يبين الجدول (3.18)، فإن المستجيبين من حملة الجنسية العراقية يميلون أكثر من حملة الجنسيات الأخرى المشمولة في المسح، للاعتقاد بأن للعنف تأثيراً في حياتهم وصحتهم وشعورهم بالأمان.

الجدول رقم (3.6) - تأثير العنف في حياة المستجيب وصحته وشعوره بالأمان

| مكان العنف أو مسببه     | نوع العنف أو نمطه | المستجيبون العراقيون | العدد الكلي من المستجيبين |
|-------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------|
| العنف في الأماكن العامة | جنسي              | 28 %                 | 12 %                      |
|                         | لفظي              | 29 %                 | 20 %                      |
|                         | عاطفي             | 26 %                 | 19 %                      |
| العنف في المنزل         | جسدي              | 20 %                 | 14 %                      |
|                         | جنسي              | 24 %                 | 10 %                      |
|                         | لفظي              | 25 %                 | 17 %                      |
|                         | عاطفي             | 25 %                 | 18 %                      |
| عنف الطلبة داخل المدرسة | جسدي              | 23 %                 | 16 %                      |
|                         | جنسي              | 28 %                 | 13 %                      |
|                         | لفظي              | 31 %                 | 19 %                      |
|                         | عاطفي             | 26 %                 | 18 %                      |

<sup>2</sup> (الجدول في هذا القسم تبين فقط المتغيرات التي سجلت فروقات تتجاوز 4 %).

|                                                              |       |      |      |
|--------------------------------------------------------------|-------|------|------|
| عنف المعلمين داخل المدرسة                                    | جسدي  | % 24 | % 13 |
|                                                              | جنسي  | % 30 | % 11 |
|                                                              | لفظي  | % 27 | % 17 |
|                                                              | عاطفي | % 24 | % 17 |
| العنف داخل المدرسة من قِبَل أفراد ليسوا معلّمين أو طلبة فيها | جسدي  | % 17 | % 9  |
|                                                              | لفظي  | % 16 | % 12 |
| العنف داخل الجامعات                                          | جسدي  | % 27 | % 15 |
|                                                              | جنسي  | % 34 | % 13 |
|                                                              | لفظي  | % 35 | % 16 |
|                                                              | عاطفي | % 32 | % 16 |
| العنف في المؤسسات الحكومية                                   | جسدي  | % 13 | % 9  |
| العنف بين أفراد المجتمع                                      | جسدي  | % 35 | % 16 |
|                                                              | جنسي  | % 36 | % 14 |
|                                                              | لفظي  | % 37 | % 18 |
|                                                              | عاطفي | % 25 | % 18 |
| العنف ضد النساء في مواقع العمل                               | جسدي  | % 22 | % 12 |
|                                                              | جنسي  | % 32 | % 12 |
|                                                              | لفظي  | % 30 | % 13 |
|                                                              | عاطفي | % 28 | % 15 |
| العنف ضد النساء في الأماكن العامة                            | جسدي  | % 26 | % 12 |
|                                                              | جنسي  | % 34 | % 14 |
|                                                              | لفظي  | % 35 | % 15 |
|                                                              | عاطفي | % 28 | % 15 |

### 3.20 إلى أيّ درجة تعتقد أن كلاً من المشاكل التالية موجودة في مجتمعك؟

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام ، فهي مسجلة أدناه.

الجدول رقم (3.7) - إلى أي درجة تعتقد أن كلاً من المشاكل التالية موجودة في مجتمعك؟

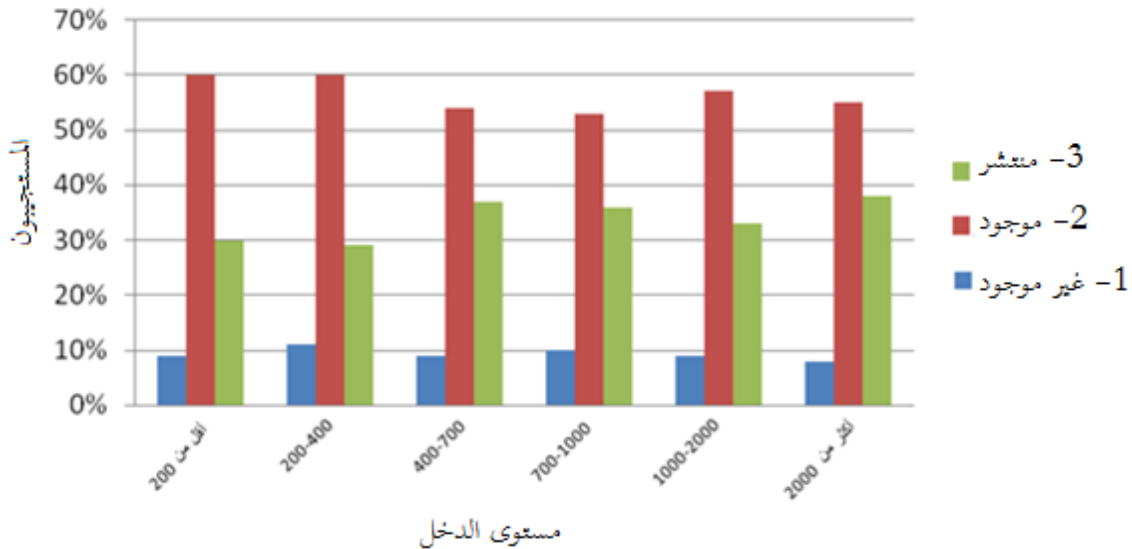
| المشكلة                                    | غير موجودة | موجودة | موجودة بدرجة كبيرة (منتشرة) |
|--------------------------------------------|------------|--------|-----------------------------|
| السرقه                                     | 10 %       | 57 %   | 33 %                        |
| المشاجرات الجماعية                         | 10 %       | 55 %   | 35 %                        |
| التهديد والتخويف                           | 21 %       | 54 %   | 25 %                        |
| تعاطي المخدرات وسوء استخدام المواد الطيارة | 23 %       | 52 %   | 24 %                        |
| سوء استخدام المراهقين والشباب للكحول       | 19 %       | 54 %   | 27 %                        |
| سوء استخدام الكبار للكحول                  | 25 %       | 52 %   | 23 %                        |
| تجارة المخدرات                             | 25 %       | 50 %   | 25 %                        |
| انتشار الأسلحة غير النارية (البضوء)        | 15 %       | 46 %   | 39 %                        |
| انتشار الأسلحة النارية                     | 27 %       | 48 %   | 25 %                        |

#### السرقه

يعتقد 10 % من المستجيبين تقريباً أن السرقه "غير موجودة"، في مقابل 57 % يعتقدون أنها "موجودة" ولكن ليس إلى حد كبير، فيما يرى 33 % أنها "منتشرة". (الجدول 3.7)

من جانب آخر، يكشف الشكل رقم (3.8) أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد اعتقاده بانتشار ظاهرة السرقه في المجتمع.

الشكل (3.8) - مدى اعتقاد المستجيبين بانتشار ظاهرة السرقه (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)

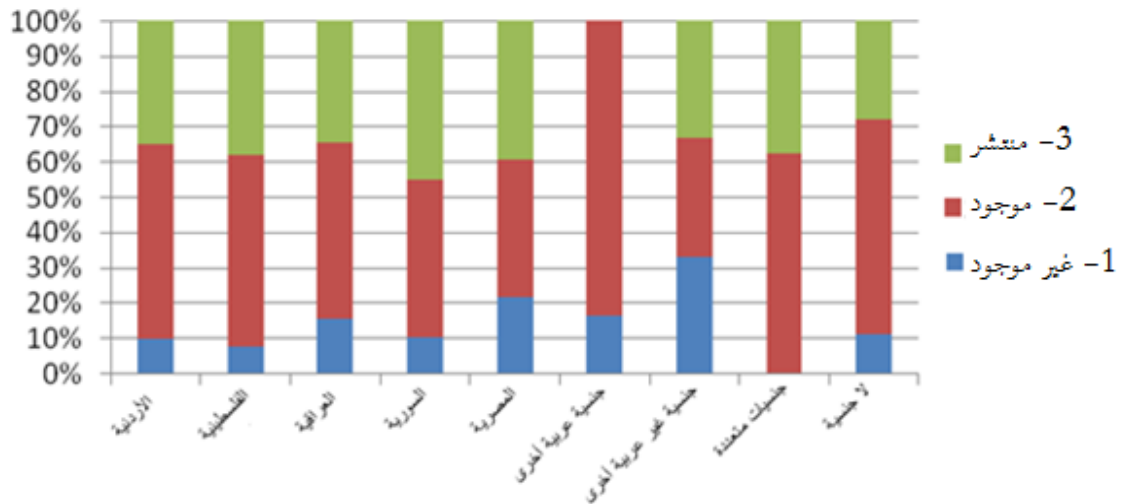


#### المشاجرات الجماعية

يعتقد 11 % تقريباً من المستجيبين أن ظاهرة المشاجرات الجماعية "غير موجودة"، في مقابل 55 % يعتقدون أنها "موجودة" ولكن ليس إلى حد كبير، بينما يعتقد 35 % منهم أنها "منتشرة". (الجدول 3.7)

وبحسب الشكل رقم (3.9)، فإن حملة الجنسية المصرية هم الأكثر ميلاً للاعتقاد بأن المشاجرات الجماعية "غير موجودة"، إذ تبلغ نسبة الذين يتبنون هذا الاعتقاد 22%. وعلى الجهة المقابلة، يعتقد 45% من حملة الجنسية السورية أن هذه الظاهرة "منتشرة".

الشكل (3.9) - مدى اعتقاد المستجيبين بانتشار المشاجرات الجماعية (التوزيع تبعاً للجنسية)



### التهديد والتخويف

يعتقد 21% من المستجيبين أن مشكلة التهديد والتخويف "غير موجودة"، في مقابل 54% يعتقدون أنها "موجودة" ولكن ليس إلى حد كبير، بينما يعتقد 25% أنها "منتشرة". (الجدول 3.7)

### تعاطي المخدرات وسوء استخدام المواد الطيّارة

يعتقد 23% تقريباً من المستجيبين أن مشكلة تعاطي المخدرات وسوء استخدام المواد الطيّارة "غير موجودة"، في مقابل 52% يعتقدون أنها "موجودة" ولكن ليس إلى حد كبير، بينما ذكر 24% منهم أنها "منتشرة". (الجدول 3.7)

ويُعدّ حملة كلّ من الجنسيّتين الأردنيّة والفلسطينيّة من المجموعات الأكثر ميلاً للاعتقاد بـ"انتشار" هذه الظاهرة، بنسبة 24% في كل مجموعة، بينما تبلغ نسبة حملة الجنسية المصرية الذين يعتقدون ذلك 8% فقط.

### سوء استخدام المراهقين والشباب للكحول

يعتقد 19% تقريباً من المستجيبين أن مشكلة سوء استخدام المراهقين والشباب للكحول "غير موجودة"، في مقابل 54% يعتقدون أنها "موجودة" ولكن ليس إلى حد كبير، بينما أفاد 27% منهم أنها "منتشرة". (الجدول 3.7)

ومن الجدير بالذكر، هناك علاقة مباشرة بين اعتقاد المستجيبين بأن إدمان الكحول بين الشباب ظاهرة "موجودة" وبين مستوى الدخل. على سبيل المثال، 52% ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً يعتقدون أن هذه الظاهرة "موجودة"، بينما ترتفع النسبة إلى 62% في أوساط الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

### سوء استخدام الراشدين للكحول

يعتقد 25 % تقريباً من المستجيبين أن مشكلة سوء استخدام الراشدين للكحول "غير موجودة"، بينما يعتقد 52 % منهم أنها "موجودة" وإن لم تكن منتشرة بشكل كبير، ويعتقد 23 % أنها "منتشرة". (الجدول 3.7)

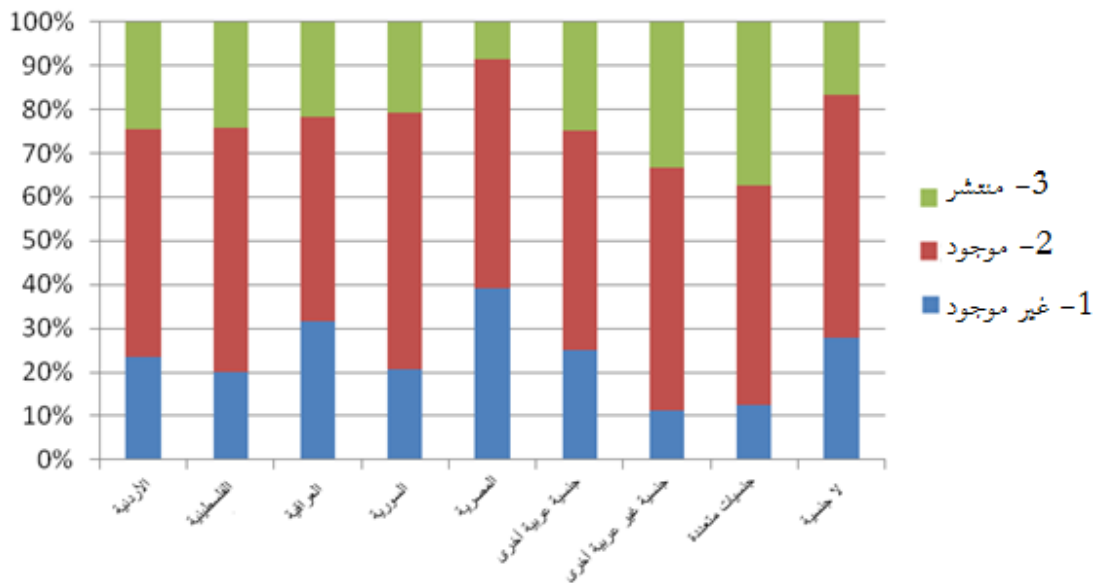
وهناك علاقة مباشرة بين اعتقاد المستجيبين بأن إدمان الكحول بين الراشدين ظاهرة "موجودة" وبين مستوى الدخل. على سبيل المثال، يعتقد 52 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن هذه الظاهرة "موجودة"، وترتفع النسبة إلى 62 % بين من يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

### تجارة المخدرات

يعتقد 25 % من المستجيبين تقريباً أن ظاهرة تجارة المخدرات "غير موجودة"، في مقابل 50 % يعتقدون أنها "موجودة" ولكن ليس إلى حد كبير، بينما أفاد 25 % منهم بأنها "منتشرة". (الجدول 3.7)

وتبعاً لمتغير "الجنسية"، فإن 9 % من حملة الجنسية العراقية يعتقدون أن هذه الظاهرة "منتشرة"، في مقابل 24 % من حملة كل من الجنسيين الأردنية والفلسطينية كما يظهر في الشكل رقم (3.10).

الشكل (3.10) - مدى اعتقاد المستجيبين بانتشار تجارة المخدرات (التوزيع تبعاً للجنسية)



بالإضافة إلى ما سبق، تُظهر الأرقام أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّ اعتقاده بأن تجارة المخدرات "منتشرة".

### انتشار الأسلحة غير النارية (البیضاء)

يعتقد 15 % من المستجيبين تقريباً أن ظاهرة انتشار الأسلحة غير النارية (البیضاء) "غير موجودة"، في مقابل 46 % يعتقدون أنها "موجودة" ولكن ليس إلى حد كبير، بينما يعتقد 39 % منهم أنها "منتشرة". (الجدول 3.7).

وفي سياق آخر، تُظهر الأرقام علاقة عكسية بين العمر والاعتقاد بانتشار الأسلحة غير النارية (البیضاء) من مثل الموسى والشفرة.. فكلما ازداد عمر الفرد، قلّ اعتقاده بانتشار هذا النوع من الأسلحة. ويعتقد المستجيبون في محافظة الزرقاء بانتشار الأسلحة غير النارية (البیضاء) أكثر من سواهم من المشمولين في المسح، حيث بلغت نسبتهم 46 % من المستجيبين، في مقابل 37% من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان).

#### انتشار الأسلحة النارية

يرى 27 % من المستجيبين أن ظاهرة انتشار الأسلحة النارية "غير موجودة"، في مقابل 48 % يعتقدون أنها "موجودة" ولكن ليس إلى حدّ كبير، بينما يعتقد 25 % منهم أنها "منتشرة" (الجدول 3.7).

وكلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد تدريجياً اعتقاده بانتشار الأسلحة النارية، حيث أفاد 52 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن هذه الظاهرة "موجودة"، بينما ارتفعت النسبة إلى 62 % في أوساط من يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

وتبعاً لتغيّر مكان الإقامة (المحافظة)، ذكرَ 24 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن هذه الظاهرة "منتشرة"، في مقابل 28 % في محافظة الزرقاء. بيد أن 28 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) يعتقدون أن هذه الظاهرة "غير موجودة"، في مقابل 19 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء.

وعلى صعيد النوع الاجتماعي، أظهرت الإناث ميلاً أكبر للاعتقاد بأن هذه الظاهرة "موجودة"، حيث أفادت 27 % منهن أن ظاهرة انتشار الأسلحة النارية "موجودة"، في مقابل 23 % من الذكور تبوّوا الاعتقاد نفسه.

### 3.20a إلى أي درجة تؤثر كلٌّ من الظواهر التالية في حياتك وصحتك وشعورك بالأمان في مجتمعك؟

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالذكر، فهي مسجلة أدناه.

الجدول (3.8) - إلى أي درجة تؤثر كلٌّ من المشاكل التالية في حياتك وصحتك وشعورك بالأمان في مجتمعك؟

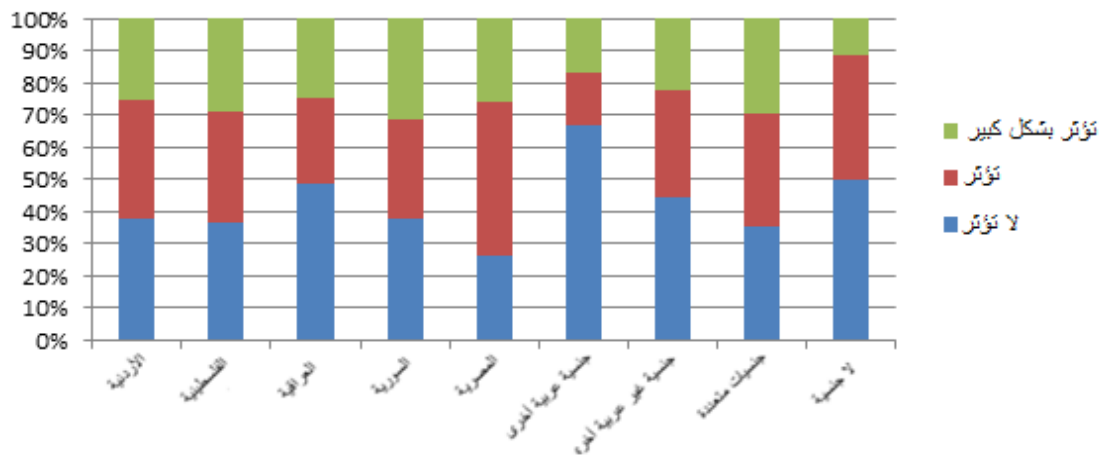
| المشاكل                                     | لا تؤثر | تؤثر | تؤثر بشكل كبير |
|---------------------------------------------|---------|------|----------------|
| السرقه                                      | 23 %    | 50 % | 27 %           |
| المشاجرات الجماعية                          | 26 %    | 49   | 25 %           |
| التهديد والتخويف                            | 35 %    | 42 % | 23 %           |
| تعاطي المخدرات وسوء استخدام المواد الطيّارة | 38 %    | 37 % | 25 %           |
| سوء استخدام المراهقين والشباب للكحول        | 36 %    | 39 % | 25 %           |
| سوء استخدام الكبار للكحول                   | 40 %    | 39 % | 21 %           |
| تجارة المخدرات                              | 38 %    | 35 % | 27 %           |
| انتشار الأسلحة غير النارية (البیضاء)        | 30 %    | 41 % | 29 %           |
| انتشار الأسلحة النارية                      | 39 %    | 35 % | 26 %           |

وكما يبين الجدول أعلاه، تبرز ظاهرة انتشار الأسلحة غير النارية (الببضاء) من مثل الموسيقى والشفرة، بوصفها إحدى المشاكل التي تؤثر سلباً في الوضع المعيشي للمستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء. إذ رأى 29 % من المستجيبين أن تأثير هذه المشكلة هو الأكبر بالمقارنة مع بقية المشاكل الواردة في السؤال. تليها في هذا الجانب: المشاجرات الجماعية، وتجارة المخدرات، والسرقة، بنسبة 27 % لكل منها.

#### تجارة المخدرات

يعتقد 38 % من المستجيبين أن مشكلة تجارة المخدرات "لا تؤثر" في وضعهم المعيشي، في مقابل 37 % يعتقدون أنها "تؤثر" في وضعهم المعيشي، بينما أعرب 25 % عن اعتقادهم أن هذه المشكلة "تؤثر بشكل كبير" في وضعهم المعيشي (الجدول رقم 3.8). وتبعاً لمتغير "الجنسية"، يعتقد 26 % فقط من حملة الجنسية المصرية أن هذه الظاهرة "لا تؤثر" في وضعهم المعيشي، في مقابل 38 % من حملة كلٍّ من الجنسيين الأردنية والسورية، و49 % من حملة الجنسية العراقية.

الشكل (3.11) - تأثير العنف المرتبط بالمخدرات في مصدر الدخل، تبعاً لجنسيات المستجيبين



#### سوء استخدام المراهقين والشباب للكحول

يعتقد 36 % من المستجيبين أن مشكلة سوء استخدام المراهقين والشباب للكحول "لا تؤثر" في وضعهم المعيشي، في مقابل 39 % يعتقدون أنها "تؤثر" في وضعهم المعيشي، و25 % يعتقدون أنها "تؤثر بشكل كبير". (الجدول 3.8).

وتبين أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّ اعتقاده بأن إدمان الكحول "يؤثر بشكل كبير" في وضعه المعيشي، إذ يعتقد 27 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن هذه الظاهرة تؤثر فيهم "بشكل كبير"، في مقابل 18 % من الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً اعتقدوا بالأمر نفسه.

الجدول (3.9) - العلاقة بين مستوى دخل المستجيب واعتقاده بتأثير إدمان الكحول في وضعه المعيشي

| مستوى الدخل (بالدينار) | لا يؤثر | يؤثر | يؤثر بشكل كبير |
|------------------------|---------|------|----------------|
| أقل من 200             | 32 %    | 38 % | 27 %           |
| 200-400                | 36 %    | 38 % | 24 %           |
| 400-700                | 37 %    | 39 % | 22 %           |
| 700-1000               | 37 %    | 37 % | 24 %           |
| 1000-2000              | 39 %    | 37 % | 24 %           |
| أكثر من 2000           | 38 %    | 44 % | 18 %           |

#### انتشار الأسلحة غير النارية (البیضاء)

يعتقد 30 % من المستجيبين أن مشكلة انتشار الأسلحة غير النارية (البیضاء) لا تؤثر في وضعهم المعيشي، في مقابل 41 % يعتقدون أنها تؤثر فيه، و29 % يعتقدون أن لها تأثيراً كبيراً في وضعهم المعيشي. (الجدول 3.8)

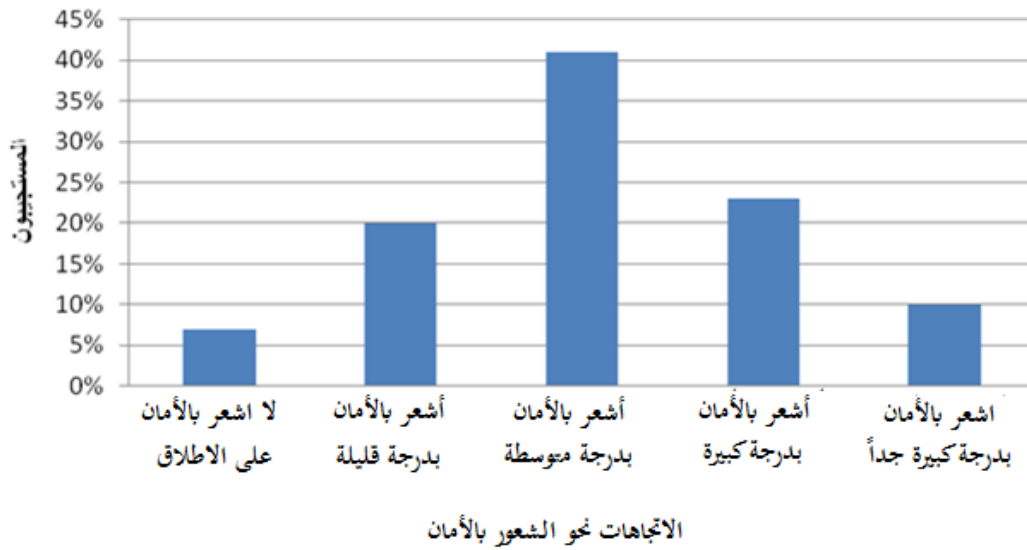
من جهة أخرى، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّ اعتقاده بتأثير انتشار الأسلحة غير النارية (البیضاء) من مثل الموسيقى والشفرة، في وضعه المعيشي، إذ يعتقد 32 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن هذه الظاهرة "تؤثر" فيهم، في مقابل 21 % فقط ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

### 3.21 إلى أيّ درجة تشعر بالأمان في مجتمعك (من الأذى أو السرقة أو التهديد)؟

في أغلب هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالذكر، فهي مسجلة أدناه.

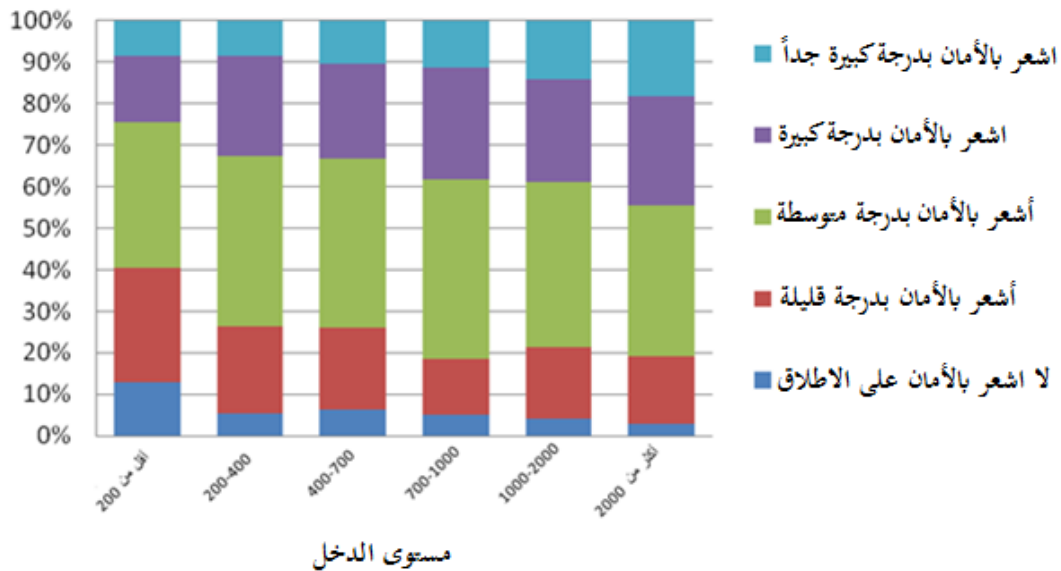
فقد ذكر ثلث المستجيبين تقريباً في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أنهم يشعرون بالأمان "بدرجة كبير جداً"، أو أنهم آمنون "بدرجة كبيرة"، في مقابل 27 % ذكروا أنهم لا يشعرون بالأمان "على الإطلاق"، أو يشعرون به "بدرجة قليلة". أما النسبة الكبرى من المستجيبين (41 %) فقد أفادوا أنهم يشعرون بالأمان "بدرجة متوسطة".

الشكل (3.12) - إلى أيّ درجة تشعر بالأمان في مجتمعك؟



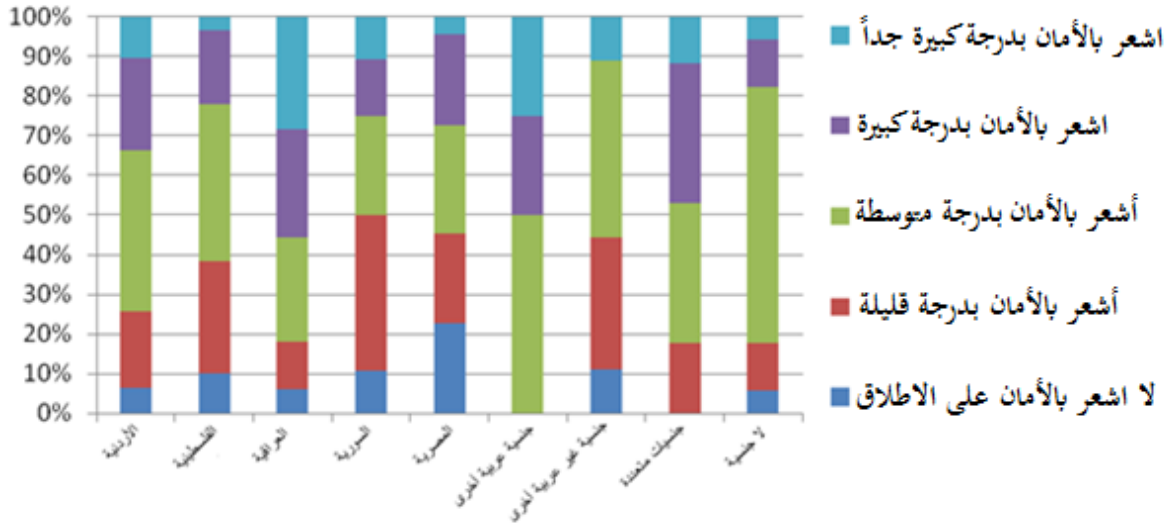
وبشكل بديهي، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد شعوره بالأمان في المجتمع. على سبيل المثال، ذكر 23 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يشعرون بالأمان "بدرجة كبيرة" أو أنهم آمنون "بدرجة كبيرة جداً"، في مقابل 44 % ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً ووجد لديهم الشعور نفسه. كما يظهر في الشكل (3.13).

الشكل (3.13) - إلى أيّ درجة تشعر بالأمان في مجتمعك؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



بالإضافة إلى ما سبق، هناك فروقات مهمة في هذه المسألة تبعاً لجنسيات المستجيبين، إذ عبّر 23 % من حملة الجنسية الفلسطينية عن شعورهم بالأمان "بدرجة كبيرة" أو "كبيرة جداً"، في مقابل 55 % من حملة الجنسية العراقية عبّروا عن ذلك، كما يظهر في الشكل (3.14).

الشكل (3.14) - إلى أيّ درجة تشعر بالأمان في مجتمعك؟ (التوزيع تبعاً للجنسية)

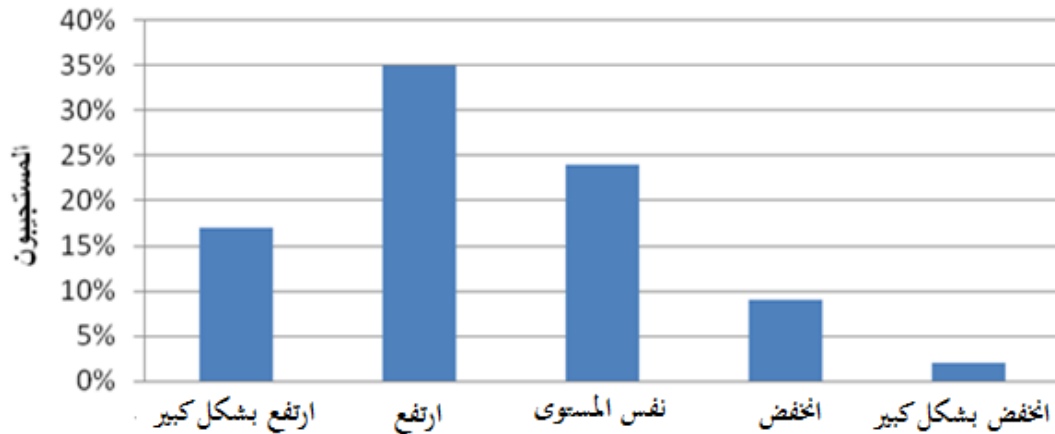


### 3.22 باعتقادك، ما التغيّر الذي طرأ على مستوى العنف في السنتين الأخيرتين؟

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

يعتقد 52 % من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أن العنف قد ازداد في السنتين الأخيرتين، في مقابل 11 % فقط يعتقدون أنه انخفض.

الشكل (3.15) - التغيّر الذي طرأ على مستوى العنف في السنتين الأخيرتين



### 3.23 من القائمة التالية، يُرجى اختيار الجهات التي تعتقد أنّ من مسؤوليتها مجابهة العنف:

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

ترى الغالبية العظمى من المستجيبين من المواطنين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أن مديرية الأمن العام مسؤولة بشكل رئيس عن مجابهة قضايا العنف، وبلغت نسبة هؤلاء 93 %، يليها 83 % من المستجيبين الذين يرون أن الأسرة مسؤولة عن ذلك.

الجدول (3.10) - من القائمة التالية، يُرجى اختيار الجهات التي تعتقد أنّ من مسؤوليتها مجابهة العنف

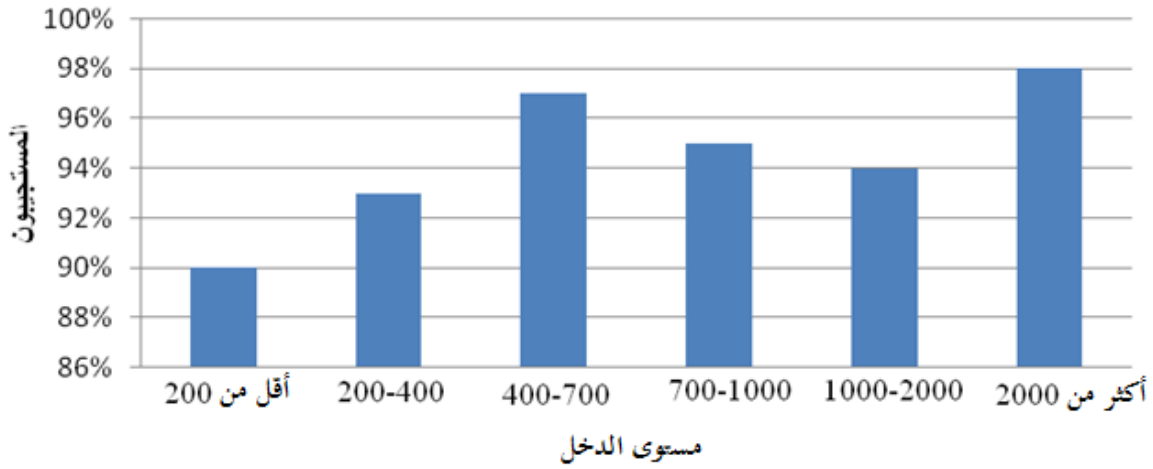
| الجهة                         | مسؤولة (%) | غير مسؤولة (%) |
|-------------------------------|------------|----------------|
| مديرية الأمن العام            | 93         | 7              |
| الأسرة                        | 83         | 17             |
| العشيرة                       | 75         | 25             |
| أفراد المجتمع                 | 73         | 27             |
| المجتمع المدني                | 68         | 32             |
| دور العبادة (المسجد والكنيسة) | 74         | 26             |
| المؤسسات التعليمية            | 76         | 24             |

#### مديرية الأمن العام

يعتقد 93 % من المستجيبين أن مديرية الأمن العام مسؤولة عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، بينما لا يشاركونهم هذا الاعتقاد 7 % من المستجيبين. (الجدول 3.10)

ووفق الأرقام، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، فإنه يصبح أكثر ميلاً للاعتقاد بأن مديرية الأمن العام مسؤولة عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، إذ يعتقد 90 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنّها مسؤولة عن هذا الدور، بينما ترتفع النسبة لتصل إلى 98 % ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

الشكل (3.16) - مدى اعتقاد المستجيبين بمسؤولية مديرية الأمن العام في مجابهة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



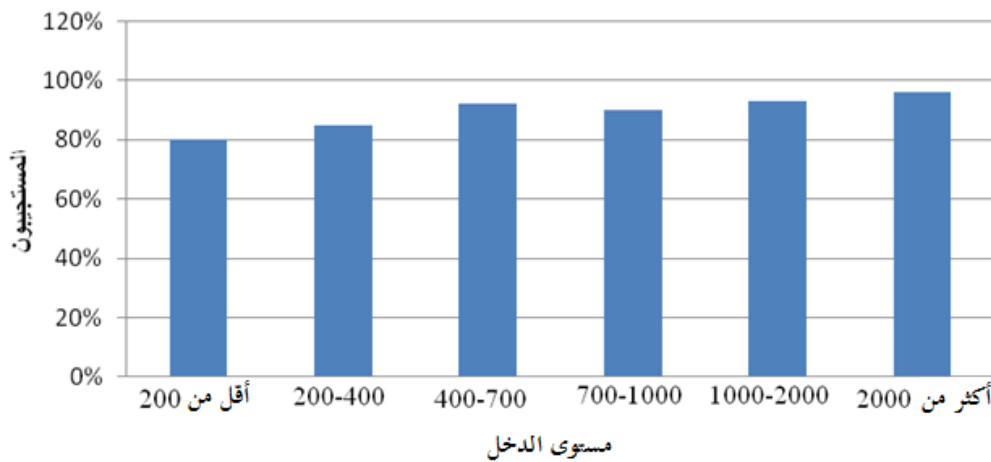
#### الأسرة

يعتقد 83% من العينة المشمولة في المسح أن الأسرة مسؤولة عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 17% لا يعتقدون ذلك. (الجدول 3.10)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يعتقد 78% من الذكور أن للعائلة دوراً أساسياً ومحورياً في هذه المسألة، بينما ترتفع النسبة إلى 87% لدى الإناث.

كما تكشف الأرقام أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد اعتقاده بمسؤولية الأسرة عن رفاهية المجتمع، حيث يؤمن 80% ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً بهذه الفكرة، وترتفع النسبة لتصل إلى 96% بين الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

الشكل (3.17) - مدى اعتقاد المستجيبين بمسؤولية الأسرة في مجابهة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



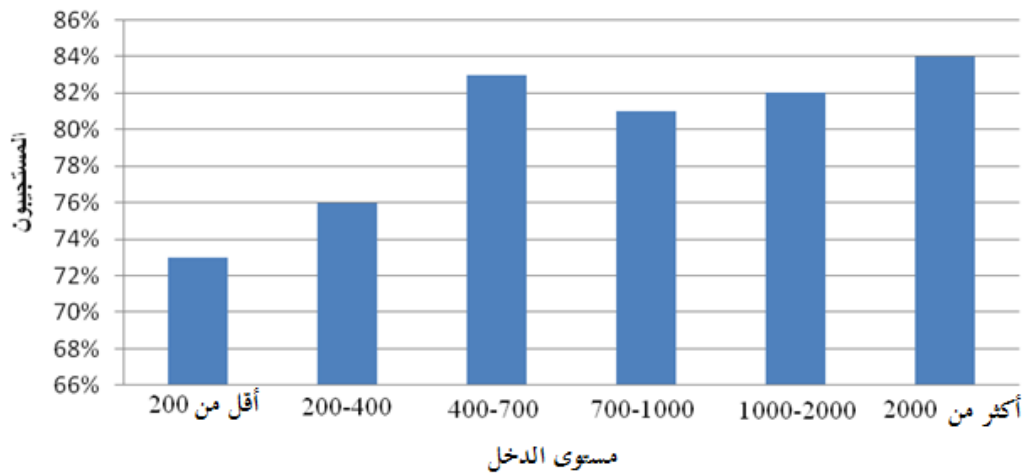
### العشيرة

يعتقد 75 % من المستجيبين أن العشيرة مسؤولة عن مجاهرة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 25 % لا يعتقدون ذلك. (الجدول 3.10)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يؤمن 71 % من الذكور أن العشيرة مسؤولة عن مجاهرة العنف وحماية المجتمع، في مقابل 76 % من الإناث لديهم الاعتقاد نفسه.

وكما يظهر في الشكل رقم (3.48)، فإنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد اعتقاده بمسؤولية العشيرة عن مجاهرة العنف وحفظ الأمن، إذ أفاد 73 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يتفقون مع هذه الفكرة، وارتفعت النسبة لتصل إلى 83 % في أوساط الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

الشكل (3.18) - مدى اعتقاد المستجيبين بمسؤولية العشيرة في مجاهرة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



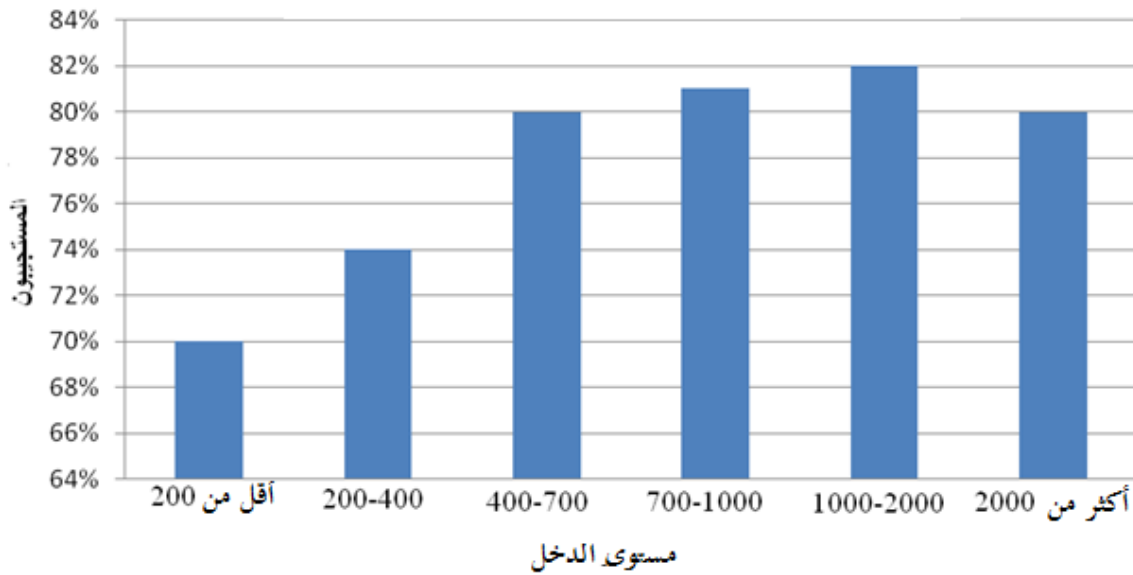
### أفراد المجتمع

يعتقد 73 % من المستجيبين أن لأفراد المجتمع دوراً في مجاهرة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 27 % لا يعتقدون ذلك. (الجدول 3.10)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يعتقد 67 % من الذكور أن أفراد المجتمع مسؤولون عن حماية المجتمع، في مقابل 77 % من الإناث يعتقدن ذلك.

من جهة أخرى، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد اعتقاده بمسؤولية أفراد المجتمع عن مجاهرة العنف وحفظ الأمن، إذ أفاد 70 % من الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يتفقون مع هذه الفكرة، بينما وصلت النسبة إلى 80 % بين من يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

الشكل (3.19) - مدى اعتقاد المستجيبين بمسؤولية أفراد المجتمع في مجابهة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



#### المجتمع المدني

يعتقد 68% من المستجيبين أن للمجتمع المدني دوراً في مجابهة العنف وحفظ الأمن، بينما لا يعتقد ذلك 32% منهم. (الجدول 3.10).

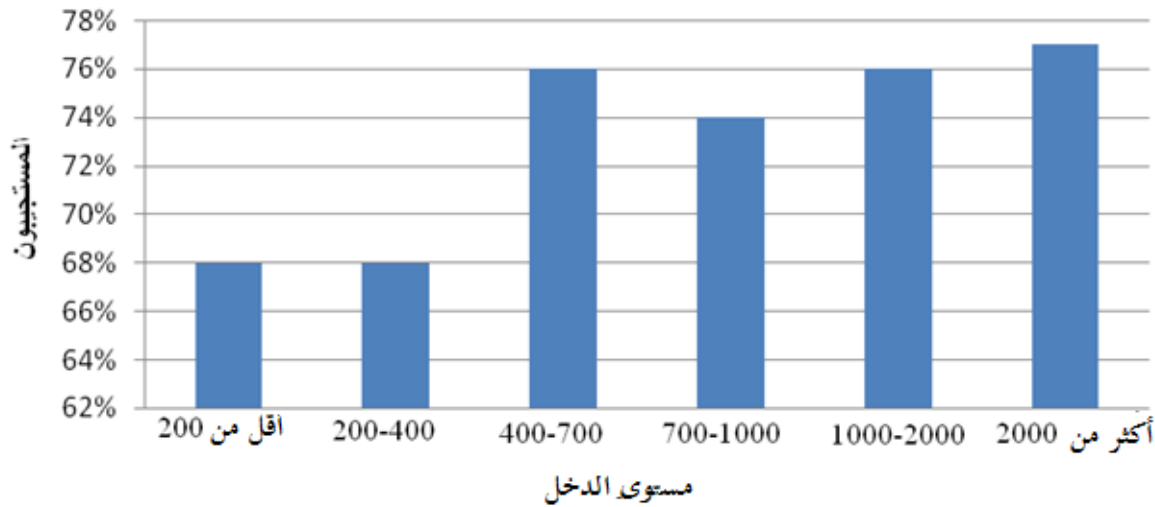
وتبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، يعتقد 68% من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن المجتمع المدني مسؤول عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 62% من المستجيبين في محافظة الزرقاء.

أما تبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، فيعتقد 62% من الذكور أن المجتمع المدني مسؤول عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 72% من الإناث.

وإذا ما روعي متغير "الجنسية"، فإن البيانات تكشف أن 61% من حملة كلٍّ من الجنسيين السورية والمصرية يرون أن المجتمع المدني مسؤول عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 89% من حملة الجنسية العراقية، و74% من حملة الجنسية الفلسطينية، و68% من حملة الجنسية الأردنية.

من جهة أخرى، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد اعتقاده بمسؤولية المجتمع المدني عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، إذ ارتفعت النسبة من 67% بين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً، إلى 76% ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

الشكل (3.20) - مدى اعتقاد المستجيبين بمسؤولية المجتمع المدني في مجابهة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



#### دور العبادة (المسجد والكنيسة)

يعتقد 74 % من المستجيبين أن دور العبادة (المسجد والكنيسة) لها دور مهم في مجابهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 26 % لا يتفقون مع هذه الفكرة. (الجدول 3.10).

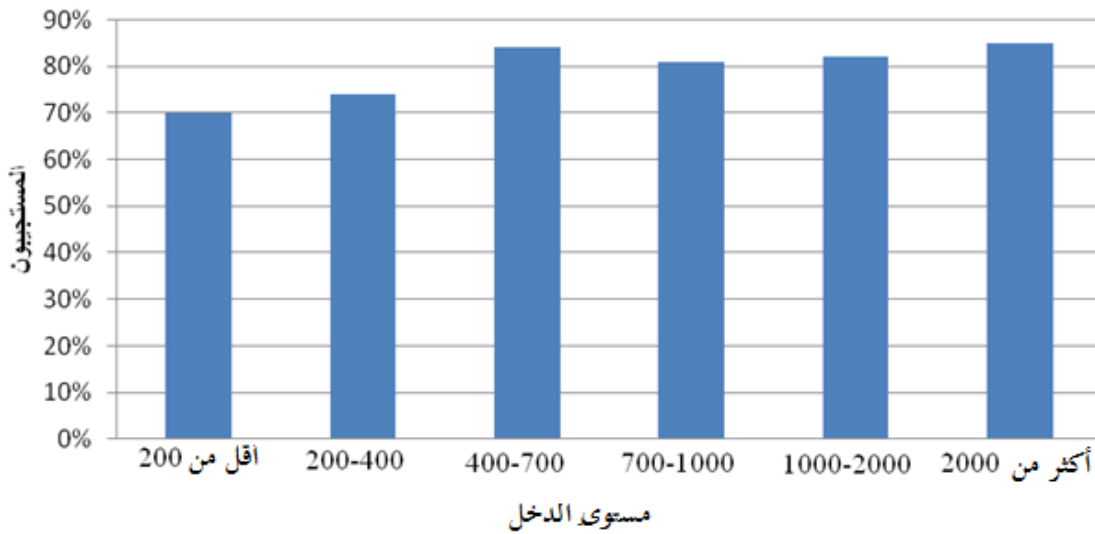
وتبعاً لمتغير "الجنسية"، فإن 64 % من حملة الجنسية السورية يؤمنون أن دور العبادة (المسجد والكنيسة) لهما دور في مجابهة العنف وحماية المجتمع، في مقابل 91 % من حملة الجنسية العراقية، و70 % من حملة الجنسية المصرية، و73 % من حملة الجنسية الأردنية، وأخيراً 81 % من حملة الجنسية الفلسطينية.

وتبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، يعتقد 74 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن دور العبادة (المسجد والكنيسة) مسؤولة عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 67 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء يعتقدون ذلك.

أما تبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي" للمستجيبين، فإن 68 % من الذكور لديهم الاعتقاد بأن دور العبادة (المسجد والكنيسة) مسؤولة عن مجابهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 78 % من الإناث.

كما تُظهر البيانات في الشكل رقم (3.21)، أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد اعتقاده بمسؤولية دور العبادة (المسجد أو الكنيسة) في مجابهة العنف وحفظ الأمن، فالمستجيبون الذين يتفقون مع هذه الفكرة ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً تبلغ نسبتهم 70 %، وترتفع النسبة لتصل إلى 85 % في أوساط الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

الشكل (3.21) - مدى اعتقاد المستجيبين بمسؤولية دور العبادة (المسجد والكنيسة) في مواجهة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



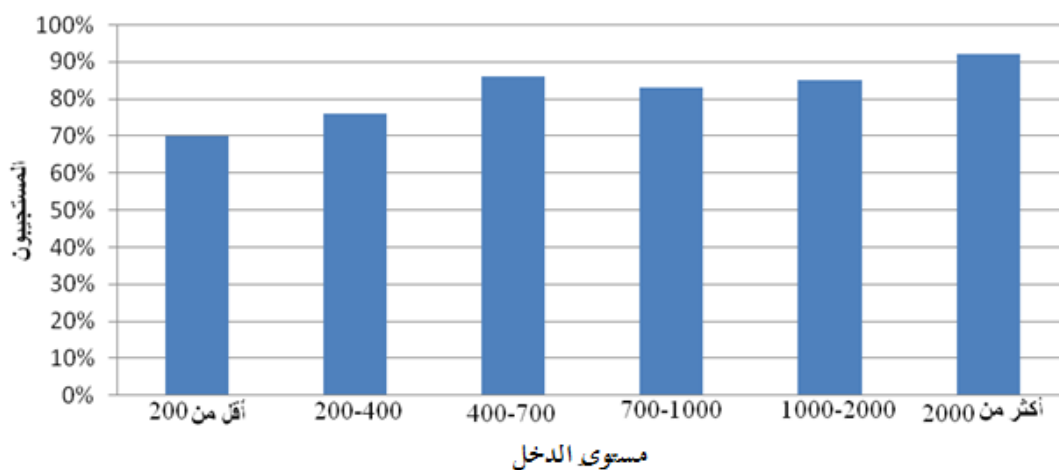
#### المؤسسات التعليمية

يؤمن 76% من المستجيبين أن للمؤسسات التعليمية دوراً في مواجهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 24% من المستجيبين لا يشاطرونهم الرأي. (الجدول 3.10)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يعتقد 70% من الذكور أن هذه المؤسسات مسؤولة عن الصالح العام، ولها دور في مواجهة العنف وحفظ الأمن، في مقابل 80% من الإناث لديهن الاعتقاد نفسه.

وتبين الأرقام والنسب أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، زاد اعتقاده بمسؤولية المؤسسات التعليمية عن مواجهة العنف وحفظ الأمن، إذ ذكر 70% ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يؤمنون بهذه الفكرة، وارتفعت النسبة لتصل إلى 92% بين من يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

الشكل (3.22) - مدى اعتقاد المستجيبين بمسؤولية المؤسسات التعليمية في مواجهة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



### 3.23a برأيك، ما مستوى فاعلية قيام هذه الجهات بدورها في مجابهة العنف على أرض الواقع؟

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

تعتقد الغالبية العظمى من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أن مديرية الأمن العام هي الأداة الأكثر فاعلية في الحد من العنف على أرض الواقع، وقد بلغت نسبة هؤلاء 65 % من مجموع المستجيبين الذين ذكروا مديرية الأمن العام ورأوا أن فاعلية قيامها بدورها "جيدة" أو "جيدة جداً".

وحلّت الأسرة في المرتبة الثانية، إذ رأى 55 % من المستجيبين أن فاعلية قيامها بدورها "جيدة" أو "جيدة جداً".

الجدول رقم (3.11) - برأيك، ما مستوى فاعلية قيام هذه الجهات بدورها في مجابهة العنف على أرض الواقع؟

| الجهة                         | ضعيف جداً | ضعيف | متوسط | جيد  | جيد جداً |
|-------------------------------|-----------|------|-------|------|----------|
| مديرية الأمن العام            | 6 %       | 9 %  | 20 %  | 29 % | 36 %     |
| الأسرة                        | 7 %       | 14 % | 24 %  | 25 % | 30 %     |
| العشيرة                       | 13 %      | 18 % | 27 %  | 23 % | 18 %     |
| أفراد المجتمع                 | 17 %      | 24 % | 31 %  | 19 % | 10 %     |
| المجتمع المدني                | 17 %      | 24 % | 31 %  | 18 % | 10 %     |
| دور العبادة (المسجد والكنيسة) | 14 %      | 18 % | 23 %  | 21 % | 23 %     |
| المؤسسات التعليمية            | 14 %      | 18 % | 25 %  | 22 % | 21 %     |

#### مديرية الأمن العام

يعتقد 15 % من المستجيبين بأن أداء مديرية الأمن العام "ضعيف" أو "ضعيف جداً" في السيطرة على العنف، في مقابل 65 % من المستجيبين الذين يعتقدون بأنها "قوية" أو "قوية جداً". (الجدول 3.11)

وتبعاً لمتغير "مستوى الدخل"، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّ تقديره لفاعلية مديرية الأمن العام في مجابهة العنف على أرض الواقع، إذ ذكر 65 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن أداء هذه المديرية "فعال" أو "فعال جداً"، في مقابل 59 % ممن يتقاضون ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً.

أما تبعاً للفئة العمرية، فإن الفرد كلما ازداد عمره، أصبح أكثر ميلاً لاعتبار أداء مديرية الأمن العام جيداً، وبشكل متزايد، إذ رأى 56 % من المستجيبين ضمن الفئة العمرية (17-18 سنة) أن أداء هذه المديرية "فعال" أو "فعال جداً" (فاعلية "جيدة" أو "جيدة جداً")، بينما اتفق معهم في ذلك 70 % فقط من أولئك الذين تبلغ أعمارهم 60 سنة فأكثر.

### الأسرة

يعتقد 21 % من المستجيبين أن فاعلية العائلة "ضعيفة" أو "ضعيفة جداً" في ما يخص مجابهة العنف، في مقابل 55 % يعتقدون أن فاعليتها "جيدة" أو "جيدة جداً". (الجدول 3.11)

### العشيرة

يعتقد 31 % من المستجيبين أن العشيرة ذات فاعلية "ضعيفة" أو "ضعيفة جداً" في ما يتعلق بمجابهة العنف، في مقابل 41 % يرون أن فاعليتها "جيدة" أو "جيدة جداً". (الجدول 3.11)

### أفراد المجتمع

يعتقد 41 % من المستجيبين أن أفراد المجتمع "ضعيفون" أو "ضعيفون جداً" في فاعليتهم تجاه مجابهة العنف، في مقابل 29 % يعتقدون أن فاعلية هذه الفئة على هذا الصعيد "جيدة" أو "جيدة جداً". (الجدول 3.11)

### المجتمع المدني

يعتقد 41 % من المستجيبين أن المجتمع المدني ذو فاعلية "ضعيفة" أو "ضعيفة جداً" في مجابهة العنف، في مقابل 28 % يعتقدون أن فاعليته "جيدة" أو "جيدة جداً". (الجدول 3.11)

وكما تكشف الأرقام والنسب، فإنه كلما ارتفع المستوى الدخل، أصبح الفرد أكثر ميلاً لاعتبار المجتمع المدني رادعاً للعنف، إذ يرى 19 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن المجتمع المدني "فعال" أو "فعال جداً" في هذا المجال، في مقابل 30 % ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً ويؤمنون بالأمر نفسه.

الشكل (3.23) - مدى اعتقاد المستجيبين بفاعلية المجتمع المدني في مجابهة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)

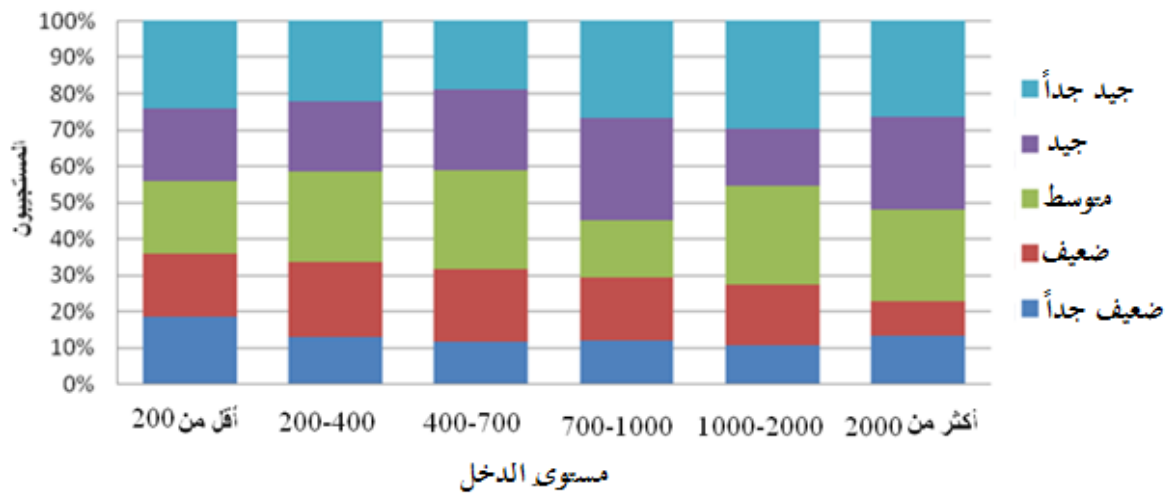


### دور العبادة (المسجد والكنيسة)

يعتقد 32% من المستجيبين أن المساجد أو الكنائس ذات فاعلية "ضعيفة" أو "ضعيفة جداً" في مجابهة العنف، في مقابل 44% يعتقدون أنها "قوية" أو "قوية جداً" على هذا الصعيد. (الجدول 3.11)

ومن ناحية أخرى، تُظهر الأرقام والنسب أنه كلما ارتفع مستوى الدخل، أصبح الفرد أكثر ميلاً للاعتقاد بأن دور العبادة والمؤسسات الدينية تشكل رادعاً للعنف، إذ ذكر 33% ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن دور العبادة "فعالة" أو "فعالة جداً" في هذا المجال، في مقابل 43% ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً ويتبنون الاعتقاد نفسه.

الشكل (3.24) - مدى اعتقاد المستجيبين بفاعلية دور العبادة (المسجد والكنيسة) في مجابهة العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



### المؤسسات التعليمية

يعتقد 32% من المستجيبين أن المؤسسات التعليمية "ضعيفة" أو "ضعيفة جداً" على صعيد فاعليتها في مجابهة العنف، في مقابل 43% يعتقدون أنها "قوية" أو "قوية جداً". (الجدول 3.11)

### 3.24 برأيك، ما درجة مسؤولية كل من الفئات التالية عن ارتكاب أعمال عنف في المجتمع؟

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

فبالنسبة إلى المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، فإن "مفتعلي المشاكل" هم المصدر الأبرز للعنف والمسؤول الأول عن ارتكاب أعمال عنف في المجتمع، إذ يرى 84% من المستجيبين أن المنتمين إلى هذه الفئة يخلقون المشاكل بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً"، يليهم في ذلك "المراهقون والشباب من الذكور"، إذ يرى 73% من المستجيبين أن هؤلاء مسؤولون عن أعمال العنف في المجتمع بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً".

الجدول (3.12) - درجة مسؤولية عدد من الفئات عن ارتكاب أعمال عنف في المجتمع

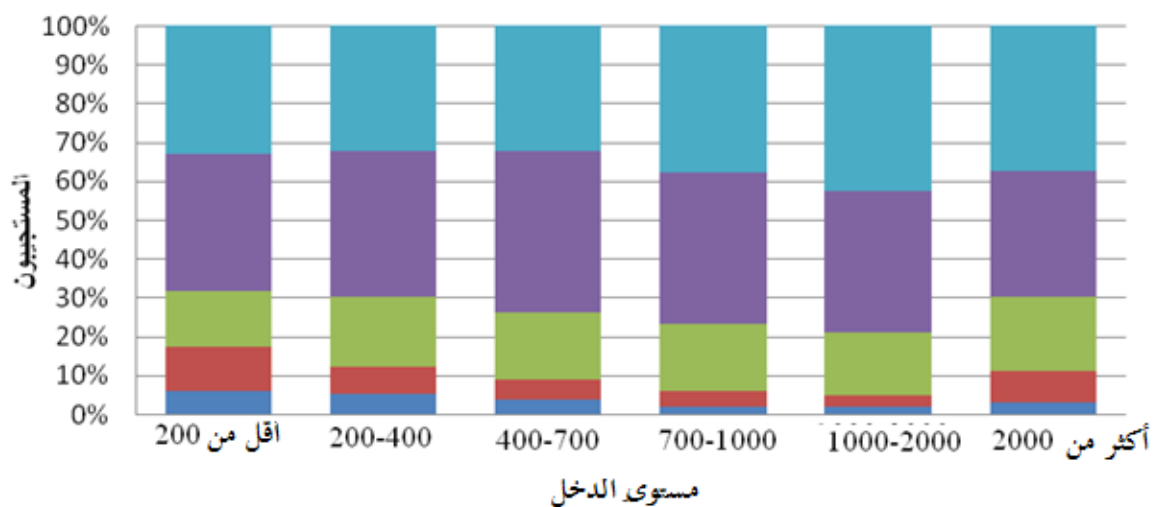
| الفتة                               | درجة ارتكاب العنف |              |             |             |                  |
|-------------------------------------|-------------------|--------------|-------------|-------------|------------------|
|                                     | لا ترتكب          | بدرجة منخفضة | درجة متوسطة | درجة مرتفعة | درجة مرتفعة جداً |
| المراهقون والشباب (الذكور)          | 4 %               | 7 %          | 16 %        | 39 %        | 34 %             |
| فتة ضالة من الشبان (مفتعلو المشاكل) | 3 %               | 4 %          | 9 %         | 26 %        | 58 %             |
| الشابات                             | 24 %              | 33 %         | 29 %        | 9 %         | 4 %              |
| المعلمون                            | 32 %              | 38 %         | 20 %        | 6 %         | 4 %              |
| أفراد الشرطة                        | 43 %              | 28 %         | 17 %        | 7 %         | 5 %              |
| آخرون (حدّد)                        | 78 %              | 4 %          | 7 %         | 4 %         | 6 %              |

#### المراهقون والشباب (الذكور)

يعتقد 11 % من المستجيبين أن المراهقين والشباب (الذكور) "لا يرتكبون" أعمال عنف في المجتمع، أو يرتكبونها بدرجة "منخفضة"، في مقابل 73 % يعتقدون أن هذه الفئة مسؤولة عن ارتكاب أعمال عنف بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً". (الجدول 3.12)

من جهة أخرى، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، ازداد اعتقاده بأن المراهقين والشباب (الذكور) يتسببون في أعمال العنف. على سبيل المثال، اعتقد 66 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن المراهقين والشباب (الذكور) يتسببون بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" في العنف، في مقابل 78 % ممن يتقاضون ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً ويؤمنون بالأمر نفسه.

الشكل (3.25) - مدى اعتقاد المستجيبين بأن المراهقين (الذكور) يسببون العنف (تبعاً لمستوى الدخل)



### فئة ضالة من الشبان (مفتعلو المشاكل)

يعتقد 7 % من المستجيبين أن الفئة الضالة من الشبان "لا ترتكب" العنف أو أنها تساهم بدرجة "منخفضة" فيه، في مقابل 84 % من المستجيبين الذين يعتقدون أن هذه الفئة تسبب بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" في أعمال العنف. (الجدول 3.12)

وتبعاً لمتغير "الجنسية"، يلقي 79 % من حملة الجنسية المصرية بالمسؤولية في ارتكاب أعمال العنف في المجتمع على هذه الفئة الضالة (بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً")، في مقابل 82 % من حملة الجنسية الفلسطينية، و84 % من حملة الجنسية الأردنية، و95 % من حملة الجنسية العراقية، و93 % من حملة الجنسية السورية.

وتبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، فإن 82 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) يعتقدون أن الفئة الضالة من الشبان تسبب بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" في أعمال العنف، في مقابل 76 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء.

### الشابات

يعتقد 57 % من المستجيبين أن الشابات "لا يرتكبن" العنف أو يرتكبنه بدرجة "منخفضة"، في مقابل 13 % يعتقدون أنهن يتسببن بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" في هذه الأعمال. (الجدول 3.12)

### المعلمون

يعتقد 70 % من المستجيبين أن المعلمين "لا يرتكبون" العنف أو يرتكبونه بدرجة "منخفضة"، في مقابل 10 % يعتقدون أن المنتمين لهذه الفئة يتسببون بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" في أعمال العنف. (الجدول 3.12)

من جهة أخرى، تبين أنه كلما ازداد عمر الفرد، قلّت تدريجياً نسبة إلقاءه بمسؤولية أعمال العنف على المعلمين، إذ يرى 16 % ممن هم في الفئة العمرية (15-18 سنة) أن المعلمين يتسببون بشكل "مرتفع" أو "مرتفع جداً" في أعمال العنف، وتقل هذه النسبة لتصل إلى 4 % في أوساط المشمولين في المسح الذين يبلغون 60 سنة فأكثر.

### أفراد الشرطة

يعتقد 71 % من المستجيبين أن أفراد الشرطة "لا يرتكبون" العنف، أو يرتكبونه بدرجة "منخفضة"، في مقابل 12 % من المستجيبين الذين يعتقدون أن أفراد الشرطة يتسببون بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" في أعمال العنف في المجتمع. (الجدول 3.12)

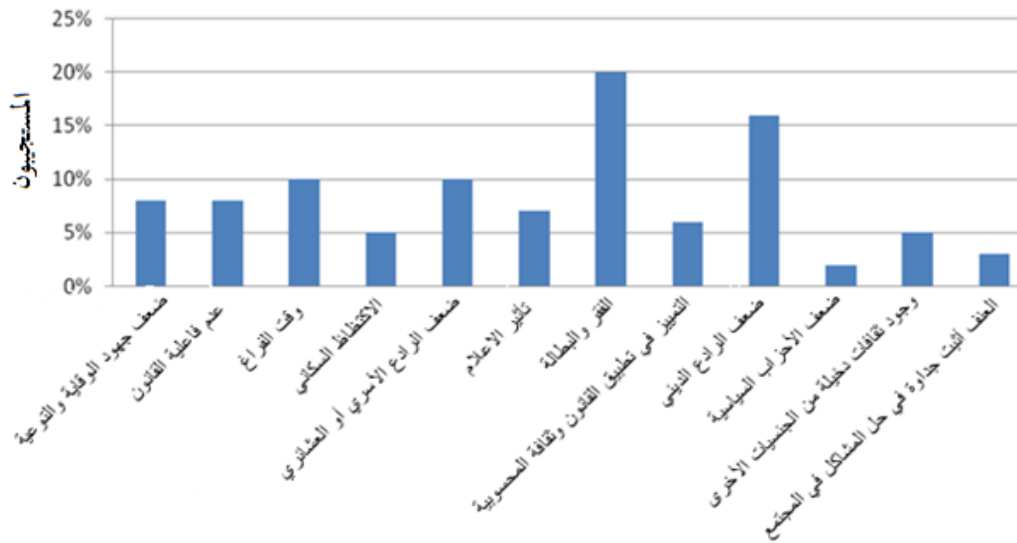
### آخرون

لم يُلقَ 82 % من المستجيبين أيّ مسؤولية على مجموعات أخرى غير المذكورة في السؤال في إحداث العنف، بينما رأى 10 % من المستجيبين أن هناك فئات أخرى تسبب في أعمال العنف في المجتمع، مثل المتطرفين، وأفراد الأسرة، والجيش.

## **3.25 برأيك، ما مسببات العنف في مجتمعك؟**

يعتقد 20 % من سكان محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أن الفقر والبطالة هما المسببان الرئيسان للعنف، يليهم 16 % ممن يعتقدون أن ضعف الرادع الديني هو المسبب، بينما يعتقد 10 % من المستجيبين أن العنف مرده إلى ضعف الرادع الأسري، وهناك نسبة مماثلة ترى أن الفراغ الزائد يسبب العنف.

الشكل (3.26) - مسببات العنف في المجتمع بحسب آراء المستجيبين



ومن الجدير بالذكر، أنه كلما انخفض مستوى الدخل، أصبح الفرد أكثر اعتقاداً بأن مسببات العنف تكمن في ضعف جهود الوقاية والتوعية، وعدم فاعلية القانون، إضافة إلى التمييز في تطبيق القانون وثقافة المحسوبية. ومن جهة أخرى، كلما ارتفع مستوى الدخل، أصبح المرء أقل ميلاً للاعتقاد بأن عوامل الفقر والبطالة، والإعلام، وضعف الرادع الأسري والاكتظاظ السكاني، تساهم في خلق العنف.

#### 4.26 يُرجى وضع إشارة عند أي من الحوادث العيفة المدرجة في الجدول، إن كنت تعرضت له، أو شاهدت وقوعه، أو وقع الحادث لشخص تعرفه

يقدم الجدول التلخيصي (4.1) تحليلاً لنوع أو نمط من العنف هو "العنف الجسدي في الشارع"، تبعاً لعدد من المتغيرات ذات العلاقة، التي سيتم مناقشتها بالتفصيل في القسم التالي.

الجدول رقم (4.1) - العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)

| المتغير       | هل مرت به؟ | هل شاهدت وقوعه؟ | هل وقع لشخص تعرفه؟ | مكان وقوع الحادث |
|---------------|------------|-----------------|--------------------|------------------|
| النسبة الكلية | 38 %       | 57 %            | 43 %               | المتزل           |
|               |            |                 |                    | المنطقة          |
|               |            |                 |                    | المحافظة         |
|               |            |                 |                    | الأردن           |
|               |            |                 |                    | خارج الأردن      |
| الإناث        | 26 %       | 51 %            | 34 %               | المتزل           |
|               |            |                 |                    | المنطقة          |
|               |            |                 |                    | المحافظة         |
|               |            |                 |                    | الأردن           |
|               |            |                 |                    | خارج الأردن      |
| الذكور        | 48 %       | 62 %            | 51 %               | المتزل           |
|               |            |                 |                    | المنطقة          |
|               |            |                 |                    | المحافظة         |

|             |      |      |      |      |           |
|-------------|------|------|------|------|-----------|
| الأردن      | 19 % |      |      |      |           |
| خارج الأردن | 1 %  |      |      |      |           |
| المنزل      | 7 %  | 43 % | 58 % | 38 % | الشباب    |
| المنطقة     | 42 % |      |      |      |           |
| المحافظة    | 31 % |      |      |      |           |
| الأردن      | 20 % |      |      |      |           |
| خارج الأردن | 1 %  |      |      |      |           |
| المنزل      | 5 %  | 43 % | 57 % | 32 % | العراقيون |
| المنطقة     | 44 % |      |      |      |           |
| المحافظة    | 17 % |      |      |      |           |
| الأردن      | 16 % |      |      |      |           |
| خارج الأردن | 19 % |      |      |      |           |

وبحسب ما يظهر في الجدول، فإن الذكور هم الأكثر ميلاً لأن يكونوا قد جرّبوا العنف الجسدي في الشارع، كما أنهم الأكثر ميلاً لأن يكونوا قد شهدوا حالة عنف أو يعرفون شخصاً مرّ بهذه التجربة. وبشكل عام، فإن العنف الجسدي في الشارع هو الأكثر احتمالاً للحدوث على مستوى المحافظة.

ويقدم الجدول رقم (4.2) تحليلاً لنوع أو نمط من العنف هو "السرقه"، تبعاً لعدد من المتغيرات ذات العلاقة، التي سيتم مناقشتها بالتفصيل في القسم التالي.

الجدول رقم (4.2) - السرقه

| المتغير       | هل مررت بها؟ | هل شاهدت وقوعها؟ | هل وقع لشخص تعرفه؟ | مكان حدوثها |
|---------------|--------------|------------------|--------------------|-------------|
| النسبة الكلية | 32 %         | 31 %             | 38 %               | المنزل      |
|               |              |                  |                    | المنطقة     |
|               |              |                  |                    | المحافظة    |
|               |              |                  |                    | الأردن      |
|               |              |                  |                    | خارج الأردن |
| الإناث        | 28 %         | 29 %             | 36 %               | المنزل      |
|               |              |                  |                    | المنطقة     |
|               |              |                  |                    | المحافظة    |
|               |              |                  |                    | الأردن      |
|               |              |                  |                    | خارج الأردن |
| الذكور        | 35 %         | 32 %             | 40 %               | المنزل      |
|               |              |                  |                    | المنطقة     |
|               |              |                  |                    | المحافظة    |
|               |              |                  |                    | الأردن      |
|               |              |                  |                    | خارج الأردن |
| الشباب        | 31 %         | 32 %             | 37 %               | المنزل      |
|               |              |                  |                    | المنطقة     |
|               |              |                  |                    | المحافظة    |
|               |              |                  |                    | الأردن      |
|               |              |                  |                    | خارج الأردن |
| العراقيون     | 50 %         | 53 %             | 56 %               | المنزل      |
|               |              |                  |                    | المنطقة     |
|               |              |                  |                    | المحافظة    |
|               |              |                  |                    | الأردن      |
|               |              |                  |                    | خارج الأردن |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

وكما يظهر في الجدول، فإن حَملة الجنسية العراقية هم الفئة الأكثر عرضة لأن يكونوا قد اختبروا هذه التجربة، أو شهدوها، أو يعرفون شخصاً وقعت له. وبشكل عام، فإن هذ النمط من العنف هو الأكثر احتمالاً للحدوث على مستوى المنطقة/ الحيّ.

### هل مررتَ بها؟

من بين المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء، فإن حادثة العنف الأكثر تكراراً هي العنف اللفظي في الشارع، إذ بلغت نسبة الذين اختبروها مرة أو أكثر من مرة 55 % من المستجيبين، يلي ذلك العنف اللفظي في المدرسة بنسبة 50 %، ثم العنف الجسدي في الشارع بنسبة 38 %.

الجدول (4.3) - نسبة المستجيبين الذين تعرّضوا لعدد من أنواع العنف وأنماطه

| هل حدث لك؟<br>(مجموع النسبتين في الجوابين رقم 2 ورقم 3) | نوع العنف أو نمطه                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 %                                                    | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       |
| 36 %                                                    | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       |
| 50 %                                                    | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                |
| 28 %                                                    | التحكّم وتقييد الحركة                                                              |
| 38 %                                                    | العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                |
| 22 %                                                    | العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                |
| 29 %                                                    | العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         |
| 25 %                                                    | العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       |
| 29 %                                                    | العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        |
| 24 %                                                    | العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) |
| 14 %                                                    | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          |
| 20 %                                                    | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البیضاء)                            |
| 32 %                                                    | السرقَة                                                                            |
| 10 %                                                    | الإجبار على الزواج                                                                 |
| 14 %                                                    | الإهمال من قِبَل مقدّمي الرعاية                                                    |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|                                                                                  |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الرواتب أو الحرمان من الإرث)                   | 14 % |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                   | 12 % |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام | 16 % |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                    | 22 % |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                               | 10 % |
| العنف الجنسي والاغتصاب                                                           | 4 %  |
| التعذيب                                                                          | 4 %  |
| الخطف                                                                            | 4 %  |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                     | 7 %  |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                        | 5 %  |

### النوع الاجتماعي

الجدول (4.4) - نسب التعرّض لأنواع وأنماط من العنف تبعاً للنوع الاجتماعي للمستجيبين

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | الذكور | الإناث | الفرق |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 65 %   | 50 %   | 15 %  |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 65 %   | 45 %   | 20 %  |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 48 %   | 26 %   | 22 %  |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 25 %   | 19 %   | 6 %   |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 36 %   | 13 %   | 23 %  |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 36 %   | 20 %   | 16 %  |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 29 %   | 18 %   | 11 %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 19 %   | 9 %    | 10 %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضوء)                             | 26 %   | 12 %   | 14 %  |
| السرقه                                                                             | 35 %   | 28 %   | 7 %   |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام   | 19 %   | 14 %   | 5 %   |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       | 9 %    | 5 %    | 4 %   |

كما يظهر في الجدول، فإن أولئك الذين اختبروا العنف (سواء لمرة واحدة أو أكثر من مرة)، هم إلى حد كبير من الذكور، مع فرقٍ تبعاً للنوع الاجتماعي يتراوح ما بين 4 و 23 %.

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

وبما ينسجم مع النتائج السابقة، فإن العنف اللفظي هو أكثر أنواع العنف وأنماطه انتشاراً. وقد سُجل الفرق الأكبر في ما يتعلق بالعنف في أثناء الفعاليات الرياضية، إذ مرّت بهذه التجربة 13 % من الإناث في مقابل 36 % من الذكور.

### الفئة العمرية

يبين الجدول (4.5)، أن أكثر أنواع العنف وأنماطه انتشاراً كما يرى المستجيبون ممن يبلغون من العمر 24 سنة فأقل، هو العنف اللفظي في الشارع، إذ ذكر 59 % من المستجيبين أنهم اختبروا هذا النوع أو النمط من العنف مرة أو أكثر من مرة. إضافة إلى ذلك، فإن الشارع هو المكان الذي شهد وقوع معظم أنماط العنف الجسدي، إذ ذكر 38 % من المستجيبين أنهم تعرضوا للعنف الجسدي في الشارع مرة أو أكثر من مرة.

من الجدير بالذكر أن الشباب يواجهون العنف اللفظي في الشارع بنسبة أعلى بـ 4 % مقارنة ببقية المستجيبين، إذ بلغت النسبة 59 % بين الشباب في مقابل 55 % من العدد الإجمالي للمستجيبين.

الجدول (4.5) - نسبة تعرّض الشباب لأنواع وأنماط من العنف مقارنةً بالعينة الكلية

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | العينة الكلية | الشباب | الفرق |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|-------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 55 %          | 59 %   | - 4 % |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 36 %          | 37 %   | - 1 % |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 50 %          | 54 %   | - 3 % |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 28 %          | 28 %   | 0 %   |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 38 %          | 38 %   | 1 %   |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 22 %          | 23 %   | - 1 % |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 29 %          | 31 %   | - 2 % |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 25 %          | 25 %   | 0 %   |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 29 %          | 26 %   | 3 %   |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 24 %          | 24 %   | 0 %   |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 14 %          | 14 %   | 0 %   |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (الببضاء)                            | 20 %          | 19 %   | 1 %   |
| السرقه                                                                             | 32 %          | 31 %   | 1 %   |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 10 %          | 10 %   | 0 %   |
| الإهمال من قِبَل مقدّمي الخدمات                                                    | 14 %          | 14 %   | 0 %   |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 14 %          | 12 %   | 2 %   |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     | 12 %          | 10 %   | 2 %   |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|                                                                                  |      |      |       |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستحمام | 16 % | 15 % | 1 %   |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                    | 22 % | 21 % | 1 %   |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                               | 10 % | 10 % | 0 %   |
| العنف الجنسي والاغتصاب                                                           | 4 %  | 4 %  | 0 %   |
| التعذيب                                                                          | 4 %  | 5 %  | 1 % - |
| الخطف                                                                            | 4 %  | 5 %  | 1 % - |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                     | 7 %  | 7 %  | 0 %   |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                        | 5 %  | 5 %  | 0 %   |

### الجنسية

هناك فارق كبير جداً بين المستجيبين من حملة الجنسية العراقية وبقية أفراد العينة على مستوى التعرض لأنواع وأنماط مختلفة من العنف. إذ تكشف الإجابات، أن حملة الجنسية العراقية كانوا حاضرين بنسبة أكبر بكثير من سواهم من حملة الجنسيات الأخرى في الصراعات العنيفة (حالات الحرب والقتل).

ويتمثل الفرق الأكبر تحديداً في نسبة الذين كانوا موجودين في حالة حرب أو قتل، فقد أفاد 60 % من حملة الجنسية العراقية من بين المستجيبين أنهم تعرضوا لهذا النوع أو النمط من العنف لمرة واحدة أو أكثر من مرة، بالمقارنة مع 5 % من مجموع العينة الكاملة. أما الفروقات في المؤشرات الأخرى فتتراوح بين 1 و 22 %.

ومن اللافت للاهتمام في ما يتعلق بالعنف الجسدي، أن حملة الجنسية العراقية أفادوا أنهم يواجهون العنف الجسدي في الشارع بدرجة أقل من العينة الكاملة بنسبة 6 %، كما كشفوا أنهم يواجهون العنف في أثناء الأنشطة الاجتماعية والفعاليات الرياضية بنسبة أقل من العينة الكاملة بمقدار 16 %.

الجدول (4.6) - نسبة تعرّض حملة الجنسية العراقية لأنواع وأنماط من العنف مقارنةً بالمجموع الكلي للمستجيبين في العينة

| نوع العنف أو نمطه                                                   | النسبة من المجموع الكلي للمستجيبين في العينة | حملة الجنسية العراقية | الفرق (%) |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                        | 55 %                                         | 56 %                  | 1 %       |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                        | 36 %                                         | 19 %                  | 17 % -    |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                 | 50 %                                         | 28 %                  | 22 % -    |
| التحكم وتقييد الحركة                                                | 28 %                                         | 31 %                  | 3 %       |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة) | 38 %                                         | 32 %                  | 6 % -     |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة) | 22 %                                         | 9 %                   | 13 % -    |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|                                                                                    |      |      |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 29 % | 15 % | 14 - % |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 25 % | 9 %  | 16 - % |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 29 % | 13 % | 16 - % |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 24 % | 17 % | 7 - %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 14 % | 23 % | 9 %    |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضوء)                             | 20 % | 18 % | 2 - %  |
| السرقه                                                                             | 32 % | 50 % | 18 %   |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 10 % | 8 %  | 2 - %  |
| الإهمال من قِبَل مقلّمي الخدمات                                                    | 14 % | 22 % | 8 %    |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 14 % | 19 % | 5 %    |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     | 12 % | 23 % | 11 %   |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستحمام   | 16 % | 17 % | 1 %    |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                      | 22 % | 20 % | 2 - %  |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 | 10 % | 20 % | 10 %   |
| العنف الجنسي والاغتصاب                                                             | 4 %  | 12 % | 8 %    |
| التعذيب                                                                            | 4 %  | 26 % | 22 %   |
| الخطف                                                                              | 4 %  | 23 % | 20 %   |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       | 7 %  | 28 % | 21 %   |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          | 5 %  | 60 % | 55 %   |

### • هل شهدت وقوع العنف؟

كما يظهر في الجدول رقم (4.7)، فإن أكثر أنواع وأنماط العنف التي شهدتها المستجيبون هو العنف اللفظي في المدرسة، إذ تبلغ نسبة الذين شهدوا وقوعه 59 %، يليه العنف الجسدي في الشارع بنسبة 57 %، ثم العنف اللفظي في المنزل بنسبة 40 %.

الجدول (4.7) - نسبة المستجيبين الذين شهدوا وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف

| هل شهدت وقوعه؟ | نوع العنف أو غمطه                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 %           | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       |
| 59 %           | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       |
| 34 %           | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                |
| 57 %           | التحكم وتقييد الحركة                                                               |
| 26 %           | العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                |
| 38 %           | العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                |
| 34 %           | العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         |
| 37 %           | العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       |
| 37 %           | العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        |
| 23 %           | العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) |
| 30 %           | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          |
| 31 %           | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البیضاء)                            |
| 20 %           | السرقه                                                                             |
| 19 %           | الإجبار على الزواج                                                                 |
| 22 %           | الإهمال من قِبل مقدمي الخدمات                                                      |
| 18 %           | العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       |
| 23 %           | رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     |
| 27 %           | الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستحمام   |
| 19 %           | التمييز المبني على صفات شخصية                                                      |
| 9 %            | الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 |
| 9 %            | العنف الجنسي والاغتصاب                                                             |
| 8 %            | التعذيب                                                                            |
| 17 %           | الخطف                                                                              |
| 8 %            | الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       |
| 0 %            | الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          |

#### النوع الاجتماعي

الفروقات الكبرى في ما يتعلق بمشاهدة العنف من قِبل المستجيبين تبعاً للنوع الاجتماعي، تكمن في العنف في أثناء الفعاليات الرياضية، إذ شهد الذكور هذا النوع أو النمط من العنف بنسبة 19 % أكثر من الإناث. ثم يأتي كلٌّ من العنف الجسدي في الشارع والعنف الجسدي في

أثناء نشاط اجتماعي في المرتبة الثانية، إذ يبلغ الفرق 12% في كلٍّ منهما لصالح الذكور. ويلاحظ أن النوع أو النمط الأكثر انتشاراً، كما يرى الذكور والإناث على حد سواء، هو العنف اللفظي في الشارع.

الجدول (4.8) - نسبة المستجيبين الذين شهدوا وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف تبعاً للنوع الاجتماعي

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | الذكور | الإناث | الفرق |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 82 %   | 76 %   | 6 %   |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 39 %   | 42 %   | 3 % - |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 60 %   | 58 %   | 2 %   |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 33 %   | 35 %   | 2 % - |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 62 %   | 51 %   | 12 %  |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 27 %   | 26 %   | 1 %   |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 43 %   | 32 %   | 11 %  |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 43 %   | 23 %   | 19 %  |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 43 %   | 31 %   | 12 %  |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 39 %   | 34 %   | 5 %   |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 27 %   | 18 %   | 10 %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضوء)                             | 36 %   | 22 %   | 15 %  |
| السرقه                                                                             | 32 %   | 29 %   | 4 %   |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 17 %   | 23 %   | 7 % - |
| الإهمال من قِبَل مقلّمي الخدمات                                                    | 18 %   | 20 %   | 2 % - |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 22 %   | 21 %   | 1 %   |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     | 19 %   | 17 %   | 2 %   |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يجرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستحمام   | 24 %   | 21 %   | 3 %   |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                      | 27 %   | 28 %   | 1 % - |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 | 17 %   | 20 %   | 3 % - |
| العنف الجنسي والاعتصاب                                                             | 10 %   | 8 %    | 1 %   |
| التعذيب                                                                            | 9 %    | 9 %    | 1 %   |
| الخطف                                                                              | 8 %    | 8 %    | 0 %   |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       | 19 %   | 14 %   | 5 %   |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          | 9 %    | 8 %    | 1 %   |

#### الفئة العمرية

وفق ما يبين الجدول (4.9)، فإن المستجيبين الأصغر سناً هم الأكثر عرضة لمشاهدة العنف من سواهم في الفئات العمرية الأخرى، إذ ارتفعت نسبة المستجيبين الأصغر سناً الذين شاهدوا العنف اللفظي في الشارع بما يعادل 41 % عن النسبة الإجمالية لمجموع العينة، وبفرق كبير يصل إلى 32 % في ما يتعلق بمشاهدة العنف الجسدي في الشارع.

الجدول (4.9) - نسبة تعرّض المستجيبين الأصغر سنّاً لأنواع وأنماط من العنف مقارنةً بالعينة الكلية

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | النسبة الكلية | الشباب (المستجيبون الأصغر سنّاً) | الفرق  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|--------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 40 %          | 81 %                             | 41 - % |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 59 %          | 40 %                             | 20 %   |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 34 %          | 64 %                             | 30 - % |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 57 %          | 36 %                             | 21 %   |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 26 %          | 58 %                             | 32 - % |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 38 %          | 27 %                             | 11 %   |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 34 %          | 40 %                             | 6 - %  |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 37 %          | 34 %                             | 3 %    |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 37 %          | 35 %                             | 2 %    |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 23 %          | 38 %                             | 15 - % |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 30 %          | 23 %                             | 8 %    |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البیضاء)                            | 31 %          | 29 %                             | 3 %    |
| السرقه                                                                             | 20 %          | 32 %                             | 12 - % |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 19 %          | 20 %                             | 1 - %  |
| الإهمال من قِبل مقدّمي الخدمات                                                     | 22 %          | 20 %                             | 2 %    |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 18 %          | 20 %                             | 2 - %  |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     | 23 %          | 18 %                             | 6 %    |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام   | 27 %          | 21 %                             | 6 %    |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                      | 19 %          | 27 %                             | 8 - %  |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 | 9 %           | 20 %                             | 11 - % |
| العنف الجنسي والاعتصاب                                                             | 9 %           | 10 %                             | 1 - %  |
| التعذيب                                                                            | 8 %           | 10 %                             | 2 - %  |
| الخطف                                                                              | 17 %          | 10 %                             | 7 %    |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       | 8 %           | 16 %                             | 8 - %  |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          | 0 %           | 9 %                              | 9 - %  |

## الجنسية

الفرق الأكبر الذي سجّله المستجيبون من حملة الجنسية العراقية مقارنة بحملة الجنسيات الأخرى، يتعلق بمشاهدتهم نوعاً أو نمطاً من العنف هو التواجد في حالة حرب أو قتل، إذ أفاد 69 % منهم أنه شهد هذه التجربة أو اختبارها، وهي نسبة أعلى بكثير من أي نوع أو نمط للعنف شهده حملة أي من الجنسيات الأخرى المشمولين في العينة.

وكما أن حملة الجنسية العراقية أفادوا أنهم أكثر عرضة لمشاهدة العنف اللفظي في الشارع، إذ تبلغ نسبة هؤلاء 69 %.

الجدول (4.10) - نسبة مشاهدة المستجيبين من حملة الجنسية العراقية أنواع وأنماط من العنف مقارنة بالعينة الكلية

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | النسبة الكلية | حملة الجنسية العراقية | الفرق  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|--------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 40 %          | 69 %                  | - 29 % |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 59 %          | 23 %                  | 36 %   |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 34 %          | 33 %                  | 1 %    |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 57 %          | 35 %                  | 22 %   |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 26 %          | 57 %                  | - 31 % |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 33 %          | 16 %                  | 18 %   |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 38 %          | 19 %                  | 19 %   |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 37 %          | 18 %                  | 19 %   |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 37 %          | 18 %                  | 20 %   |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 23 %          | 48 %                  | - 25 % |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 30 %          | 34 %                  | - 4 %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (الببضاء)                            | 31 %          | 30 %                  | 1 %    |
| السرقه                                                                             | 20 %          | 53 %                  | - 33 % |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 19 %          | 10 %                  | 9 %    |
| الإهمال من قبل مقدّمي الخدمات                                                      | 22 %          | 32 %                  | - 10 % |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 18 %          | 18 %                  | 1 %    |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     | 23 %          | 27 %                  | - 4 %  |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام   | 27 %          | 17 %                  | 11 %   |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                      | 19 %          | 21 %                  | - 2 %  |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 | 9 %           | 25 %                  | - 16 % |
| العنف الجنسي والاعتصاب                                                             | 9 %           | 25 %                  | - 16 % |
| التعذيب                                                                            | 8 %           | 47 %                  | - 39 % |
| الخطف                                                                              | 17 %          | 41 %                  | - 24 % |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       | 8 %           | 50 %                  | - 42 % |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          | 0 %           | 69 %                  | - 69 % |

• هل حدث مع شخص تعرفه؟

انسجماً مع النتائج السابقة، فإن العنف اللفظي في الشارع هو النوع أو النمط الأكثر انتشاراً للعنف، وفق 66% من المستجيبين الذين ذكروا أنه حدث لشخص يعرفونه، يليه العنف اللفظي في المدرسة بنسبة 54%، ثم العنف الجسدي في الشارع بنسبة 43%.

الجدول (4.11) - نسبة وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف لأشخاص يعرفهم المستجيبون

| هل حدث مع شخص تعرفه؟ | نوع العنف أو نمطه                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 66%                  | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       |
| 41%                  | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       |
| 54%                  | العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                |
| 32%                  | التحكم وتقييد الحركة                                                               |
| 43%                  | العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                |
| 26%                  | العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                |
| 33%                  | العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         |
| 26%                  | العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       |
| 32%                  | العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        |
| 26%                  | العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) |
| 19%                  | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          |
| 27%                  | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضوء)                             |
| 38%                  | السرقعة                                                                            |
| 21%                  | الإجبار على الزواج                                                                 |
| 19%                  | الإهمال من قِبل مقدمي الخدمات                                                      |
| 22%                  | العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       |
| 17%                  | رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     |
| 22%                  | الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام   |
| 26%                  | التمييز المبني على صفات شخصية                                                      |
| 18%                  | الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 |
| 11%                  | العنف الجنسي والاغتصاب                                                             |
| 9%                   | التعذيب                                                                            |
| 9%                   | الخطف                                                                              |
| 16%                  | الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       |
| 8%                   | الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          |

## النوع الاجتماعي

إن الفارق الأكبر تبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، في ما يتعلق بالعنف الذي يحدث لشخص يعرفه المستجيب، يكمن في العنف في أثناء الفعاليات الرياضية، إذ يعرف الذكور 20 % أكثر من الإناث شخصاً واجه هذا العنف في مثل هذه الفعاليات، يليه العنف الجسدي في الشارع الذي زادت فيه نسبة المستجيبين من الذكور عن الإناث بمقدار 17 %.

الجدول (4.12) - نسبة وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف لأشخاص يعرفهم المستجيبون تبعاً للنوع الاجتماعي للمستجيبين

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | الذكور | الإناث | الفرق |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 70 %   | 62 %   | 8 %   |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 39 %   | 42 %   | 3 % - |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 55 %   | 53 %   | 2 %   |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 32 %   | 32 %   | 0 %   |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 51 %   | 34 %   | 17 %  |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 27 %   | 25 %   | 2 %   |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 38 %   | 27 %   | 11 %  |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 35 %   | 16 %   | 20 %  |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 37 %   | 25 %   | 12 %  |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 30 %   | 21 %   | 9 %   |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 23 %   | 15 %   | 8 %   |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البیضاء)                            | 33 %   | 19 %   | 14 %  |
| السرقه                                                                             | 40 %   | 36 %   | 3 %   |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 18 %   | 25 %   | 7 % - |
| الإهمال من قِبَل مقدّمي الخدمات                                                    | 20 %   | 19 %   | 1 %   |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 22 %   | 22 %   | 0 %   |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     | 17 %   | 17 %   | 0 %   |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام   | 24 %   | 21 %   | 3 %   |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                      | 26 %   | 27 %   | 1 % - |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 | 17 %   | 20 %   | 3 % - |
| العنف الجنسي والاغتصاب                                                             | 11 %   | 10 %   | 1 %   |
| التعذيب                                                                            | 9 %    | 9 %    | 1 %   |
| الخطف                                                                              | 9 %    | 10 %   | 1 % - |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       | 18 %   | 14 %   | 4 %   |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          | 8 %    | 8 %    | 1 %   |

## الشباب

بشكل بديهي، فإن الفرق الأبرز الذي يمكن تسجيله بين المستجيبين من الشباب والعينة الكاملة، بخصوص معرفة المستجيب لشخص واجه العنف، يظهر في العنف اللفظي في المدرسة وبمقدار 5% . وعلى صعيد متصل، فإن العنف اللفظي في الشارع هو أكثر أنماط العنف انتشاراً في اعتقاد 67% من المستجيبين البالغين من العمر 24 سنة أو أقل.

الجدول (4.13) - نسبة وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف لأشخاص يعرفهم المستجيبون الشباب بالمقارنة مع العينة الكلية

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | العينة الكلية | الشباب | الفرق |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|-------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 66%           | 67%    | 1% -  |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 41%           | 41%    | 0%    |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 54%           | 59%    | 5% -  |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 32%           | 33%    | 1% -  |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 43%           | 43%    | 0%    |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 26%           | 26%    | 0%    |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 33%           | 35%    | 2% -  |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 26%           | 27%    | 1% -  |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 32%           | 30%    | 2%    |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 26%           | 25%    | 1%    |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 19%           | 18%    | 1%    |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضوء)                             | 27%           | 26%    | 1%    |
| السرقه                                                                             | 38%           | 37%    | 1%    |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 21%           | 21%    | 0%    |
| الإهمال من قِبَل مقلّمي الخدمات                                                    | 19%           | 18%    | 1%    |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 22%           | 19%    | 3%    |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     | 17%           | 15%    | 2%    |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام   | 22%           | 20%    | 2%    |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                      | 26%           | 25%    | 1%    |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 | 18%           | 19%    | 1% -  |
| العنف الجنسي والاغتصاب                                                             | 11%           | 12%    | 1% -  |
| التعذيب                                                                            | 9%            | 11%    | 2% -  |
| الختطف                                                                             | 9%            | 11%    | 2% -  |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       | 16%           | 16%    | 0%    |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          | 8%            | 9%     | 1% -  |

## الجنسية

مرة أخرى، فإن الفرق الأكبر بين حملة الجنسية العراقية والعدد الكلي للمستجيبين في العينة المشمولة في المسح، يتمثل في الوجود في حالة الحروب أو القتل، إذ تفوق نسبة حملة الجنسية العراقية الذين يعرفون شخصاً واجه هذا النوع من العنف نسبة المستجيبين من حملة الجنسيات الأخرى بمقدار 57 %.

الجدول (4.14) - نسبة وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف على أشخاص يعرفونهم حملة الجنسية العراقية بالمقارنة مع النسبة الكلية

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | النسبة الكلية | حملة الجنسية العراقية | الفرق  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|--------|
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 66 %          | 52 %                  | 14 %   |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 41 %          | 25 %                  | 16 %   |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 54 %          | 31 %                  | 23 %   |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 32 %          | 32 %                  | 0 %    |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 43 %          | 43 %                  | 0 %    |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 26 %          | 16 %                  | 11 %   |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 33 %          | 16 %                  | 17 %   |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 26 %          | 12 %                  | 14 %   |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 32 %          | 16 %                  | 17 %   |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 26 %          | 33 %                  | 7 - %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 19 %          | 30 %                  | 11 - % |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضوء)                             | 27 %          | 23 %                  | 4 %    |
| السرقه                                                                             | 38 %          | 56 %                  | 18 - % |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 21 %          | 8 %                   | 13 %   |
| الإهمال من قِبَل مقدمي الخدمات                                                     | 19 %          | 24 %                  | 5 - %  |

|                                                                                  |      |      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                     | 22 % | 18 % | 5 %    |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                   | 17 % | 21 % | 4 % -  |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستحمام | 22 % | 14 % | 8 %    |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                    | 26 % | 18 % | 9 %    |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                               | 18 % | 25 % | 7 % -  |
| العنف الجنسي والاعتصاب                                                           | 11 % | 23 % | 12 % - |
| التعذيب                                                                          | 9 %  | 45 % | 36 % - |
| الخطف                                                                            | 9 %  | 41 % | 32 % - |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                     | 16 % | 51 % | 35 % - |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                        | 8 %  | 65 % | 57 % - |

#### • أين حدث العنف؟

كما يبين الجدول (4.15)، فإن الجزء الأكبر من العنف يحدث في المنزل، على الرغم من أن القسم الأكبر منه هو عنف لفظي بطبيعته. وعليه، فإن العنف الذي يحدث بشكل متكرر في المنزل هو العنف اللفظي، يليه العنف الجسدي.

الجدول (4.15) - مكان وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف

| نوع العنف أو نمطه                                                          | مكان وقوع العنف |                |         |        |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|--------|
|                                                                            | المنزل          | المنطقة/ الحيّ | الخافضة | الأردن |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                               | 4 %             | 49 %           | 30 %    | 17 %   |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                               | 51 %            | 21 %           | 15 %    | 13 %   |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                        | 8 %             | 32 %           | 37 %    | 22 %   |
| التحكم وتقييد الحركة                                                       | 31 %            | 22 %           | 23 %    | 23 %   |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)        | 7 %             | 40 %           | 31 %    | 21 %   |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)        | 43 %            | 20 %           | 19 %    | 17 %   |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة) | 13 %            | 26 %           | 35 %    | 24 %   |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                               | 14 %            | 16 %           | 33 %    | 33 %   |
| خارج الأردن                                                                |                 |                |         | 1 %    |

|                                                                                    |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 13 % | 21 % | 36 % | 28 % | 2 %  |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 13 % | 13 % | 31 % | 39 % | 5 %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 20 % | 24 % | 23 % | 28 % | 5 %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (الببضاء)                            | 18 % | 27 % | 26 % | 27 % | 2 %  |
| السرقه                                                                             | 20 % | 26 % | 29 % | 24 % | 2 %  |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 28 % | 15 % | 25 % | 30 % | 2 %  |
| الإهمال من قِبَل مقلّمِي الخدمات                                                   | 28 % | 14 % | 23 % | 32 % | 3 %  |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 26 % | 14 % | 23 % | 35 % | 3 %  |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     | 29 % | 13 % | 24 % | 32 % | 2 %  |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستحمام   | 25 % | 9 %  | 26 % | 38 % | 2 %  |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                      | 22 % | 11 % | 28 % | 38 % | 2 %  |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 | 28 % | 12 % | 23 % | 34 % | 2 %  |
| العنف الجنسي والاعتصاب                                                             | 37 % | 10 % | 19 % | 29 % | 5 %  |
| التعذيب                                                                            | 41 % | 9 %  | 12 % | 31 % | 8 %  |
| الخطف                                                                              | 40 % | 10 % | 15 % | 29 % | 6 %  |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       | 28 % | 14 % | 23 % | 33 % | 3 %  |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          | 41 % | 5 %  | 7 %  | 19 % | 28 % |

#### النوع الاجتماعي

كما يظهر في الجدول (4.16)، هناك مجموعة واسعة من الفروقات في ما يتعلق بمكان حدوث العنف تبعاً للنوع الاجتماعي للمستجيبين. حيث تبين أن الإناث أكثر عرضة لمواجهة العنف اللفظي في المنزل من الذكور بنسبة 15 %، وهن أيضاً أكثر عرضة بنسبة 12 % للتعرض للعنف الجسدي في المنزل من الذكور، وهن أكثر عرضة بنسبة 9 % من الذكور لمواجهة العنف بواسطة الأسلحة النارية في المنزل، إضافة إلى أنهن أكثر عرضة بنسبة 9 % لمواجهة الخطف في الأردن، وأكثر عرضة بنسبة 5 % لرفض مساعدتهن في التداوي من الجروح في الأردن، وأكثر عرضة بنسبة 8 % لرفض علاجهن في محافظتهن، وأكثر عرضة بنسبة 9 % لمشاهدة العنف في أثناء فعاليات رياضية.

الجدول (4.16) - مكان وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف تبعاً للنوع الاجتماعي للمستجيبين

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | الذكور          |        |         |         |        | الإناث          |        |         |         |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|---------|---------|--------|-----------------|--------|---------|---------|--------|
|                                                                                    | مكان وقوع العنف |        |         |         |        | مكان وقوع العنف |        |         |         |        |
|                                                                                    | خارج الأردن     | الأردن | الحافظة | المنطقة | المتزل | خارج الأردن     | الأردن | الحافظة | المنطقة | المتزل |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 1%              | 15%    | 32%     | 49%     | 4%     | 1%              | 20%    | 28%     | 48%     | 4%     |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 1%              | 13%    | 18%     | 24%     | 44%    | 1%              | 13%    | 10%     | 18%     | 59%    |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 1%              | 20%    | 37%     | 33%     | 9%     | 1%              | 25%    | 36%     | 30%     | 8%     |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 2%              | 22%    | 25%     | 24%     | 27%    | 2%              | 24%    | 19%     | 20%     | 35%    |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 1%              | 19%    | 34%     | 39%     | 6%     | 1%              | 23%    | 27%     | 41%     | 9%     |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 2%              | 16%    | 23%     | 22%     | 38%    | 2%              | 18%    | 13%     | 17%     | 50%    |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 2%              | 21%    | 37%     | 28%     | 12%    | 2%              | 28%    | 32%     | 23%     | 15%    |
| العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       | 4%              | 31%    | 36%     | 19%     | 11%    | 5%              | 37%    | 29%     | 9%      | 20%    |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 2%              | 26%    | 40%     | 22%     | 11%    | 3%              | 31%    | 29%     | 20%     | 17%    |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 4%              | 37%    | 34%     | 14%     | 11%    | 5%              | 42%    | 29%     | 11%     | 14%    |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          | 4%              | 27%    | 26%     | 27%     | 17%    | 7%              | 29%    | 19%     | 19%     | 26%    |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البعضاء)                            | 2%              | 26%    | 29%     | 29%     | 15%    | 3%              | 28%    | 22%     | 24%     | 23%    |
| السرقه                                                                             | 2%              | 23%    | 32%     | 27%     | 18%    | 1%              | 26%    | 25%     | 26%     | 22%    |
| الإجبار على الزواج                                                                 | 2%              | 28%    | 24%     | 15%     | 31%    | 3%              | 32%    | 26%     | 15%     | 25%    |
| الإهمال من قِبل مقدمي الخدمات                                                      | 2%              | 30%    | 25%     | 15%     | 28%    | 4%              | 35%    | 21%     | 13%     | 27%    |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       | 3%              | 35%    | 24%     | 13%     | 25%    | 3%              | 35%    | 22%     | 14%     | 27%    |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                   | 30% | 13% | 20% | 35% | 2%  | 28% | 12% | 28% | 30% | 2%  |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستحمام | 27% | 9%  | 24% | 39% | 2%  | 23% | 10% | 28% | 37% | 3%  |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                    | 25% | 11% | 26% | 38% | 1%  | 20% | 11% | 30% | 38% | 2%  |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                               | 28% | 13% | 23% | 33% | 2%  | 29% | 11% | 22% | 35% | 3%  |
| العنف الجنسي والاعتصاب                                                           | 39% | 9%  | 17% | 31% | 5%  | 36% | 11% | 20% | 28% | 5%  |
| التعذيب                                                                          | 42% | 9%  | 11% | 30% | 8%  | 40% | 9%  | 13% | 31% | 7%  |
| الخطف                                                                            | 38% | 10% | 13% | 34% | 5%  | 42% | 10% | 16% | 25% | 6%  |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                     | 30% | 15% | 17% | 34% | 3%  | 26% | 13% | 26% | 32% | 3%  |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                        | 43% | 2%  | 8%  | 18% | 29% | 40% | 7%  | 7%  | 20% | 27% |

### الشباب

بالنسبة للشباب، فإن العنف اللفظي الذي يشكل أكثر أنواع العنف وأنماطه انتشاراً يحدث في المنزل كما يرى 53% منهم، ويليه العنف الجسدي الذي يحدث في المنزل أيضاً وفق ما يعتقده 43% منهم.

الجدول (4.17) - مكان وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف تبعاً لاعتقاد المستجيبين من فئة الشباب

| نوع العنف أو نمطه                                                                  | مكان وقوع العنف |         |         |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------|--------|
|                                                                                    | المنزل          | المنطقة | الحفاظة | الأردن |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                                       | 4%              | 48%     | 32%     | 15%    |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                                       | 53%             | 20%     | 14%     | 12%    |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                                | 8%              | 32%     | 38%     | 21%    |
| التحكم وتقييد الحركة                                                               | 30%             | 24%     | 24%     | 21%    |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 7%              | 41%     | 31%     | 21%    |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)                | 46%             | 18%     | 18%     | 17%    |
| العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         | 13%             | 25%     | 37%     | 24%    |
| العنف في أثناء فعاليات رياضية                                                      | 15%             | 17%     | 31%     | 32%    |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        | 15%             | 22%     | 36%     | 26%    |
| العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) | 13%             | 13%     | 34%     | 35%    |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|                                                                                  |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                        | 23 % | 24 % | 20 % | 28 % | 5 %  |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضائع)                          | 19 % | 29 % | 25 % | 24 % | 3 %  |
| السرقه                                                                           | 20 % | 27 % | 28 % | 23 % | 2 %  |
| الإجبار على الزواج                                                               | 28 % | 16 % | 24 % | 28 % | 3 %  |
| الإهمال من قِبَل مقلّمي الخدمات                                                  | 30 % | 15 % | 22 % | 29 % | 4 %  |
| العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                     | 29 % | 13 % | 25 % | 30 % | 3 %  |
| رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                   | 32 % | 13 % | 24 % | 29 % | 2 %  |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام | 29 % | 9 %  | 24 % | 35 % | 3 %  |
| التمييز المبني على صفات شخصية                                                    | 25 % | 12 % | 26 % | 36 % | 2 %  |
| الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                               | 29 % | 14 % | 24 % | 29 % | 4 %  |
| العنف الجنسي والاغتصاب                                                           | 37 % | 11 % | 17 % | 31 % | 4 %  |
| التعذيب                                                                          | 37 % | 10 % | 11 % | 34 % | 7 %  |
| الخطف                                                                            | 35 % | 13 % | 15 % | 32 % | 6 %  |
| الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                     | 27 % | 13 % | 23 % | 33 % | 3 %  |
| الوجود في حالة حرب أو قتل                                                        | 41 % | 7 %  | 9 %  | 18 % | 26 % |

### الجنسية

بشكل بديهي، فإن أكثر تجارب حملة الجنسية العراقية مع الحروب، والقتل، والحبس، والخطف، والتعذيب وسوى ذلك من أنواع وأنماط خطيرة للعنف، حدثت خارج الأردن. بيد أن معظم أحداث العنف الجسدي التي وقعت لهم كانت في الأردن خلال الأحداث أو الفعاليات السياسية. أما في داخل منازلهم، فإن العنف اللفظي هو أكثر أنماط العنف التي يواجهها حملة الجنسية العراقية.

الجدول (4.18) - مكان وقوع أنواع وأنماط مختلفة من العنف تبعاً لاعتقاد المستجيبين من حملة الجنسية العراقية

| نوع العنف أو نمطه                                                   | مكان وقوع العنف |         |          |        |             |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------|--------|-------------|
|                                                                     | المنزل          | المنطقة | المحافظة | الأردن | خارج الأردن |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في الشارع                        | 3 %             | 51 %    | 18 %     | 15 %   | 13 %        |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات) في المنزل                        | 49 %            | 12 %    | 6 %      | 18 %   | 15 %        |
| العنف اللفظي (الإهانات، التهديدات.. إلخ) في المدرسة                 | 10 %            | 21 %    | 23 %     | 28 %   | 18 %        |
| التحكم وتقييد الحركة                                                | 25 %            | 14 %    | 9 %      | 9 %    | 43 %        |
| العنف الجسدي في الشارع (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة) | 5 %             | 44 %    | 17 %     | 16 %   | 19 %        |
| العنف الجسدي في المنزل (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة) | 44 %            | 17 %    | 13 %     | 13 %   | 13 %        |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|      |      |      |      |      |                                                                                    |
|------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 % | 33 % | 15 % | 22 % | 15 % | العنف الجسدي في مؤسسة تعليمية (الدفع، الخنق، الضرب باستخدام الجسد أو أداة)         |
| 8 %  | 27 % | 27 % | 12 % | 27 % | العنف في أثناء فعالية رياضية                                                       |
| 16 % | 16 % | 24 % | 24 % | 20 % | العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي (احتفال، حفل زفاف.. إلخ)                        |
| 16 % | 65 % | 9 %  | 4 %  | 7 %  | العنف الجسدي في أثناء الفعاليات السياسية (الاعتصامات، المظاهرات، الانتخابات.. إلخ) |
| 50 % | 16 % | 7 %  | 16 % | 11 % | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية                                          |
| 32 % | 16 % | 16 % | 24 % | 13 % | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البيضاء)                            |
| 25 % | 18 % | 12 % | 30 % | 15 % | السرقه                                                                             |
| 26 % | 16 % | 21 % | 11 % | 26 % | الإجبار على الزواج                                                                 |
| 13 % | 42 % | 21 % | 11 % | 13 % | الإهمال من قِبَل مقدّمي الخدمات                                                    |
| 21 % | 35 % | 17 % | 7 %  | 21 % | العنف الاقتصادي (التحكم بالمال أو الأجر أو الحرمان من الإرث)                       |
| 24 % | 35 % | 18 % | 9 %  | 15 % | رفض المساعدة أو العلاج في حال المرض أو الإصابة                                     |
| 4 %  | 39 % | 17 % | 17 % | 22 % | الإجبار على العمل لساعات طويلة، مما يحرم الفرد من الوقت الكافي للراحة والاستجمام   |
| 13 % | 37 % | 27 % | 10 % | 13 % | التمييز المبني على صفات شخصية                                                      |
| 58 % | 19 % | 3 %  | 8 %  | 11 % | الإجبار على ترك التعليم أو الوظيفة                                                 |
| 65 % | 3 %  | 5 %  | 5 %  | 22 % | العنف الجنسي والاعتصاب                                                             |
| 83 % | 2 %  | 2 %  | 3 %  | 10 % | التعذيب                                                                            |
| 90 % | 0 %  | 2 %  | 0 %  | 8 %  | الخطف                                                                              |
| 80 % | 5 %  | 7 %  | 0 %  | 8 %  | الحبس أو التوقيف أو الاعتقال                                                       |
| 93 % | 0 %  | 0 %  | 3 %  | 4 %  | الوجود في حالة حرب أو قتل                                                          |

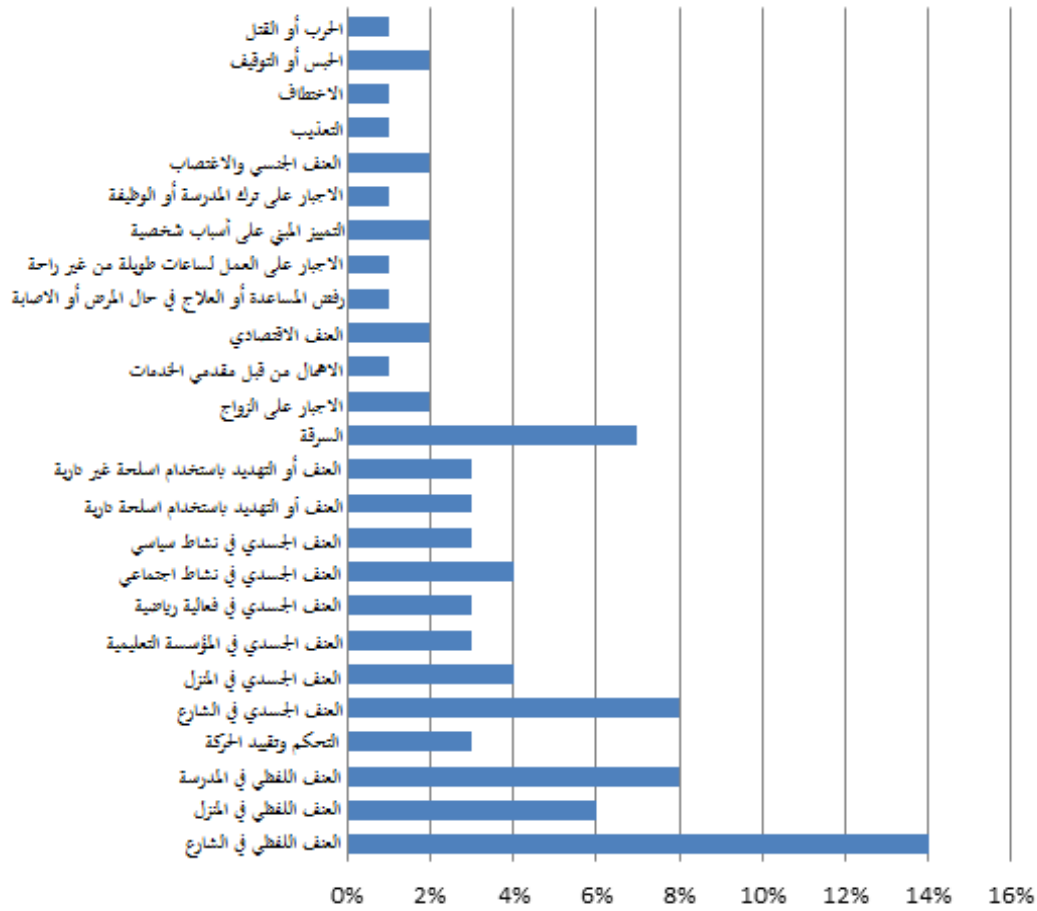
### 5.27 أيّ من الحوادث العنيفة التي تعرّضتَ لها، أو شاهدتَ وقوعها، أو وقعتَ لشخصٍ تعرفه والمذكورة في السؤال السابق (26)، أثّر فيك بدرجة أكبر من سواها؟

بحسب المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، فإن الحدث الذي أثّر فيهم بشكل أكبر من سواه، هو العنف اللفظي، إذ أقاد بذلك 14 % من المستجيبين، يليه العنف اللفظي في المدرسة بنسبة 8 % من المستجيبين، ثم العنف الجسدي في الشارع بنسبة 8 %، ثم السرقه بنسبة 7 %.

وتعد أنماط متطرفة أو خطيرة من العنف (الحرب، العنف الاقتصادي، الإجبار على الزواج، الأسلحة، التعذيب، العنف الجنسي، وما إلى ذلك) نسبة ضئيلة تتراوح ما بين 1 و3 % لكل منها.

الشكل (5.1) - تكرار الحوادث العنيفة التي تعرض لها، أو شاهد وقوعها، أو وقعت لشخص يعرفه المستجيب، والتي أثرت عليه بدرجة كبيرة

### التكرار



وتبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، هناك فروقات قليلة جداً بين المستجيبين في كلٍّ من محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء، كما يُظهر الجدول (5.2).

الجدول (5.2) - تأثر المستجيبين بأنواع وأنماط مختلفة من العنف تبعاً لمكان إقامتهم (المحافظة)

| النسبة الكلية | المحافظة |       | نوع العنف أو نمطه                   |
|---------------|----------|-------|-------------------------------------|
|               | الزرقاء  | عمّان |                                     |
| 14            | 15       | 14    | العنف اللفظي في الشارع              |
| 6             | 9        | 6     | العنف اللفظي في المنزل              |
| 8             | 8        | 9     | العنف اللفظي في المدرسة             |
| 3             | 5        | 2     | التحكم وتقييد الحركة                |
| 8             | 8        | 9     | العنف الجسدي في الشارع              |
| 4             | 6        | 4     | العنف الجسدي في المنزل              |
| 3             | 4        | 3     | العنف الجسدي في المؤسسة التعليمية   |
| 3             | 5        | 3     | العنف الجسدي في أثناء فعالية رياضية |
| 4             | 6        | 3     | العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي  |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|   |    |   |                                                      |
|---|----|---|------------------------------------------------------|
| 3 | 4  | 3 | العنف الجسدي في أثناء فعالية سياسية                  |
| 3 | 2  | 3 | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية            |
| 3 | 3  | 3 | العنف والتهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضوء) |
| 7 | 11 | 6 | السرقه                                               |
| 2 | 2  | 1 | الإجبار على الزواج                                   |
| 1 | 1  | 1 | الإهمال من قِبَل مقلّمي الخدمات                      |
| 2 | 2  | 2 | العنف الاقتصادي                                      |
| 1 | 1  | 1 | رفض المساعدة أو علاج في حال الجروح أو المرض          |
| 1 | 2  | 1 | الإجبار على العمل لساعات طويلة من غير راحة           |
| 2 | 2  | 2 | التمييز المبني على أسباب شخصية                       |
| 1 | 1  | 2 | الإجبار على ترك المدرسة أو الوظيفة                   |
| 2 | 3  | 2 | العنف الجنسي والاعتصاب                               |
| 1 | 1  | 1 | التعذيب                                              |
| 1 | 2  | 1 | الاختطاف                                             |
| 2 | 2  | 1 | الحبس أو التوقيف                                     |
| 1 | 2  | 1 | الحرب أو القتل                                       |

وسُجّلت فروقات جديدة بالملاحظة تبعاً للنوع الاجتماعي للمستجيبين، تشمل نسباً أعلى من العنف اللفظي في الشارع (16% للإناث في مقابل 13% للذكور)، والعنف اللفظي في المدرسة (11% للإناث في مقابل 7% من الذكور)، والعنف الجسدي في الشارع (11% للذكور في مقابل 5% للإناث).

الجدول (5.3) - تأثر المستجيبين بأنواع وأنماط مختلفة من العنف تبعاً للنوع الاجتماعي

| نوع العنف أو نمطه                   | الذكور (%) | الإناث (%) |
|-------------------------------------|------------|------------|
| العنف اللفظي في الشارع              | 13         | 16         |
| العنف اللفظي في المنزل              | 5          | 8          |
| العنف اللفظي في المدرسة             | 7          | 11         |
| التحكم وتقييد الحركة                | 2          | 3          |
| العنف الجسدي في الشارع              | 11         | 5          |
| العنف الجسدي في المنزل              | 3          | 5          |
| العنف الجسدي في المؤسسة التعليمية   | 4          | 3          |
| العنف الجسدي في أثناء فعالية رياضية | 4          | 2          |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي  | 5          | 3          |
| العنف الجسدي في أثناء فعالية سياسية | 4          | 3          |

|   |   |                                                       |
|---|---|-------------------------------------------------------|
| 2 | 4 | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية             |
| 2 | 4 | العنف والتهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البیضاء) |
| 7 | 7 | السرقه                                                |
| 2 | 1 | الإجبار على الزواج                                    |
| 1 | 1 | الإهمال من قِبَل مقدّمي الخدمات                       |
| 2 | 2 | العنف الاقتصادي                                       |
| 1 | 1 | رفض المساعدة أو علاج في حال الجروح أو المرض           |
| 1 | 1 | الإجبار على العمل لساعات طويلة من غير راحة            |
| 2 | 2 | التمييز المبني على أسباب شخصية                        |
| 2 | 1 | الإجبار على ترك المدرسة أو الوظيفة                    |
| 2 | 2 | العنف الجنسي والاغتصاب                                |
| 1 | 1 | التعذيب                                               |
| 1 | 1 | الاختطاف                                              |
| 1 | 2 | الحبس أو التوقيف                                      |
| 1 | 2 | الحرب أو القتل                                        |

وهناك بعض الفروقات الجديرة بالملاحظة بين الفئات العمرية المختلفة للمستجيبين، منها أن 23 % من الذين ينتمون للفئة العمرية (15-16 سنة) كشفوا عن تأثرهم بالعنف اللفظي في المدرسة أكثر من سواه، في مقابل 8 % ينتمون للفئة العمرية (19-20 سنة) أفادوا بتأثرهم بهذا النوع أو النمط من العنف.

كما تُعدّ السرقه أكبر تأثيراً بين الأجيال الأكبر سناً، إذ ذكر 9 % من المستجيبين الذين ينتمون إلى الفئة العمرية (46-59 سنة) أن السرقه تؤثر فيهم، في مقابل 3 % فقط للبالغين في الفئة العمرية (15-16 سنة).

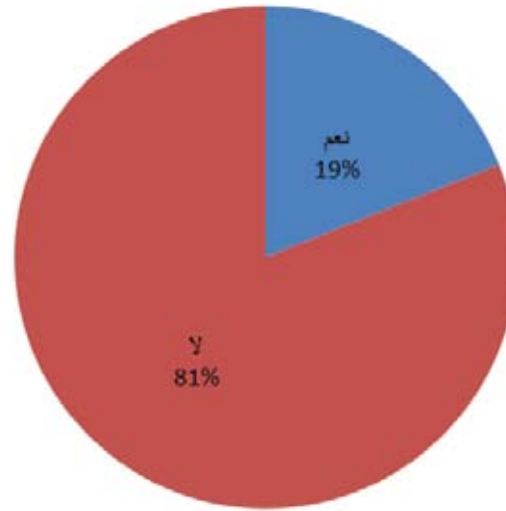
وتبعاً لمتغير "الجنسية"، يُلاحظ أن حملة الجنسية المصرية يتأثرون أكثر من سواهم بالعنف اللفظي في الشارع، وبنسبة بلغت 19 % منهم في مقابل 8 % من حملة الجنسية الأردنية مثلاً.

أما الإجبار على ترك المدرسة أو الوظيفة، فإن 7 % من حملة الجنسية المصرية أفادوا بتأثير ذلك فيهم، في مقابل 1 % من حملة الجنسية الأردنية أفادوا بتأثرهم بسبب ذلك النوع أو النمط من العنف.

## 5.28 هل سبّب لك الحادث العنيف أيّ أذى جسدي؟

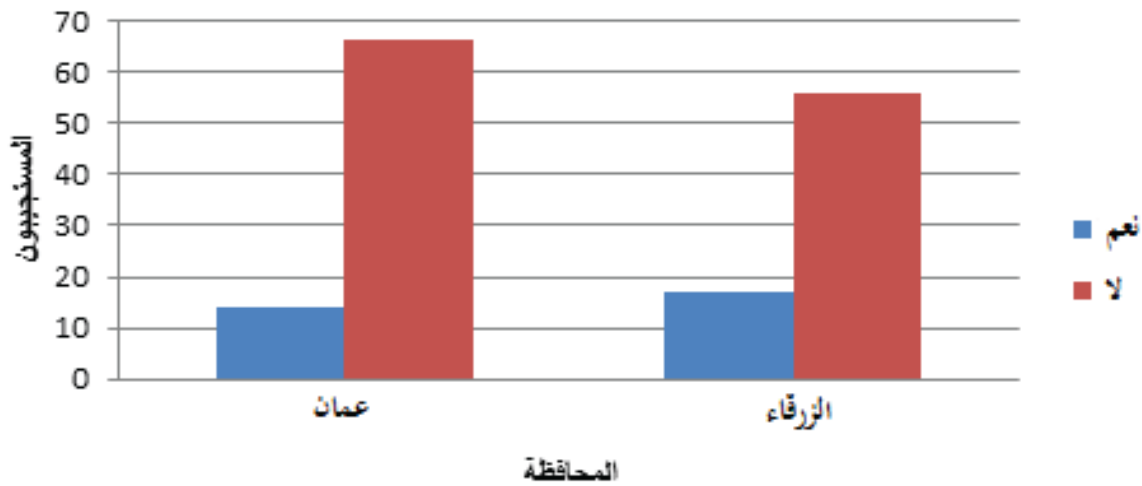
لم تعانِ الغالبية العظمى من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، من أيّ أذى جسدي نتيجة الأحداث العنيفة آنفة الذكر، فقد أفاد بذلك 81 % منهم.

الشكل (5.1) - هل سبّب لك حادث العنف أيّ أذى جسدي؟



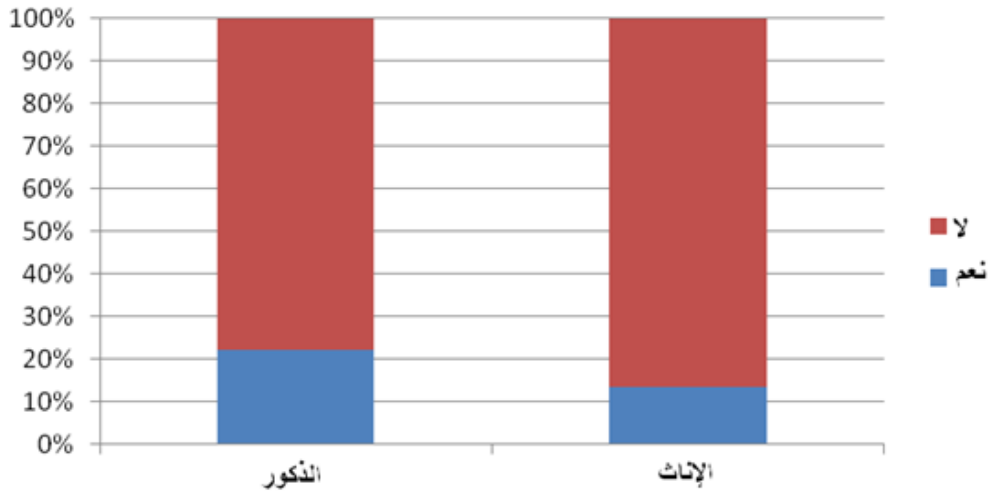
وكما يظهر في تحليل النتائج، وتبعاً لمكان إقامة المستجيبين (المحافظة)، أفاد 17 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء أنهم عانوا من أذى جسدي، في مقابل 14 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) حدث لهم الأمر نفسه.

الشكل (5.2) - هل تعرّضت لأذى جسديّ بسبب أحداث عنف؟ (التوزيع تبعاً للمحافظة)



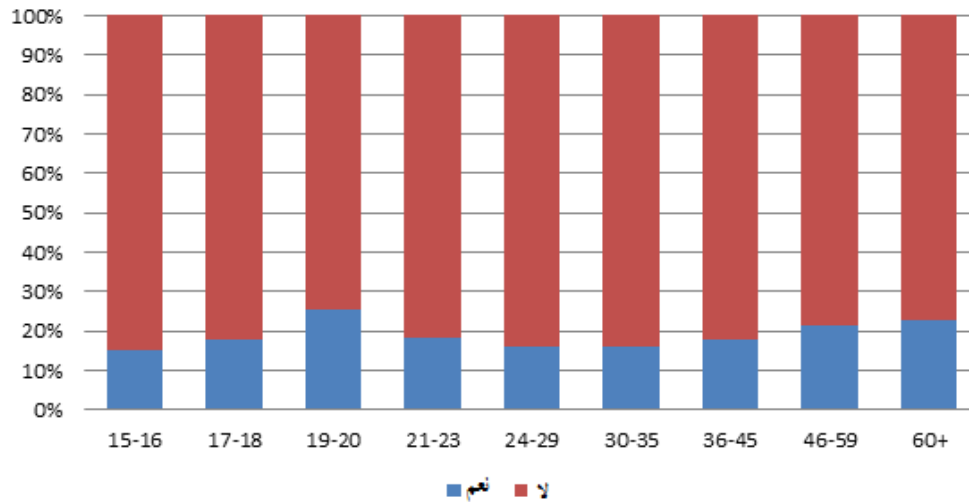
وكما بينت النتائج، وتبعاً لمتغيّر "النوع الاجتماعي"، يكشف الذكور أن احتمال إصابتهم بأذى جسدي نتيجة أحداث العنف أكبر مما قد يحدث للإناث، إذ بلغت نسبة الذكور الذين أفادوا بذلك 18 %، في مقابل 10 % من الإناث.

الشكل (5.3) - هل تعرّضتَ لأذى جسديّ بسبب أحداث عنف؟ (التوزيع تبعاً للنوع الاجتماعي)



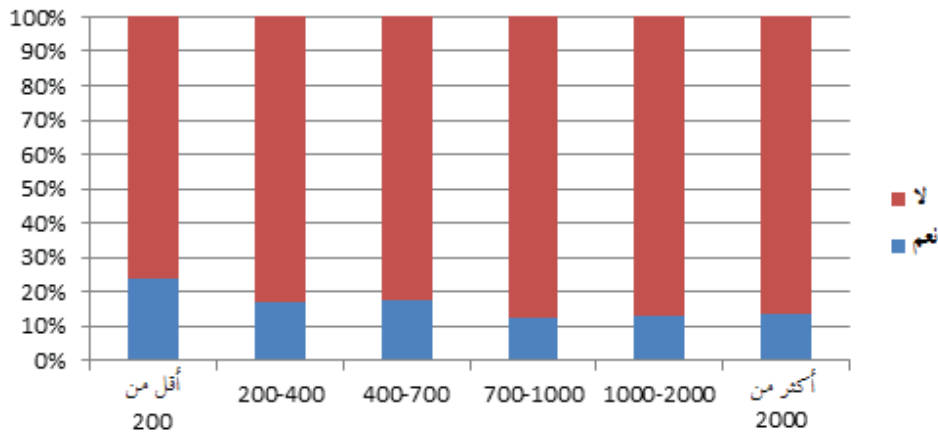
أما تبعاً لمتغيّر "الفئة العمرية"، فإن الذين ينتمون إلى الفئة العمرية (19-20 سنة)، والذين تزيد أعمارهم على 60 سنة، يكشفون أن احتمال تعرضهم لأذى جسدي على إثر حادثة عنف أكبر بالمقارنة مع المستجيبين من بقية الفئات العمرية.

الشكل (5.4) - هل تعرّضتَ لأذى جسديّ بسبب أحداث عنف؟ (التوزيع تبعاً للفئة العمرية)



وبشكل عام، كلما انخفض مستوى الدخل، زادت احتمالية أن تكون حادثة العنف قد أدت إلى أذى جسدي.

الشكل (5.5) - هل تعرّضت لأذى جسديّ بسبب أحداث عنف؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)

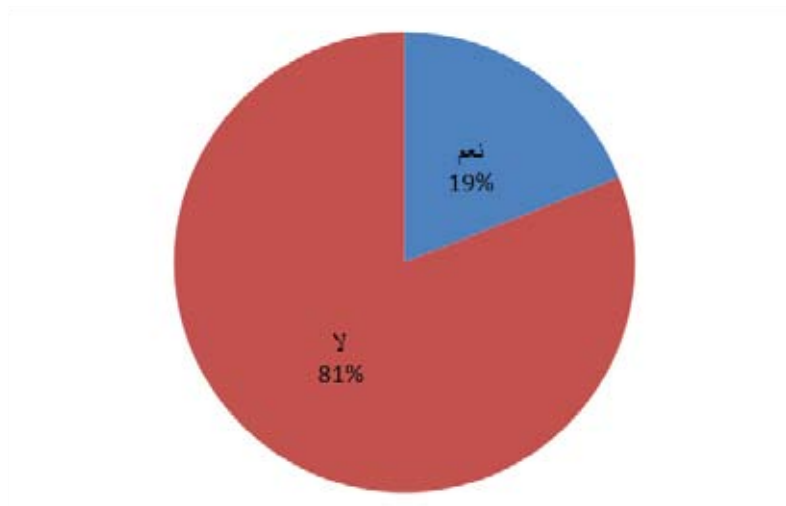


وتبعاً لمتغير "الجنسية"، أبدى (28%) من حملة الجنسية الفلسطينية و(21%) من حملة الجنسية المصرية احتمالية تعرّضهم لأذى جسدي نتيجة أحداث عنف، ثم حملة الجنسية الأردنية بنسبة (18%)، وأخيراً حملة الجنسية السورية بنسبة (16%).

## 5.29 هل سبّب لك حادث العنف أيّ أذى غير جسديّ؟

في الوقت الذي لم تعان فيه غالبية المستجيبين (81%) في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، من أيّ أذى جسدي بسبب العنف، فإن هناك نسبة أقل منهم تبلغ (61%) ذكروا أنهم عانوا من أذى غير جسدي على إثر أحداث عنف (وهي كما يتضح تشكّل أغلبية).

الشكل (5.6) - هل سبّب لك حادث العنف أيّ أذى غير جسديّ؟

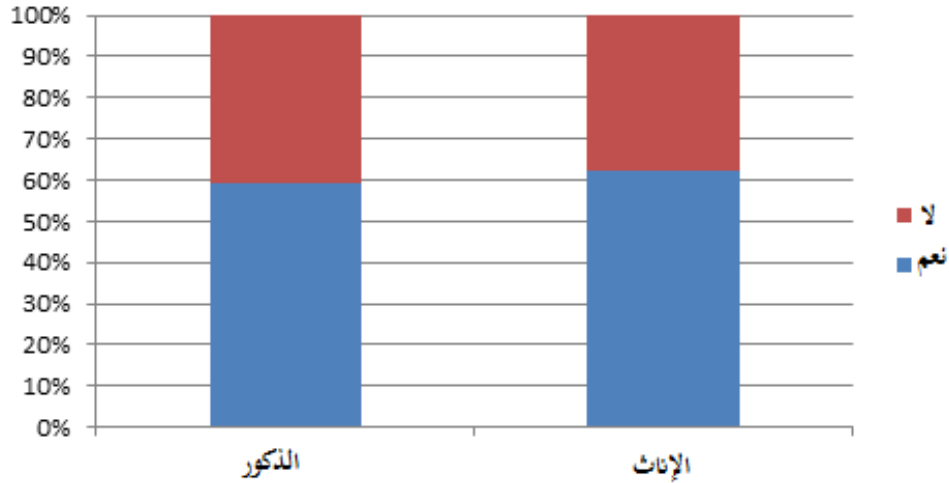


وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 47% من المستجيبين في محافظة الزرقاء أن حادث عنفٍ سبب لهم أذى غير جسدي، في مقابل 41% من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان).

أما على مستوى "الجنسية"، فقد كشف حملة الجنسية العراقية أنهم الأكثر تعرّضاً للأذى غير الجسدي الناتج عن أحداث عنف.

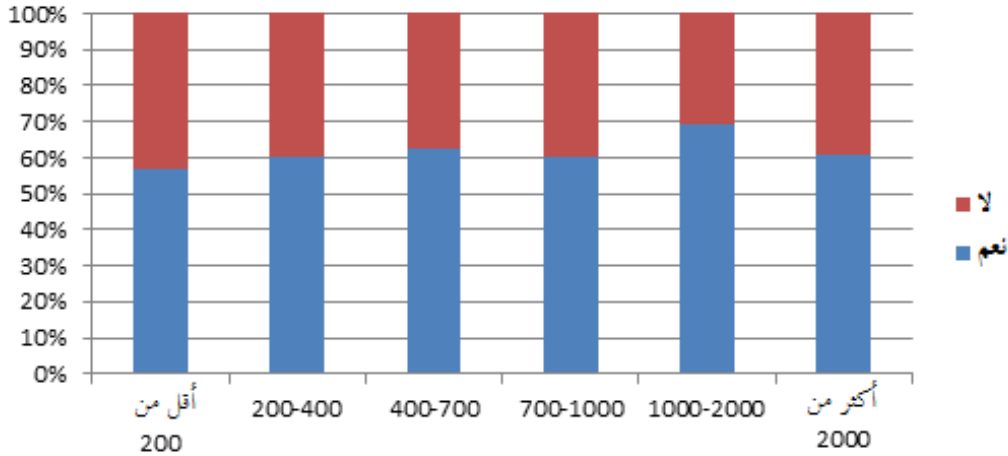
وبالنسبة إلى النوع الاجتماعي، فقد أفاد المستجيبون من الذكور والإناث على السواء، أنهم تعرّضوا لأذى غير جسدي نتيجة أحداث عنف، وبنسب متقاربة، مع ميلٍ بنسبة بسيطة لجهة الإناث.

الشكل (5.7) - هل تعرّضتَ لأذى غير جسديّ بسبب أحداث عنف؟ (التوزيع تبعاً للنوع الاجتماعي)



وتكشف الأرقام والنسب أنه لا يوجد فرق واضح بين مستويات الدخل المختلفة على صعيد التأثير بأذى غير جسدي ناتج عن أحداث عنف

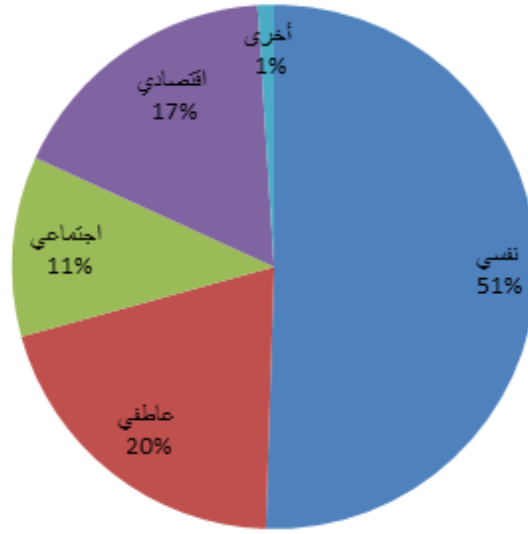
الشكل (5.8) - هل تعرّضتَ لأذى غير جسديّ بسبب أحداث عنف؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



#### 5.29a ما نوع الأذى غير الجسدي الذي سببه لك حادث العنف؟

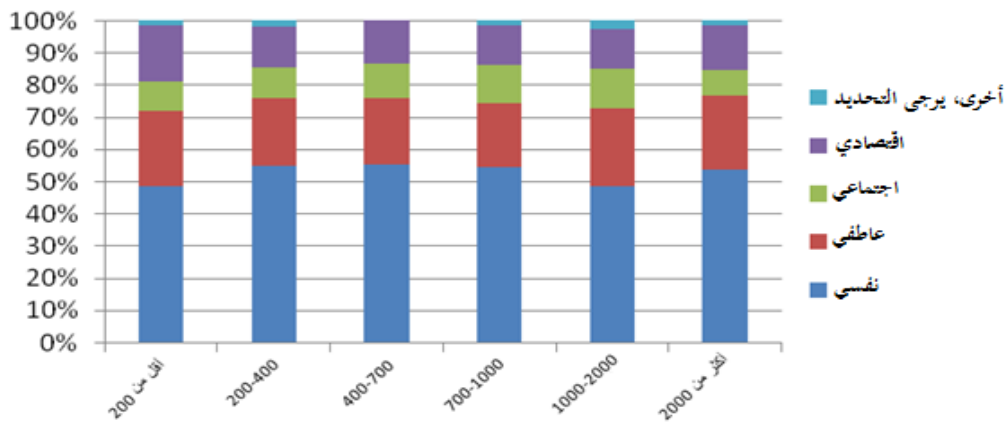
كان الأذى غير الجسدي الناتج عن العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أذىً نفسياً في الدرجة الأولى، إذ عبّر نصف المستجيبين عن معاناتهم من هذا الأذى الناتج عن أحداث عنف. كما عانى 20 % منهم من الأذى العاطفي، و 17 % من الأذى الاقتصادي، و 11 % من الأذى الاجتماعي.

الشكل (5.9) - ما نوع الأذى غير الجسدي الذي سببه لك حادث العنف؟



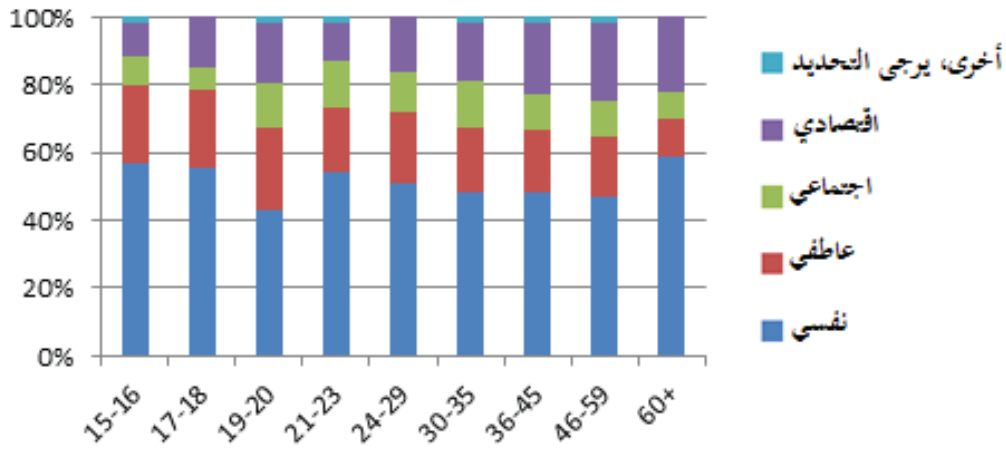
وإذا ما أخذ مكان الإقامة (المحافظة) في الحسبان، فإن المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أفادوا بتعرّضهم للأذى الاقتصادي الناتج عن العنف بنسبة أعلى قليلاً من المستجيبين في محافظة الزرقاء (11% في الأولى في مقابل 10% في الثانية)، بينما بلغت نسبة المستجيبين في محافظة الزرقاء الذين كشفوا عن تعرّضهم للأذى النفسي الناتج عن العنف 33%، وهي أعلى قليلاً من نسبة المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) التي بلغت 32%.

وفي ما يتعلق بمستوى الدخل، فباستثناء بعض الفروقات القليلة، فإن الفروقات بعامة بسيطة وغير جذيرة بالذكر. الشكل (5.10) - ما نوع الأذى غير الجسدي الذي سببه لك حادث العنف؟" (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



وبالنظر إلى متغير "الفئة العمرية"، تظهر فروقات كثيرة، إذ أفادت نسبة كبيرة من الذين تبلغ أعمارهم 60 سنة فأكثر، بوقوع الأذى النفسي الناتج عن أحداث عنف عليها، وكانت هذه الفئة الأقل تأثراً بالأذى الاجتماعي إلى جانب فئة ما دون 18 سنة. وتُظهر الأرقام أن الأذى الاقتصادي يزيد قليلاً مع ازدياد العمر.

الشكل (5.11) - ما نوع الأذى غير الجسدي الذي سببه لك حادث العنف؟ (التوزيع تبعاً للفئة العمرية)

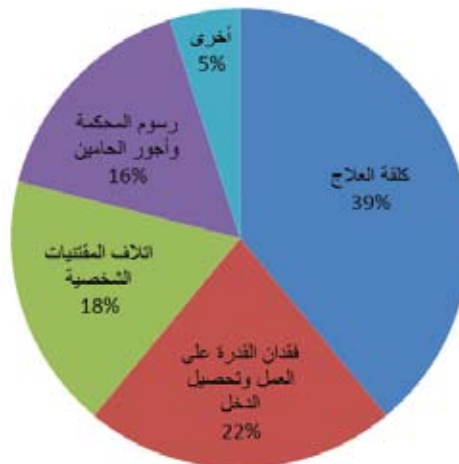


أما بالنسبة إلى متغير "الجنسية"، فإن الأذى النفسي الناتج عن أحداث العنف يظهر بوصفه الأذى الذي يصيب 60 % من حملة الجنسية المصرية، ثم 56 % من حملة الجنسية السورية، ولم تُعانِ أيُّ من هاتين المجموعتين من الأذى الاجتماعي (بالمقارنة مع الأذى الاجتماعي الذي واجهه 11 % من حملة الجنسية الأردنية، و 19 % من حملة الجنسية العراقية).

### 5.30 كيف أثر حادث العنف فيك اقتصادياً؟

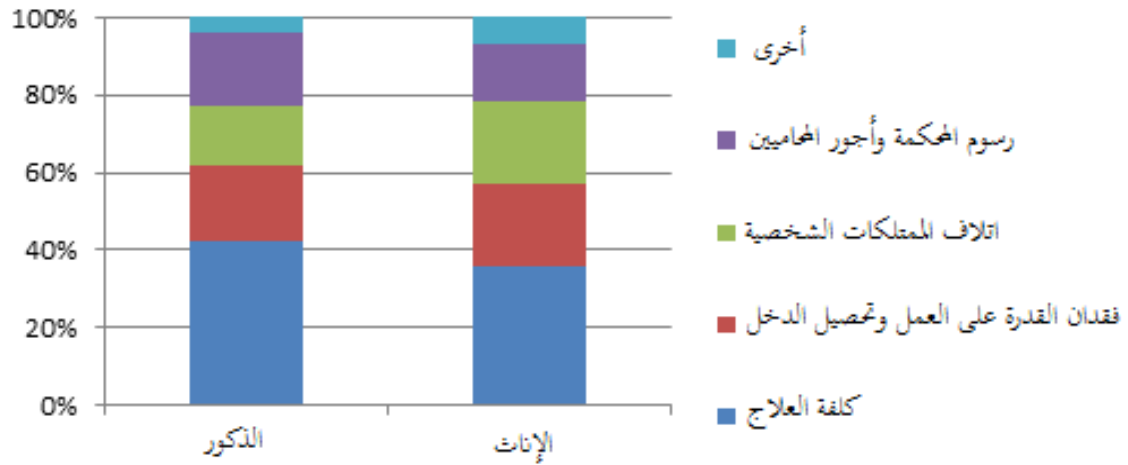
من بين المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء الذين تأثروا اقتصادياً، فإن 39 % منهم تأثروا من جرّاء كلفة العلاج على إثر أحداث العنف، يليهم 22 % لم يكونوا قادرين على الحصول على عمل أو مصدر دخل أو إيرادات، و 18 % خسروا ممتلكات قيّمة، و 16 % كانوا مضطرين لدفع المال وتغطية تكاليف التقاضي.

الشكل (5.12) - كيف أثر حادث العنف فيك اقتصادياً؟



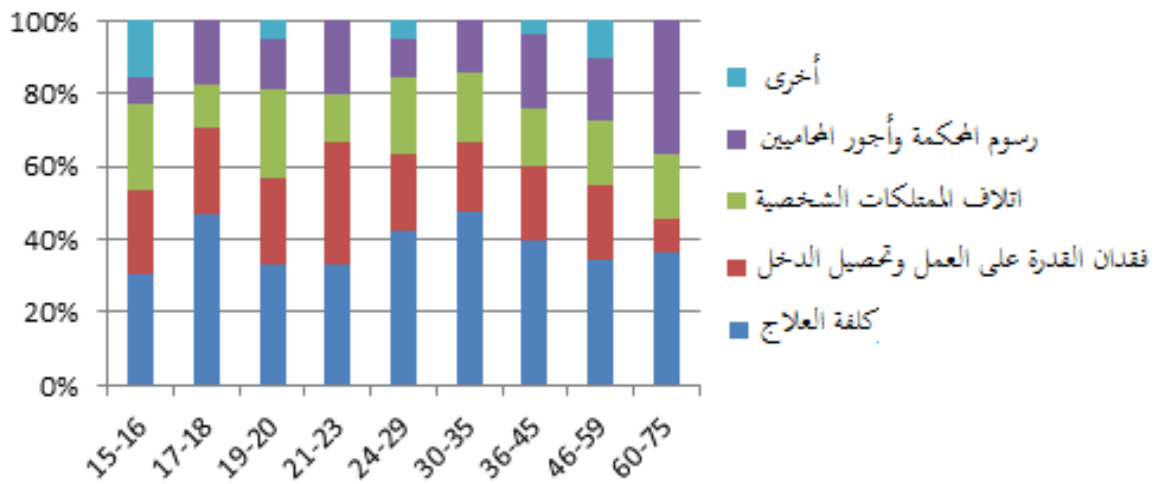
وكانت نسبة الذكور الذين تكبدوا تكاليف العلاج ورسوم المحكمة وأجور المحامين، أعلى نسبياً من الإناث. أما عن فقدان القدرة على العمل وتحصيل الدخل، والأذى الذي لحق بالممتلكات الشخصية، فكانت نسبة الإناث اللواتي عانين منه أعلى من نسبة الذكور.

الشكل (5.13) - كيف أثر حادث العنف فيك اقتصادياً؟ (التوزيع تبعاً للنوع الاجتماعي)



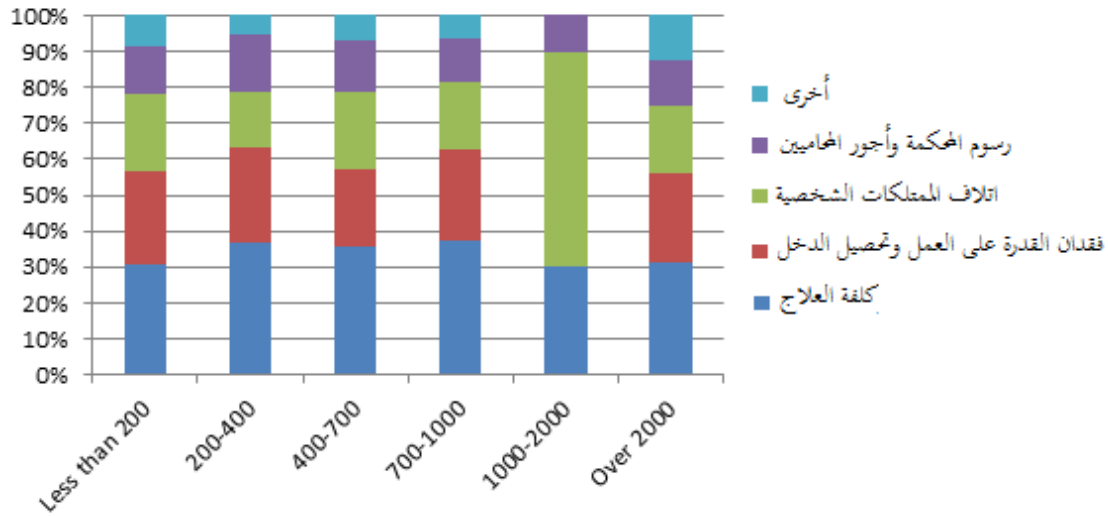
وبالنظر إلى متغير "الفئة العمرية"، فقد تكبد المستجيبون الذين يبلغون من العمر 60 سنة فأكثر، رسوم المحكمة وأجور المحامين أكثر من سواهم، بينما كشف المستجيبون الذين تتراوح أعمارهم بين 21 و23 سنة، عن عدم قدرتهم على العمل والحصول على دخل، بشكل أكبر من المستجيبين في بقية الفئات العمرية.

الشكل (5.14) - كيف أثر حادث العنف فيك اقتصادياً؟ (التوزيع تبعاً للفئة العمرية)



وبالنظر إلى مستوى الدخل، تجدر الإشارة إلى أن اتلاف الممتلكات الشخصية كان أعلى من المتوسط لدى الفئة التي تتقاضى ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً.

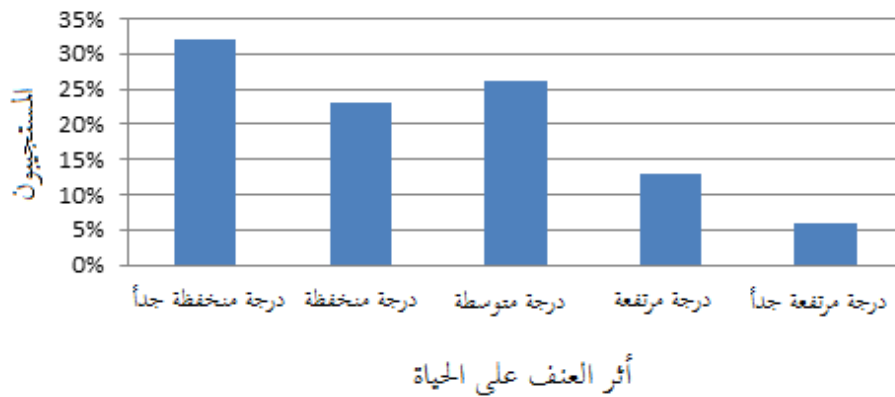
الشكل (5.15) - كيف أثر حادث العنف فيك اقتصادياً؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



### 5.31 إلى أيّ درجة تشعر أنّ العنف الذي تعرضت له أثر في حياتك؟

ذكر 55% من المستجيبين أن العنف أثر بدرجة "منخفضة جداً" أو "منخفضة" في حياتهم، في مقابل 19% يعتقدون أنه أثر في حياتهم بدرجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً".

الشكل (5.16) - إلى أيّ درجة تشعر أنّ العنف الذي تعرضت له أثر في حياتك؟

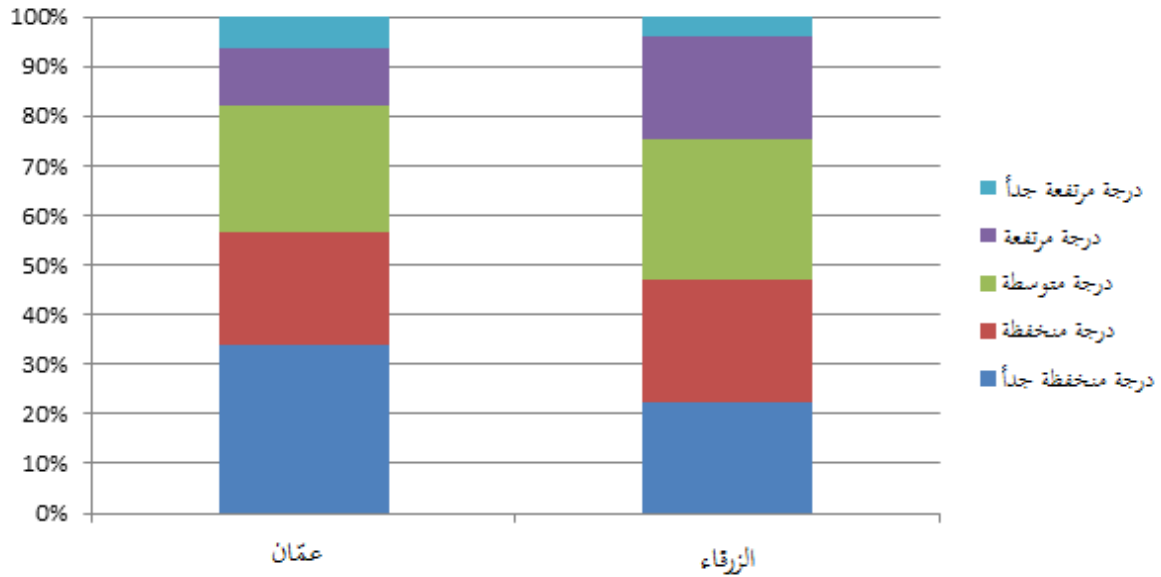


أثر العنف على الحياة

وبالنظر إلى متغيّر "مكان الإقامة" (المحافظة)، يمكن القول إن المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) كانوا أكثر ميلاً لتصنيف درجة تأثير العنف في حياتهم على أنها "منخفضة جداً"، وبلغت نسبة هؤلاء 21%، في مقابل 11% اعتقدوا بالأمر نفسه في محافظة الزرقاء.

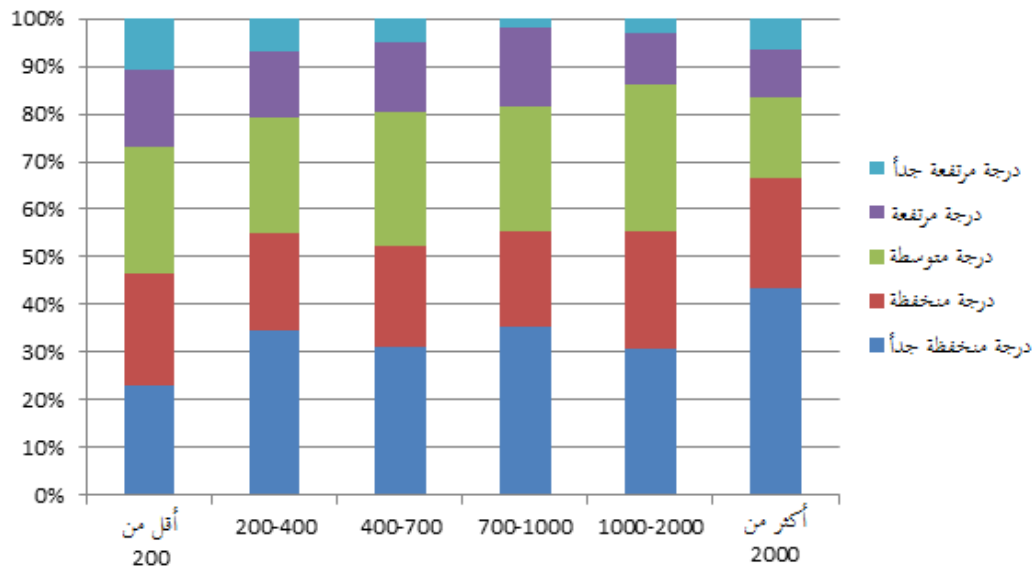
في المقابل، بدأ المستجيبون من المقيمين في محافظة الزرقاء أكثر ميلاً لتصنيف درجة تأثير العنف في حياتهم على أنها "مرتفعة"، وبلغت نسبة هؤلاء 10% في مقابل 7% في محافظة العاصمة (عمّان).

الشكل (5.17) - إلى أيّ درجة تشعر أن العنف الذي تعرضتَ له أثر في حياتك؟ (التوزيع تبعاً للمحافظة)



وعلى صعيد متغير "مستوى الدخل"، تظهر فروقات بسيطة، ويكمن الفرق الأبرز في تصنيف درجة تأثير العنف في حياة المستجيب على أنها "منخفضة جداً"، إذ أفاد 26 % من الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار بذلك، في مقابل 13 % من الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً وأغربوا عن الاعتقاد نفسه.

الشكل (5.18) - إلى أيّ درجة تشعر أن العنف الذي تعرضتَ له أثر في حياتك؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



وبالتوقف عند متغير "الجنسية"، يتبين أن 18 % من حملة الجنسية السورية ذكروا أن للعنف تأثيراً بدرجة "مرتفعة جداً" في حياتهم، في مقابل 16 % من حملة الجنسية العراقية، و 15 % من حملة الجنسية المصرية، و 11 % من حملة الجنسية الفلسطينية.

### 5.32 هل أعاقَ حادث العنف قدرتك على العمل أو الدراسة؟

أفاد غالبية المستجيبين (بنسبة 83 %) أن أحداث العنف التي تعرضوا لها لن تؤثر في قدرتهم على العمل أو الدراسة. وبلغ متوسط عدد الأيام التي تعطل فيها المستجيبون عن العمل أو الدراسة بسبب أحداث عنف تعرضوا لها 62 يوماً.

وفي التفاصيل، وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، أفاد 12 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء أنهم واجهوا العنف بمستوى أثر في قدرتهم على العمل أو الدراسة، في مقابل 14 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان).

وكما هو متوقع، فقد لعب نوع العنف أو نمطه دوراً كبيراً في تحديد ما إذا كان له تأثيراً في قدرة المستجيب على العمل أو الدراسة. ورأى 44 % من المستجيبين أن "الإهمال من شخص مكلف بالعناية بهم" أعاقَ قدرتهم على العمل أو الدراسة، بينما أفاد 40 % منهم أن تعرضهم للحبس قد تسبب بهذه النتيجة.

الجدول (5.4) - هل أعاقَ حادث العنف قدرتك على العمل أو الدراسة؟

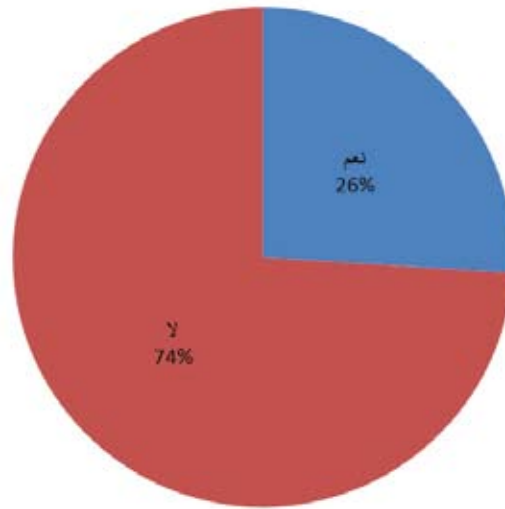
| لا   | نعم  | نوع العنف أو نمطه                                     |
|------|------|-------------------------------------------------------|
| 78 % | 12 % | العنف اللفظي في الشارع                                |
| 78 % | 14 % | العنف اللفظي في المنزل                                |
| 80 % | 11 % | العنف اللفظي في المدرسة                               |
| 69 % | 24 % | السيطرة على الحركة وتقييدها                           |
| 73 % | 16 % | العنف الجسدي في الشارع                                |
| 66 % | 23 % | العنف الجسدي في المنزل                                |
| 71 % | 17 % | العنف الجسدي في المؤسسة التعليمية                     |
| 65 % | 27 % | العنف الجسدي في أثناء فعالية رياضية                   |
| 64 % | 24 % | العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي                    |
| 74 % | 20 % | العنف الجسدي في أثناء فعالية سياسية                   |
| 63 % | 28 % | العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية             |
| 70 % | 19 % | العنف والتهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضائع) |
| 70 % | 20 % | السرقه                                                |
| 71 % | 18 % | الإجبار على الزواج                                    |
| 51 % | 44 % | إهمال من شخص مكلف بالعناية بك                         |
| 69 % | 20 % | العنف الاقتصادي                                       |
| 69 % | 26 % | رفض المساعدة أو علاج من جروح أو مرض                   |
| 57 % | 27 % | الإجبار على العمل لساعات طويلة من غير راحة            |
| 71 % | 25 % | التمييز لأسباب شخصية                                  |
| 65 % | 28 % | الإجبار على ترك المدرسة أو الوظيفة                    |
| 69 % | 25 % | العنف الجنسي والاغتصاب                                |
| 59 % | 31 % | التعذيب                                               |

|                  |      |      |
|------------------|------|------|
| الاختطاف         | 20 % | 78 % |
| الحبس أو التوقيف | 40 % | 58 % |
| الحرب أو القتل   | 28 % | 63 % |

### 5.33 هل قمتَ بإبلاغ الأمن العام والسلطات المعنية عن حادث العنف؟

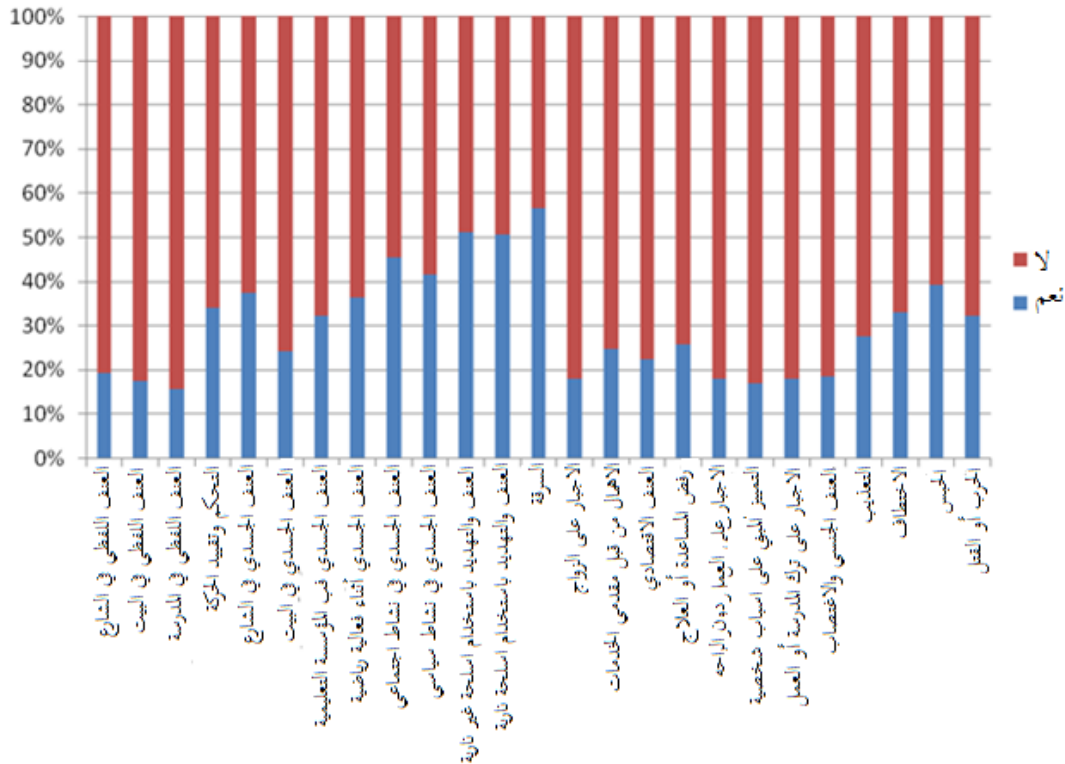
أكثر من ربع المستجيبين بقليل أفادوا أنهم أبلغوا الأمن العام والسلطات المعنية بحادث عنف تعرضوا له أو شهدوه أو سمعوا عنه، بينما لم يقدّم نحو ثلاثة أرباع المستجيبين بإبلاغ هذه الجهات بذلك.

الشكل (5.19) - هل قمتَ بإبلاغ الأمن العام والسلطات المعنية عن حادث العنف؟



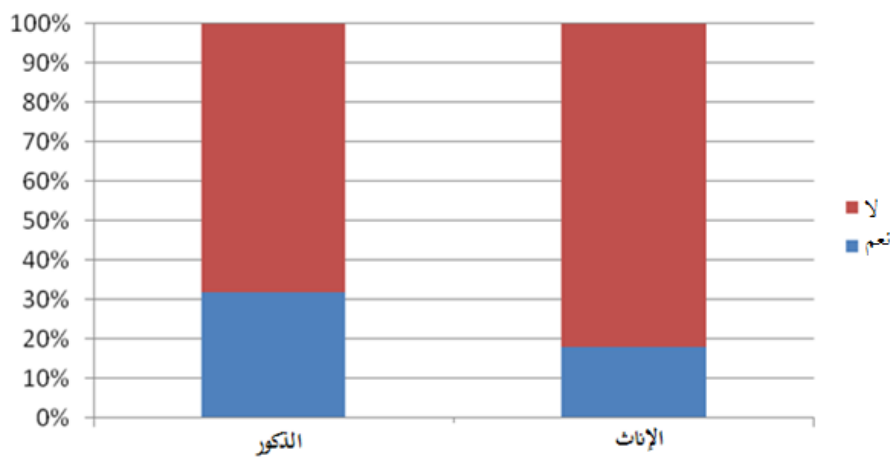
وتكشف ردود المستجيبين أن الإبلاغ عن الحادث للأمن العام أو السلطات المعنية يعتمد بشكل رئيس على نوع الحادث، فمثلاً كان الحادث الذي أبلغت عنه النسبة الأكبر من المستجيبين يتعلق بواقعة "سرقة"، وجاء في المرتبة الثانية الإبلاغ عن العنف باستخدام الأسلحة النارية والأسلحة غير النارية (الببيضاء). ويتضح أن العنف اللفظي في المدرسة وذلك الناتج عن التمييز، من الجرائم التي تقلّ نسبة الإبلاغ عنها.

الشكل (5.20) - هل قمتَ بإبلاغ الأمن العام والسلطات المعنية عن حادث العنف؟  
(التوزيع تبعاً لنوع أو نمط الحادث الذي تم الإبلاغ عنه)



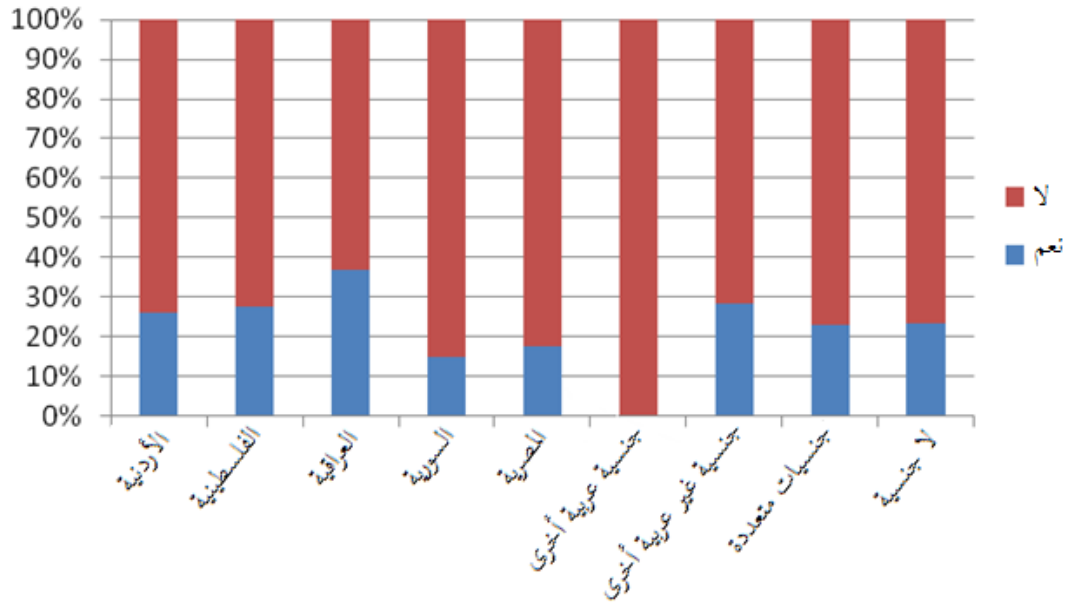
وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يظهر أن الذكور أكثر ميلاً للإبلاغ عن الجرائم للأمن العام والسلطات المعنية، إذ تبلغ نسبة هؤلاء 24 % في مقابل 12 % من الإناث أفدَنَ أنهم قُمِنَ بالأمر نفسه.

الشكل (5.21) - هل قمتَ بإبلاغ الأمن العام والسلطات المعنية عن حادث العنف؟ (التوزيع تبعاً للنوع الاجتماعي)



وفي ما يتعلق بالإبلاغ عن الجرائم تبعاً لجنسيات المستجيبين، بدا واضحاً أن حملة الجنسية العراقية هم الأكثر إبلاغاً عن أحداث العنف للأمن العام والسلطات المعنية، مقارنةً مع حملة الجنسيات الأخرى. بينما كان حملة الجنسية السورية الأقل لجوءاً لهذا الخيار.

الشكل (5.22) - هل قمتَ بإبلاغ الأمن العام والسلطات المعنية عن حادث العنف؟ (التوزيع تبعاً للجنسية)



وبالمقارنة بين مستويات الدخل المختلفة، تكشف الأرقام والنسب أن المستجيبين الذين يقل دخلهم عن 200 دينار شهرياً هم الأكثر ميلاً للإبلاغ عن أحداث العنف للأمن العام والسلطات المعنية، وتبلغ نسبة هؤلاء 17 %، في مقابل 10 % من الذين يتقاضون دخلاً يفوق 2000 دينار شهرياً يفعلون الأمر نفسه.

وفي ما يتعلق بمتغير "الفئة العمرية"، بلغت نسبة الذين أبلغوا عن العنف للأمن العام والسلطات المعنية من الذين بلغوا من العمر 60 سنة فأكثر 25 %، في مقابل 12 % من الفئة العمرية (15-16 سنة) فعلوا الأمر نفسه.

### 5.34 في حال كان الجواب "نعم"، إلى أيّ درجة تستطيع القول إن الشرطة أفادتكم في قضيتكم؟

أفاد 41 % من المستجيبين أن المساعدة التي تلقوها من الأمن العام كانت ذات مستوى "منخفض جداً" أو "منخفض"، بينما ذكر 32 % أنهم يعدّون المساعدة التي تلقوها ذات درجة "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً".

عند استعراض الإجابات تبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، يتضح أن مستوى الرضى عن أداء جهاز الشرطة وتعاونيه في محافظة الزرقاء، أقل بكثير عن مستوى الرضى في محافظة العاصمة (عمّان)، وهو ما يُظهره الشكل (5.81).

الشكل (5.23) - مدى اعتقاد المستجيب بأن الشرطة أفادتته في قضيته (تبعاً للمحافظة)



كما يختلف مستوى رضى المستجيبين عن أداء جهاز الشرطة تبعاً لاختلاف نوع العنف الذي يجري التعامل معه ونمطه، إذ عُدَّ المستجيبون أداء جهاز الشرطة وفاعليته في أدنى مستوى في الجرائم المتعلقة بالإجبار على الزواج، والعنف الاقتصادي، والإهمال من شخص مكلف بالعناية بالمستجيب، إضافة إلى العنف الجنسي والاعتصاب.

الجدول (5.5) - مدى اعتقاد المستجيب بأن الشرطة أفادته في قضيته

| نوع العنف أو نمطه                                     | مستوى منخفض جداً | مستوى منخفض | مستوى متوسط | مستوى مرتفع | مستوى مرتفع جداً |
|-------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| العنف اللفظي في الشارع                                | 7 %              | 5 %         | 7 %         | 5 %         | 3 %              |
| العنف اللفظي في المنزل                                | 8 %              | 6 %         | 6 %         | 5 %         | 2 %              |
| العنف اللفظي في المدرسة                               | 6 %              | 7 %         | 6 %         | 3 %         | 1 %              |
| التحكم وتقييد الحركة                                  | 13 %             | 11 %        | 6 %         | 5 %         | 5 %              |
| العنف الجسدي في الشارع                                | 8 %              | 7 %         | 9 %         | 13 %        | 6 %              |
| العنف الجسدي في المنزل                                | 7 %              | 11 %        | 6 %         | 7 %         | 3 %              |
| العنف الجسدي في المؤسسة التعليمية                     | 10 %             | 9 %         | 8 %         | 11 %        | 2 %              |
| العنف الجسدي في أثناء فعالية رياضية                   | 11 %             | 11 %        | 10 %        | 10 %        | 3 %              |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي                    | 7 %              | 9 %         | 11 %        | 17 %        | 3 %              |
| العنف الجسدي في أثناء فعالية سياسية                   | 12 %             | 12 %        | 12 %        | 12 %        | 6 %              |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية             | 7 %              | 9 %         | 14 %        | 14 %        | 8 %              |
| العنف والتهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البیضاء) | 12 %             | 8 %         | 14 %        | 17 %        | 7 %              |
| السرقه                                                | 13 %             | 10 %        | 17 %        | 13 %        | 7 %              |
| الإجبار على الزواج                                    | 11 %             | 13 %        | ---         | 4 %         | ---              |
| الإهمال من قِبل مقدّمي الخدمات                        | 17 %             | 10 %        | 7 %         | 5 %         | ---              |
| العنف الاقتصادي                                       | 6 %              | 16 %        | 2 %         | 3 %         | 3 %              |
| رفض المساعدة أو العلاج من جروح أو مرض                 | 5 %              | 7 %         | 10 %        | 5 %         | ---              |

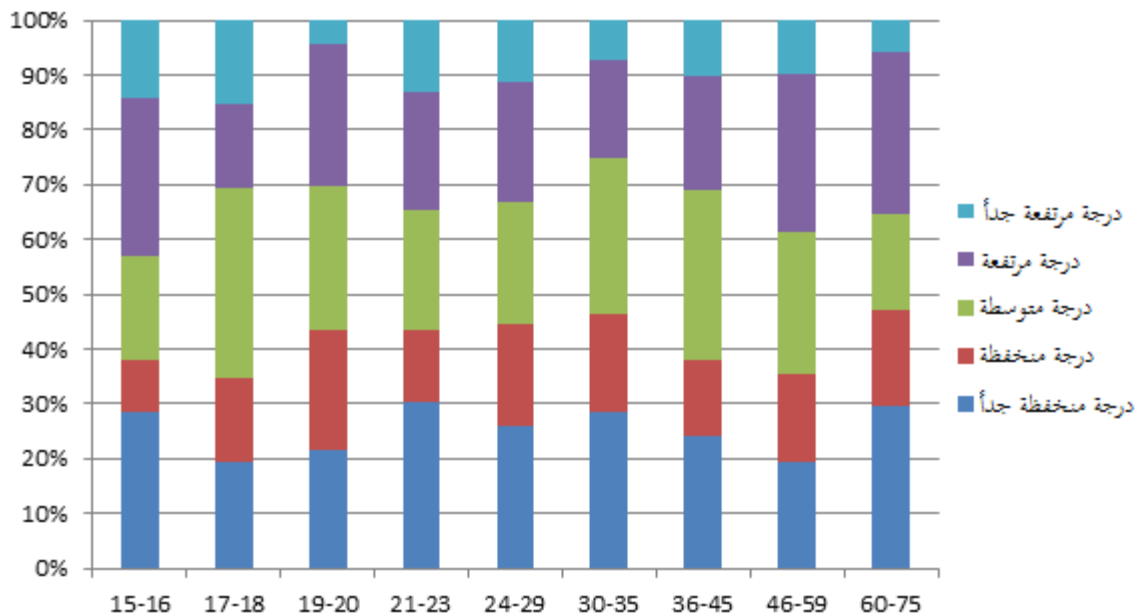
## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|                                            |      |      |      |      |     |
|--------------------------------------------|------|------|------|------|-----|
| الإجبار على العمل لساعات طويلة من غير راحة | % 2  | % 11 | % 18 | % 2  | --- |
| التمييز المبني على أسباب شخصية             | % 4  | % 10 | % 10 | % 1  | % 3 |
| الإجبار على ترك المدرسة أو الوظيفة         | % 7  | % 6  | % 7  | % 7  | % 2 |
| العنف الجنسي والاغتصاب                     | % 7  | % 11 | % 8  | % 2  | % 2 |
| التعذيب                                    | % 3  | % 9  | % 9  | % 16 | % 6 |
| الاختطاف                                   | % 15 | % 5  | % 10 | % 8  |     |
| الحبس أو التوقيف                           | % 15 | % 9  | % 13 | % 7  | % 4 |
| الحرب أو القتل                             | % 9  | % 9  | % 14 | % 7  | % 7 |

وتبعاً لمتغيّر "النوع الاجتماعي"، تعتقد 5% من الإناث في مقابل 11% من الذكور أن مساعدة الشرطة كانت "فعالة" أو "فعالة جداً".

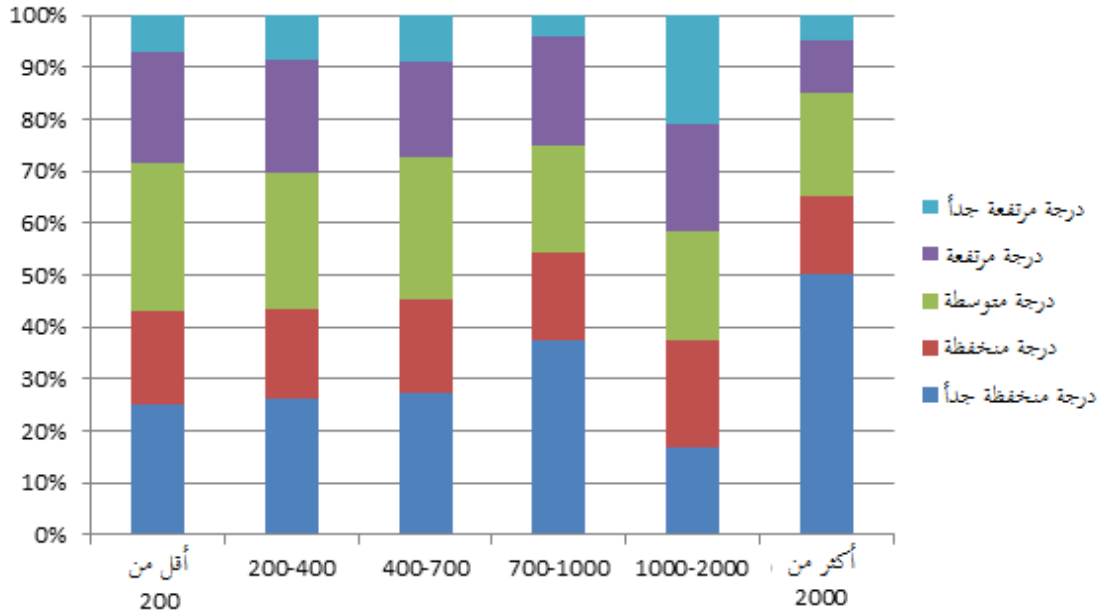
أما في ما يتعلق بمتغيّر "الفئة العمرية"، فتُظهر الأرقام والنسب أن هناك اختلافات أيضاً، كما يتضح من الشكل (5.82).

الشكل (5.24) - مدى اعتقاد المستجيب بأن الشرطة أفادته في قضيته (تبعاً للفئة العمرية)



كما أن هناك فروقات في درجات تقييم أداء جهاز الشرطة وفاعليته في التعامل مع أنواع وأنماط مختلفة من العنف، تبعاً لمستويات دخل المستجيبين.

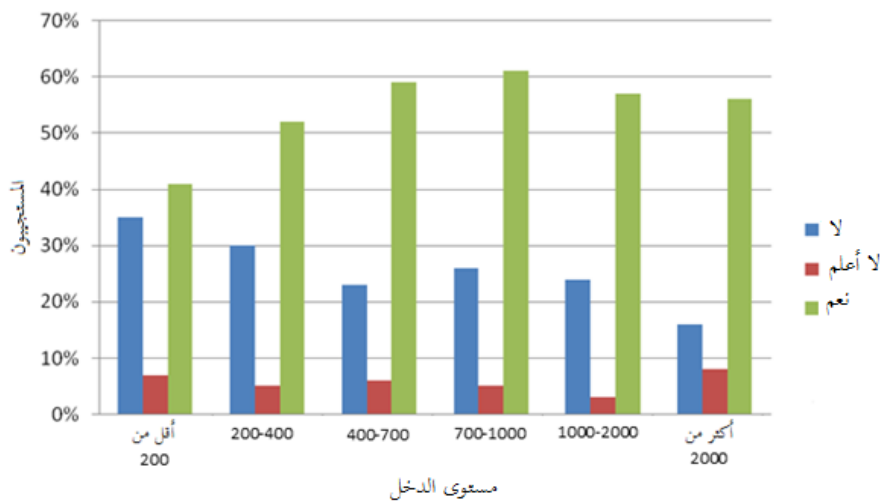
الشكل (5.25) - مدى اعتقاد المستجيب بأن الشرطة أفادته في قضيته (تبعاً لمستوى الدخل)



### 6.35 هل أنت مشترك بتأمين صحي؟

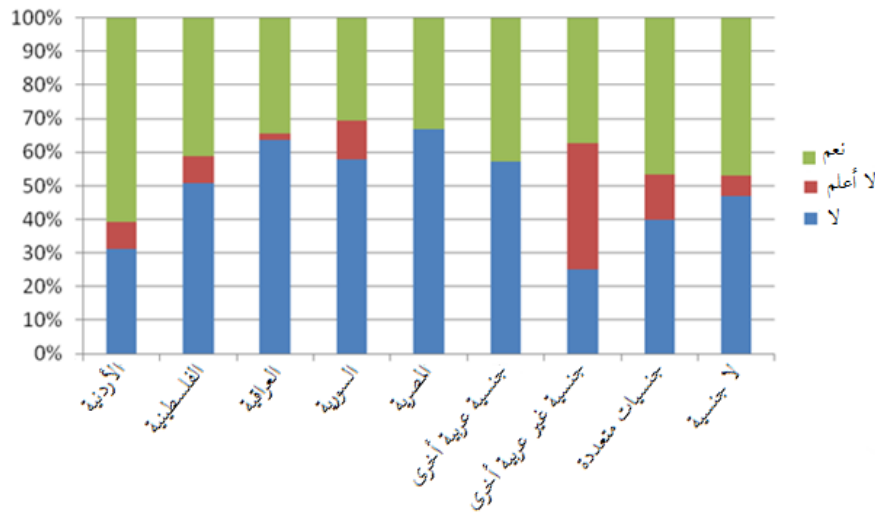
ينضوي 59% من المستجيبين تحت مظلة التأمين الصحي، في مقابل 33% لا يحظون بذلك. ويبدو أن توفر التأمين الصحي للمستجيب يرتبط إلى حد كبير بمستوى دخله.

الشكل (6.1) - هل أنت مشترك بتأمين صحي؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



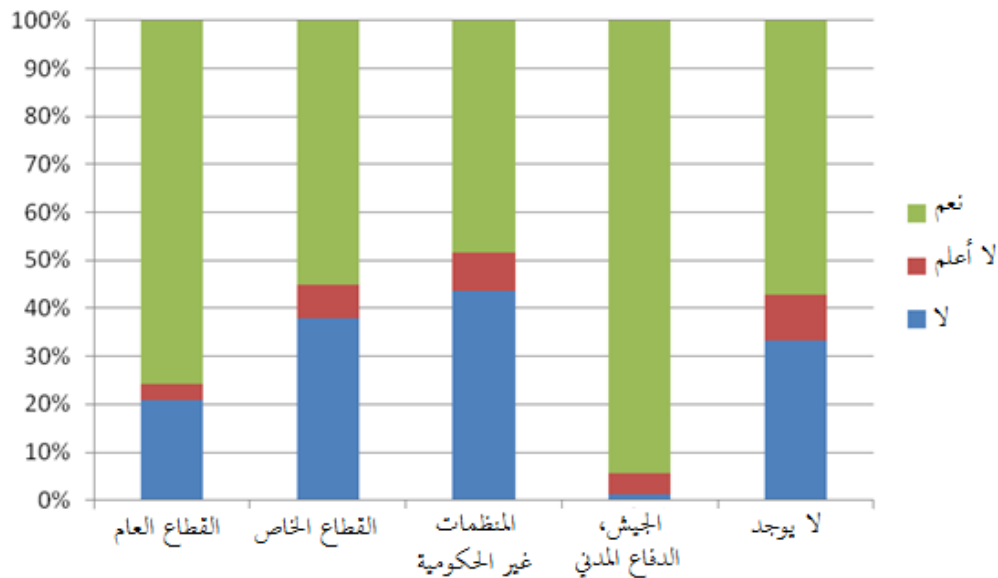
وفي وقتٍ لا يتضح فيه وجود فرق بالدرجة نفسها تبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يُسجّل وجود فرق كبير تبعاً لمتغير "الجنسية"، إذ يتمتع 61% من حملة الجنسية الأردنية بالتأمين الصحي، يليهم في ذلك حملة الجنسية الفلسطينية بنسبة 41%، ومن ثم يأتي حملة الجنسية العراقية بنسبة 34%، يليهم حملة الجنسية المصرية بنسبة 33%، وأخيراً حملة الجنسية السورية بنسبة 31%.

الشكل (6.2) - هل أنت مشترك بتأمين صحي؟ (التوزيع تبعاً للجنسية)



ويلعب قطاع العمل للمستجيب الدور الأكبر في تحديد توفر التأمين الصحي من عدمه، إذ يشمل التأمين معظم العاملين في الجيش والدفاع المدني، كما أن العاملين في القطاع العام أكثر ميلاً للاستفادة من شمولهم بالتأمين الصحي من سواهم الذين يعملون في القطاع الخاص.

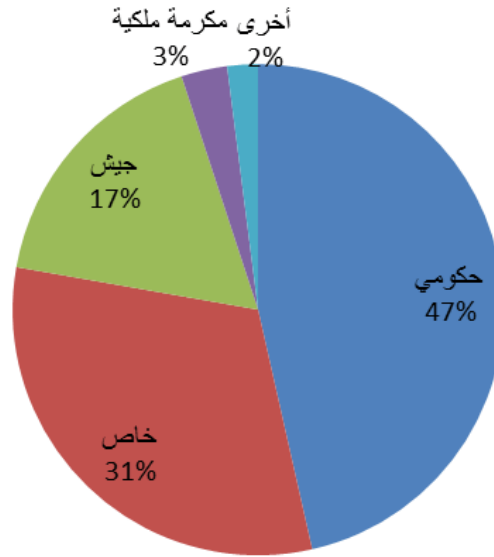
الشكل (6.3) - هل أنت مشترك بتأمين صحي؟ (التوزيع تبعاً لقطاع العمل)



### 6.35a ما نوع التأمين الصحي الذي تشترك به؟

ذكر أقل من نصف المستجيبين بقليل (46%) أن لديهم تأميناً صحياً حكومياً، بينما أفاد 31% أنهم يستفيدون من التأمين الصحي الخاص، وقال 17% من المستجيبين إنهم مشمولون بالتأمين الصحي العسكري.

الشكل (6.4) - نوع التأمين الصحي

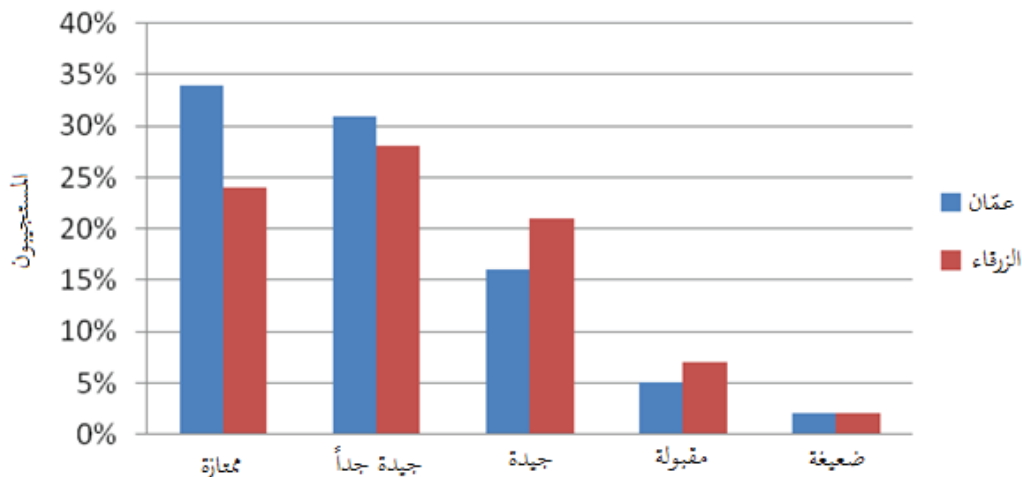


### 6.36 كيف تصف حالتك الصحية؟

وصف 92% من المستجيبين حالتهم الصحية بأنها "جيدة" أو "جيدة جداً" أو "ممتازة"، بينما رأى 8% أنها "ضعيفة" أو "مقبولة".

هناك فروقات بسيطة في مستويات الصحة تبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، إذ يعتقد المستجيبون في محافظة العاصمة (عمّان) أن صحتهم في حال أفضل، بالمقارنة مع نظرائهم في محافظة الزرقاء.

الشكل (6.5) - الحالة الصحية للمستجيب (التوزيع تبعاً للمحافظة)



## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

هناك اتجاهات متباينة للمستجيبين إزاء تصنيف حالتهم الصحية، تبعاً للفئات العمرية التي ينتمون إليها، إذ تُظهر الأرقام أنه كلما كان المستجيب أصغر عمراً، كان أقل ميلاً لوصف حالته الصحية بـ "الضعيفة"، وأكثر ميلاً للقول إنها "ممتازة".

الجدول (6.1) - تصنيف المستجيبين لحالتهم الصحية تبعاً لفئاتهم العمرية

| الفئة العمرية | ممتازة | جيدة جداً | جيدة | مقبولة | ضعيفة |
|---------------|--------|-----------|------|--------|-------|
| 16-15         | 44 %   | 29 %      | 13 % | 3 %    | 2 %   |
| 18-17         | 33 %   | 29 %      | 19 % | 6 %    | 2 %   |
| 20-19         | 35 %   | 29 %      | 17 % | 5 %    | 0 %   |
| 23-21         | 32 %   | 30 %      | 16 % | 4 %    | 2 %   |
| 29-24         | 32 %   | 33 %      | 17 % | 4 %    | 2 %   |
| 35-30         | 31 %   | 29 %      | 19 % | 6 %    | 2 %   |
| 45-36         | 28 %   | 32 %      | 18 % | 6 %    | 1 %   |
| 59-46         | 29 %   | 27 %      | 18 % | 9 %    | 3 %   |
| 75-60         | 27 %   | 20 %      | 22 % | 10 %   | 10 %  |

والجدول التالي يصف المستجيبون حالتهم الصحية تبعاً لأنواع العنف وأنماطه الأكثر تأثيراً فيهم:

الجدول (6.2) - تصنيف المستجيبين لحالتهم الصحية تبعاً لأنواع العنف وأنماطه الأكثر تأثيراً فيهم

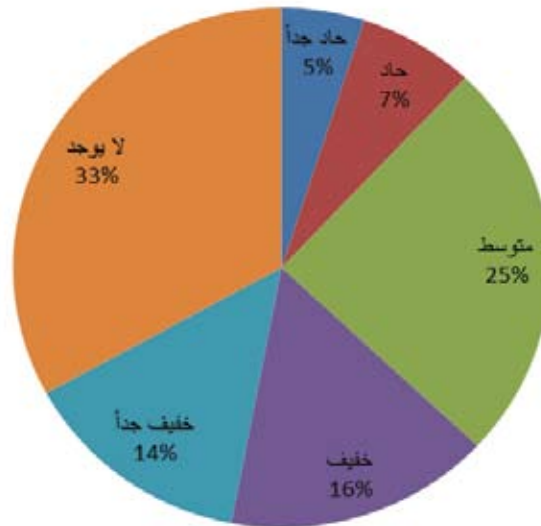
| نوع العنف أو نمطه                                    | ممتازة | جيدة جداً | جيدة | مقبولة | ضعيفة |
|------------------------------------------------------|--------|-----------|------|--------|-------|
| العنف اللفظي في الشارع                               | 42 %   | 29 %      | 17 % | 5 %    | 2 %   |
| العنف اللفظي في المنزل                               | 36 %   | 35 %      | 20 % | 5 %    | 2 %   |
| العنف اللفظي في المدرسة                              | 40 %   | 36 %      | 16 % | 4 %    | 1 %   |
| التحكم وتقييد الحركة                                 | 38 %   | 34 %      | 14 % | 9 %    | 2 %   |
| العنف الجسدي في الشارع                               | 37 %   | 36 %      | 16 % | 6 %    | 1 %   |
| العنف الجسدي في المنزل                               | 31 %   | 42 %      | 17 % | 5 %    | 3 %   |
| العنف الجسدي في المؤسسة التعليمية                    | 25 %   | 49 %      | 19 % | 5 %    | 1 %   |
| العنف الجسدي في أثناء فعالية رياضية                  | 26 %   | 43 %      | 17 % | 5 %    | 7 %   |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي                   | 29 %   | 36 %      | 22 % | 6 %    | 4 %   |
| العنف الجسدي في أثناء فعالية سياسية                  | 32 %   | 40 %      | 18 % | 3 %    | 3 %   |
| العنف أو التهديد باستخدام الأسلحة النارية            | 31 %   | 36 %      | 14 % | 14 %   | 1 %   |
| العنف والتهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البضوء) | 33 %   | 36 %      | 19 % | 8 %    | 1 %   |
| السرقه                                               | 28 %   | 38 %      | 19 % | 7 %    | 2 %   |
| الإجبار على الزواج                                   | 40 %   | 38 %      | 16 % | 5 %    | ---   |
| الإهمال من قِبل مقدّمي الخدمات                       | 29 %   | 44 %      | 17 % | 7 %    | ---   |
| العنف الاقتصادي                                      | 14 %   | 41 %      | 30 % | 3 %    | 5 %   |

|                                            |     |     |     |     |     |
|--------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| رفض المساعدة أو علاج من جروح أو مرض        | 29% | 26% | 21% | 12% | 5%  |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة من غير راحة | 16% | 48% | 20% | 7%  | 2%  |
| التمييز المبني على أسباب شخصية             | 37% | 32% | 18% | 8%  | 3%  |
| الإجبار على ترك المدرسة أو الوظيفة         | 24% | 46% | 15% | 9%  | 2%  |
| العنف الجنسي والاعتصاب                     | 46% | 33% | 16% | 2%  | 2%  |
| التعذيب                                    | 38% | 41% | 16% | 3%  | --- |
| الاختطاف                                   | 28% | 40% | 15% | 10% | --- |
| الحبس أو التوقيف                           | 24% | 40% | 29% | 7%  | --- |
| الحرب أو القتل                             | 23% | 33% | 26% | 7%  | 2%  |

### 6.37 ما مقدار الألم الجسدي الذي شعرت به خلال الأسبوعين الأخيرين؟

خلال الأسبوعين اللذين سبقا إجراء هذا المسح، أفاد 63% من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء أنهم عانوا من ألم "خفيف" أو "خفيف جداً" أو لم يعانون من "أي ألم" على الإطلاق. وفي المقابل، ذكر 37% من المستجيبين أنهم عانوا من "ألم متوسط" أو "حاد" أو "حاد جداً" في الأسبوعين السابقين لإجراء الاستطلاع وملء الاستبانة.

الشكل (6.6) - الألم الجسدي الذي شعر به المستجيب خلال الأسبوعين الأخيرين



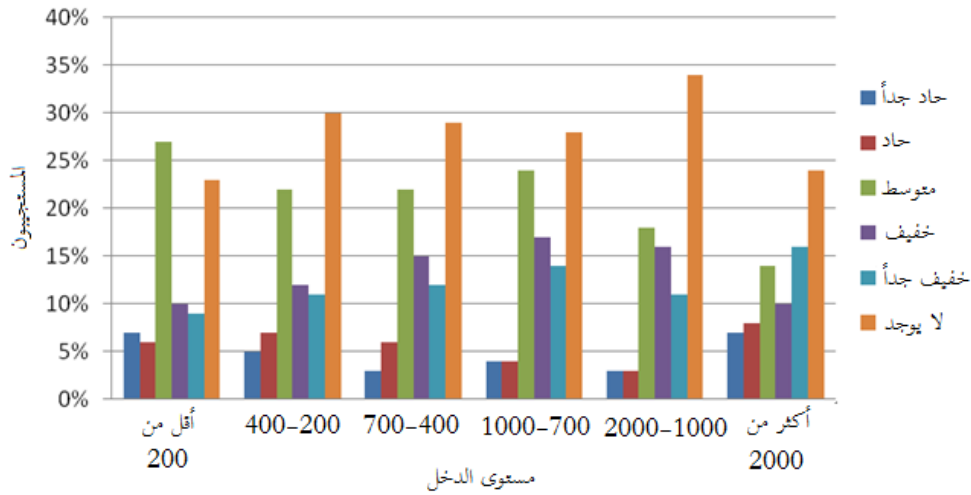
بالمقارنة بين المستجيبين تبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، تكشف الأرقام والنسب أن الذكور أكثر ميلاً بقليل لعدم المعاناة من الألم، إذ ذكر 30% منهم أنهم لا يعانون من الألم في مقابل 26% من الإناث.

وعلى مستوى متغير "الفئة العمرية"، يجدر بالذكر أن 35% ممن تتراوح أعمارهم ما بين 15 و16 سنة لا يعانون من أي ألم، في مقابل 29% ممن تزيد أعمارهم على 60 سنة قالوا بالأمر نفسه.

وتبعاً لمتغيّر "الجنسية"، يشار أيضاً إلى أن 14 % من المستجيبين من حملة الجنسية المصرية عانوا من ألم "حاد جداً"، في مقابل 5 % من حملة الجنسية الأردنية، و 9 % من حملة الجنسية العراقية.

ويلاحظ أن مستوى الألم الذي يتراوح ما بين "متوسط" و"حاد جداً" يتراجع كلما ارتفع مستوى الدخل للمستجيب.

الشكل (6.7) - الألم الجسديّ الذي شعر به المستجيب خلال الأسبوعين الأخيرين (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



### 6.38 إلى أيّ درجة أعافك ألمك عن القيام بعملك خلال الأسبوعين الأخيرين، سواء داخل المنزل أو خارجه؟

أكثر من ثلاثة أرباع المستجيبين (77 %) في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، يرون أن الألم لا يشكل عائقاً أمام قيامهم بأعمالهم، وإن شكّل، فهو لا يعدو كونه عائقاً بسيطاً لجدول أعمالهم، بينما أفاد 7 % فقط منهم أن الألم يشكل عاملاً مهماً ويحول دون إنجاز أعمالهم.

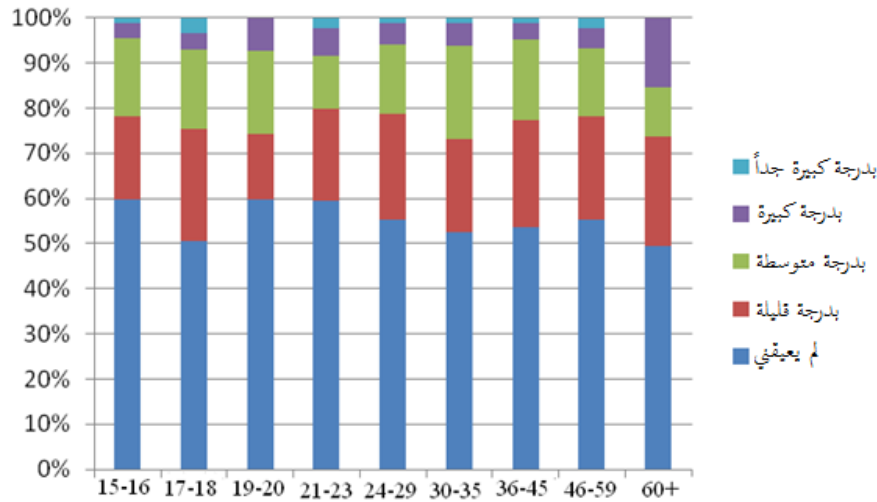
وعند المقارنة بين ردود المستجيبين تبعاً لمكان الإقامة (المحافظة)، تكشف الأرقام والنسب أن 19 % في محافظة العاصمة (عمّان) ذكروا أنهم عانوا من ألم ذي مستوى "متوسط" أو "أعلى من المتوسط" في الأسبوعين اللذين سبقا إجراء الاستطلاع وملء الاستمارة، في مقابل 24 % في محافظة الزرقاء كان لديهم الشعور نفسه.

وفي ما يتعلق بمستوى الدخل، فإن 19 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً ذكروا أن الألم يشكل عائقاً إلى حدّ "متوسط"، في مقابل 9 % ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً لديهم الاعتقاد نفسه.

علاوة على ذلك، ذكر 63 % من المستجيبين الذين يزيد دخلهم عن 2000 دينار شهرياً أن الألم "لا يعيقهم" بتاتاً أو "يعيقهم إلى حد بسيط"، في مقابل 57 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً تبّنوا الاعتقاد نفسه.

كما يشير متغيّر "الفئة العمرية" إلى اتجاهات معينة، إذ يقلّ عدد المستجيبين الذين يرون أن الألم لا يعيقهم بتاتاً كلما تقدموا في العمر.

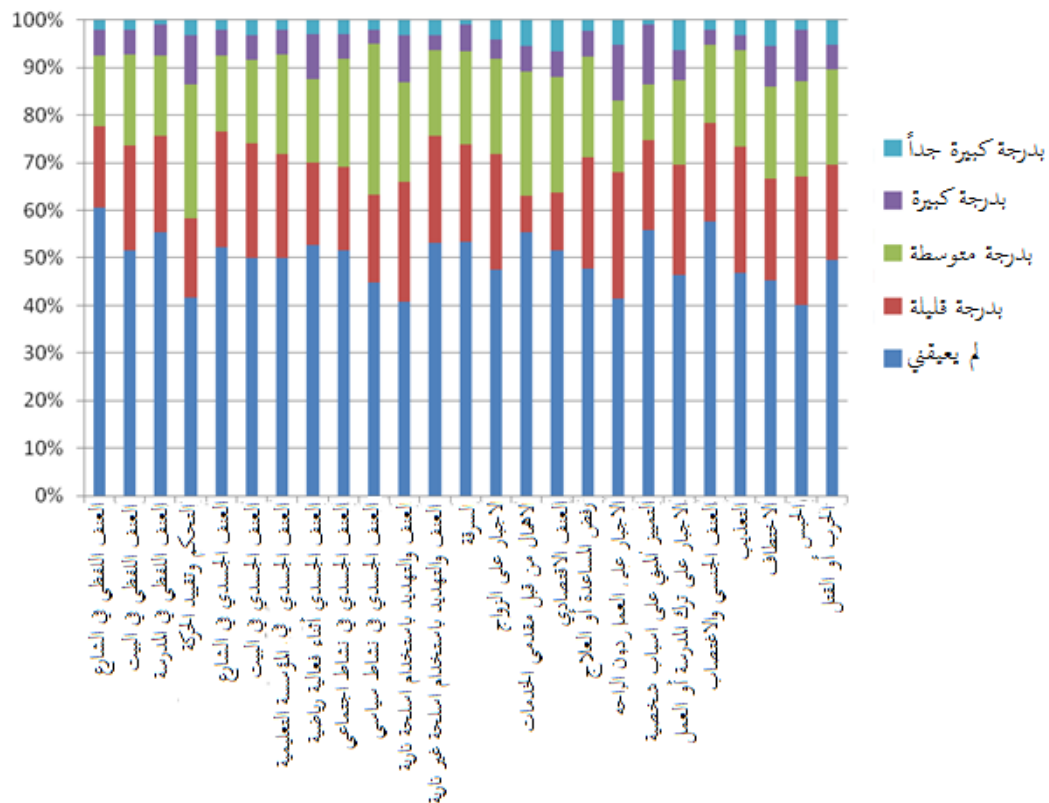
الشكل (6.8) - درجة إعاقة الألم للمستجيب عن القيام بعمله خلال الأسبوعين الأخيرين (التوزيع تبعاً للفئة العمرية)



كما يبدو أن متغير "الجنسية" له أثر أيضاً في هذا الأمر، إذ ذكر 14 % من حملة الجنسية المصرية أنهم يتأثرون بالألم بصورة ما أو بشكل كبير، وأنه يعيق قيامهم بأعمالهم، في مقابل 12 % من حملة الجنسية العراقية، و8 % من حملة الجنسية السورية، و7 % من حملة الجنسية الأردنية.

والجددير بالذكر أن هناك علاقة بين أنواع وأنماط مختلفة من العنف التي تعرّض لها المستجيبون، وبين درجة الألم الناتجة عنها.

الشكل (6.9) - العلاقة بين أنواع وأنماط مختلفة من العنف تعرّض لها المستجيبون وبين درجة الألم الناتجة عنها

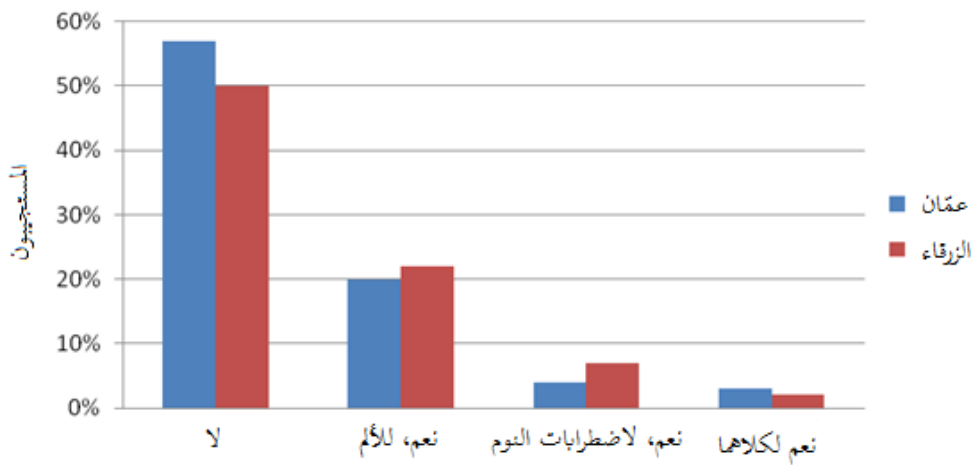


### 6.39 هل تتناول أدوية في الوقت الراهن، لمعالجة الألم أو اضطرابات النوم؟

أفاد ثلثا المستجيبين (77%) في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أنهم لا يتعاطون أي نوع من العلاج، بينما ذكر ربع المستجيبين أنهم يتناولون أدوية لتخفيف الألم، وقال 6% إنهم يتناولون أدوية لعلاج عدم القدرة على النوم، وهناك 3% من المستجيبين كشفوا أنهم يتناولون الدواء لعلاج الحالتين الأخيرتين.

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، تبين أن نسبة المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) الذين لا يتناولون أدوية في الوقت الراهن لمعالجة الألم أو اضطرابات النوم (75%)، وهي أكبر بقليل من نسبة نظرائهم في محافظة الزرقاء الذين يقومون بالأمر نفسه (50%).

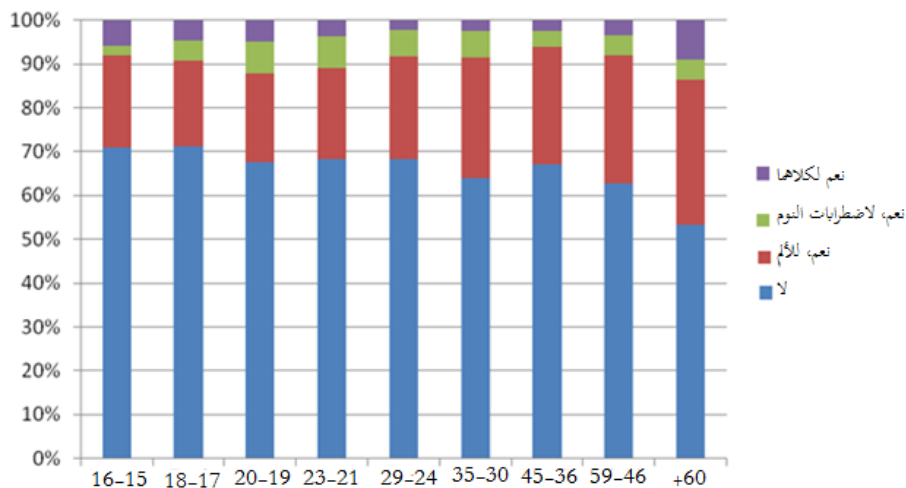
الشكل (6.10) - تناول أدوية لمعالجة الألم أو اضطرابات النوم (التوزيع تبعاً للمحافظة)



ولا يبدو أن هناك فروقات مهمة على هذا الصعيد تبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي".

أما عندما يتعلق الأمر بمتغير "الفئة العمرية"، يبدو واضحاً أنه كلما ازداد عمر الفرد، أصبح أكثر ميلاً للتعامل مع أدوية تعالج مشاكل النوم، كما هو بالشكل التالي:

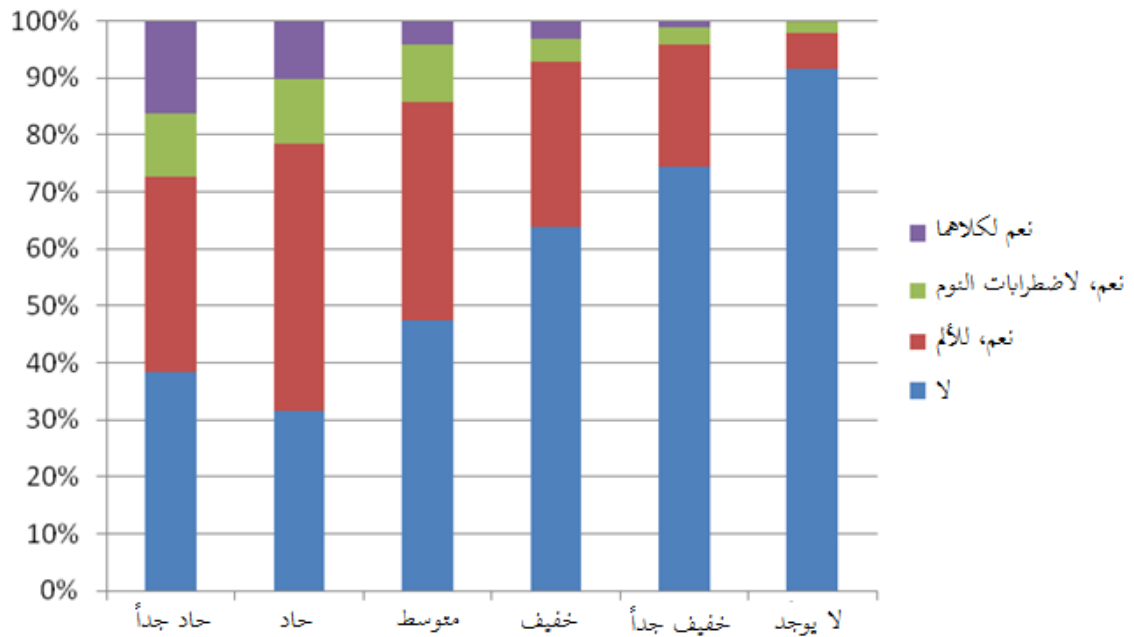
الشكل (6.11) - تناول أدوية لمعالجة الألم أو اضطرابات النوم (التوزيع تبعاً للفئة العمرية)



## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

وكما هو متوقع، فإن العامل الأبرز الذي يدفع إلى تناول المسكنات هو درجة الشعور بالألم، كما يظهر بالشكل التالي:

الشكل (6.12) - تناول أدوية لمعالجة الألم أو اضطرابات النوم (التوزيع تبعاً لدرجة الشعور بالألم)



### 6.40 من القائمة التالية؛ حدّد الأمراض المزمنة التي تعاني منها:

بشكل عام، فإن "الحساسية" هي المرض المزمن الأكثر انتشاراً في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، إذ ذكر 20 % من المستجيبين أنهم يعانون من نوع واحد أو أكثر من "الحساسية". يليها في الانتشار الاكتئاب (أو الإفراط في القلق) والصداع النصفي بنسبة 11 % لكل منهما، ثم آلام الظهر التي ذكرها 9 % من المستجيبين.

الجدول (6.3) - الأمراض المزمنة التي يعاني منها المستجيبون

| المرض المزمن                        | عمّان (%) | الزرقاء (%) | النسبة الكلية (%) |
|-------------------------------------|-----------|-------------|-------------------|
| الربو                               | 4         | 3           | 4                 |
| الحساسية                            | 17        | 17          | 20                |
| السكري                              | 5         | 9           | 6                 |
| المياه الزرقاء في العين             | 1         | 2           | 1                 |
| ارتفاع ضغط الدم                     | 3         | 6           | 4                 |
| الجلطة (السكتة القلبية)             | 0         | 1           | 1                 |
| هشاشة العظام                        | 2         | 2           | 2                 |
| التهاب القصبات الهوائية المزمن      | 3         | 4           | 3                 |
| الاكتئاب أو الإفراط في القلق        | 10        | 10          | 11                |
| الصداع النصفي أو الصداع المتكرر     | 10        | 11          | 11                |
| آلام الظهر / اضطرابات العمود الفقري | 7         | 9           | 9                 |

|   |   |   |                                            |
|---|---|---|--------------------------------------------|
| 1 | 0 | 1 | مرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز)          |
| 4 | 5 | 3 | التهاب المفاصل أو التهاب المفاصل الروماتزم |
| 1 | 1 | 0 | السرطان                                    |
| 4 | 4 | 3 | القرحة في الجهاز الهضمي                    |
| 1 | 1 | 1 | أمراض مزمنة أخرى (حدّد)                    |

كما يظهر في الجدول (6.3)، أفاد 9 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء بإصابتهم بالسكري كمرض مزمن، في مقابل 5 % في محافظة العاصمة (عمّان) ذكروا ذلك. كما أن 6 % في محافظة الزرقاء أفادوا بإصابتهم بارتفاع ضغط الدم، وهو ما يعادل ضعف النسبة للمستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) الذين قالوا إنهم يعانون من هذا المرض (3%).

وبالنظر إلى انتشار الاكتئاب أو الإفراط في القلق، يتضح تبعاً للنوع الاجتماعي أن الإناث أكثر ميلاً للإصابة به من الذكور. الجدول (6.4) - المعاناة من الاكتئاب أو الإفراط في القلق

| الإجابة | الذكور | الإناث | النسبة الكلية |
|---------|--------|--------|---------------|
| نعم     | 9 %    | 15 %   | 11 %          |
| لا      | 91 %   | 85 %   | 89 %          |
| المجموع | 100 %  | 100 %  | 100 %         |

على صعيد آخر، يتضح وجود علاقة بين إصابة المستجيب بالاكتئاب أو الإفراط في القلق، وبين اعتقاده أو شعوره بأن الآخرين يقومون باستغلاله.

فمن الفئة التي ذكرت أنها مصابة بالاكتئاب أو الإفراط في القلق، أجاب 72 % بـ "نعم" عندما سُئلوا إن كان غالبية الناس في مجتمعهم سيحاولون استغلالهم إن سنحت لهم الفرصة، وذلك في مقابل 28 % أجابوا بـ "لا" على السؤال نفسه.

#### 6.41 إلى أي حدّ تأثرت بالحالات التالية خلال الأسبوع الأخير:

من بين المشاكل التي تؤثر في المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، يبرز الاكتئاب والملل قبل أي شيء آخر، وهي مشكلة تؤثر في 22 % من المستجيبين إلى حدّ "كبير" أو "كبير جداً"، يليها الشعور بالغضب أو الجفال، إذ أفاد 20 % من المستجيبين بتأثرهم بهذه الحالة إلى حدّ "كبير" أو "كبير جداً"، مثلما ذكرت نسبة ماثلة أنها تتأثر بحالة من الاهتزاز الداخلي وعدم الثقة بالنفس، وبالدرجة نفسها (20%).

الجدول (6.5) - إلى أي حدّ تأثرت بالحالات التالية خلال الأسبوع الأخير:

| الحالة                             | لم تأثر بها | تأثرت بها إلى حدّ ما | تأثرت بها إلى حدّ كبير | تأثرت بها إلى حدّ كبير جداً |
|------------------------------------|-------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|
| الكوابيس المتكررة                  | 67 %        | 25 %                 | 4 %                    | 3 %                         |
| الغضب أو الجفال                    | 47 %        | 34 %                 | 12 %                   | 8 %                         |
| الشعور بعدم وجود مستقبل لهم        | 64 %        | 21 %                 | 9 %                    | 6 %                         |
| الوهن وفقدان الحيوية               | 51 %        | 31 %                 | 11 %                   | 6 %                         |
| الاكتئاب والملل                    | 46 %        | 32 %                 | 13 %                   | 9 %                         |
| فقدان الشهية أو ضعفها              | 59 %        | 25 %                 | 10 %                   | 5 %                         |
| الاهتزاز الداخلي وعدم الثقة بالنفس | 52 %        | 28 %                 | 12 %                   | 8 %                         |
| الرعب أو الذعر                     | 70 %        | 18 %                 | 7 %                    | 4 %                         |
| ضيق الصدر وعدم الشعور بالأمان      | 58 %        | 25 %                 | 9 %                    | 8 %                         |

#### الكوابيس المتكررة

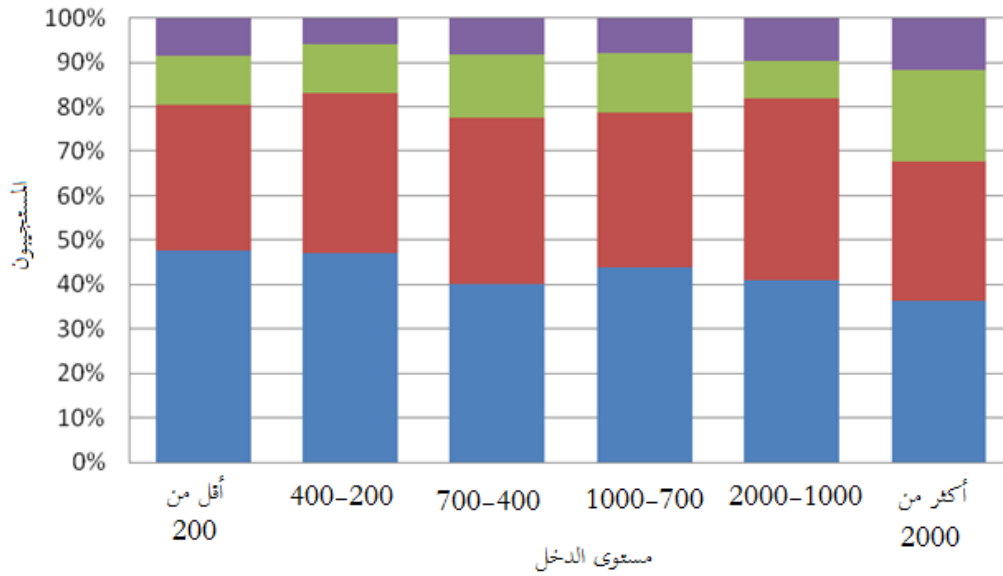
ذكر 92 % من المستجيبين أنهم "لم يتأثروا" بالكوابيس المتكررة، أو أنهم تأثروا بها "إلى حدّ ما"، في مقابل 8 % ذكروا أنهم تأثروا بها "إلى حدّ كبير" أو "إلى حدّ كبير جداً". (الجدول 6.5)

#### الغضب أو الجفال

ذكر 80 % من المستجيبين أنهم "لم يتأثروا" بحالات الغضب أو الجفال، أو أنهم تأثروا بها "إلى حدّ ما"، في مقابل 20 % ذكروا أنهم تأثروا بذلك "إلى حدّ كبير" أو "إلى حدّ كبير جداً". (الجدول 6.5)

من ناحية أخرى، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، ازدادت احتمالية إصابته بالغضب أو الجفال، إذ ذكر 16 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أن حالات الغضب أو الجفال تتناهم في كثير من الأحيان، أو في أحيان كثيرة جداً، في مقابل 25 % من المستجيبين الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً وأعربوا عن الشعور نفسه.

الشكل (6.13) - شعور المستجيبين بالغضب أو الجفال (تبعاً لمستوى الدخل)

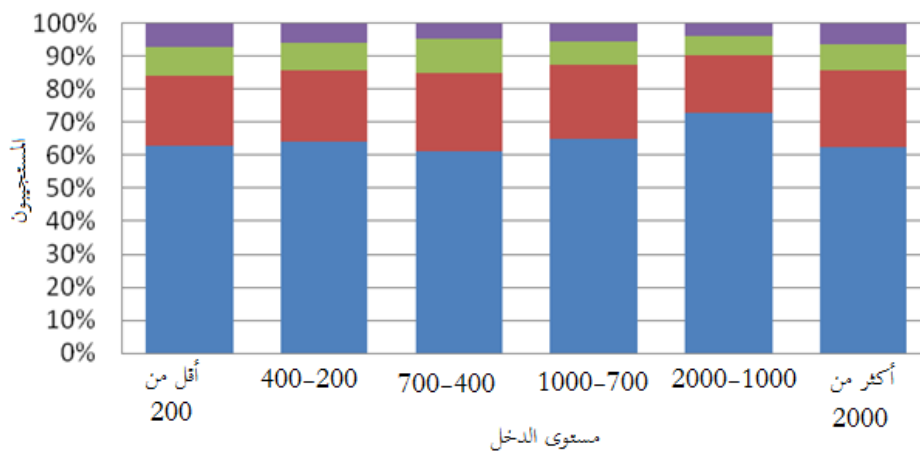


#### الشعور بعدم وجود مستقبل

ذكر 85% من المستجيبين أنهم "لم يتأثروا" بمشاعر تتعلق بعدم وجود مستقبل لهم، أو أنهم تأثروا بها "إلى حد ما"، في مقابل 15% ذكروا أنهم تأثروا بها "إلى حد كبير" أو "إلى حد كبير جداً". (الجدول 6.5)

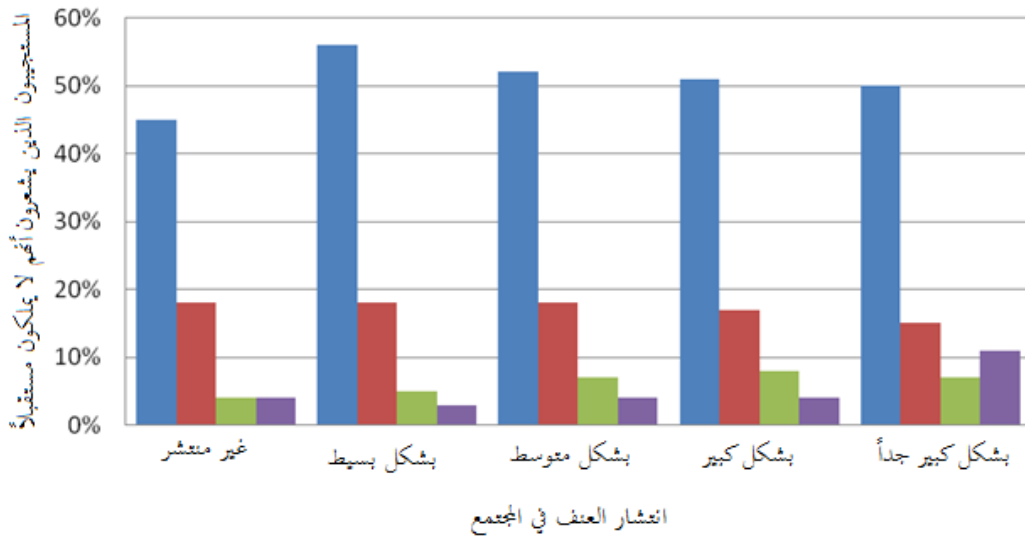
ومن البديهي أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، غابت مشاعر "عدم وجود مستقبل له" تدريجياً. على سبيل المثال، هناك 13% من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً يختبرون مشاعر متكررة حول عدم وجود مستقبل لهم، وتنخفض النسبة إلى 8% في أوساط المستجيبين الذين يتقاضون ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً.

الشكل (6.14) - شعور المستجيبين بعدم وجود مستقبل لهم (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



هناك رابط أيضاً بين الشعور بعدم وجود مستقبل لدى المستجيب وبين تجاربه السابقة مع العنف، إذ يميل أولئك الذين يعتقدون أكثر من سواهم أن العنف منتشر في مجتمعهم، إلى الشعور بأنهم لا يملكون مستقبلاً واضحاً، كما في الشكل التالي:

الشكل (6.15) - شعور المستجيبين بعدم وجود مستقبل لهم (التوزيع تبعاً لمدى انتشار العنف في المجتمع)



#### الوهن وفقدان الحيوية

ذكر 82 % من المستجيبين أنهم "لم يتأثروا" بالوهن وفقدان الحيوية أو أنهم تأثروا بها "إلى حد ما"، في مقابل 18 % ذكروا أنهم تأثروا بالحالتين "إلى حد كبير" أو "إلى حد كبير جداً". (الجدول 6.5)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، ذكر 12 % من المستجيبين الذكور أنهم يعانون من هذه المشكلة بصورة متكررة، في مقابل 16 % من الإناث ذكروا الأمر نفسه.

#### الاكتئاب والملل

ذكر 78 % من المستجيبين أنهم "لم يتأثروا" بمشاعر الاكتئاب والملل، أو أنهم تأثروا بها "إلى حد ما"، في مقابل 22 % ذكروا أنهم تأثروا بها "إلى حد كبير" أو "إلى حد كبير جداً". (الجدول 6.5)

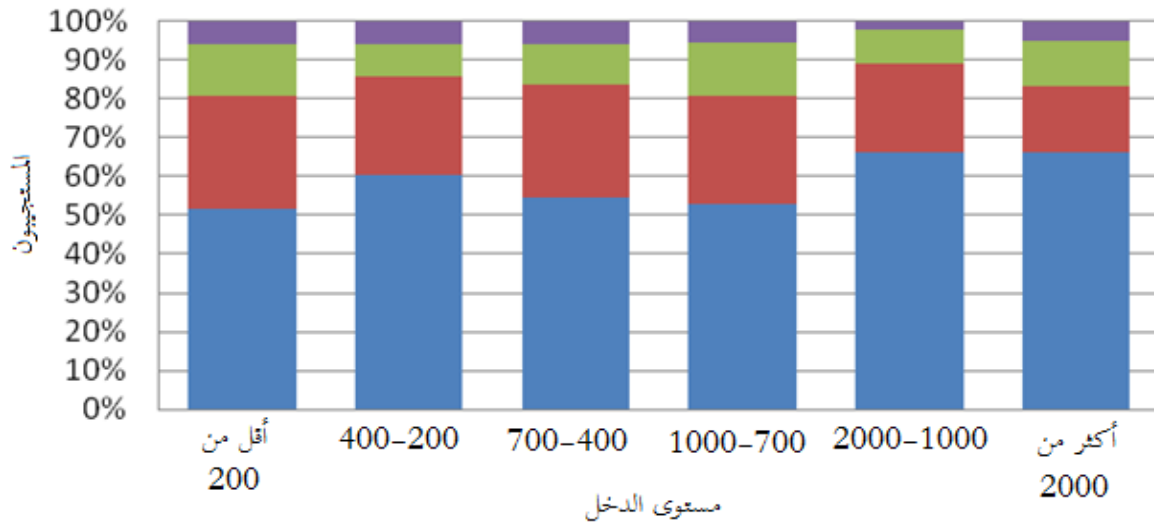
وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، ذكر 15 % من المستجيبين الذكور أنهم يعانون من هذه المشكلة بصورة دائمة، في مقابل 20 % من الإناث ذكروا الأمر نفسه.

#### فقدان الشهية أو ضعفها

ذكر 84 % من المستجيبين أنهم "لم يتأثروا" بفقدان الشهية أو ضعفها، أو أنهم تأثروا بذلك "إلى حد ما"، في مقابل 16 % ذكروا أنهم تأثروا بذلك "إلى حد كبير" أو "إلى حد كبير جداً". (الجدول 6.5)

وكما يُظهر الشكل (6.16)، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلَّ شعوره بفقدان الشهية أو ضعفها تدريجياً.

الشكل (6.16) - شعور المستجيبين بفقدان الشهية أو ضعفها (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



#### الاهتزاز الداخلي وعدم الثقة بالنفس

ذكر 80 % من المستجيبين أنهم "لم يتأثروا" بأي حالة من الاهتزاز الداخلي وعدم الثقة بالنفس، أو أنهم تأثروا بذلك "إلى حدّ ما"، في مقابل 20 % ذكروا أنهم تأثروا بذلك "إلى حدّ كبير" أو "إلى حدّ كبير جداً". (الجدول 6.5)

وتبعاً لمتغيّر "النوع الاجتماعي"، ذكر 14 % من المستجيبين الذكور أنهم يعانون من هذه المشكلة بصورة متكررة، في مقابل 18 % من الإناث ذكروا الأمر نفسه.

من ناحية أخرى، كلما تقدم الفرد في العمر، قلّ تدريجياً منسوب الشعور بالاهتزاز الداخلي وعدم الثقة بالنفس، إذ ذكر 17 % ممن تتراوح أعمارهم ما بين 15 و20 سنة أنهم يواجهون مشاكل متكررة في هذا المجال، في مقابل 11 % من الذين ينتمون إلى الفئة العمرية (46-59 سنة).

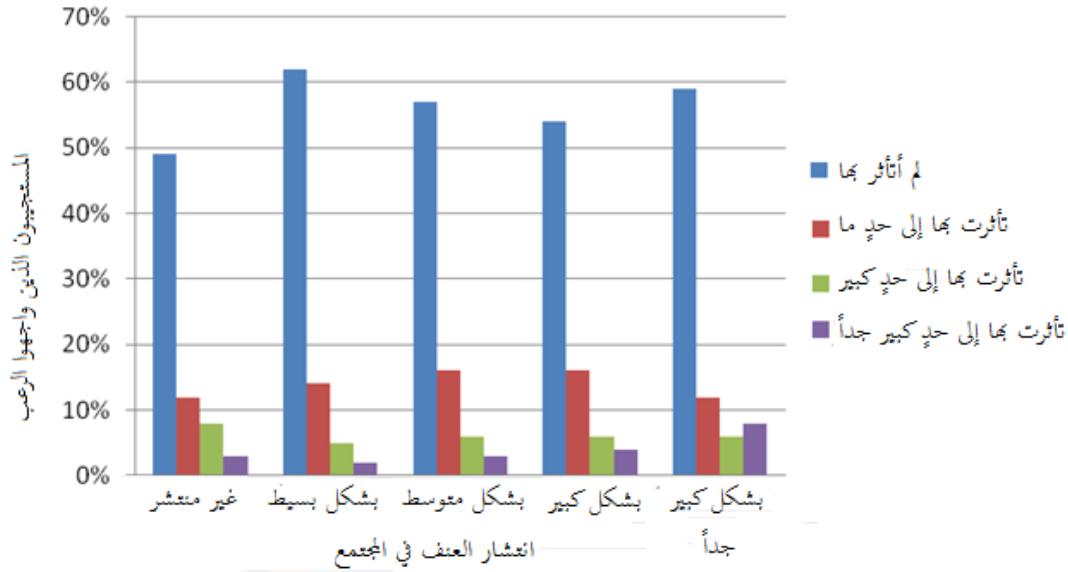
#### الرعب أو الذعر

ذكر 88 % من المستجيبين أنهم "لم يتأثروا" بحالة من الرعب أو الذعر، أو أنهم تأثروا بها "إلى حدّ ما"، في مقابل 12 % ذكروا أنهم تأثروا بهذه الحالة "إلى حدّ كبير" أو "إلى حدّ كبير جداً". (الجدول 6.5)

وتبعاً لمتغيّر "النوع الاجتماعي"، ذكر 7 % من المستجيبين الذكور أنهم يعانون من هذه المشكلة بصورة دائمة، في مقابل 11 % من الإناث ذكروا الأمر نفسه.

من جانب آخر، هناك علاقة بين مدى اعتقاد المستجيب بانتشار العنف في المجتمع وشعوره بالرعب أو الذعر، فالذين يؤمنون أكثر من سواهم أن العنف منتشر في مجتمعهم، أكثر ميلاً للإصابة بحالة من الرعب أو الذعر، كما يظهر في الشكل التالي:

الشكل (6.17) - شعور المستجيبين بالرعب أو الذعر (التوزيع تبعاً لمدى انتشار العنف في المجتمع)



#### ضيق الصدر وعدم الشعور بالأمان

ذكر 83 % من المستجيبين أنهم لم يتأثروا "بأي حالة من ضيق الصدر وعدم الشعور بالأمان، أو أنهم تأثروا بها "إلى حد ما"، في مقابل 17 % ذكروا أنهم تأثروا بذلك "إلى حد كبير" أو "إلى حد كبير جداً". (الجدول 6.5)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، ذكر 12 % من المستجيبين الذكور أنهم يعانون من هذه المشكلة بصورة متكررة، في مقابل 16 % من الإناث ذكروا الأمر نفسه.

#### 7.42 يُرجى الإشارة إلى حاجتك لأيٍّ من الخدمات التالية، إن كنتَ تحتاجها فعلاً:

الجدول رقم (7.1) - الخدمات التي يحتاجها المستجيبون:

| الخدمة                                                            | لا أحتاجها | أحتاجها نادراً | أحتاجها أحياناً | أحتاجها غالباً |
|-------------------------------------------------------------------|------------|----------------|-----------------|----------------|
| خدمات الطب العام                                                  | 34 %       | 23 %           | 27 %            | 16 %           |
| خدمات طب النسائية والتوليد                                        | 54 %       | 18 %           | 18 %            | 9 %            |
| خدمات طب الأسنان                                                  | 31 %       | 25 %           | 29 %            | 14 %           |
| خدمات طب الأطفال                                                  | 53 %       | 16 %           | 19 %            | 12 %           |
| خدمات طبية أخرى                                                   | 42 %       | 23 %           | 23 %            | 12 %           |
| خدمات المختبرات                                                   | 47 %       | 22 %           | 21 %            | 11 %           |
| خدمات العلاج الطبيعي                                              | 63 %       | 17 %           | 14 %            | 6 %            |
| خدمات الإرشاد والعلاج النفسي للمشاكل النفسية والاجتماعية والمهنية | 62 %       | 19 %           | 12 %            | 7 %            |
| خدمات المشورة الاجتماعية                                          | 57 %       | 20 %           | 16 %            | 7 %            |

## دراسة حول العنف في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء

|                                                            |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| خدمات المشورة القانونية                                    | 63 % | 19 % | 12 % | 7 %  |
| خدمات التعامل مع المشاكل النفسية والسلوكية للأطفال         | 66 % | 17 % | 11 % | 6 %  |
| خدمات التربية الخاصة                                       | 73 % | 14 % | 8 %  | 5 %  |
| خدمات صعوبات التعلم                                        | 71 % | 15 % | 9 %  | 5 %  |
| خدمات علاج النطق                                           | 78 % | 12 % | 6 %  | 4 %  |
| خدمات العلاج الطبيعي للأطفال المعاقين حركياً               | 80 % | 11 % | 6 %  | 4 %  |
| خدمات تقييم القدرات العقلية                                | 77 % | 12 % | 7 %  | 4 %  |
| خدمات الحماية من العنف والوصول إلى مؤسسات الحماية والرعاية | 71 % | 12 % | 11 % | 7 %  |
| خدمات لتوفير الاحتياجات المادية والاقتصادية                | 59 % | 13 % | 14 % | 14 % |

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

فقد ذكرَ 43 % من المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السواء، أنهم يحتاجون إلى كلٍّ من خدمات الطب العام وطب الأسنان "أحياناً" أو "غالباً"، وأفاد 35 % أنهم يحتاجون إلى الخدمات الطبية الأخرى، بينما رأى 32 % من المستجيبين أنهم يحتاجون إلى خدمات المختبرات. (الجدول 7.1)

### خدمات الطب العام

ذكر 57 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات الطب العام، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 43 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

الجدول رقم (7.2) - مدى الحاجة إلى خدمات الطب العام تبعاً لنوع أو نمط العنف الذي تعرّض له المستجيب

| خدمات الطب العام  |                 |                |            | نوع العنف أو نمطه       |
|-------------------|-----------------|----------------|------------|-------------------------|
| أحتاجها<br>غالباً | أحتاجها أحياناً | أحتاجها نادراً | لا أحتاجها |                         |
| 2 %               | 3 %             | 2 %            | 5 %        | العنف اللفظي في الشارع  |
| 3 %               | 2 %             | 3 %            | 5 %        | العنف اللفظي في المنزل  |
| 3 %               | 3 %             | 4 %            | 5 %        | العنف اللفظي في المدرسة |
| 5 %               | 3 %             | 1 %            | 8 %        | التحكم وتقييد الحركة    |
| 2 %               | 2 %             | 6 %            | 7 %        | العنف الجسدي في الشارع  |
| 4 %               | 2 %             | 3 %            | 8 %        | العنف الجسدي في المنزل  |

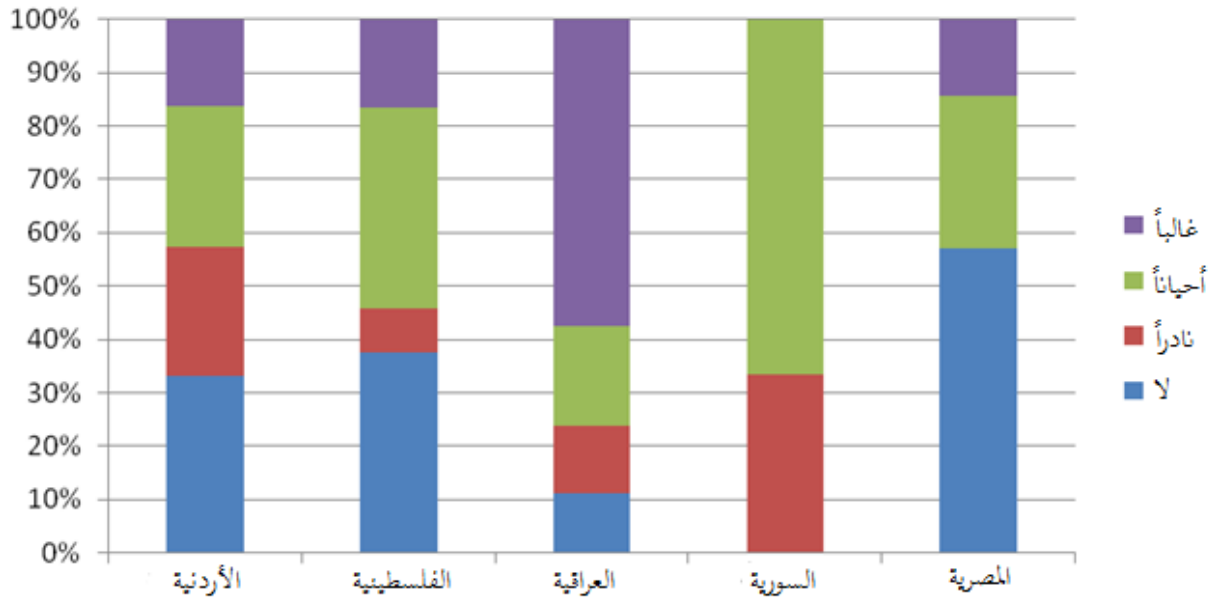
|                                                       |      |     |      |      |
|-------------------------------------------------------|------|-----|------|------|
| العنف الجسدي في المؤسسة التعليمية                     | % 6  | % 4 | % 2  | % 3  |
| العنف الجسدي في أثناء فعالية رياضية                   | % 5  | % 4 | % 1  | % 4  |
| العنف الجسدي في أثناء نشاط اجتماعي                    | % 6  | % 4 | % 1  | % 4  |
| العنف الجسدي في أثناء فعالية سياسية                   | % 6  | % 7 | % 7  | % 5  |
| العنف أو التهديد بالأسلحة النارية                     | % 11 | % 6 | % 6  | % 5  |
| العنف والتهديد باستخدام الأسلحة غير النارية (البیضاء) | % 6  | % 6 | % 7  | % 3  |
| السرقه                                                | % 10 | % 3 | % 4  | % 6  |
| الإجبار على الزواج                                    | % 11 | --- | % 2  | % 2  |
| الإهمال من قِبل مقدّمي الخدمات                        | % 10 | % 7 | % 2  | ---  |
| العنف الاقتصادي                                       | % 5  | % 5 | % 6  | % 8  |
| رفض المساعدة أو العلاج من جروح أو مرض                 | % 12 | --- | % 5  | ---  |
| الإجبار على العمل لساعات طويلة من غير راحة            | % 2  | % 7 | % 11 | % 2  |
| التمييز المبني على أسباب شخصية                        | % 7  | % 5 | % 3  | % 7  |
| الإجبار على ترك المدرسة أو الوظيفة                    | % 4  | --- | % 2  | % 4  |
| العنف الجنسي والاعتصاب                                | % 16 | % 5 | % 7  | % 5  |
| التعذيب                                               | % 22 | % 6 | % 19 | % 6  |
| الاختطاف                                              | % 25 | % 2 | % 12 | % 8  |
| الحبس أو التوقيف                                      | % 18 | % 9 | % 13 | % 13 |
| الحرب أو القتل                                        | % 14 | % 5 | % 23 | % 2  |

وكما يؤكد الجدول، فإنه من البديهي أن يكون المستجيبون الذين شهدوا الحرب أكثر حاجةً إلى خدمات الطب العام من سواهم، إذ ذكر 25 % منهم أنهم طلبوا خدمات الطب العام "أحياناً" أو "غالباً". يليهم المستجيبون الذين اختبروا تجربة الحبس أو التعذيب، بنسبتي 26 % و 25 % على التوالي، إذ ذكروا أنهم طلبوا الخدمات الطبية "أحياناً" أو "غالباً".

من جهة أخرى، وبحسب الجدول نفسه، أفادت نسبة قليلة جداً من المستجيبين (2 % فقط) أنهم يحتاجون "أحياناً" إلى رعاية طبية نتيجة حادثة إهمال من قِبل شخص مكلف بالعناية بالمستجيب.

وكما يكشف الشكل (7.1)، فقد سُجِّلَت فروقات كبيرة في طلب خدمات الطب العام تبعاً لمتغيّر "الجنسية". إذ يتضح أن 76 % من حملة الجنسية العراقية طلبوا الرعاية الطبية العامة "أحياناً" أو "غالباً"، في مقابل 67 % من حملة الجنسية السورية، و 54 % من حملة الجنسية الفلسطينية، و 43 % من حملة كلٍّ من الجنسيّتين الأردنيّة والمصريّة.

الشكل (7.1) - مدى حاجة المستجيبين إلى خدمات الطب العام (التوزيع تبعاً للجنسية)



#### خدمات طب النسائية والتوليد

ذكر 72% من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات طب النسائية والتوليد، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 28% ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، ذكر 14% من المستجيبين الذكور أنهم لم يطلبوا هذه الخدمات على الإطلاق أو طلبوها "نادراً"، في مقابل 10% من الإناث ذكروا الأمر نفسه.

وبالنظر إلى متغير "مستوى الدخل"، تكشف البيانات أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت حاجته إلى خدمات طب النسائية والتوليد، إذ ذكر 9% من الذين يتقاضون ما بين 200 و400 دينار شهرياً أنهم يحتاجون هذه الخدمات "نادراً" أو "أحياناً" أو "غالباً"، بينما تنخفض هذه النسبة إلى 4% فقط عند الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

وتبعاً لمتغير "الفئة العمرية"، يتضح أنه كلما تقدم الفرد في العمر، زادت حاجته لخدمات طب النسائية والتوليد، إذ ذكر 5% ممن ينتمون إلى الفئة العمرية (19-20 سنة) حاجتهم إلى هذه الخدمات "نادراً" أو "أحياناً" أو "غالباً"، بينما ترتفع النسبة لتصل إلى 11% في أوساط الفئة العمرية (46-59 سنة).

#### خدمات طب الأسنان

ذكر 56% من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات طب الأسنان، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 44% ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

من ناحية أخرى، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت حاجته لخدمات طب الأسنان، إذ ذكر 9% ممن يتقاضون أقل من 400 دينار شهرياً أنهم يحتاجون إلى رعاية مستمرة في مجال طب الأسنان، بينما انخفضت النسبة إلى 4% في أوساط الذين يتقاضون ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً. وتقع مستويات الدخل الأخرى بين هاتين النسبتين.

### خدمات طب الأطفال

ذكر 69 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات طب الأطفال، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 31 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

وكما هو متوقع، أظهر 7 % من المستجيبين الذين ينتمون إلى الفئة العمرية (30-45 سنة) الحاجة إلى خدمات طب الأطفال "غالباً" أو "دائماً"، في مقابل 3 % من الفئة العمرية (17-18 سنة) أظهرت الأمر نفسه.

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، أفاد 13 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أنهم "لم يحتاجوا" إلى خدمات طب الأطفال أو احتاجوها "نادراً"، في مقابل 7 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء ذكروا الأمر نفسه.

من جهة أخرى، تكشف البيانات أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت حاجته إلى خدمات طب الأطفال، إذ ذكر 8 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يحتاجون إلى خدمات طب الأطفال "نادراً" أو "أحياناً" أو "غالباً"، وتنخفض النسبة لتصل إلى 2 % لدى من يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

### الخدمات الطبية الأخرى

ذكر 65 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" الخدمات الطبية الأخرى، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 35 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

على صعيد آخر، تُظهر الأرقام أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت حاجته إلى الخدمات الطبية الأخرى، إذ ذكر 10 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يطلبون الخدمات الطبية الأخرى "نادراً" أو "أحياناً" أو "غالباً"، بينما انخفضت النسبة إلى 6 % عند الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، أفاد 6 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أنهم طلبوا خدمات طبية أخرى "أحياناً" أو "غالباً"، وانخفضت النسبة في هذا المجال لتصل إلى 3 % عند المستجيبين في محافظة الزرقاء.

### خدمات المختبرات

ذكر 69 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات المختبرات، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 32 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

وبالنظر إلى متغير "الفئة العمرية"، يشكل المستجيبون الذين ينتمون إلى الفئة العمرية المتوسطة (46-59 سنة) الفئة الأكثر حاجةً لخدمات المختبرات ونسبة 8 %، وتنخفض النسبة لتصل إلى 3 % في أوساط الذين تبلغ أعمارهم بين 15 و18 سنة.

أما تبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، فقد أفاد 6 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أنهم يحتاجون إلى خدمات المختبرات "غالباً"، في مقابل 2 % من نظرائهم في محافظة الزرقاء ذكروا الأمر نفسه.

### خدمات العلاج الطبيعي

ذكر 80 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات العلاج الطبيعي، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 20 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

### خدمات الإرشاد والعلاج النفسي للمشاكل النفسية والاجتماعية والمهنية

ذكر 81 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات الإرشاد والعلاج النفسي للمشاكل النفسية والاجتماعية والمهنية، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 19 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

من ناحية أخرى، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت حاجته إلى العلاج الذاتي. على سبيل المثال، ذكر 5 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً، أنهم يطلبون العلاج الذاتي، بينما تنخفض النسبة إلى 1 % لدى المستجيبين الذين يتقاضون ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً.

وتبعاً لنوع العنف أو نمطه، احتاج 19 % ممن تعرضوا للتعذيب إلى العلاج الذاتي والإرشاد، في مقابل 11 % ممن تعرضوا للحبس، و9 % ممن شهدوا الحرب أو حالة قتل.

### خدمات المشورة الاجتماعية

ذكر 77 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات المشورة الاجتماعية، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 23 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

من جهة أخرى، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت حاجته إلى خدمات المشورة الاجتماعية. على سبيل المثال، ذكر 5 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يطلبون المشورة الاجتماعية "أحياناً" أو "غالباً"، وتنخفض النسبة في هذا المجال إلى 1 % بين المستجيبين الذين يتقاضون ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً.

وبالنظر إلى نوع العنف أو نمطه، ذكر 18 % ممن تعرضوا للتعذيب أنهم طلبوا المشورة الاجتماعية "أحياناً" أو "غالباً"، في مقابل 15 % ممن تعرضوا للخطف، و9 % ممن شهدوا الحرب، و9 % ممن تعرضوا للحبس.

### خدمات المشورة القانونية

ذكر 82 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات المشورة القانونية، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 18 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

على مستوى آخر، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت حاجته إلى المشورة القانونية، إذ ذكر 5 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يطلبون المشورة القانونية "أحياناً" أو "غالباً"، بينما لم يذكر أي من المستجيبين الذين يتقاضون ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً أنه بحاجة إلى هذه المشورة.

وفي المقابل، كلما تقدّم الفرد في العمر، زادت حاجته إلى المشورة القانونية، إذ ذكر 1 % ممن تتراوح أعمارهم بين 17 و20 سنة أنهم يطلبون هذه الخدمة "أحياناً" أو "غالباً"، في مقابل 4 % ممن تبلغ أعمارهم 24 سنة فأكثر ذكروا الأمر نفسه.

### خدمات التعامل مع المشاكل النفسية والسلوكية للأطفال

ذكر 83 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات التعامل مع المشاكل النفسية والسلوكية للأطفال، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 17 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

ويتضح من البيانات أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلت احتمالية احتياجه إلى خدمات التعامل مع المشاكل النفسية والسلوكية للأطفال.

### خدمات التربية الخاصة

ذكر 87 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات التربية الخاصة، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 13 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

### خدمات صعوبات التعلم

ذكر 86 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات الصعوبات التعلم، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 14 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

على صعيد آخر، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلت الصعوبات التي يواجهها في هذا المجال تدريجياً.

### خدمات علاج النطق

ذكر 90 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات علاج النطق، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 10 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

### خدمات العلاج الطبيعي للأطفال المعاقين حركياً

ذكر 91 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات العلاج الطبيعي للأطفال المعاقين حركياً، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 9 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

### خدمات تقييم القدرات العقلية

ذكر 89 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات تقييم القدرات العقلية، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 11 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

من جهة أخرى، تُظهر البيانات علاقة طردية بين ازدياد عمر الفرد، وكثرة الصعوبات التي يواجهها في هذا المجال.

### خدمات الحماية من العنف والوصول إلى مؤسسات الحماية والرعاية

ذكر 82 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم لم يواجهوا صعوبة في الحصول على خدمات الحماية من العنف والوصول إلى مؤسسات الحماية والرعاية، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 18 % ذكروا أنهم واجهوا صعوبة "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

## خدمات لتوفير الاحتياجات المادية والاقتصادية

ذكر 72 % من بين الذين أجابوا عن السؤال، أنهم "لا يحتاجون" خدمات لتوفير الاحتياجات المادية والاقتصادية، أو يحتاجونها "نادراً"، في مقابل 28 % ذكروا أنهم يحتاجونها "أحياناً" أو "غالباً". (الجدول 7.1)

ومن البديهي أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت الصعوبات التي تواجهه في هذا المجال، إذ ذكر 6 % من الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً وجود مثل هذه الصعوبات "أحياناً" أو "غالباً"، في مقابل 1 % ممن يتقاضون أكثر من 1000 دينار شهرياً.

ومن ناحية أخرى، كلما تقدّم الفرد في العمر، وجدّ صعوبة متزايدة في مجال توفير احتياجاته المادية والاقتصادية، إذ ذكر 2 % فقط ممن تتراوح أعمارهم ما بين 19 و20 سنة أنهم يواجهون صعوبات مالية "أحياناً" أو "غالباً"، بينما ترتفع النسبة إلى 8 % في أوساط المستجيبين الذين تزيد أعمارهم على 60 سنة.

وبالنظر إلى نوع العنف أو غطته، ذكر 18 % ممن عانوا من التعذيب، و17 % ممن خاضوا تجربة في الحروب، أنهم يواجهون صعوبات مالية واقتصادية.

### 7.43a يُرجى تحديد حجم المشكلة التي تسببها لك أيّ من المسائل التالية:

الجدول (7.3) - حجم المشكلة التي تسببها مجموعة من المسائل للمستجيب

| المسألة                                  | ليست مشكلة على الإطلاق (%) | مشكلة محدودة جداً (%) | مشكلة لدرجة متوسطة (%) | مشكلة لدرجة كبيرة (%) |
|------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| ظروف السكن والمعيشة                      | 57                         | 22                    | 14                     | 7                     |
| إدارة الشؤون المتعلقة بالطعام والتسوق    | 67                         | 20                    | 10                     | 3                     |
| الاهتمام بشؤون المنزل                    | 70                         | 18                    | 9                      | 3                     |
| الرعاية الشخصية                          | 74                         | 14                    | 9                      | 3                     |
| العمل أو الأنشطة اليومية                 | 64                         | 23                    | 9                      | 4                     |
| الصحة الجسدية                            | 62                         | 23                    | 11                     | 4                     |
| الشعور بالريبة أو الارتباك أو الضلال     | 68                         | 16                    | 12                     | 4                     |
| الحزن أو المخاوف                         | 59                         | 22                    | 12                     | 7                     |
| التفكير بإيذاء النفس                     | 82                         | 10                    | 4                      | 4                     |
| التفكير بإيذاء الآخرين                   | 84                         | 10                    | 4                      | 2                     |
| إدمان الكحول                             | 86                         | 7                     | 5                      | 2                     |
| تناول الأدوية أو مسكّنات الألم           | 73                         | 17                    | 6                      | 4                     |
| الوحدة ومحدودية التفاعل الاجتماعي        | 75                         | 14                    | 8                      | 3                     |
| إيجاد الشريك أو المحافظة عليه            | 75                         | 14                    | 7                      | 4                     |
| رعاية الأطفال                            | 78                         | 12                    | 7                      | 3                     |
| القدرة على القراءة والكتابة وفهم اللغة   | 83                         | 10                    | 4                      | 3                     |
| إدارة الشؤون المالية                     | 68                         | 17                    | 10                     | 5                     |
| الحصول على الحقوق في الخدمات             | 64                         | 18                    | 11                     | 7                     |
| الحصول على معلومات حول العلاج أو الأدوية | 71                         | 15                    | 9                      | 5                     |

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والحذيرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

تكشف إجابات المستجيبين في محافظتي العاصمة (عمّان) والزرقاء على السؤال، أن ظروف السكن والمعيشة هي المسألة الأكثر إشكالية بالنسبة إليهم، إذ أفاد 21 % منهم أن هذه المسألة تمثل مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة"، تلتها مسألة "الحزن أو المخاوف" التي نظرَ إليها 19 % من المستجيبين بوصفها مشكلة تؤثرهم "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة" أيضاً، بينما ذكر 18 % أن الحصول على حقوقهم في الخدمات تعدّ مشكلة بالقدر نفسه أي "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة".

#### ظروف السكن والمعيشة

كشف 79 % من بين الذين أجابوا عن الجزء الخاص بظروف السكن والمعيشة، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 21 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 15 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن ظروف السكن والمعيشة "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 9 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء تبّنوا الموقف نفسه.

#### إدارة الشؤون المتعلقة بالطعام والتسوق

كشف 87 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بإدارة الشؤون المتعلقة بالطعام والتسوق، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 13 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 17 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن إدارة الشؤون المتعلقة بالطعام والتسوق "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 10 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء تبّنوا الموقف نفسه.

#### الاهتمام بشؤون المنزل

كشف 88 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالاهتمام بشؤون المنزل، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 12 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 17 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن الاهتمام بشؤون المنزل "ليس مشكلة على الإطلاق" أو أنه مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 10 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء تبّنوا الموقف نفسه.

#### الرعاية الشخصية

كشف 88 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالرعاية الشخصية، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 12 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 17 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن الرعاية الشخصية "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 11 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء تبّنوا الموقف نفسه.

### العمل أو الأنشطة اليومية

كشف 87 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالعمل أو الأنشطة اليومية، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 13 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

### الصحة الجسدية

كشف 85 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالصحة الجسدية، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 15 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 17 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن الصحة الجسدية "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 10 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء تبّنوا الموقف نفسه.

### الشعور بالريبة أو الارتباك أو الضلال

كشف 84 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالشعور بالريبة أو الارتباك أو الضلال، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 16 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

### الحزن أو المخاوف

كشف 81 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالحزن أو المخاوف، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 19 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

### التفكير بإيذاء النفس

كشف 92 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالتفكير بإيذاء النفس، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 8 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 17 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أن التفكير بإيذاء النفس "ليس مشكلة على الإطلاق" أو أنه مشكلة "محدودة جداً" بالنسبة إليهم، في مقابل 12 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء تبّنوا الموقف نفسه.

من ناحية أخرى، تُظهر البيانات عدم وجود علاقة بين مستوى الدخل والتفكير بإيذاء النفس، إذ سجّل كل مستوى من مستويات الدخل 2 % من المستجيبين الذين يعتقدون أن التفكير بإيذاء النفس يمثل مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة" (باستثناء الذين يتقاضون 2000 دينار فأكثر شهرياً والذين أفادوا أنهم لا يتناهم أيّ تفكير بإيذاء أنفسهم بتاتاً).

### التفكير بإيذاء الآخرين

كشف 94 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالتفكير بإيذاء الآخرين، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 6 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

من جهة أخرى، تُظهر البيانات عدم وجود علاقة بين مستوى الدخل والتفكير بإيذاء الآخرين، إذ سجّل كل مستوى من مستويات الدخل 1 % من المستجيبين الذين يعتقدون أن التفكير بإيذاء الآخرين يمثل مشكلة "الدرجة متوسطة" أو "الدرجة كبيرة" (باستثناء الذين يتقاضون 2000 دينار شهرياً فأكثر، والذين أفاد 3 % منهم أن لديهم مشاعر تتعلق بإيذاء الآخرين).

#### إدمان الكحول

كشف 93 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بإدمان الكحول، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 7 % ذكروا أنها مشكلة "الدرجة متوسطة" أو "الدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

من جهة أخرى، تُظهر البيانات عدم وجود علاقة أو ارتباط بين مستوى الدخل وإدمان الكحول، إذ سجّل كل مستوى من مستويات الدخل 1 % من المستجيبين الذين يعتقدون أن إدمان الكحول يمثل مشكلة "الدرجة متوسطة" أو "الدرجة كبيرة" (باستثناء الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً، والذين أفاد 3 % منهم أن إدمان الكحول إشكالي أو إشكالي جداً).

كما لا يوجد رابط مهم بين إدمان الكحول ومتغير "الفئة العمرية"، إذ سجلت كل فئة عمرية 1-2 % من المستجيبين الذين رأوا في إدمان الكحول مشكلة "الدرجة متوسطة" أو "الدرجة كبيرة" (باستثناء البالغين من العمر 60 سنة فأكثر، إذ عدّ 4 % منهم إدمان الكحول على أنه إشكالي أو إشكالي جداً).

#### تناول الأدوية أو مسكنات الألم

كشف 90 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بتناول الأدوية أو مسكنات الألم، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 10 % ذكروا أنها مشكلة "الدرجة متوسطة" أو "الدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

#### الوحدة ومحدودية التفاعل الاجتماعي

كشف 89 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالوحدة ومحدودية التفاعل الاجتماعي، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 11 % ذكروا أنها مشكلة "الدرجة متوسطة" أو "الدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

#### إيجاد الشريك أو المحافظة عليه

كشف 89 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بإيجاد الشريك أو المحافظة عليه، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 11 % ذكروا أنها مشكلة "الدرجة متوسطة" أو "الدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

#### رعاية الأطفال

كشف 89 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص برعاية الأطفال، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 11 % ذكروا أنها مشكلة "الدرجة متوسطة" أو "الدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

### القدرة على القراءة والكتابة وفهم اللغة

كشف 93 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالقدرة على القراءة والكتابة وفهم اللغة، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 7 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

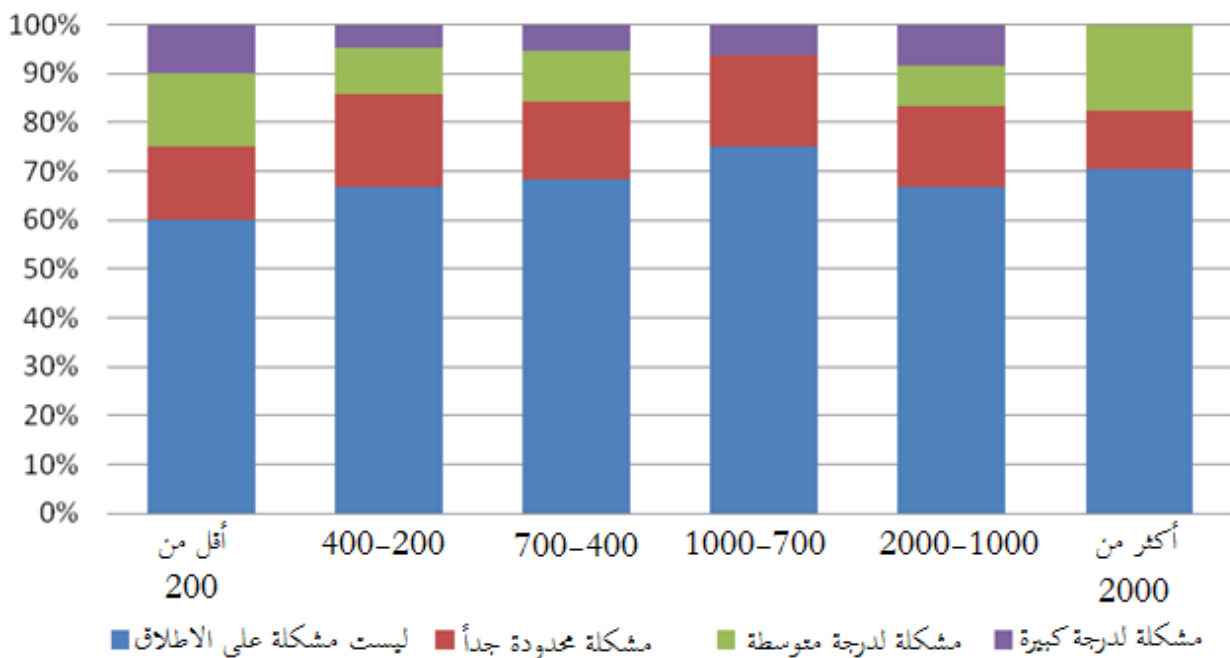
### إدارة الشؤون المالية

كشف 85 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بإدارة الشؤون المالية، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 15 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

وفي ما يتعلق بمتغير "مستوى الدخل"، هناك فروقات محدودة في هذا الجانب ارتباطاً بمستوى الدخل، إذ ذكر 8 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يواجهون صعوبات "بسيطة" أو "متوسطة" أو "كبيرة" في إدارة شؤونهم المالية، في مقابل 5 % ممن يتقاضون 2000 دينار شهرياً فأكثر قالوا إنهم يواجهون مثل هذه الصعوبات.

وفي الوقت الذي يبدو فيه طبعياً أن يواجه المستجيبون ذوو مستويات الدخل المرتفعة صعوبات أقل في إدارة شؤونهم المالية، إلا أنه يجدر بالذكر أن الفرق بين مستويي الدخل (المرتفع والمنخفض) هو 3 % فقط.

الشكل (7.2) - مشكلة إدارة الشؤون المالية (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



### الحصول على الحقوق في الخدمات

كشف 82 % من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالحصول على الحقوق في الخدمات، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 18 % ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

الحصول على معلومات حول العلاج أو الأدوية

كشفت 86% من الذين أجابوا عن الجزء الخاص بالحصول على معلومات حول العلاج أو الأدوية، أن هذه "ليست مشكلة على الإطلاق" أو أنها مشكلة "محدودة جداً"، في مقابل 14% ذكروا أنها مشكلة "لدرجة متوسطة" أو "لدرجة كبيرة". (الجدول 7.3)

7.43b يُرجى تحديد ما إذا تلقيت مساعدة لمواجهة أي من المسائل التالية:

الجدول رقم (7.4) - المساعدة التي تلقّاها المستجيب لمواجهة مجموعة من المسائل

| المسألة                                  | لا أحتاج إلى المساعدة | أحصل على المساعدة بشكل كافٍ | لم أحصل على المساعدة بالشكل المطلوب |
|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| ظروف السكن والمعيشة                      | 77%                   | 10%                         | 13%                                 |
| إدارة الشؤون المتعلقة بالطعام والتسوق    | 80%                   | 13%                         | 7%                                  |
| الاهتمام بشؤون المنزل                    | 79%                   | 13%                         | 8%                                  |
| الرعاية الشخصية                          | 82%                   | 9%                          | 9%                                  |
| العمل والأنشطة اليومية                   | 78%                   | 14%                         | 8%                                  |
| الصحة الجسدية                            | 75%                   | 16%                         | 9%                                  |
| الشعور بالريبة أو الارتباك أو الضلال     | 75%                   | 15%                         | 10%                                 |
| الحزن أو المخاوف                         | 80%                   | 11%                         | 9%                                  |
| التفكير بإيذاء النفس                     | 86%                   | 9%                          | 5%                                  |
| التفكير بإيذاء الآخرين                   | 86%                   | 10%                         | 4%                                  |
| إدمان الكحول                             | 89%                   | 7%                          | 4%                                  |
| تناول الأدوية أو مسكنات الألم            | 80%                   | 14%                         | 6%                                  |
| الوحدة ومحدودية التفاعل الاجتماعي        | 82%                   | 10%                         | 8%                                  |
| إيجاد الشريك أو المحافظة عليه            | 82%                   | 10%                         | 8%                                  |
| رعاية الأطفال                            | 86%                   | 8%                          | 6%                                  |
| القدرة على القراءة والكتابة وفهم اللغة   | 84%                   | 10%                         | 6%                                  |
| إدارة الشؤون المالية                     | 78%                   | 13%                         | 9%                                  |
| الحصول على الحقوق في الخدمات             | 75%                   | 12%                         | 13%                                 |
| الحصول على معلومات حول العلاج أو الأدوية | 77%                   | 13%                         | 10%                                 |

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

من بين الذين حاولوا الحصول حقوقهم في الخدمات في الماضي، هم الذين واجهوا صعوبات أكثر، بالإضافة إلى من واجهوا عدم الشعور بالريبة أو الارتباك أو الضلال، وفقاً لما أفاد 25% من المستجيبين في كل من هذه الحالات (أجابوا "حصل على المساعدة بشكل كافٍ" أو "لم يحصل على المساعدة بالشكل المطلوب").

### ظروف السكن والمعيشة

أفاد 76 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة لمواجهة ظروف السكن والمعيشة، في مقابل 24 % ذكروا أنهم حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

من جهة أخرى، هناك علاقة عكسية إلى حدٍّ ما بين مستوى دخل الفرد، واعتقاده بأنه لم يحصل على المساعدة بالشكل المطلوب. ذكر 6 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم إما حصلوا المساعدة بالشكل المطلوب أو لم يحصلوا عليها، في مقابل 1 % من الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

وتبعاً لتغيّر "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 12 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أنهم لم يحصلوا على المساعدة بالشكل المطلوب، في مقابل 9 % من محافظة الزرقاء.

### إدارة الشؤون المتعلقة بالطعام والتسوق

أفاد 80 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة في مجال إدارة الشؤون المتعلقة بالطعام والتسوق، في مقابل 20 % ذكروا أنهم حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

وتُظهر البيانات أنه كلما تقدم الفرد في العمر، احتاج إلى مزيد من المساعدة في هذا المجال.

وتبعاً لتغيّر "مكان الإقامة" (المحافظة)، ذكر 13 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أنهم لم يطلبوا المساعدة، بينما ذكر 3 % أنهم إما طلبوا المساعدة أو لم يحصلوا على المساعدة بالشكل المطلوب. وذكر 9 % من المستجيبين في الزرقاء أنهم لم يحتاجوا إلى أي مساعدة في مجال إدارة الشؤون المتعلقة بالطعام والتسوق، بينما احتاج 3 % منهم المساعدة أو لم يحصلوا على المساعدة بالشكل المطلوب.

### الاهتمام بشؤون المنزل

أفاد 79 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة في مجال الاهتمام بشؤون المنزل، في مقابل 21 % ذكروا أنهم حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، تقل الصعوبة التي يواجهها في هذا المجال. على سبيل المثال، ذكر 5 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم إما حصلوا على المساعدة أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب، في مقابل 1 % ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

### الرعاية الشخصية

أفاد 82 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة في مجال الرعاية الشخصية، في مقابل 18 % ذكروا أنهم حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، تقل الصعوبة التي يواجهها على هذا الصعيد. على سبيل المثال، ذكر 5 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم إما حصلوا على المساعدة أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب، في مقابل 1 % ممن يتقاضون أكثر من 700 دينار شهرياً.

### العمل والأنشطة اليومية

أفاد 78 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة في مجال العمل والأنشطة اليومية، في مقابل 14 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ، و8 % لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، تقل الصعوبة التي يواجهها في هذا المجال. على سبيل المثال، ذكر 6 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم إما حصلوا على المساعدة أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب، في مقابل 2 % ممن يتقاضون أكثر من 700 دينار شهرياً.

### الصحة الجسدية

أفاد 75 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة في مجال الصحة الجسدية، في مقابل 25 % ذكروا بأنهم حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، تقل الصعوبة التي يواجهها في مجال الصحة الجسدية. على سبيل المثال، ذكر 7 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم إما حصلوا على المساعدة أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب، في مقابل 1 % ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

وكما هو متوقع، كلما تقدّم الفرد في العمر، ازدادت حاجته للمساعدة في ما يتعلق بصحته الجسدية.

### الشعور بالرغبة أو الارتباك أو الضلال

أفاد 75 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة لمواجهة الشعور بالرغبة أو الارتباك أو الضلال، في مقابل 25 % ذكروا أنهم حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، تقل الصعوبة التي يواجهها فيما يتعلق بالشعور بالرغبة أو الارتباك أو الضلال. على سبيل المثال، ذكر 7 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم إما حصلوا على المساعدة أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب، بينما ذكر الشيء ذاته 2 % فقط ممن يتقاضون أكثر من 700 دينار شهرياً.

### الحزن أو المخاوف

أفاد 79 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة لمواجهة الحزن أو المخاوف، في مقابل 21 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

### التفكير بإيذاء النفس

أفاد 86 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة لمواجهة التفكير بإيذاء النفس، في مقابل 14 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

### التفكير بإيذاء الآخرين

أفاد 86 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة لمواجهة التفكير بإيذاء الآخرين، في مقابل 14 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

### إدمان الكحول

أفاد 89 % من المستجيبين أنهم لا يحتاجون إلى مساعدة لمواجهة إدمان الكحول، في مقابل 11 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

### تناول الأدوية أو مسكنات الألم

أفاد 80 % من المستجيبين أنهم لا يحتاجون إلى مساعدة لمواجهة (أم في مجال؟) تناول الأدوية أو مسكنات الألم، في مقابل 20 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

### الوحدة ومحدودية التفاعل الاجتماعي

أفاد 82 % من المستجيبين أنهم لم يحتاجوا إلى مساعدة لمواجهة الوحدة ومحدودية التفاعل الاجتماعي، في مقابل 18 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

سجلت معظم الفئات العمرية أنهم حصلوا على المساعدة أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب بنسب تتراوح ما بين 1 و 3 %، باستثناء الفئة العمرية التي تزيد على 60 سنة إذ بلغت 8 %.

### إيجاد الشريك أو المحافظة عليه

أفاد 82 % من المستجيبين أنهم لا يحتاجون إلى مساعدة في مسألة إيجاد الشريك أو المحافظة عليه، في مقابل 18 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

### رعاية الأطفال

أفاد 86 % من المستجيبين أنهم لا يحتاجون إلى مساعدة في مجال رعاية الأطفال، في مقابل 14 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

وتكشف البيانات أنه كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلّت الصعوبات التي يواجهها في مجال رعاية الأطفال، إذ ذكر 4 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يواجهون مشاكل في هذا المجال، في مقابل 1 % فقط ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

ومن جهة أخرى، وتبعاً لمتغير "الفئة العمرية"، كلما تقدم الفرد في العمر، واجه صعوبة متزايدة في مجال رعاية الأطفال.

القدرة على القراءة والكتابة وفهم اللغة

أفاد 84 % من المستجيبين أنهم لا يحتاجون إلى مساعدة في مجال القراءة والكتابة وفهم اللغة، في مقابل 16 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

وتبعاً لمتغير "مستوى الدخل"، أفاد 4 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يواجهون صعوبة في مجال القراءة والكتابة وفهم اللغة، بينما تنخفض النسبة إلى 1 % في أوساط المستجيبين الذين يتقاضون أكثر من 700 دينار شهرياً.

كما ذكر 1 % ممن تتراوح أعمارهم ما بين 17 و18 سنة أنهم يواجهون صعوبة في مجال القراءة والكتابة وفهم اللغة، وترتفع النسبة لتصل إلى 8 % بين المستجيبين الذين تبلغ أعمارهم 60 سنة فأكثر.

إدارة الشؤون المالية

أفاد 78 % من المستجيبين أنهم لا يحتاجون إلى مساعدة في مجال إدارة شؤونهم المالية، في مقابل 22 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

الحصول على الحقوق من الخدمات

أفاد 75 % من المستجيبين أنهم لا يحتاجون إلى مساعدة للحصول على حقوقهم في الخدمات، في مقابل 25 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

الحصول على معلومات حول العلاج أو الأدوية

أفاد 77 % من المستجيبين أنهم لا يحتاجون إلى مساعدة للحصول على معلومات حول العلاج أو الأدوية الخاصة بهم، في مقابل 23 % حصلوا على المساعدة بشكل كافٍ أو لم يحصلوا عليها بالشكل المطلوب. (الجدول 7.4)

وذكر 6 % من المستجيبين الذين يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على معلومات حول العلاج أو الأدوية الخاصة بهم، بينما تنخفض النسبة إلى 1 % في أوساط المستجيبين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً.

**8.44 يُرجى تحديد موقفك تجاه كل من السلوكات التالية:**

في غالبية هذه القضايا، لا يوجد فروقات مهمة بين المتغيرات، مثل مستوى الدخل، والفئة العمرية، والجنسية، والنوع الاجتماعي، ومكان الإقامة (المحافظة)، وآثار الأحداث السابقة. أما الاجابات التي ذكرت والجديرة بالاهتمام، فهي مسجلة أدناه.

الجدول (8.1) - مواقف المستجيبين تجاه عدد من السلوكيات المتعلقة بالعنف

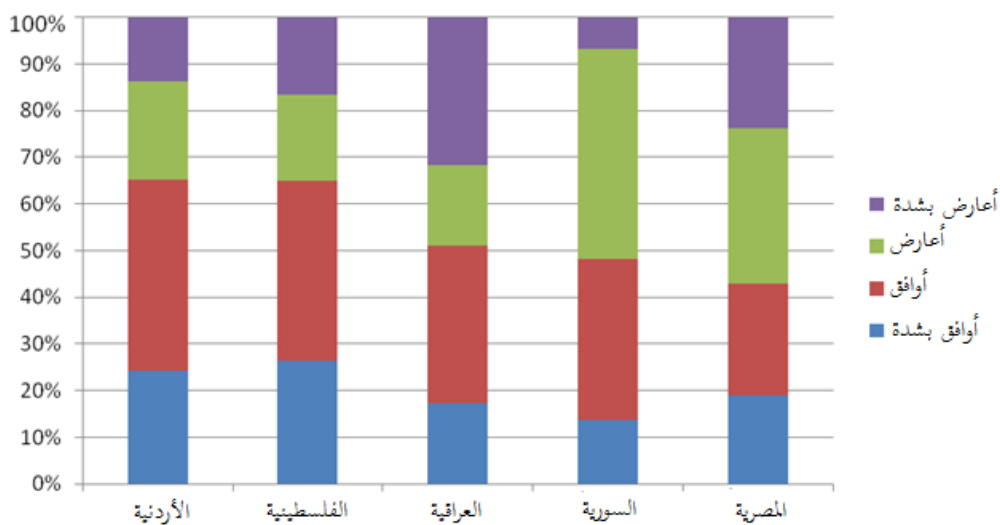
| السلوك                                    | أوافق بشدة | أوافق | أعارض | أعارض بشدة |
|-------------------------------------------|------------|-------|-------|------------|
| ضرب الوالدين لأبنائهم                     | 24 %       | 41 %  | 21 %  | 14 %       |
| المعاكسات في الشارع                       | 6 %        | 12 %  | 39 %  | 43 %       |
| منع الأهل بناهم من مغادرة المنزل          | 24 %       | 34 %  | 27 %  | 15 %       |
| ضرب المعلمين للطلبة                       | 11 %       | 31 %  | 33 %  | 25 %       |
| ضرب الرجال لزوجاتهم                       | 8 %        | 20 %  | 39 %  | 33 %       |
| صراخ المديرين على موظفيهم                 | 5 %        | 23 %  | 44 %  | 28 %       |
| تعصّب الطلبة الذكور في الجامعات لعشائرتهم | 13 %       | 28 %  | 33 %  | 26 %       |

#### ضرب الوالدين لأبنائهم

ذكر 65 % من الذين أجابوا عن هذا الجزء من السؤال إنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على ضرب الوالدين لأبنائهم، في مقابل 35 % يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة. (الجدول 8.1)

ويثبت الشكل (8.1) أنّ للجنسية تأثيراً مهماً في الموقف من ضرب الوالدين لأبنائهم، إذ يبدي المستجيبون من حملة كلٍّ من الجنسيتين الأردنية والفلسطينية موافقتهم وموافقتهم الشديدة على ضرب الأبناء، وبنسبة 65 % للمستجيبين في كلٍّ من الجنسيتين، وذلك في مقابل 51 % من حملة الجنسية العراقية و48 % من حملة الجنسية السورية، و43 % من حملة الجنسية المصرية الذين يحملون الموقف نفسه.

الشكل (8.1) - موقف المستجيب من ضرب الوالدين للأبناء (التوزيع تبعاً للجنسية)



بالإضافة إلى ذلك، هناك علاقة تظهر جلياً بين متغير "الفئة العمرية" والموافقة على ضرب الأبناء، فكلما تقلّم المستجيب في العمر، بدا أكثر ميلاً للموافقة أو للموافقة بشدة على هذا السلوك.

على سبيل المثال، ذكر 43 % من الذين تتراوح أعمارهم ما بين 15 و16 سنة أنهم يعارضون سلوك ضرب الأبناء أو يعارضونه بشدة، وتنخفض النسبة إلى 26 % في أوساط الذين ينتمون إلى الفئة العمرية (46-59 سنة) ويتبنون الموقف نفسه.

وتبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، وافق 56 % من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) أو وافقوا بشدة على ضرب الوالدين لأبنائهم، في مقابل 71 % من المستجيبين في محافظة الزرقاء اتخذوا الموقف نفسه.

### المعاكسات في الشارع

قال 18 % من الذين أجابوا عن هذا الجزء من السؤال إنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على المعاكسات في الشارع، في مقابل 82 % يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة. (الجدول 8.1)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، ذكر 70 % من المستجيبين الذكور أنهم يعارضون سلوك "المعاكسات" بين الذكور والإناث في الشارع أو يعارضونه بشدة، في مقابل 80 % من الإناث أبدى الموقف نفسه.

كما يلاحظ أن هناك فرقاً ضئيلاً بين الفئات العمرية المختلفة على هذا الصعيد. وفي التفاصيل، يبدي 14 % من المستجيبين في الفئة العمرية (46-59 سنة) موافقتهم على "المعاكسات" بين الذكور والإناث في الشارع، ليتماثلوا في موقفهم هذا مع الفئة العمرية (19-20 سنة) وبالنسبة نفسها. بينما عبّر 20 % من المستجيبين الذين ينتمون إلى الفئة العمرية (24-29 سنة) عن موافقتهم على هذا السلوك (وتقع الفئات العمرية الأخرى بين هاتين النسبتين).

### منع الأهل بناههم من مغادرة المنزل

قال 58 % من الذين أجابوا عن هذا الجزء من السؤال إنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على منع الأهل بناههم من مغادرة المنزل، في مقابل 42 % يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة. (الجدول 8.1)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يتبين أن هناك فرقاً بسيطاً في الموقف بين الذكور والإناث تجاه منع الأهل بناههم من مغادرة المنزل، إذ وافق 55 % من الذكور على هذا السلوك أو وافقوا بشدة، في مقابل 50 % من الإناث اتخذن الموقف نفسه.

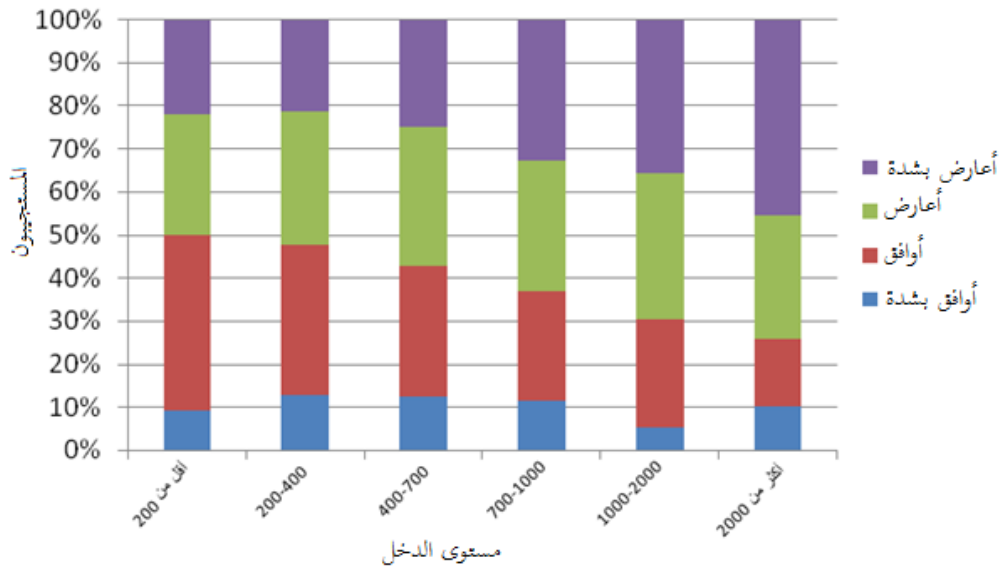
أما تبعاً لمتغير "الفئة العمرية"، فيتضح أن 58 % من المستجيبين الذين ينتمون إلى الفئة العمرية (30-35 سنة) وافقوا على هذا السلوك، وتنخفض النسبة إلى 43 % لدى الفئة العمرية (17-18 سنة)، وتقع نسب الموافقة التي تبديها الفئات العمرية الأخرى بين هاتين النسبتين.

### ضرب المعلمين للطلبة

قال 43 % من الذين أجابوا عن هذا الجزء من السؤال إنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على ضرب المعلمين للطلبة في المدرسة، في مقابل 57 % يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة. (الجدول 8.1)

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، ذكر 44 % من المستجيبين الذكور أنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على ضرب المعلمين للطلبة في المدرسة، في مقابل 34 % من الإناث تبين الموقف نفسه.

الشكل (8.2) - الموقف من ضرب المعلمين للطلبة في المدرسة (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



وكما يظهر في الشكل (8.2)، كلما ارتفع مستوى دخل الفرد، قلت احتمالية موافقته على ضرب الطلبة في المدرسة. كما أن هناك علاقة بين الموقف من هذا السلوك والفئة العمرية للمستجيب، إذ كلما تقدم الفرد في العمر، أصبح أكثر ميلاً للموافقة على ضرب الطلبة في المدرسة. وعلى سبيل المثال، تبلغ نسبة الذين يوافقون أو يوافقون بشدة على ضرب الطلبة ممن ينتمون إلى الفئة العمرية (19-29 سنة) ما بين 37% و 39%، بينما ترتفع النسبة لتبلغ 57% بين الذين تزيد أعمارهم على 60 سنة.

أما تبعاً لمتغير "مكان الإقامة" (المحافظة)، فيتضح أن 36% من المستجيبين في محافظة العاصمة (عمّان) يوافقون أو يوافقون بشدة على هذا السلوك، في مقابل 51% في محافظة الزرقاء.

#### ضرب الرجال لزوجاتهم

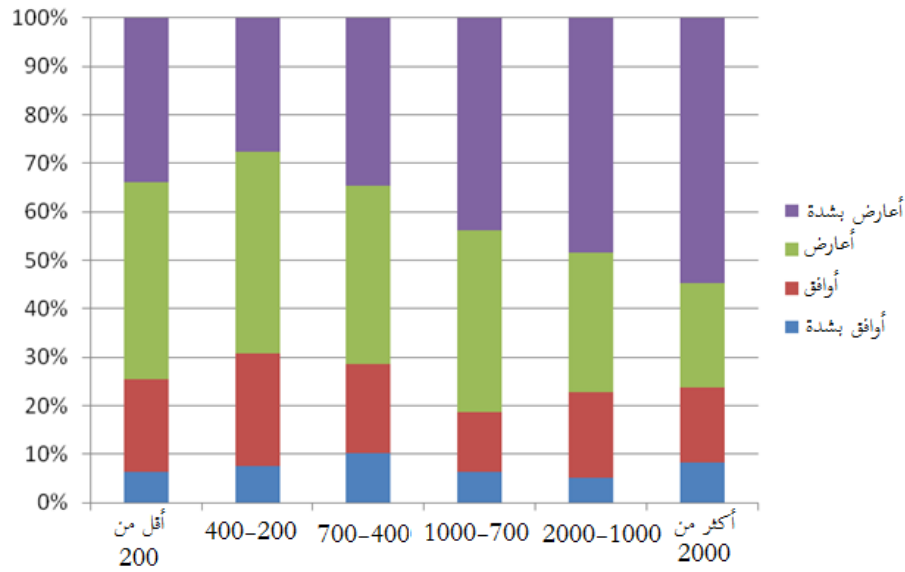
ذكر 28% من الذين أجابوا عن هذا الجزء من السؤال أنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على ضرب الرجال لزوجاتهم، في مقابل 72% يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة. (الجدول 8.1)

وبما ينسجم مع النتائج السابقة، أظهر حملة كل من الجنسيتين الفلسطينية والأردنية استعداداً أكبر لقبول فكرة ضرب الزوجات، إذ بلغت النسبتان 33% و 29% على التوالي لمن وافقوا أو وافقوا بشدة على هذا السلوك، بينما ذكر 21% من حملة الجنسية السورية و 8% من حملة الجنسية العراقية أنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على فكرة ضرب الرجال لزوجاتهم.

وتبعاً لمتغير "مستوى الدخل"، يُظهر الشكل (8.3) أن 18% من المستجيبين الذين يتقاضون ما بين 700 و 1000 دينار شهرياً ذكروا أنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على ضرب الرجال لزوجاتهم، في مقابل 29% من الذين يتقاضون ما بين 200 و 400 دينار شهرياً اتخذوا الموقف نفسه. وتقع نسب الموافقة التي يبديها المستجيبون ذوو مستويات الدخل الأخرى بين هاتين القيمتين.

وبشكل عام، سجّل المستجيبون الذين يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً أعلى نسبة معارضة لفكرة ضرب الرجل لزوجته، إذ ذكر 74% منهم أنهم يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة، في مقابل 65% ممن يتراوح دخلهم بين 200 و 400 دينار شهرياً.

الشكل (6.106) - ما موقفك من ضرب الرجال لزوجاتهم؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يبدو طبيعياً أن تكون نسبة المستجيبين الذكور الذين يوافقون على ضرب الزوجات، أعلى بالمقارنة مع الإناث في العينة المشمولة بالمسح، على الرغم من أن الفرق في هذا الموقف بين الجنسين ليس كبيراً، وهو الأمر الذي يبعث على الدهشة والمفاجأة. فقد بلغت نسبة المستجيبين الذكور الذين يوافقون أو يوافقون بشدة على ضرب الرجال لزوجاتهم 31 %، في مقابل 19 % من الإناث اتخذن الموقف نفسه، مما يعني أن الفرق 12 % فقط.

#### صراخ المديرين على موظفيهم

قال 28 % من الذين أجابوا عن هذا الجزء من السؤال إنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على صراخ المديرين على موظفيهم، في مقابل 72 % يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة. (الجدول 8.1)

وبالنظر إلى الفئة العمرية التي تبلغ 60 سنة فأكثر، تبدو الموافقة على هذا السلوك محدودة، إذ بلغت النسبة 20 %، بينما بلغت 23 % للفئة ما بين 46 و59 سنة. أما في أوساط الفئات العمرية الواقعة بين 24 و45 سنة، فقد تراوحت نسب الموافقة على صراخ المديرين على موظفيهم ما بين 26 و27 %.

وتبعاً لمتغير "النوع الاجتماعي"، يتضح أن نسبة المستجيبين الذكور الذين يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة هي 62 %، في مقابل 70 % من الإناث لديهن الموقف نفسه.

ويُظهر المستجيبون الذين يتقاضون ما بين 1000 و2000 دينار شهرياً نسب موافقة على هذا السلوك تصل إلى 22 %، بينما تصل النسبة إلى 30 % لدى الذين يتراوح دخلهم بين 400 و700 دينار شهرياً. وتقع نسب الموافقة التي يبديها المستجيبون ذوو مستويات الدخل الأخرى بين هاتين القيمتين.

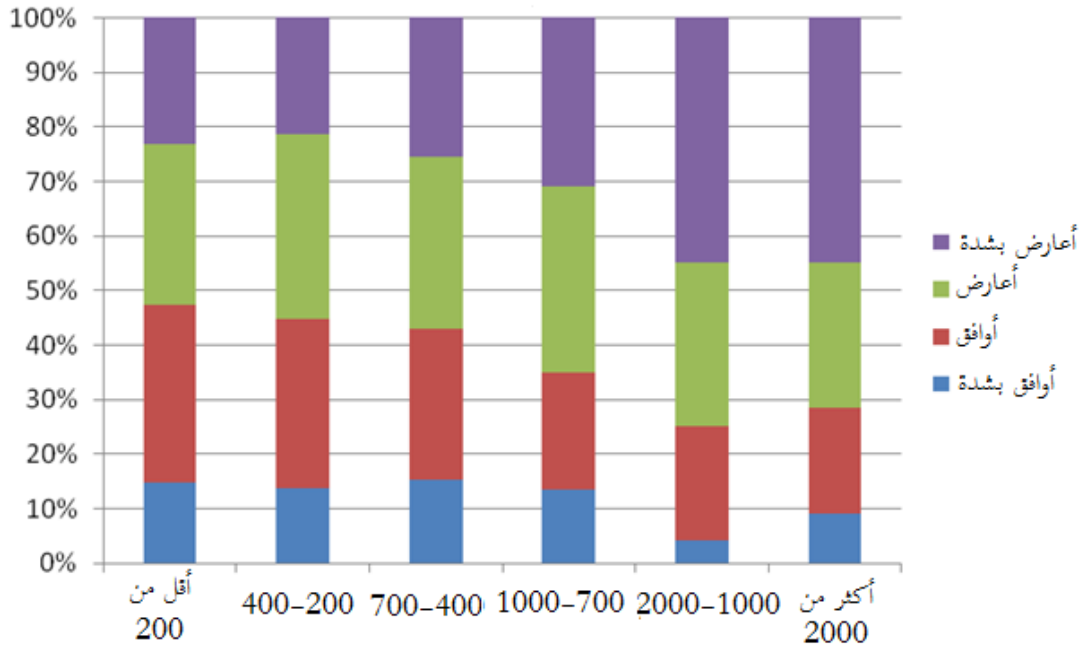
### تعصّب الطلبة الذكور في الجامعات لعشائرتهم

قال 41 % من الذين أجابوا عن هذا الجزء من السؤال إنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على تعصّب الطلبة الذكور في الجامعات لعشائرتهم، في مقابل 59 % يعارضون هذا السلوك أو يعارضونه بشدة. (الجدول 8.1)

وتبعاً لمتغير "الفئة العمرية"، فإن المستجيبين الذين تتراوح أعمارهم ما بين 15 و16 سنة عبّروا عن أعلى درجة من الدعم لفكرة التعصّب للعشيرة في الجامعة، تليهم فئة الذين يبلغون من العمر 60 سنة فأكثر، وبنسبة 43 %. بيد أن الفئات العمرية الأخرى عبّرت عن درجات متفاوتة من الموافقة على هذا السلوك تتراوح ما بين 32 و41 %.

وفي ما يتعلق بمتغير "النوع الاجتماعي"، أظهر المستجيبون الذكور قبولاً لفكرة تعصّب الطلبة الذكور في الجامعات لعشائرتهم وبنسبة 35 %، بينما أظهرت الإناث نسبة قبول تصل إلى 40 %.

الشكل (8.4) - ما موقفك من تعصّب الطلبة الذكور في الجامعات لعشائرتهم؟ (التوزيع تبعاً لمستوى الدخل)



وأخيراً، هناك علاقة عكسية واضحة بين مستوى الدخل ومدى قبول الفكرة، فكلما ارتفع مستوى الدخل، أصبح الفرد أقل ميلاً للموافقة على هذا السلوك. فقد ذكر 45 % ممن يتقاضون أقل من 200 دينار شهرياً أنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على ذلك، في مقابل 28 % فقط ممن يتقاضون أكثر من 2000 دينار شهرياً اتخذوا الموقف نفسه.