



اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة
The Jordanian National Commission for Women

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أمانة عمان الكبرى

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أمانة عمان الكبرى

2008

دائرة الإحصاءات العامة
اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة

تقديم

تشهد طبيعة العمل في العالم تحولات سريعة ترافقها أنماط عمل تتسم بالملونة والتنوع لتحقق استجابة أفضل إلى متطلبات سوق العمل ولتناسب ظروف العمال والعاملات، الأمر الذي أدى إلى تزايد انحراف الأفراد في العمل بالقطاع غير المنظم.

وترافق العمل في هذا القطاع مع تفاقم الأزمات الاقتصادية وشروع حالة عدم الأمان الوظيفي وتزايد نسب الفقر، وتحديداً في صفوف النساء، خاصة في ظل استمرار أثر الأفكار الناشئة عن التقسيم التقليدي للأدوار بين المرأة والرجل على سلوك كل منهما ونظرته إلى العمل، وعلى موقف المجتمع من عمل المرأة، وفي ظل غياب أو قلة الخدمات الاجتماعية المتاحة والمساندة للأمومة.

كما أن للعمل في القطاع غير المنظم صلة بالبعد الاجتماعي للنوع إذ تتفاوت الخيارات المهنية المتاحة لكل من الجنسين كما تتفاوت المكاسب الناشئة عن العمل المادية منها والمعنوية، بما فيه فجوة الأجر وتفاوت فرص الترقى وتولي موقع قيادية في العمل وحتى في تولي أنشطة مؤثرة، ناهيك عن التفاوت في القدرة على التنافس وعلى وفرة الوقت المتاح لعمل مأجور. وتنعكس تبعات هذا الواقع بشكل خاص على النساء لاسيما الشابات منهن.

وفي الأردن، وعلى الرغم من الإنجازات الكبيرة والمتعددة التي تحققت في مجال التعليم والانخفاض معدلات الأمية إلى مستويات دنيا، خصوصاً بين النساء، إلا أن ذلك لم يؤد إلى تحسن مواز في الوظائف التي تشغله النساء كماً ونوعاً. ففي واقع الحال، تشهد معدلات البطالة بين الإناث ارتفاعاً يصل ما يزيد على ضعفين ونصف عن معدلات بطالة الذكور وخاصة بين الشابات المتعلمات، ولا يبدو أن المشكلة في طرقها إلى الحل في المدى القريب، وتعتبر معدلات مشاركة المرأة المنخفضة وحصة المرأة الصغيرة من القوى العاملة من أبرز مظاهر تدني مشاركة المرأة الاقتصادية ومن أهم أسباب عدم التقدم على طريق التمكين الاقتصادي للنساء، وعليه لا يمكن إغفال هذه الحقائق عند وضع برامج وخطط التنمية وتنفيذها، إذ في غياب فرص عمل ملائمة في القطاع الخاص وتحديداً للنساء المثلثات بشكل مفرط في القطاع العام، فإن أحد عواقب مثل الوضع هو المزيد من التوجّه للعمل في القطاع غير المنظم.

وفي الحقيقة فإن حجم العمل في القطاع العام تراجع فعلياً بشكل جوهري نتيجة المعوقات الاقتصادية التي أدت إلى نقص فرص العمل عموماً، وامتصاص العمل في القطاع غير المنظم للعاطلين من العمل يؤدي إلى تنامي الوظائف التي تسودها المشاشة وضعف الحماية الاجتماعية.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أوانة عمان الكبرى

وبالإضافة إلى ما سبق، فوجود المعايير الاجتماعية التقليدية القائمة والتي توزع الأعمال بصورة تقليدية بين الرجال والنساء تؤدي إلى تفاوت واختلاف واضح في فرص في نفاذ كل من الجنسين إلى سوق العمل مما يؤكد الحاجة إلى النظر بشكل أعمق إلى ظاهرة عدم المساواة بين الجنسين في عالم العمل. وأحد الأسئلة التي تستحق أن تطرح هو ؛ ما هي الأسباب المختلفة التي تدفع المرأة والرجل إلى اختيار العمل من المنزل. وبما أن نفاذ المرأة إلى العمل غالباً ما تقيده المعايير الاجتماعية التقليدية، نرى أن أحد العناصر الرئيسية التي تدفع المرأة إلى الانخراط في العمل في القطاع غير المنظم هو غياب البنية التحتية المناسبة للعناية الاجتماعية والخدمات المساندة للمرأة العاملة. و كنتيجة لذلك، تتحمل المرأة وحدها كاملاً عبء العناية بالأطفال والمسنين والمرضى والمعوقين وعبء الأعمال المنزلية مما يرهقها ويجعل عملية تنظيم وتوفيق وتوزيع الوقت للموائمة بين مسؤوليات المنزل والعائلة ومسؤوليات العمل صعبة جداً.

إن إضفاء الطابع المنظم على القطاع غير المنظم من خلال توفير الحماية الاجتماعية وتوليد الوظائف هي مسؤولية الجميع، فالترويج لعمل النساء يتطلب توفير بنية تحتية للعناية الاجتماعية والخدمات المساندة ذات الجودة والتكلفة المعقولة، حيث أدى غياب هذه البنية والخدمات إلى الحد من خيارات النساء المهنية واضطرهن إلى قبول ترتيبات العمل في القطاع غير المنظم والذي غالباً ما يقمن به من المنزل مع كل ما يحيط هذا النوع من العمل من محدودية في الحماية والمردود وفرص المنافسة. وعليه، فإن تأمين خدمات العناية الاجتماعية لا يغطي فقط إلى التخفيف من قيود مشاركة النساء في القوى العاملة من جانب العرض، بل قد يؤدي إلى تزايد الطلب ويولد أيضاً فرص عمل لهن في مجال تقديم هذه الخدمات. لذا ينبغي على السياسات الاجتماعية أن تتبه بعد النوع الاجتماعي في العمل في القطاع غير المنظم، وتعترف بأهمية توفير العناية بالأطفال، وتشجع الرجال على الإسهام في المسؤوليات العائلية.

إن تبني سياسات تشغيل صديقة للمرأة يوجب أحد المسؤوليات الأسرية للعمال والعاملات بعين الاعتبار من خلال الوفاء باستحقاقات الأمة المتنوعة كما نصت عليها القوانين ومعايير العمل الدولية، بما في ذلك إتاحة فرص العمل الجرئي، والمرونة في أوقات العمل، ومنح إجازات مدفوعة الأجر وغير مدفوعة الأجر للنساء والرجال على حد سواء، لاسيما بالنسبة إلى العاملين في القطاع الخاص.

وهنا لا بد من الإشارة إلى إيجابيات قانون الضمان الاجتماعي الجديد وتعديلاته قانون العمل وقانون الأحوال الشخصية لعام ٢٠١٠ وضرورة متابعة حسن تطبيق هذه التشريعات وخاصة ما يتصل بقضية عمل النساء.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أهانة عمان الكبرى

وحتى تكون السياسات والتشريعات والبرامج قادرة على المساهمة في مواجهة هذا التحدي التنموي والاقتصادي لا بد من إشراك العاملين الغير نظاميين فيها عبر سياق ديمقراطي تشاركي في إطار الحوار الاجتماعي ومن خلال مختلف الأطر والهيئات المعنية كاللجنة الوطنية الأردنية لشئون المرأة والمجلس الاقتصادي الاجتماعي واللجان والهيئات والاتحادات المهنية والعمالية المختلفة ومع الوزارات والمؤسسات العامة ذات العلاقة.

وما هذه الدراسة التي نطلقها اليوم إلا جزءاً من هذه الجهود التي نأمل أن تستمر تعظيماً للإنتاجية وتمكيناً للمرأة اقتصادياً، وتحسيناً لمستوى معيشة الأسرة وتحقيقاً للتنمية.

أسمى خضر

الأمينة العامة

اللجنة الوطنية الأردنية لشئون المرأة

تقديم

يسر دائرة الإحصاءات العامة أن تقدم هذا التقرير حول مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم في مناطق أمانة عمان الكبرى ٢٠٠٨، والذي نفذته الدائرة لصالح اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة. غطى المسح عينة من الأسر بلغ حجمها ٣٥٠٠ أسرة بصورة تضمن التمثيل على مستوى مناطق أمانة عمان الكبرى، وقد استندت العينة في تغطيتها إلى الإطارات الذي وفره التعداد العام للسكان والمساكن ٢٠٠٤، وتم جمع البيانات خلال الفترة ١-٦/٢٠٠٨.

يهدف هذا المسح الذي ينفذ لأول مرة في الأردن إلى التعرف على أوضاع قطاع العمل غير المنظم في مناطق أمانة عمان الكبرى، والتعرف على المشاركة الاقتصادية للمرأة من خلال الوقوف على أهم الأسباب التي تدفعها للعمل في مثل هذا القطاع بما يفيده في أغراض التخطيط واتخاذ القرار.

وقد تم تمويل تنفيذ هذا المسح من قبل الحكومة الأردنية، بالإضافة إلى تمويل من البنك الدولي، حيث يعتبر المسح جزءاً من مشروع إقليمي ينفذ في بعض العواصم العربية، وتشمل العاصمة الأردنية عمان، بيروت، القاهرة وصنعاء.

وتأمل دائرة الإحصاءات العامة أن يتحقق هذا المسح الأهداف المرجوة منه التي تهدف إلى تعزيز دور المرأة الأردنية في سوق العمل الأردني. ويقدم هذا التقرير أهم الخصائص الرئيسية لمجتمع العينة بالإضافة إلى النتائج الأولية الرئيسية للمسح المتعلقة بالمشتغلين.

وتود الدائرة أن تعبّر عن عمق شكرها لجميع أسر العينة التي كان لتجاوها وتعاونها أكبر الأثر في إنجاح المسح، كذلك للذين ساهموا بإنجاحه وهم وزارة التخطيط والتعاون الدولي، اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة، ودائرة الإحصاءات العامة، والشكر كذلك إلى خبراء البنك الدولي لما قدموه من خبرات فنية في هذا الموضوع.

أملين أن تفيذ المعلومات الواردة في هذا التقرير، والبيانات الخام التي يوفرها المسح لجميع المهتمين بقضايا المرأة بشكل عام والمرأة العاملة في القطاع غير المنظم بشكل خاص سواء على مستوى متخذي القرار وواعضي السياسات من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المحلي.

د. حيدر فريحات

المدير العام لدائرة الإحصاءات العامة

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣	تقديم
٧	المحتويات
٩	فهرس الجداول
١١	فهرس الأشكال البيانية
١٣	ملخص تنفيذي
١٧	الإطار النظري: قطاع العمل غير المنظم
١٧	المفهوم والتعريف والأهمية
٢٠	عمل المرأة في قطاع العمل غير المنظم
٢٢	اللامساواة الجندرية في سوق العمل
٢٥	١. خلفية عامة عن المسح
٢٥	١.١ المقدمة
٢٦	٢.١ مبررات المسح وأهدافه
٢٧	٣.١ المنهجية
٣٠	٢. الخصائص الرئيسية لمجتمع العينة
٣٠	٤.٢ خصائص الأسر والمساكن

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣١	٢.٢ الخصائص العامة للأفراد
٣٧	١٠.٣ الجنس
٣٨	٢٠.٣ طبيعة العمل
٣٩	٣٠.٣ الحالة الزوجية
٣٩	٤٠.٣ المؤهل التعليمي
٤١	٥٠.٣ العمر
٤٣	٦٠.٣ النشاط الاقتصادي للمشتغلين داخل المنزل
٤٦	٧٠.٣ المهنة الحالية للمشتغلين داخل المنزل
٤٧	٨٠.٣ الحالة العملية للمشتغلين داخل المنزل
٤٨	٩٠.٣ أسباب العمل من داخل المنزل للمشتغلين داخل المنزل
٥١	١٠٠.٣ الإنفاق من الدخل المتآتي من العمل داخل المنزل
٥٤	١١٠.٣ عدد سنوات الخبرة للمشتغلين داخل المنزل
٥٥	١٢٠.٣ أرباب الأسر المشتغلون داخل المنزل
٧٢	استنتاجات و توصيات
٧٩	المراجع

فهرس الجداول

الصفحة	الموضوع
٣٢	جدول ١ التوزيع النسيي للسكان حسب العمر والجنس، ٢٠٠٨
٣٤	جدول ٢ التوزيع النسيي للسكان ١٥ سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، ٢٠٠٨
٣٥	جدول ٣ التوزيع النسيي للسكان ١٥ سنة فأكثر حسب الحالة الزواجية والجنس وفئات العمر، ٢٠٠٨
٣٨	جدول ٤ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب طبيعة العمل، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٤٠	جدول ٥ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل خارجه ١٥ سنة فأكثر حسب الحالة الزواجية، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٤٠	جدول ٦ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل خارجه ١٥ سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٤١	جدول ٧ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل خارجه ١٥ سنة فأكثر حسب الفئات العمرية العريضة، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٤٥	جدول ٨ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب النشاط الاقتصادي، ٢٠٠٨
٤٧	جدول ٩ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب المهنة الحالية، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٤٩	جدول ١٠ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب الحالة العملية، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٥٠	جدول ١١ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب درجة أهمية السبب، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٥٢	جدول ١٢ التوزيع النسيي للإنفاق الشهري للمشتغلين والمشتغلات ١٥ سنة فأكثر من دخلهم من العمل داخل المنزل على أسرهن، ٢٠٠٨
٥٤	جدول ١٣ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب أوجه إنفاق الدخل من العمل داخل المنزل على المواد الاستهلاكية، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٥٥	جدول ١٤ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب عدد سنوات الخبرة، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٥٦	جدول ١٥ أرباب الأسر المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل خارجه ١٥ سنة فأكثر حسب جنس رب الأسرة، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)

فهرس الجداول

الصفحة	الموضوع
٥٧	جدول ١٦ أرباب الأسر المشتغلين والمشتغلات ١٥ سنة فأكثر داخل المنزل خارجه حسب حيازة المسكن، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٥٨	جدول ١٧ أرباب الأسر المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل خارجه ١٥ سنة فأكثر حسب نوع المسكن، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٥٩	جدول ١٨ أرباب الأسر المشتغلون داخل المنزل خارجه حسب عدد الأفراد ١٤ سنة فأقل، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦١	جدول ١٩ طرق تأسيس العمل من داخل المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦١	جدول ٢٠ وسائل تعلم العمل من داخل المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦٣	جدول ٢١ وسائل الاتصال مع الموردين حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦٤	جدول ٢٢ الصعوبات التي تواجه المشتغلين أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص من داخل المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦٥	جدول ٢٣ وسائل الدعاية المستخدمة لتسويق المنتجات، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦٦	جدول ٢٤ أسباب عدم التقدم للحصول على قروض أو حساب جاري مدين حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦٧	جدول ٢٥ أسباب عدم تسجيل المشروع بغرفة الصناعة والتجارة حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦٨	جدول ٢٦ إجابات المشتغلين داخل المنزل نحو عمل المرأة خارج المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٦٩	جدول ٢٧ التوزيع النسي لإجابات المشتغلين داخل المنزل نحو التمكين حسب الجنس، ٢٠٠٨
٧١	جدول ٢٨ إجابات المشتغلين داخل المنزل حول أسباب عدم الموافقة على العمل خارج المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)
٧٢	جدول ٢٩ التوزيع النسي لإجابات المشتغلين داخل المنزل حول شروط موافقتهم على العمل خارج المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨
٧٥	جدول ٣٠ مؤشرات النشاط الاقتصادي حسب نوع المسح والجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)

فهرس الأشكال البيانية

الصفحة	الموضوع
٣٠	الشكل ١ التوزيع النسيي للأسر حسب نوع حيارة المسكن، ٢٠٠٨
٣١	الشكل ٢ التوزيع النسيي للأسر حسب نوع المسكن، ٢٠٠٨
٣٣	الشكل ٣ التوزيع النسيي للسكان حسب الجنسية، ٢٠٠٨
٣٤	الشكل ٤ التوزيع النسيي للسكان ١٥ سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، ٢٠٠٨
٣٦	الشكل ٥ التوزيع النسيي للسكان حسب حالة النشاط الاقتصادي، ٢٠٠٨
٣٧	الشكل ٦ التوزيع النسيي للمشتغلين والمشغلات داخل المنزل وخارجه حسب الجنس، ٢٠٠٨
٣٩	الشكل ٧ التوزيع النسيي للمشتغلين والمشغلات حسب مكان العمل، ٢٠٠٨
٤٩	الشكل ٨ التوزيع النسيي للمشتغلين والمشغلات داخل المنزل وخارجه حسب الحالة الزوجية، ٢٠٠٨
٤٢	الشكل ٩ التوزيع النسيي النسبي للمشتغلين والمشغلات داخل المنزل وخارجه من حملة الثانوية العامة فأقل، ٢٠٠٨
٤٤	الشكل ١٠ التوزيع النسيي للمشتغلين والمشغلات داخل المنزل حسب العمر، ٢٠٠٨
٤٥	الشكل ١١ التوزيع النسيي للمشتغلين والمشغلات داخل المنزل حسب النشاط الاقتصادي، ٢٠٠٨
٤٨	الشكل ١٢ التوزيع النسيي للمشتغلين والمشغلات داخل المنزل حسب المهنة الحالية، ٢٠٠٨
٤٩	الشكل ١٣ التوزيع النسيي للمشتغلين والمشغلات داخل المنزل حسب الحالة العملية، ٢٠٠٨
٥١	الشكل ١٤ النسبة المئوية للأسباب الرئيسية الهامة للمشتغلين والمشغلات للعمل داخل المنزل، ٢٠٠٨

فهرس الأشكال البيانية

الصفحة	الموضوع
٥١	الشكل ١٥ الوسط الحسابي لدرجة أهمية الأسباب الرئيسية للمشتغلين والمشغلات للعمل داخل المنزل، ٢٠٠٨
٥٣	الشكل ١٦ التوزيع النسيي للإنفاق الشهري للمشتغلين والمشغلات من دخلهم من العمل داخل المنزل، ٢٠٠٨
٥٤	الشكل ١٧ التوزيع النسيي للإنفاق الشهري للمشتغلين والمشغلات من دخلهم من العمل داخل المنزل حسب اوجه الإنفاق، ٢٠٠٨
٥٥	الشكل ١٨ متوسط عدد سنوات الخبرة للمشتغلين والمشغلات داخل المنزل، ٢٠٠٨
٥٦	الشكل ١٩ النسبة المئوية لأرباب الأسر المشغلين والمشغلات حسب مكان العمل، ٢٠٠٨
٥٧	الشكل ٢٠ نسبة أرباب الأسر المشغلين والمشغلات داخل المنزل وخارجها للمساكن المملوكة من الأسر، ٢٠٠٨
٥٩	الشكل ٢١ نسبة أرباب الأسر المشغلين والمشغلات داخل المنزل وخارجها للمساكن من نوع "شقة"، ٢٠٠٨
٦٠	الشكل ٢٢ التوزيع النسيي لأرباب الأسر المشغلون والمشغلات داخل المنزل وخارجها حسب عدد الأفراد ١٤ سنة فأقل، ٢٠٠٨
٦٠	الشكل ٢٣ ملكية المنشاة حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٦٢	شكل ٢٤ التوزيع النسيي لوسائل تعلم العمل من داخل المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨
٦٦	شكل ٢٥ أسباب عدم استخدام وسائل دعاية لتسويق المنتجات حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسيي)
٦٧	شكل ٢٦ التوزيع النسيي لأسباب عدم التقدم للحصول على قروض أو حساب جاري مدين حسب الجنس، ٢٠٠٨
٦٩	شكل ٢٧ التوزيع النسيي لإجابات المشغلين داخل المنزل نحو عمل المرأة خارج المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨
٧٠	شكل ٢٨ التوزيع النسيي لإجابات المشغلين داخل المنزل نحو التمكين حسب الجنس، ٢٠٠٨

ملخص تنفيذي

- أظهرت النتائج أن ٥٩٪ من الأسر تسكن في مساكن تملكها، و حوالي ثلاثة أرباع المساكن هي من نوع "شقة".
- يمتلك ٤٤٪ من الأسر سيارة خاصة، و حوالي أسرتان من بين كل خمس أسر كمبيوتر شخصي، و ١١٪ كمبيوتر محمول.
- شكل السكان دون الخامسة عشرة من العمر ٣٤٪ من مجموع أفراد العينة، و ٤٪ أعمارهم ٦٥ سنة فأكثر، و ٩٠٪ أردنيون.
- انخفض معدل الأمية إلى ٦,٧٪ بين أفراد العينة الذين أعمارهم ١٥ سنة فأكثر (٣,٧٪ للرجال بالمقارنة مع ٩,٧٪ للنساء).
- إن ١٤,٦٪ من السكان كان مستواهم التعليمي بكالوريوس فأعلى (١٦,٨٪ للرجال و ١٢,٢٪ للنساء)
- بلغ معدل المشاركة الاقتصادية المنقح (أي قوة العمل منسوبة إلى السكان ١٥ سنة فأكثر) ٧١٪ للرجال و ٢٢٪ للنساء. وقد شكل المشتغلون ٩٢٪ من السكان النشطين اقتصادياً، في حين شكل المتعطلون ٨٪.
- شكل المشتغلون داخل المنزل من الرجال ٨٪ من مجموع الرجال المشتغلين (داخل المنزل وخارجها)، في حين بلغت النسبة ١١٪ للمشتغلات.
- بلغت نسبة المشتغلات داخل المنزل ٢٧٪ من مجموع المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل بالمقارنة مع ١٩٪ كانت عليه نسبة المشتغلات خارج المنزل.
- بلغت نسبة المشتغلات داخل المنزل من المتزوجات ٨٠٪ من مجموع المشتغلات داخل المنزل بالمقارنة مع ٧٨٪ كانت عليه النسبة بين المشتغلين داخل المنزل.
- بلغت نسبة المشتغلين داخل المنزل من مستواهم التعليمي ثانوي فأقل ٨٣٪، في حين كانت النسبة ٨٥٪ للمشتغلات.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أهانة عمان الكبرى

- ٥٩٪ من المستغلين داخل المنزل كانت أعمارهم ٤٤ - ٢٥ سنة بتفاوت بسيط حسب الجنس (٥٧٪ للرجال و ٦٢٪ للنساء).
- يعمل نصف المستغلين داخل المنزل في قطاع الإنشاءات و ٤٠٪ من المستغلات داخل المنزل يعملن في الصناعات التحويلية.
- يعمل ٥٦٪ من المستغلين و ٤٠٪ من المستغلات داخل المنزل في ”مهن العاملون في الحرف وما إليها من المهن“.
- يعمل ٥٧٪ من المستغلين و ٣٩٪ من المستغلات داخل المنزل لحسابهم الخاص.
- العناية بالأطفال والعناية بباقي أفراد الأسرة كانا السببان الرئيسان المهمان جداً وراء عمل المستغلات داخل المنزل (٦٤٪)، في حين كانت التكلفة التشغيلية المنخفضة الدافع الرئيسي لهم جداً لعمل المستغلين داخل المنزل (٦٥٪).
- ينفق ٦٨٪ من المستغلين داخل المنزل كامل دخلهم من العمل على الأسرة بينما تنفق المستغلات ٤٦٪. وينفق المستغلين ٢٣٪ من دخلهم من العمل داخل المنزل على الطعام، في حين تنفق المستغلات ٣٤٪.
- بلغت نسبة أرباب الأسر المستغلين داخل المنزل ٧٠٪ من مجموع المستغلين داخل المنزل، بالمقارنة مع ١١٪ كانت عليه النسبة بين المستغلات.
- شكلت المساكن المملوكة للأسر التي أرباب أسرها من المستغلات داخل المنزل ٦٤٪ من مجموع المساكن التي أرباب أسرها من المستغلات داخل المنزل، بالمقارنة مع ٤٦٪ كانت عليه النسبة للمساكن المملوكة للأسر التي أرباب أسرها من المستغلين داخل المنزل.
- شكلت مساكن الأسر من نوع ”شقة“ ٧٢٪ من مجموع المساكن التي أرباب أسرها مستغلين داخل المنزل، في حين بلغت هذه النسبة ٧١٪ لأرباب الأسر من المستغلات داخل المنزل.
- شكل المستغلون والمستغلات داخل المنزل من أصحاب العمل، والعاملين لحسابهم الخاص نسبة مقدارها ٥٦٪ من مجموع المستغلين والمستغلات داخل المنزل، وكان ٣٠٪ منهم مستغلات و ٧٠٪ منهم مستغلون.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

- يبيّن النتائج أن ٤٩,٤٪ من أصحاب العمل، والعاملين لحسابهم الخاص كانت ملكية ممتلكاتهم فردية حيث بلغت نسبة ملكية المشتغلين ٨٩,٨٪ من مجموع المشتغلين داخل المنزل مقابل ٩٨,٥٪ للمشتغلات من مجموع المشتغلات داخل المنزل.
- يستخدم ٣٪ فقط من المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال للتعامل مع الموردين والزيائين، في حين أن الغالبية العظمى منهم يستخدمون الهاتف.
- واجهت مشاريع هذه الفئة من المشتغلين والمشتغلات عدة عوائق كان من أهمها: ممارسات المنافسين، وعدم الاستقرار الاقتصادي، والحصول على تمويل، والمواصلات.
- أشار ٣٩٪ من أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص داخل المنزل إلى أن حجم مشاريعهم ستكون أكبر بعد خمس سنوات مما هي عليه الآن، وبلغت هذه النسبة ٣٤٪ للمشتغلين مقابل ٥١,٥٪ للمشتغلات.
- يبيّن النتائج أن أكثر من ربع أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص داخل المنزل يستخدمون وسائل إعلامية لتسويق منتجاتهم، وكانت النسبة للمشتغلين ٢٥,٦٪ مقابل ٣١,٨٪ للمشتغلات.
- أن ما نسبته ٢٨٪ من أصحاب العمل، والعاملين لحسابهم الخاص داخل المنزل يستخدمون الاتصال الهاتفي شكل الرجال ما نسبته ٣٢,٥٪ مقابل ٢٢,٧٪ للنساء.
- بلغت نسبة من لا يستخدمون الوسائل الإعلامية لتسويق منتجاتهم ٧٢,٥٪، ويعود السبب الرئيس لدى أكثر من نصف أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص داخل المنزل من المشتغلين والمشتغلات إلى اكتفائهم بعدد الزيائين الذين يتعاملون معهم.
- أشارت النتائج إلى أن الغالبية العظمى من المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل من العاملين وأصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص غير مؤمنين بالضمان الاجتماعي.
- يبيّن النتائج أن المشتري الرئيس لمنتجات المشتغلين من داخل المنزل هم من الأفراد وبنسبة ٨٢,٩٪. وبدرجة ثانية جاءت الشركات الصغيرة (عدد العاملين بها أقل من ٢٠ عامل) وبنسبة ١٣,٥٪.

- أظهرت نتائج الدراسة التباين الواضح بين المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل بخصوص اتجاهاتهم المتعلقة بعمل المرأة خارج المنزل.
- بينت النتائج أن العادات الاجتماعية والتقاليد العائلية كانت من أبرز الأسباب لعدم موافقة عينة المشتغلين داخل المنزل على عمل المرأة خارج المنزل وبنسبة إجابات للذكور ٥٢,٤ % مقابل ما نسبته ٣١,١ % للإناث. وفي الدرجة الثانية جاء سبب عدم ملائمة العمل خارج المنزل لظروف الأسرة. أما في الدرجة الثالثة فقد جاء سبب وجود أطفال يحتاجون إلى عناية الأم بنسبة ٢٥,٦ % للإناث و ١٥,٧ % للذكور.
- بينت النتائج أن طبيعة العمل الذي يلائم طبيعة المرأة هو من أبرز الشروط لموافقة عينة المشتغلين داخل المنزل على عمل المرأة خارج المنزل وبنسبة إجابات للذكور ٢٠,٧ % مقابل ما نسبته ١٢,٣ % للذكور. وفي الدرجة الثانية إذا كانت هناك حاجة مالية للأسرة بنسبة إجابات ١٦,٤ % للإناث.
- أظهرت النتائج أن معظم المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل يعتقدون أن الناس يصبحون متمكينين عندما يكسبون أموالهم.

الإطار النظري: قطاع العمل غير المنظم

المفهوم والتعريف والأهمية

رغم تزايد الإهتمام المحلي والإقليمي والعالمي بقطاع العمل غير المنظم، ورغم العديد من التعريفات التي قدمتها بعض المنظمات ذات الصلة بهذا الجانب المهم من جوانب الاقتصاد، كمنظمة العمل الدولية، والفرق التي شكلتها الأمم المتحدة خلال مؤتمرها المتخصص بهذا الموضوع، يبقى مفهوم العمل غير المنظم من المفاهيم الملتبسة وغير الواضحة.

وتعود أسباب عدم وضوح هذا المفهوم ودقة استخدامه إلى عدم التجانس الذي يتسم به هذا قطاع العمل غير المنظم من حيث طبيعة الأنشطة التي يشملها، وإلى تنوع أهداف العاملين في هذا القطاع ومصالحهم سواءً أكانوا من أصحاب العمل (الذين يشغلون عدداً معيناً من العمال) أم العاملين لحسابهم الخاص. كما يعود للبس أيضاً إلى تنوع المستوى التنظيمي للأنشطة التي يمارسها هؤلاء العاملون ضمن هذا القطاع، بدءاً من الأنشطة الهاشمية والبسيطة (الباعة المتنقلون) وانتهاءً بالأنشطة التي تتطلب مستوى معيناً من المهارات ورأس المال في بعض أنشطة الصناعة والإنشاءات والنقل وغيره (سفيان البرغوثي، ٢٠٠٥: ٦).

وفوق هذا كله هناك سبب آخر يقف وراء هذا الغموض وهو التنوع الكبير في أسباب العمل في هذا القطاع ودواجهه، فالبعض يلجأ إليه لعجز القطاع الرسمي المنظم عن تأمين فرصة عمل رسمية له، فيما يلجأ البعض الآخر إليه كمصدر إضافي لتحسين دخله. وهناك أيضاً من يلجأ إليه في ظروف معينة ومناسبات محددة يحكمها الموسم وظروف سوق العمل.

ويرتبط هذا التنوع من حيث دلالات وحدود المفهوم الاقتصادي والإجتماعي للقطاع غير المنظم من مجتمع لآخر، وداخل المجتمع الواحد أيضاً بتنوع أسس ومعايير التعريف والتصنيف للوحدات الاقتصادية بين منظم وغير منظم من جهة، وتنوع أسس ومنطلقات القياس سواءً من الناحية الاقتصادية والإجتماعية أو التنظيمية وغيرها من جهة ثانية.

وقد تم بناء تعريف إحصائي يقوم على أساس التفريق بين نوعين من الوحدات التي تمارس أنشطة إقتصادية ضمن القطاع غير المنظم:

١. يعتمد التعريف الأول على المشاريع التي تتم من خلال الأسر المعيشية أو أحد أفرادها خارج إطار المنشآت، وكذلك المنشآت الصغيرة التي ينطبق عليها التعريف وفق المحددات.

٢. ويتلخص التعريف الثاني المستخدم على النحو التالي: "المنشآة غير المنظمة هي المنشآة التي تشغله خمسة عاملين فأقل ويغلب عليهم صفة العاملين دون أجر من أفراد الأسرة وأصحاب العمل، ورؤساؤها منخفض نسبياً. غالباً لا تمسك سجلات محاسبية متكاملة وتفتقر إلى تنظيم للعلاقة بين المالك والعاملين على أساس قانون تنظيم للعمل. كما أنه لا يوجد فصل بين حسابات المالك والمنشآة. وقد تم استثناء المهنيين المختصين الذين تتطلب منهم أعمالهم تأهيلًا علميًّا عاليًّا مثل الأطباء المهندسين والمحاسبين ومن في وضعهم" (المصدر السابق: ٦)

وفي الحقيقة، فإن طبيعة الأعمال التي يقوم بها المشغلون والمشغلات في هذا القطاع، وكذلك حجم هذا القطاع إنما يتوقف إلى حد كبير على التعريفات المستخدمة والمتعلقة في تعريفة من جهة، وعلى طبيعة قياس هذا النوع من العمل وأشكاله وأساليبه من جهة أخرى.

وتظهر الدراسات في قطاع العمل غير المنظم، أن العديد من الوحدات في هذا القطاع لا تعمل بشكل مستقل تماماً عن غيرها، حيث يميل البعض للعمل من خلال ما يسميه مدير عام الإحصاءات الإقتصادية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني سفيان البرغوثي، "التعاقد من الباطن والتشارك الإنتحاري" مع غيره من الوحدات العاملة ضمن القطاع ذاته أو ب أعمال جزئية مع وحدات من خارج القطاع سواء كان ذلك اختيارياً أو بشكل إجباري: (كصناعة الملابس والنسيج، الأحذية، النقل وغيرها) (سفيان البرغوثي، ٢٠٠٥ : ٧). كما تبين الدراسات أيضاً أن بعض الوحدات العاملة في هذا القطاع إنما تدخل إليه عن عمد لتجنب تحمل المسؤولية الإدارية والمحاذفة من جهة، كم تتجنب أيضاً تحمل مسؤولية تقلب الأسواق من جهة أخرى. وهذا السلوك يجد ما يبرره في الحالات التي يرى فيها المشغلون أنهم لا يملكون الخبرات والمهارات المطلوبة (المراجع السابق: ٨).

غير أن الجزء الأكبر من ينخرطون في التعاقد من الباطن هم من الفئة التي تفتقد إلى الخيارات الأخرى كالمشتغلات اللواتي ينخرطن في إنتاج سلع وخدمات لمنشآت أخرى، والعاملون بالقطعة من بيوتهم لصالح منشآت منظمة أو غير منظمة، والعاملون على آلات ومعدات مقدمة من منشآت أخرى داخل

مساكنهم، والسائلون غير المالكين لمركبات نقل الركاب والبضائع في مجالات النقل غير المنظم. إن هذه الحالات والعديد غيرها لا يتمتع العاملون فيها بحرية اتخاذ القرار في الإنتاج أو التوزيع أو الاستفادة الكاملة من نتائج عملهم، فهي مرتبطة بقرارات ومصالح المالكين (المصدر السابق: ٨).

وأما فيما يتعلق بأهمية هذا النوع من العمل ودوره في الاقتصاد الوطني، يمكن القول بأنه دور لا يستهان به ولا بأهميته في الاقتصاد الوطني، وبخاصة على مستوى مساهمة المنشآت ذات العلاقة بالنتاج المحلي الإجمالي، واستيعاب الأيدي العاملة، إذ يوفر هذا القطاع فرصة ملائمة ومناسبة للكثير من الفقراء وذوي الدخل المتدني، وبخاصة النساء، للإستفادة من المردود المادي الضئيل الذي يوفره لهم العمل في هذا القطاع، فضلاً عن إكتساب العاملين والعاملات فيه بعض المهارات الخاصة من خلال القيام بالأعمال والنشاطات المتنوعة التي يوفرها لهم هذا القطاع (المصدر السابق: ٩). وبالإضافة إلى ذلك فإن عملية إستخدام الاستثمارات وتوجيهها ضمن نطاق هذه الأنشطة تتم بعيداً عن إشراف المؤسسات الرسمية المعنية وإدارتها، مع الأخذ بعين الاعتبار أن رأس المال المطلوب لخلق فرصة عمل في هذا النوع من قطاعات العمل تشكل قيمة متواضعة نسبياً من التكلفة المطلوبة لخلق فرصة عمل في القطاع المنظم.

وتتسم مشاريع ومبادرات هذا النوع من قطاعات العمل، بشكل عام، بضعف قدراتها من حيث محدودية رأس المال البشري والموارد الإقتصادية الأخرى، ولذلك فمن الممكن توقع عدداً كبيراً من المعوقات والقيود التي تحد من قدرة هذه الوحدات على الاستمرارية والبقاء. ومن بين أهم هذه المعوقات وأبرزها ضعف قدرة مشغلي المشاريع في الوصول إلى الموارد الأسوق، وإلى خدمات البنية التحتية الأساسية، فضلاً عن أن البيئة الإقتصادية والإجتماعية والسياسية التي يعمل فيها العاملون في هذا القطاع هي بيئة غير متعاونة، حيث تنظر هذه البيئة في كثير من الأحيان إلى بعض هذه النشاطات والأعمال نظرة تنافسية، في الوقت الذي يجب أن يتم النظر إليها نظرة تكاملية (المصدر السابق). وفي الواقع تعمل هذه المعوقات والقيود على إضعاف قدرة هذا القطاع من العمل على المشاركة بفاعلية في عملية التنمية كالقطاع المنظم.

عمل المرأة في قطاع العمل غير المنظم

شاركت النساء الرجال عبر التاريخ في إنتاج عالمهم وإعادة إنتاجه. غير أن طبيعة هذه المشاركة وتوزيع المسؤوليات فيها وتنوع الميادين قد تختلف أشكالاً شتى، سواء في مراحل التاريخ الاجتماعي أو في داخل كل مجتمع من المجتمعات البشرية على حدة (أنطوني غيدنر، ٢٠٠٥). ففي مجتمعات الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، المعروفة بإسم (MENA)، أصبحت اللامساواة بين الجنسين من القضايا الأكثر تحلياً في اقتصاد هذه المجتمعات. وفي هذا الصدد يمكن القول أنه رغم تحقق نوع من المساواة بين المرأة والرجل في كثير من جوانب الحياة، سواء في المجتمعات المتقدمة أو النامية، غير أن مجالات التفاوت اللامساواة في سوق العمل، المنظم وغير المنظم ما زالت قائمة بينهما. وتنسخ فجوة اللامساواه بصورة خاصة- كما يظهر في تقديرات البنك الدولي- في مجتمعات الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وبخاصة في مجال المشاركة الاقتصادية والتمكين السياسي (World Bank, 2004) حيث إن نسبة مشاركة النساء في سوق العمل بصورة عامة لا تتجاوز ٣٥% في أحسن حالاتها.

إن معدل مشاركة المرأة في سوق العمل في مجتمعات الشرق الأوسط وشمال إفريقيا هو معدل متذبذب بشكل أكبر بكثير مما هو عليه في بقية المجتمعات العالم، كما أنها أدنى بكثير مما هو متوقع قياساً إلى معدلات الخصوصية ومستويات التحصيل العلمي والتركيبة العمرية للإناث في هذه المجتمعات. إن تخفيف معدلات البطالة يمثل خطوة ضرورية وأساسية لتحقيق النمو الاقتصادي في مجتمعات الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ولتقليل اعتمادها على مستورادتها من الدول الأخرى. غير أن ذلك يعتمد بدوره على رفع مشاركة النساء في قوة العمل (غيدنر، ٢٠٠٥).

وفي هذا المجال تشير، على سبيل المثال، المسوحات المتوفرة حول هذا الموضوع في المجتمع الأردني إلى أن نسبة الذكور النشطين اقتصادياً أعلى من نسبة الإناث النشطات اقتصادياً، حيث بلغت هذه النسبة حوالي سبعة أضعاف نسبة الإناث في عام ١٩٩٤ (٧٠٪ للذكور مقابل ٦,١١٪ للإناث)، في حين إنخفضت هذه النسبة قليلاً لتصبح حوالي ستة أضعاف عام ٢٠٠٤. وأما البيانات المتعلقة بغير النشطين اقتصادياً للأعوام نفسها فتظهر أن نسبة الإناث غير النشطات اقتصادياً أعلى منها لدى الذكور بحوالي ثلاثة أضعاف تقريباً، مما يعني أن النسبة الكبيرة من الإناث لا تزال خارج سوق العمل، أو يعملن في قطاع العمل غير المنظم الذي لا تشمله تلك المسوحات. ويشير مسح العمالة والبطالة لعام ٢٠٠٧، إلى تدني مشاركة المرأة الاقتصادية التي بلغت ٧,١٤٪ للرجال وذلك على مستوى المملكة، و٨,١٥٪ للنساء مقابل ٦,٦٪ للرجال على مستوى محافظة العاصمة.

ويتعدد الفصل المهني بين الرجال والنساء طابعاً عمودياً في جميع المجتمعات والثقافات، إذ تمثل مجالات استخدام المرأة في النطاق العام إلى الترکز في المهن الوسطى والمتقدمة في التراتب المهني بعيداً عن مراكز وضع السياسات واتخاذ القرارات، كما أنها تكون دون مستوى الدخل الذي يتحققه الرجال، كما تتحدد المشاركة النسائية في سوق العمل أيضاً بعداً أفقياً، إذ إنها ترکز بصورة عامة في الوظائف والمهن التي تتطلب مستوى أدنى من المهارة والتنوع والتخصص قياساً على ما يمارسه الرجال.

وينجم عن الالامساواة بين الجنسين والتفرقة بينهما في ميدان العمل بهذه الطريقة على أساس النوع الإجتماعي/ الجندر خطورة كبيرة من شأنها أن تخلق مشكلات إجتماعية وإقتصادية عديدة تؤثر على المناخ الإجتماعي العام في المجتمع، وعلى تقليل فرص التنمية الإجتماعية والإقتصادية، فضلاً عن تأثيرها الكبير على اندماج المرأة في المجتمع. (غيندز، ٤٥٥: ٢٠٠٥، محمد بغدادي، ٢٠٠٨).

وفي هذا الصدد، تعتقد بعض الباحثات الإجتماعية في مجال عمل المرأة، وبشكل خاص الباحثة كاترين حكيم (Hakim, C199) أن العمل الجزئي أو غير المترافق من جانب النساء يعود إلى وجود نوعين من التوجيهات في أوساط النساء أنفسهن بصورة عامة. فهناك، من جهة نوع من النساء "الملتزمات" اللواتي يتوجهن إلى العمل المترافق الكامل الطويل الأمد. وهناك في المقابل نساء غير ملتزمات تكون للعمل البيتي عندهن أولوية قصوى. وترى هذه الباحثة أن لدى كثير من النساء ميلاً طبيعياً للعمل والإهتمامات البيتية، وأن اشغال بعضهن بالعمل خارج المنزل على أساس التفرغ أو العمل الجزئي أو المؤقت، إنما يتم بعد أن تقوم المرأة بحسابات عقلانية لمتطلبات حياتها البيتية والعائلية من جهة وال العامة من جهة أخرى.

غير أن كثيراً من الباحثات الأخريات في هذا المجال، وبخاصة روزماري كرمبتون وفيونا هاريس (Crompton, R and Harris, F, 1998)، يخالفون هذا الرأي الذي يرجع أنماط النشاط في سوق العمل إلى خيارات شخصية من جانب النساء. إذ تقر هؤلاء الباحثات بأن النساء يمارسن جملة من الخيارات التي تؤثر في أنماط استخدامهن في سوق العمل، غير أنهن يرفضن القول إن هذه الخيارات تقوم على أساس قرارات عقلانية تجري في الفراغ، كما أنهن يؤكدن على أن التحديات العملية، ومواقف العائلة واتجاهاتها، ومعايير المجتمع الثقافية والإجتماعية، هي التي تحكم هذه الخيارات والقرارات على حد سواء (Crompton, R and Harris, F, 1998).

اللامساواة الجندرية في سوق العمل

تؤكد الكثير من الدراسات وتقارير برامج التنمية الإنمائية الدولية، والمسوحات المختلفة عن عمالة النساء في سوق العمل إلى وجود تفرقة واضحة بين الجنسين في سوق العمل بسبب النوع الاجتماعي، مثل فجوات الأجر وفصل الواقع والاتجاهات المهنية (محمد بغدادي، ٢٠٠٨). غير أن مظاهر التفرقة هذه موجودة في المناطق الأخرى التي تشهد معدلات أعلى في مشاركة النساء في قوة العمل. كما أن التفرقة في الأجر والفصل بين المهن لا يفسران الاختلاف في مشاركة النساء في القوى العاملة حسب العمر مقارنة بغيرها من المناطق في العالم. وتشير بيانات مسوح الأسر في بلدان الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى أن عمل المرأة يصبح أقل احتمالاً لدى النساء المتزوجات وخاصة بعد ولادة الأطفال. (ثناء فؤاد ٢٠٠١: ٢٣).

وفي الواقع، فإن دخول المرأة إلى سوق العمل، سواء المنظم أم غير المنظم، تكتنفه الكثير من المعوقات والقيود التي تقف عائقاً أمام مشاركتها في الاقتصاد الوطني. بعض هذه المشكلات هو من طبيعة اجتماعية، وبعضاً الآخر من طبيعة ثقافية وأخرى ذات بعد اقتصادي. كما يتعلّق جزء كبير من هذه المعوقات في النظم والتشريعات المتعلقة بعمل المرأة. إذ تبيّن من تقرير برنامج التنمية الإنمائي عام ٢٠٠٨ في المجتمع السوري، والدراسة التي نفذها البنك الدولي عام ٢٠٠٥ عن "التقدم الاقتصادي للمرأة في الأردن: تقييم للنوع الاجتماعي"، أن أهم المعوقات التي تحدّ من مشاركة النساء في قطاع العمل هي ما يلي:

١. ارتفاع نسبة الخصوبة: لا تزال نسبة الخصوبة في المجتمع الأردني أعلى من المعدل الملاحظ في المجتمعات المقارنة، وكذلك أعلى من معدل مجتمعات الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وذلك رغم الانخفاض الملحوظ للخصوبة الكلية في المجتمع الأردني منذ بداية الثمانينيات.
٢. التمييز في الأجر: يبدو التفاوت في الأجر ما بين النساء والرجال ممثلاً لتلك الموجودة في مجتمعات الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وفي دول أخرى غيرها. وتبين التقديرات أنه إذا تم إزالة التمييز وتم مكافأة الإناث بمستوى مناسب مع تعليمهن، فإن أجور النساء سوف تزيد عن ٤٥٪ في القطاع الخاص وتزيد عن ١٣٪ في القطاع العام.
٣. قوانين العمل والتقاعد وإجازة الأمومة والضمان الاجتماعي: تميل قوانين العمل لصالح الرجال.

على سبيل المثال فإن الذكور العاملون خاضعين للإعفاءات الضريبية عن عوائلهم بصرف النظر عما إذا كانت زوجاتهم تعمل أو لا تعمل. وأما في حالة النساء العاملات، فإن عليهن تقليل بيانات وثائق تبين أن أزواجهن إما متوفون، أو كبار في السن، أو عاجزون، وذلك حتى يستطعن الاستفادة من أنظمة الإعفاءات الحكومية.

٤. البطالة المقنعة المرتفعة: تعد نسبة البطالة المقنعة في المجتمع بين النساء نسبة عالية. ويعود ذلك جزئياً إلى عدم التطابق ما بين المهارات المتأتية والوظائف المتوفرة. فعندما تواجه النساء صعوبات في إيجاد عمل يتناسب مع مستواهن التعليمي، فإنه قد يتنتهي بمن الأمر أحياناً إلى قبول وظائف تكون في العادة أقل من كفاءة من الأمر الذي يؤدي إلى هذا النوع من البطالة.

٥. الفصل الوظيفي: تقوم بنية العمل في معظم المجتمعات العربية، ومعظم المجتمعات الغربية أيضاً، على وجود فصل وظيفي عامودي وأفقي يسند إلى النوع الاجتماعي. إذ يشير الفصل العامودي إلى تركز غالبية النساء في المستويات الوظيفية ذات الرواتب المتدينة، في حين يشير الفصل الأفقي إلى عمل غالبية الإناث في وظائف معينة يعملن فيها أكثر من غيرها. إن هذا الفصل بشقيه العامودي والأفقي من شأنه أن يدفع بالكثير من النساء إلى العمل في قطاعات مزدحمة ومسطورة، عليها أنوثياً وبرواتب أقل.

٦. القيم والتقاليد والاتجاهات الاجتماعية والثقافية المتعلقة بعمل المرأة: تلعب المعايير والتقاليد الاجتماعية والثقافية دوراً سلبياً يحد من دخول المرأة إلى سوق العمل، حيث ما زالت الاتجاهات الاجتماعية نحو المرأة، والنظرة المجتمعية لها ولعملها متحففة وغير إيجابية. فالمرأة في نظر كثير من الناس مخلوق يتسم بالضعف، ولا يمكنه القيام بالأفعال والأعمال التي يقوم بها الرجل في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وغيرها. وتکاد تتحسر نظرة المجتمع إليها في بعد واحد وهو الإنجاب ورعاية الأبناء. وقد أدت هذه الاتجاهات السلبية نحو المرأة، ولا تزال، إلى تهميشها وتعطيل استثمارها لطاقتها وقدراتها في سوق العمل.

وفي الحقيقة، عملت الصعوبات والقيود السابقة جميعها، أو جزء كبير منها على الأقل، على عدم وضوح الصورة المتعلقة بأوضاع المرأة الاقتصادية الحقيقة وما ترتب عن ذلك من أحكام غير دقيقة حول مساحتها

الحقيقة في الاقتصاد سواء في اقتصاد الأسرة أو المجتمع ككل. وأما الرجال فلم يواجهوا الصعوبات التي واجهتها النساء في تغطية العلاقة بالنشاط الاقتصادي مما ساعد في توفير صورة أوضح عن دورهم الاقتصادي وعن مشاركتهم في سوق العمل (سويدان، ٢٠٠٥).

إن المشكلات والمعوقات السابقة التي تعرّض عمل المرأة في قطاع العمل المنظم ليست مقصورة على هذا النوع وحده من قطاعات العمل، بل هي مشكلات ومعوقات تعتد لعم قطاع العمل غير المنظم أيضاً، وربما بشكل أكثر جدية وخطورة. صحيح أن عمل المرأة في القطاع غير المنظم لا يزال يكتفيه الكثير الغموض وعدم الوضوح، ومع ذلك فإن النساء العاملات فيه يعانين من المشكلات السابقة، ومن المشكلات أخرى ذات طبيعة خاصة بالعمل غير المنظم يتعدّر حصرها جميعها والوقوف على فهمها كلها بشكل دقيق.

وتتفّق عوامل وأسباب عديدة وراء صعوبة معرفة تلك المشكلات وتحديدها. ومع ذلك يمكن القول أن جزءاً كبيراً منها يرجع إلى عدم الاتفاق على تعريف مفهوم هذا النوع من العمل، وجزء آخر منها يعود إلى الأساليب المتبعة في قياس هذا النوع من العمل.

ومع ذلك، يمكن القول بأن انخفاض مستوى الدخل المتأتى من هذا النوع من العمل، والعمل لساعات طويلة، وعدم انتظامه، وعدم وجود تأمين صحي وضمان اجتماعي في حالات الولادة والمرض والعجز والشيخوخة للعاملات فيه، وضعف الوصول إلى الموارد من أهم المشكلات التي تعاني منها النساء في هذا القطاع، سواء في المجتمع الأردني أم السوري، أم الفلسطيني (أنظر: سفيان البرغوثي، ٢٠٠٥، محمد بغدادي، ٢٠٠٨). وإذا ما أضفنا إلى المشكلات السابقة مشكلات أخرى من نوع آخر هي في جوهرها مشكلات خاصة بهذا النوع من العمل، أدركنا حينها حجم المشكلات التي تعاني منها النساء العاملات في هذا القطاع (مثل عدم ملائمة تخصصات العاملات العلمية في هذا القطاع مع فرص العمل المتاحة في سوق العمل، نقص التدريب والخبرات المناسبة والملائمة لفرص العمل المتاحة في سوق العمل).

ومن هنا تأتي أهمية هذا المسح الذي ينفذ لأول مرة في الأردن، ومسوغات إجرائه والقيام به. فهو يطمح إلى معرفة كل ما يتعلق بالعمل في القطاع غير المنظم في مناطق أمانة عمان الكبرى، وبخاصة عمل المرأة في هذا القطاع وما يعتريه من مشكلات اجتماعية وثقافية واقتصادية مختلفة.

١. خلفية عامة عن المسح

١.١ المقدمة

يعتبر قطاع العمل غير المنظم ذو أهمية كبيرة، وزادت أهميته في الآونة الأخيرة بعد التحولات والتغيرات الدولية التي طالت مختلف الحالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية، الأمر الذي جعل هذا المصطلح يحتل مكانه على مستوى الأديبيات السياسية والاقتصادية والاجتماعية منذ زمن ليس ببعيد. وورد استخدام مصطلح "قطاع العمل غير المنظم" للمرة الأولى في تقرير بعثة منظمة العمل الدولية إلى كينيا في عام ١٩٧٢، بعد أن تبين وجود عدد كبير من العمال الفقراء يقومون بأعمال شاقة دون تنظيم أو حماية أو تسجيل دون رعاية من الدولة. ويواجه رصد التطور في قطاع العمل غير المنظم صعوبات نظراً لعدم توفر البيانات والمعلومات الدقيقة عن الأنشطة التي تمارس في إطاره. وما يزيد من الصعوبات أن هيكل القطاع يتباين من دولة لأخرى ومن مجتمع لأخر، لذا - ولما لهذا القطاع من أهمية وحيز في سوق العمل - جاء هذا المسح ليغطي جزءاً من البيانات المطلوبة حوله.

وللأغراض الإحصائية، عرف قطاع العمل غير المنظم من قبل منظمة العمل الدولية على أنه "مجموعة من الوحدات الإنتاجية التي تشكل جزءاً من القطاع الأسري كمؤسسات الأسرة التي تملكها الأسرة ذاتها". ويشتمل قطاع العمل غير المنظم في القطاع الأسري على المؤسسات التي يملكونها العاملون لحسابهم الخاص سواء بمفردهم أو بمشاركة مع أفراد آخرين من أفراد الأسرة. وقد تستخدم المؤسسة أفراداً من الأسرة أو من خارجها بشكل موسمي ولكنها لا تقوم باستخدام عاملين دائمين. كما يشتمل هذا القطاع على المؤسسات التي يمتلكها صاحبو الأعمال بصفة منفردة أو بالمشاركة مع أفراد آخرين من الأسرة أو أسر أخرى والتي توظف فرداً أو أكثر بصفة دائمة.

بناءً عليه يشمل التعريف العملي لقطاع العمل غير المنظم جميع العاملين لحسابهم الخاص والعاملين لدى الأسرة دون أجر وصاحبوا الأعمال والعاملين في أنشطة اقتصادية مسجلة أو غير مسجلة. ويكون مستوى الأجر في هذا القطاع عادة متدنياً ودون متوسط الأجر المعروف أو دون مستوى الأجر في قطاع العمل المنظم. كما أن العاملين في هذه الأنشطة غير مشمولين في أنظمة الضمان الاجتماعي وما شابهه من أنظمة، هذا بالإضافة إلى افتقار قطاع العمل غير المنظم إلى الحد الأدنى من المعايير المتصلة بظروف العمل والأجور.

٢.١ مبررات المسح وأهدافه

أدت الصعوبات في قياس المشاركة الاقتصادية للمرأة الأردنية وخاصة في قطاع العمل غير المنظم إلى عدم تقييم وتشخيص مشاركتها وتحميش دورها الاقتصادي وما ترتب على هذا من انعكاسات سلبية على مجمل أوضاعها. كما ساهمت هذه الصعوبات في تعزيز التوجهات المعاشرة لحصول المرأة على أدوار مماثلة للأدوار التي يقوم بها الرجل. وعزز التدین في المشاركة الاقتصادية للمرأة (١٤,٧٪ للنساء مقابل ٤٪ للرجال على مستوى المملكة، و ١٥,٨٪ للنساء و ٦٦٪ للرجال على مستوى أمانة عمان الكبرى^١) المقولات السائدة بأن المرأة غير قادرة على العمل كالرجل وما هي إلا شخص معال ويجب أن تتفرغ لتدبير شؤون أسرتها والقيام بالأعمال المنزلية. وتواجه النساء اللاتي يعملن في المنزل العديد من المشاكل على الرغم من أن اختيارهن للعمل في المنزل يبدو أمراً جيداً وخاصة للنساء اللاتي لديهن أطفال أو تابعهن من هم بحاجة إلى الرعاية والعناية، أو النساء اللاتي لديهن مسؤوليات منزلية أخرى غير الرعاية والعناية بأطفالهن أو الآخرين.

ويهدف هذا المسح الذي ينفذ لأول مرة في الأردن إلى توفير بيانات إحصائية حديثة عن قطاع العمل غير المنظم وعن عمل المرأة والرجل داخل المنزل في مناطق أمانة عمان الكبرى، وبشكل خاص التعرف على مدى مشاركة المرأة الاقتصادية، والوقوف على أهم الأسباب التي تدفعها للعمل داخل المنزل. إذ يشكل عدم ارتباط بعض النشطيات الاقتصادية بمؤسسات اقتصادية جزءاً من المشكلة التي تحول دون الوصول إلى التغطية الشاملة لعمل المرأة مما يؤدي إلى عدم وضوح الصورة المتعلقة بالأوضاع الاقتصادية الحقيقة لها، وما يتربّ على ذلك من أحکام غير دقيقة حول مساحتها ودورها الاقتصادي. كما يعتبر المسح جزءاً من المشروع الإقليمي الذي ينفذ في بعض العواصم العربية وهذه العاّصمة هي بيروت، القاهرة، صناعة وعمان.

و تلخص الأهداف الرئيسية لهذا المسح بما يلي:

- بناء قاعدة بيانات إحصائية حول مشاركة المرأة في سوق العمل غير المنظم في أمانة عمان الكبرى.

^١ مسح العمالة والبطالة، التقرير السنوي ٢٠٠٧، دائرة الإحصاءات العامة، عمان، الأردن.

- التعرف على طبيعة الأعمال التي تمارسها المرأة في سوق العمل غير المنظم داخل المنزل.
- التعرف على الأوضاع المعيشية لأسر العينة، والد الواقع وراء العمل داخل المنزل.
- إجراء التحليل المعمق للنتائج من خلال التعرف على الخصائص الديموغرافية والإconomicsية والعلمية للمرأة العاملة داخل المنزل.
- تسهيل المقارنات الدولية المتعلقة ببيانات الإحصائية حول هذه الظاهرة.

٣.١ المنهجية

أ. استماراة المسح

استخدمت في هذا المسح استماراة تضمنت أسئلة عن خصائص المساكن والأسر بالإضافة إلى خصائص أفراد الأسرة كالجنس والعمر، والخصائص التعليمية، وبيانات عن حالة النشاط الاقتصادي للفرد، وخصائص المشغلين كالمهنة والنشاط الاقتصادي والحالة العملية، وطبيعة ومكان العمل (داخل أو خارج المنزل) والأسباب وراء العمل في المنزل. كما تم جمع بيانات تفصيلية عن المشغلين من أصحاب العمل والذين يعملون لحسابهم الخاص في المنزل، وكذلك بيانات عامة عن المنشأة والمبيعات، واللوازم، ومحددات الاستثمار، والتمويل والدعاية التي يستخدمها هؤلاء الأفراد، وبيانات عن اتجاهات الأفراد الذين أعمارهم ١٥ سنة فأكثر بالإضافة إلى جمع بيانات عن مصادر المعرفة والموافقة على عمل المرأة خارج المنزل. وقد استند في تصميم الاستماراة إلى الاستماراة الموحدة المعدة من قبل البنك الدولي باللغة الإنجليزية التي تم ترجمتها إلى اللغة العربية مع إجراء بعض التعديلات عليها لتناسب مع الأوضاع في الأردن.

ب. تصميم العينة

صممت عينة المسح للحصول على تقديرات موثوقة للمتغيرات الرئيسية للمسح على مستوى مناطق أمانة عمان الكبرى، حيث بلغ حجمها ٣٥٠٠ أسرة وذلك استناداً إلى الإطار الذي وفره التعداد العام للسكان والمساكن ٢٠٠٤.

صممت عينة المسح على أساس طبقي عشوائي من مرحلتين، تم في المرحلة الأولى اختيار блوكات بطريقة منتظمة كوحدات معاينة أولية باحتمال متناسب مع حجم وحدة المعاينة الأولية، حيث تم في هذه المرحلة اختيار ٣٥٠ وحدة معاينة أولية (بلوك أو أكثر). أما في المرحلة الثانية فقد تم اختيار عدد ثابت من الأسر هو ١٠ أسر من كل وحدة معاينة أولية تم اختيارها في المرحلة الأولى وقد بلغت نسبة الاستجابة ٩٩,٥٪.

ج. جمع البيانات وتجهيزها

تم تدريب الباحثات والباحثين لمدة ١٠ أيام خلال شهر أيار ٢٠٠٨، وتضمن البرنامج التدريسي تعليمات حول أساليب المقابلة، الإجراءات الميدانية، شرح مفصل لبنود أسئلة الاستماراء بالإضافة إلى إجراء مقابلات تمثيلية بين المشاركين في التدريب، ومقابلات عملية تطبيقية. وبعد انتهاء التدريب تم تنفيذ التجربة القبلية ميدانياً في ٣ مناطق في أمانة عمان الكبرى على ١٠٠ أسرة. وتم خلال هذه الفترة أيضاً تدريب المراقبين والمشرفين الميدانيين تدريساً إضافياً على أساليب التدقيق وإجراءات ضبط النوعية.

وقد شارك ٥٠ باحثاً وباحثة في جمع البيانات، بإشراف ١٧ مراقب ومراقبة و٣ مشرفين خلال الفترة ٢٠٠٨/٦/١ ولغاية ٢٠٠٨/٦/٢٠. كما تم توفير وسائل النقل المطلوبة للفرق، وعملت الفرق على تدقيق الاستماراءات ميدانياً. وقام المدققون المكتبيون بتدقيق الاستماراءات المنتهية أولاً بأول للتحقق من اكتمال البيانات وتساقها. ثم أرسلت الاستماراءات إلى مديرية تكنولوجيا المعلومات لإدخالها على الحاسب الآلي، وتم تجهيز البيانات باستخدام الحواسب وبرمجية Oracle. تم البدء بإدخال البيانات وتدقيقها بعد بداية العمل الميداني مباشرةً، وقد اكتملت هذه المرحلة بتاريخ ٢٠٠٨/٦/٣٠.

د. التعريف المستخدمة في المسح

لأغراض مقارنة نتائج هذا المسح مع نتائج المسح المماثلة في العواصم العربية الأخرى، فقد تم الفصل بين العمل المنظم (العمل خارج المنزل)، وغير المنظم (العمل داخل المنزل) بالاعتماد على مكان إدارة العمل وليس مكان ممارسته، وقد اعتمدت التعريفات التالية استناداً إلى ما اتفق عليه مع المستشار الفني للمسح/ البنك الدولي:

• العمل

هو النشاط الذي يمارسه الفرد من أجل الربح أو الحصول على أجر معين سواء على شكل راتب شهري أو أجرة أسبوعية أو باليواومة أو بالقطعة، وقد يكون العمل دون أجر في مصلحة تملكها الأسرة أو يملكها آخرون.

• العمل المنظم / العمل خارج المنزل

هو العمل الذي يديره مالكه لإنتاج السلع والخدمات بهدف الربح، وتكون إدارة العمل خارج المنزل ويتضمن ذلك وجود مكتب أو ورشة عمل. ويجب أن تكون المؤسسة مسجلة قانونياً، كما يمكن أن يتتوفر للمؤسسة وجود سجلات محاسبية ولموظفيها ضماناً اجتماعياً و/أو تأميناً صحياً، ويمكن أن يكون عمل المؤسسة مستمراً ومنتظماً.

• العمل غير المنظم / العمل داخل المنزل

هو العمل الذي يديره مالكه لإنتاج السلع والخدمات بهدف الربح، وتكون إدارة العمل داخل المنزل، وقد يكون بدوام كامل أو جزئي، ولا تتوفر فيه شروط العمل المنظم، ويتضمن ذلك استخدام المنزل كمركز لإدارة العمل للاتصال مع الزبائن من خلال الهاتف الأرضي أو الخلوي الخاص بصاحب العمل أو بريده الإلكتروني، أو أي وسيلة اتصال أخرى. ومن الأمثلة على ذلك مدقق الحسابات الذي يدير عمله من المنزل، ولا يوجد لديه مكتب أو مكان محدد خارج المنزل للاتصال به، وإنما يتم التعامل معه من خلال منزله.

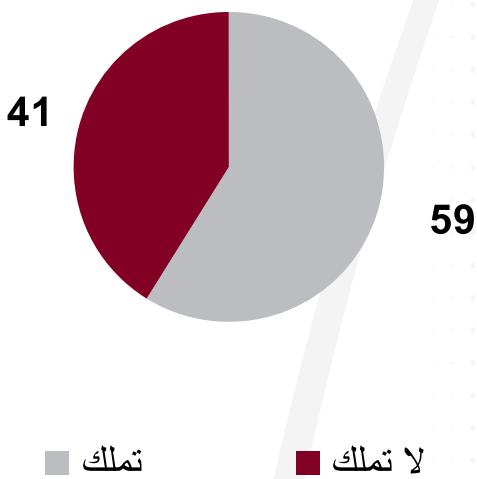
٢. الخصائص الرئيسية لمجتمع العينة

١.٢ خصائص الأسر والمساكن

أ. نوع حيازة المسكن

- ٠ أظهرت النتائج أن ٥٩٪ من الأسر تسكن في مساكن تملكها، مقابل ٤١٪ من الأسر لا تملك المساكن التي تسكن فيها.

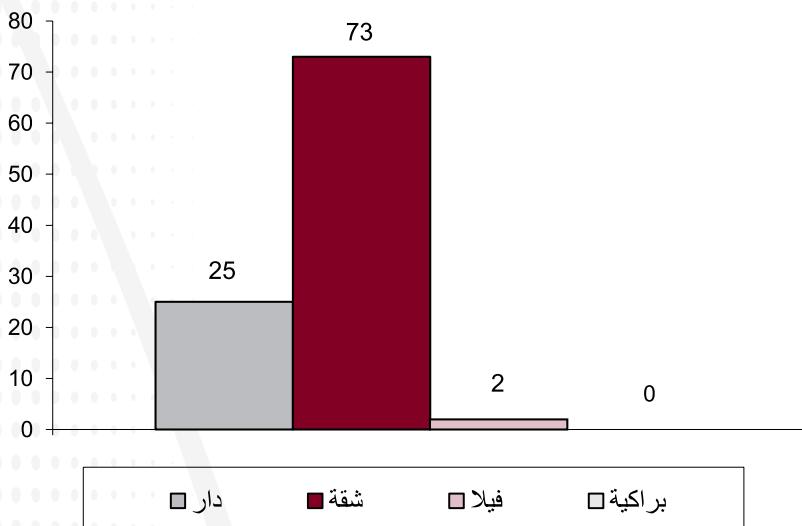
الشكل ١ التوزيع النسبي للأسر حسب نوع حيازة المسكن، ٢٠٠٨



ب. نوع المسكن

- ٠ حوالي ثلاثة أرباع المساكن هي من نوع "شقة"، وحوالي ربعها كان من نوع "دار".

الشكل ٢ التوزيع النسبي للأسر حسب نوع المسكن، ٢٠٠٨



ج. امتلاك الأسرة من السلع المعممة والعقارات

- يمتلك ٤٦٪ من الأسر سيارة خاصة.
- يمتلك حوالي أسرتان من بين كل خمس أسر كمبيوتر شخصي، ويعمل ١١٪ من الأسر كمبيوتر محمول، و٩٥٪ هاتفًا نقالاً، و٩٣٪ ستلايت.
- يمتلك ١١٪ من الأسر عقارات غير المساكن التي يعيشون فيها أو يمتلكونها.

٢.٢ الخصائص العامة للأفراد

أ. التوزيع العمري

- شكل السكان دون الخامسة عشرة من العمر ٣٤٪ من مجموع أفراد العينة (٣٤٪ للذكور مقابل ٣٣٪ للإناث).

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أوانة عمان الكبرى

- أما السكان الذين أعمارهم ١٥-٦٤ سنة فقد شكلوا نسبة مقدارها ٦٢٪، والتبالين طفيف في هذه النسبة حسب الجنس (٦٢٪ للذكور مقابل ٦٣٪ للإناث).

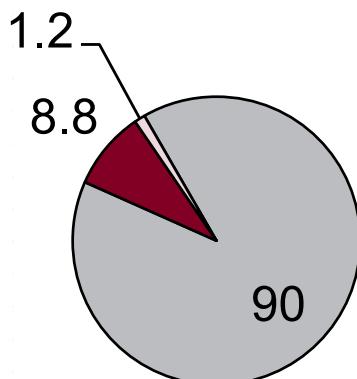
جدول ١ التوزيع النسبي للسكان حسب العمر والجنس، ٢٠٠٨

المجموع	الجنس		الفئات العمرية
	أنثى	ذكر	
٣٣,٧	٣٣,٢	٣٤,٢	أقل من ١٥ سنة
٢١,٧	٢١,٨	٢١,٧	٢٤-١٥
١٥,٦	١٥,٢	١٦,١	٣٤-٢٥
١١,٩	١٢,٤	١١,٤	٤٤-٣٥
٧,٧	٨,٠	٧,٥	٥٤-٤٥
٤,٩	٥,٣	٤,٥	٦٤-٥٥
٤,٤	٤,١	٤,٦	+٦٥
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

ب. الجنسية

- شكل السكان الأردنيون ٩٠٪ من مجموع أفراد العينة، وكان ١٠٪ من السكان غير أردنيين.
- ٢٧٪ من مجموع السكان غير الأردنيين هم من حملة الجنسية المصرية.

الشكل ٣ التوزيع النسبي للسكان حسب الجنسية، ٢٠٠٨



غير عربية □ عربية ■ أردنية

ج. المستوى التعليمي للسكان ١٥ سنة فأكثر

- انخفاض معدل الأمية بشكل عام، حيث بلغ ٦,٧٪ من أفراد العينة الذين أعمارهم ١٥ سنة فأكثر، ويوجد اختلافات كبيرة في هذه النسبة حسب الجنس (٣,٧٪ للرجال بالمقارنة مع ٩,٧٪ للنساء).
- حوالي خمس السكان مستواهم التعليمي ثانوي وبنسبة بلغت ١٩,٧٪ للرجال و ٢٢,١٪ للنساء.
- كان المستوى التعليمي ل ١٤,٦٪ من السكان بكالوريوس فأعلى (١٦,٨٪ للرجال و ١٢,٢٪ للنساء).

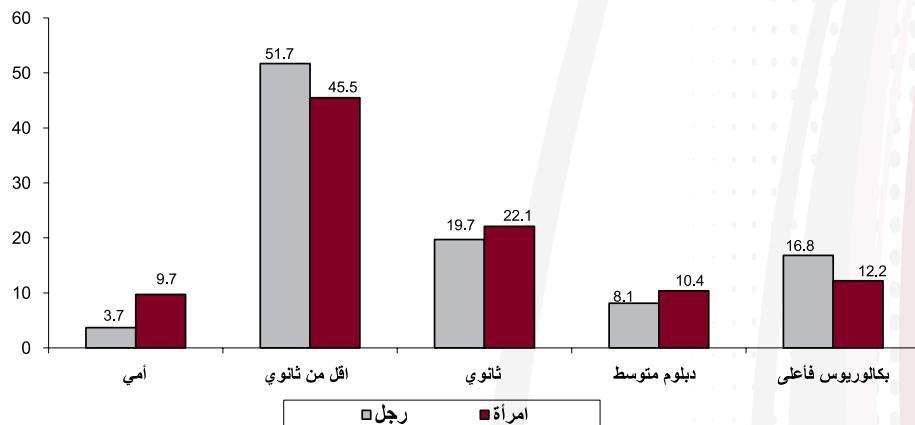
مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أواحة عمان الكبرى

جدول ٢ التوزيع النسبي للسكان ١٥ سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، ٢٠٠٨

المجموع	الجنس		المستوى التعليمي
	امرأة	رجل	
٦,٧	٩,٧	٣,٧	أمي
٤,٤	٤,٢	٤,٦	ملم
١٠,٢	٩,٨	١٠,٥	ابتدائي
١٥,٦	١٥,٠	١٦,٢	إعدادي
١٧,٥	١٦,٣	١٨,٧	أساسي
٠,٩	٠,٢	١,٧	تلمندة مهنية
٢٠,٩	٢٢,١	١٩,٧	ثانوي
٩,٢	١٠,٤	٨,١	دبلوم متوسط
١٢,٧	١١,٢	١٤,١	بكالوريوس
٠,٢	٠,١	٠,٣	دبلوم عالي
١,٢	٠,٧	١,٧	ماجستير
٠,٥	٠,٢	٠,٧	دكتوراه
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

الشكل ٤ التوزيع النسبي للسكان ١٥ سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، ٢٠٠٨



د. الحالة الزواجية للسكان ١٥ فأكثر

- شكل السكان العزاب من الذكور والإإناث النسبة الأعلى في الفئات العمرية الشابة والتي تقل عن ٣٠ سنة.
- تركزت فئة السكان المتزوجين من الرجال والنساء في الفئات العمرية التي تزيد عن ٣٠ سنة وبنسبة متقاربة لكلا الجنسين.

جدول ٣ التوزيع النسبي للسكان ١٥ سنة فأكثر حسب الحالة الزواجية والجنس وفئات العمر، ٢٠٠٨

المجموع	الحالة الزواجية والجنس					فئات العمر العريضة
	إمرأة متزوجة/ سق لها الزواج	عزباء	رجل متزوج/سبق له الزواج	أعزب		
١٠٠,٠	٣,٢	٤٧,٨	٠,٢	٤٨,٨	١٩-١٥	
١٠٠,٠	١٦,٤	٣١,٣	٣,٣	٤٩,٠	٢٤-٢٠	
١٠٠,٠	٢٨,٥	١٧,١	١٩,١	٣٥,٤	٢٩-٢٥	
١٠٠,٠	٤٢,٦	٨,٤	٤٠,٦	٨,٤	٣٩-٣٠	
١٠٠,٠	٤٧,٧	٤,٥	٤٦,٠	١,٨	٤٩-٤٠	
١٠٠,٠	٤٨,٢	١,٨	٤٩,٤	٠,٧	٥٩-٥٠	
١٠٠,٠	٤٧,٤	١,٧	٥٠,٦	٠,٣	+٦٠	
١٠٠,٠	٣١,٧	١٧,٩	٢٧,٦	٢٢,٧	المجموع	

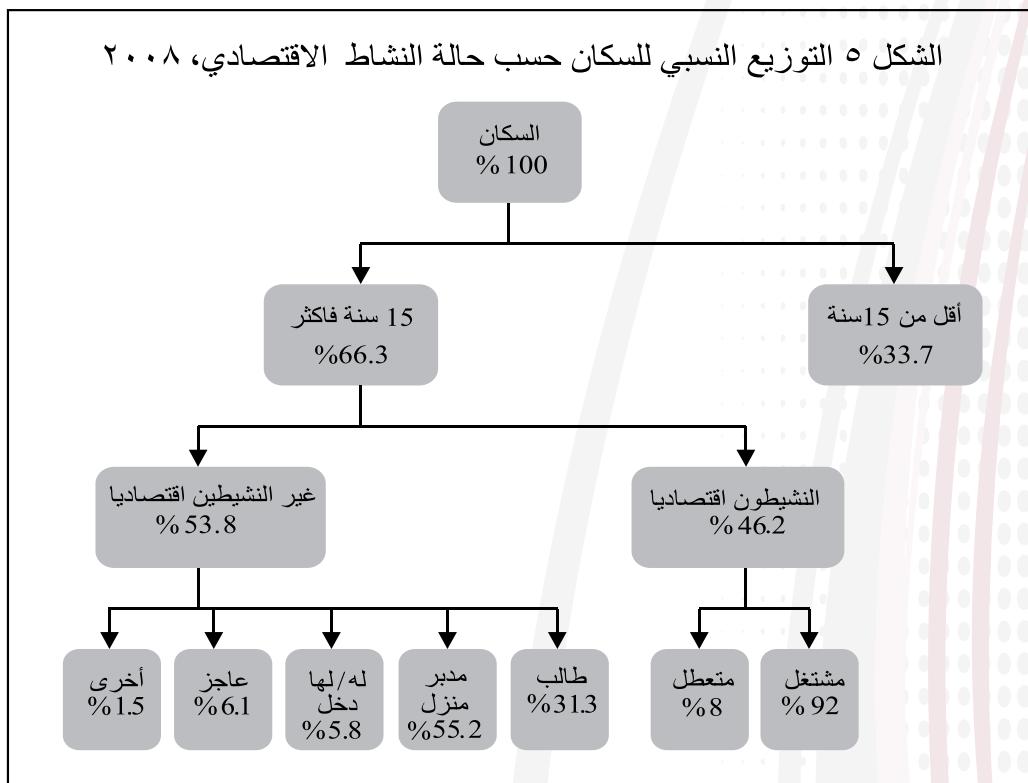
مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أهانة عمان الكبرى

هـ . حالة النشاط الاقتصادي

- ينقسم السكان من تقع أعمارهم ١٥ سنة فأكثر إلى مجموعتين رئيسيتين وهما السكان النشطين اقتصادياً والسكان غير النشطين اقتصادياً.
- يشمل السكان النشطون اقتصادياً جميع الأفراد المشغليين والمعطلين من أعمارهم ١٥ سنة فأكثر من السكان.
- بلغ معدل المشاركة الاقتصادية المنقح (أي قوة العمل منسوبة إلى السكان ١٥ سنة فأكثر) ما نسبته ٧١٪ للرجال وما نسبته ٢٢٪ للنساء.
- شكل المستغلون نسبة مقدارها ٩٢٪ من السكان النشطين اقتصادياً، في حين شكل المتعطلون ٨٪.
- بلغت نسبة غير النشطين اقتصادياً من السكان من أعمارهم ١٥ سنة فأكثر ٥٤٪، منهم أكثر من النصف ٥٥٪ مدربو منازل و ٣١٪ طلبة.

الشكل ٥ التوزيع النسبي للسكان حسب حالة النشاط الاقتصادي، ٢٠٠٨



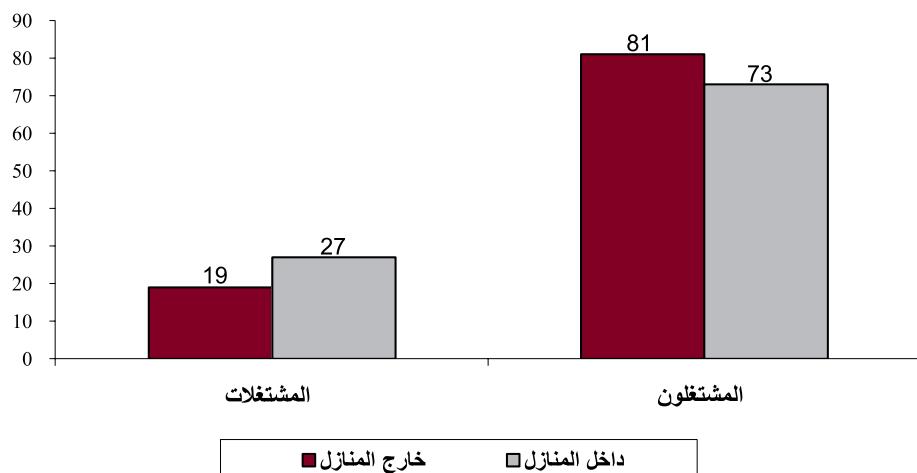
٣. الخصائص الرئيسية للمشتغلين

١.٣ الجنس

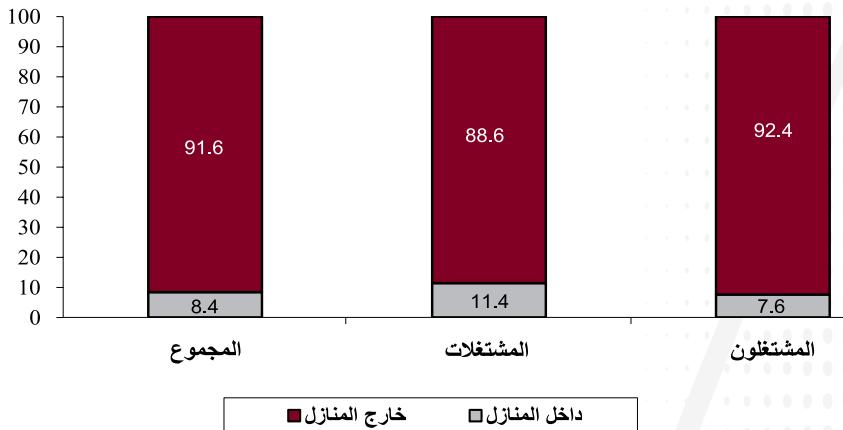
- بلغ عدد المشتغلين داخل المنزل ٣٩٥ فرداً، منهم ٢٧٪ من النساء، و٧٣٪ من الرجال، في حين بلغ عدد المشتغلين خارج المنزل ٤٣١٤ فرداً، منهم حوالي الخامس من النساء. كما شكلت نسبة المشتغلات ٢٠٪ من مجموع المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل وخارجها.
- بلغت نسبة المشتغلين ٤١٪ من مجموع أفراد أسر العينة الذين أعمارهم ١٥ سنة فأكثر، شكل المشتغلون داخل المنزل ٨٪ منهم بالمقارنة مع ٩٢٪ كانوا مشتغلين خارج المنزل.
- أشارت النتائج إلى أن نسبة المشتغلات داخل المنزل بلغت ٤١٪ من مجموع المشتغلات، في حين بلغت نسبة الرجال ٦٪ من مجموع المشتغلين.

الشكل ٦ التوزيع النسبي للمشتغلين والمشتغلات داخل المنزل وخارجها حسب الجنس،

٢٠٠٨



الشكل ٧ التوزيع النسبي للمشتغلين والمشتغلات حسب مكان العمل، ٢٠٠٨



٢.٣ طبيعة العمل

- يمارس حوالي تسعه أشخاص من كل عشرة من المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل العمل بشكل رئيس، وكانت النسبة بين المشتغلات أعلى مما هي عليه بين المشتغلين (٩٢٪ للرجال مقابل ٩٤٪ للنساء).
- يمارس المشتغلون داخل المنزل أعمالاً ثانوية بنسبة أعلى من المشتغلات (٨٪ مقابل ٦٪ لكل من الرجال والنساء على التوالي).

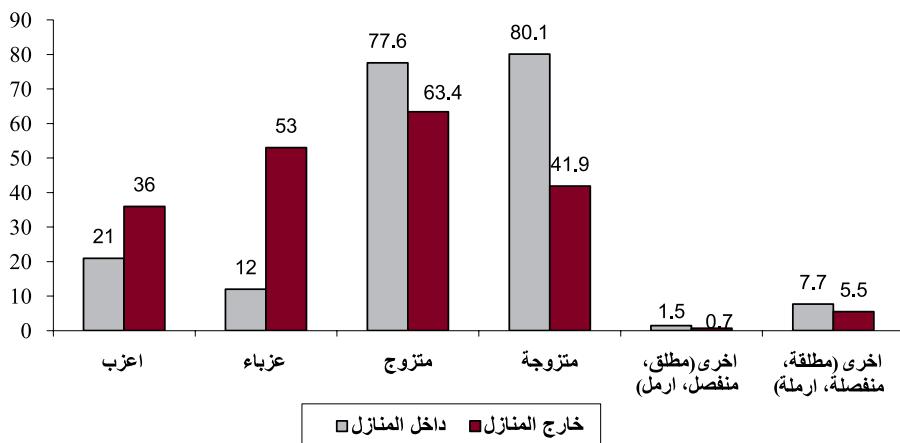
جدول ٤ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب طبيعة العمل، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

الجنس	طبيعة العمل	المجموع	
رجل	رئيسي	ثانوي	المجموع
رجل	٩١,٨	٨,٢	١٠٠,٠
امرأة	٩٤,٤	٥,٦	١٠٠,٠
المجموع	٩٢,٥	٧,٥	١٠٠,٠

٣. الحالات الزواجية

- شكل المتزوجون من المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل النسبة الأعلى من مجموع المشتغلين داخل المنزل، وقد كانت النسبة بين المشتغلات أعلى مما هي عليه بين المشتغلين (٨٠٪) مشتغلات متزوجات بالمقارنة مع ٧٨٪ مشتغلون متزوجون).

الشكل ٨ التوزيع النسبي للمشتغلين والمشتغلات داخل المنزل وخارجه حسب الحالة الزواجية، ٢٠٠٨



- كان الأمر معكوساً بالنسبة للمتزوجين من المشتغلين والمشتغلات خارج المنزل، إذ كانت النسبة بين المشتغلين (٦٣٪) أعلى مما هي عليه بين المشتغلات (٤٢٪).
- تشير النتائج أيضاً إلى ارتفاع نسبة المشتغلات العازبات خارج المنزل من مجموع المشتغلات خارج المنزل، حيث وصلت النسبة إلى ٥٣٪ بالمقارنة مع ٣٦٪ كانت عليه النسبة للمشتغلين خارج المنزل.

**جدول ٥ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل وخارجه ١٥ سنة فأكثر حسب الحالة
الزوجية، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)**

الحالة الزوجية	داخل المنزل	خارج المنزل
المجموع		
أعزب	١٨,٥	٣٩,٢
متزوج	٧٨,٣	٥٩,٢
آخرى	٣,٢	١,٦
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠
رجل		
أعزب	٢٠,٨	٣٦,٠
متزوج	٧٧,٦	٦٣,٤
آخرى	١,٥	٠,٧
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠
امرأة		
أعزب	١٢,٢	٥٢,٧
متزوج	٨٠,١	٤١,٩
آخرى	٧,٧	٥,٥
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠

٤.٣ المؤهل التعليمي

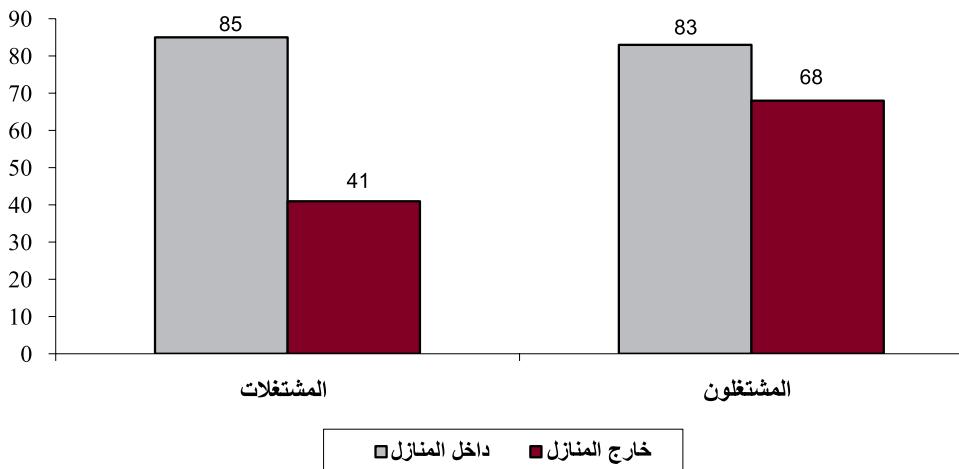
- أشارت النتائج إلى أن نصف المشتغلين داخل المنزل كانت مؤهلاتهم التعليمية دون الأساسي (٥٢٪)، في حين كانت هذه النسبة بين المشتغلات ٤١٪. ويتسم هذا الاتجاه مع المستوى التعليمي للمشتغلين خارج المنزل من مؤهلاتهم التعليمية دون الأساسي، حيث كانت النسبة بين المشتغلين (٣٣٪) أعلى مما هي عليه بين المشتغلات (٢٣٪).

- يلاحظ أن نسبة المشتغلين والمشتغلات خارج المنزل للذين مستواهم التعليمي دون الأساسي كانت أقل مما هي عليه بين المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل.
- أما المشتغلون والمشتغلات من حملة الدبلوم المتوسط فأعلى، فقد بينت النتائج عدم وجود فروقات جوهرية بين المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل (١٧٪ للرجال مقابل ١٥٪ للنساء)، في حين كان التباين واضحًا في نسب المشتغلين والمشتغلات خارج المنزل من حملة هذا المؤهل التعليمي (٣٢٪ للرجال و٥٩٪ للنساء).

جدول ٦ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل وخارجه ١٥ سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المجموع	المستوى التعليمي	داخل المنزل	خارج المنزل
المجموع	دون الأساسي	٤٩,٠	٣٠,٦
المجموع	الأساسي - الثانوي	٣٤,٦	٣٢,٢
المجموع	دبلوم متوسط فأعلى	١٦,٣	٣٧,٢
رجل		١٠٠,٠	١٠٠,٠
المجموع	دون الأساسي	٥١,٩	٣٢,٥
المجموع	الأساسي - الثانوي	٣١,٣	٣٥,٥
المجموع	دبلوم متوسط فأعلى	١٦,٨	٣٢,٠
امرأة		١٠٠,٠	١٠٠,٠
المجموع	دون الأساسي	٤١,٣	٢٢,٥
المجموع	الأساسي - الثانوي	٤٣,٥	١٨,٧
المجموع	دبلوم متوسط فأعلى	١٥,٢	٥٨,٨
المجموع		١٠٠,٠	١٠٠,٠

الشكل ٩ التوزيع النسبي للمشتغلين والمشتغلات داخل المنزل وخارجه من حملة الثانوية العامة
فائق، ٢٠٠٨



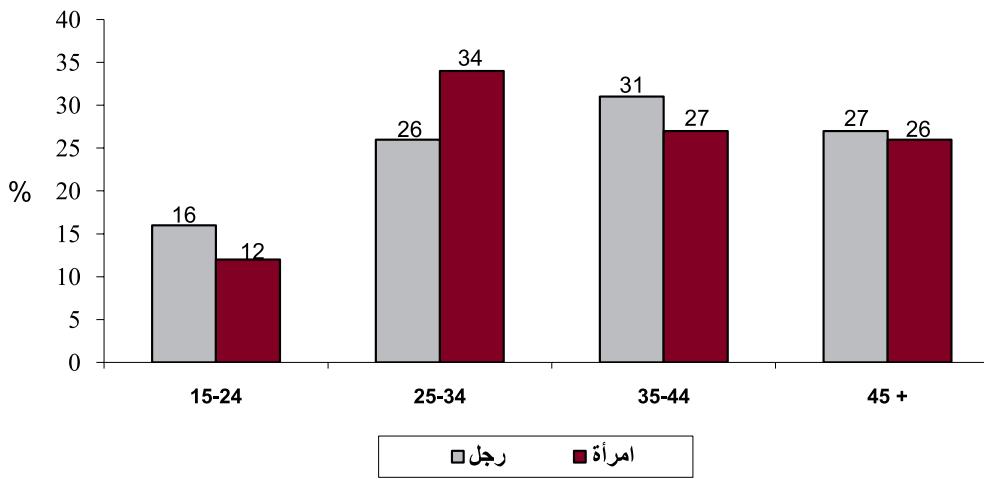
٥.٣ العمر

- يميل المشتغلون والمشتغلات في الفئة العمرية ٤٠ - ٢٥ سنة للعمل داخل المنزل وخارجه بشكل أكبر مما هو عليه في الفئات العمرية الأخرى. فثلاثة مشتغلين من بين كل خمسة مشتغلين داخل المنزل كانت أعمارهم ٤٠ - ٢٥ سنة (٥٧٪ للرجال و٦٢٪ للنساء).
- كانت نسبة المشتغلات خارج المنزل في الفئة العمرية ٤٠ - ٢٥ سنة أعلى مما هي عليه بين المشتغلين (٦٨٪ للنساء و٥٨٪ للرجال).
- حوالي ربع المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل أعمارهم ٤٥ سنة فأكثر (٢٧٪ للرجال و٢٦٪ للنساء)، في حين كانت نسبة المشتغلين خارج المنزل في هذه الفئة العمرية حوالي ضعف ما هي عليه للمشتغلات خارج المنزل (٩٪ و٢١٪ لكل من الرجال والنساء على التوالي).

جدول ٧ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل وخارجه ١٥ سنة فأكثر حسب الفئات
العمرية العريضة، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

الفئات العمرية العريضة	داخل المنزل	خارج المنزل	المجموع
			المجموع
٢٤-١٥	١٤,٧	٢١,٠	
٣٤-٢٥	٢٨,٥	٣٥,٦	
٤٤-٣٥	٣٠,٠	٢٤,٦	
٥٤-٤٥	١٧,٥	١٢,٦	
+٥٥	٩,٣	٦,٢	
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع
			رجل
٢٤-١٥	١٥,٦	٢٠,٣	
٣٤-٢٥	٢٦,٣	٣٤,٠	
٤٤-٣٥	٣١,١	٢٤,٤	
٥٤-٤٥	١٧,٣	١٤,٠	
+٥٥	٩,٨	٧,٣	
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع
			إمرأة
٢٤-١٥	١٢,٣	٢٣,٩	
٣٤-٢٥	٣٤,٣	٤٢,٢	
٤٤-٣٥	٢٧,٢	٢٥,٤	
٥٤-٤٥	١٨,٠	٦,٩	
+٥٥	٨,١	١,٧	
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

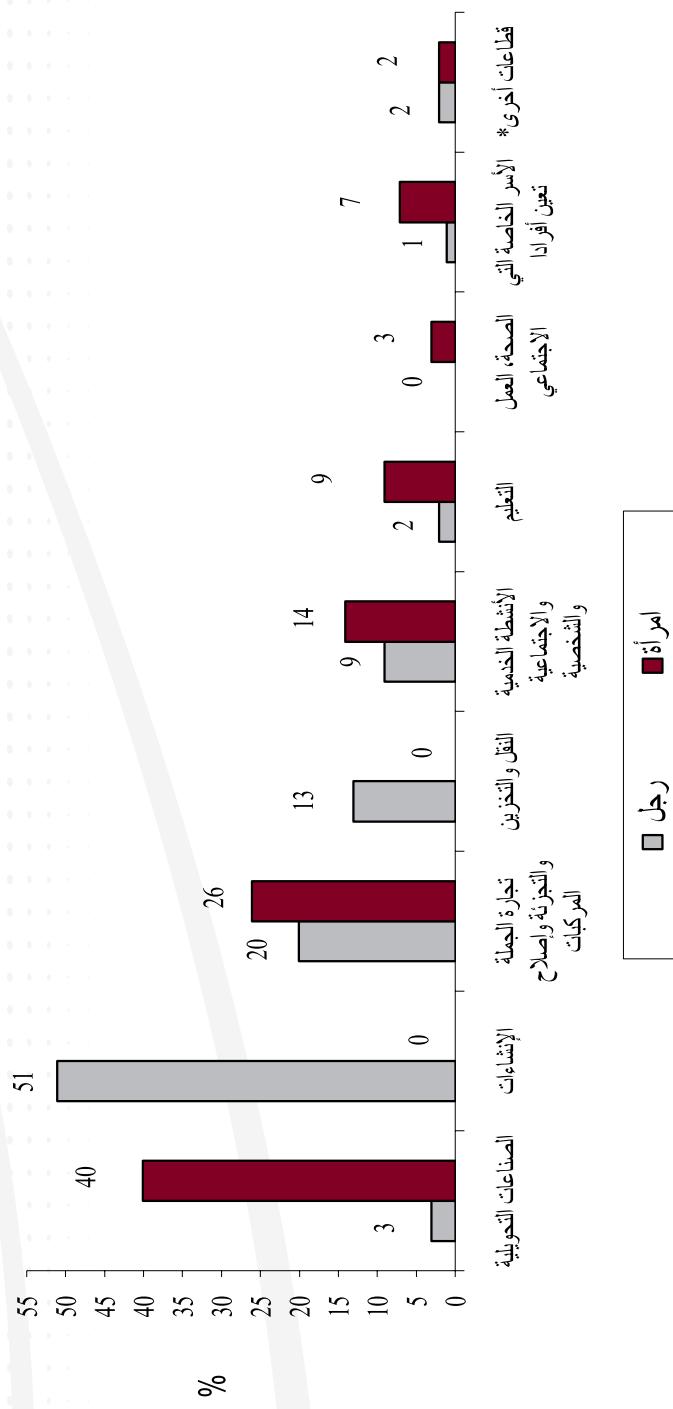
الشكل ١٠ التوزيع النسبي للمشتغلين والمشتغلات داخل المنزل حسب العمر، ٢٠٠٨



٦.٣ النشاط الاقتصادي للمشتغلين داخل المنزل

- تركز أكثر من نصف المشتغلين داخل المنزل في قطاع الإنشاءات (٥١٪)، في حين تركز خمسي المشتغلات داخل المنزل في الصناعات التحويلية (٤٠٪).
- احتل نشاط تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات المرتبة الثانية من حيث استقطاب المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل وبنسبة بلغت ٢٦٪ و ٢٠٪ من مجموع كل منهما على التوالي.
- تميل المشتغلات داخل المنزل للعمل في قطاعات الصناعات التحويلية، والتجارة، والأنشطة الخدمية والإجتماعية والشخصية، والتعليم، والصحة، والعمل الإجتماعي، والأسر التي تعين أفراداً بشكل أكبر من المشتغلين الرجال، في حين يميل المشتغلون للعمل في قطاعات الإنشاءات، والفنادق والمطاعم، والنقل والتخزين بشكل أكبر من المشتغلات.

الشكل ١١ التوزيع النسبي للمشتغلين والمستثغلات داخل المنزل حسب النشاط الاقتصادي، ٢٠٠٨



* تشمل قطاعات الفندقة والمطاعم، والواسطة المالية، والأنشطة العقارية

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أواة عمان الكبرى

جدول ٨ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب النشاط
الاقتصادي، ٢٠٠٨
(توزيع نسبي)

نوع النشاط الاقتصادي	رجل	امرأة
الصناعات التحويلية*	٣,١	٣٩,٦
الإنشاءات	٥١,١	٠,٠
تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات	٢٠,٠	٢٥,٧
الفنادق والمطاعم	٠,٣	٠,٠
النقل والتخزين	١٢,٧	٠,٠
الوساطة المالية	٠,٠	٠,٦
الأنشطة العقارية	١,٢	١,٦
الأنشطة الخدمية والإجتماعية والشخصية	٨,٧	١٣,٥
التعليم	٢,١	٨,٤
الصحة، العمل الإجتماعي	٠,٠	٣,٣
الأسر الخاصة التي تعين أفرادا	٠,٨	٧,٣
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠

* تشمل صناعة الملابس، الصناعات الغذائية، النسيج، ... الخ

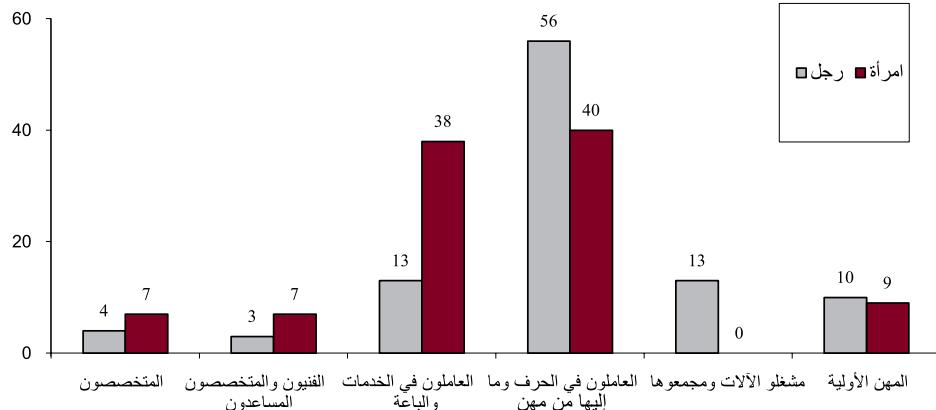
٧.٣ المهنة الحالية للمشتغلين داخل المنزل

- يعمل أكثر من نصف المشغلين داخل المنزل في مهنة الحرف وما إليها من المهن (٥٦٪)، في حين يعمل خمسي المشغلات داخل المنزل في المهنة نفسها (٤٠٪).
- احتل العاملون في مهنة الخدمات والباعة المرتبة الثانية، حيث شكل هؤلاء ١٣٪ و٣٨٪ من مجموع المشغلين والمشغلات داخل المنزل على التوالي.
- أظهرت النتائج أيضاً أن المشغلات داخل المنزل يملن بشكل أكبر من المشغلين للعمل في مهن "المتخصصون"، "الفنيون والمتخصصون المساعدون"، وفي مهن "الخدمات والباعة". في حين يميل المشغلون داخل المنزل بشكل أكبر من المشغلات للعمل في مهن "العاملون في الحرف وما إليها من المهن"، و"مشغلو الآلات ومجملوها، والمهن الأولية".

جدول ٩ المشغلون والمشغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب المهنة الحالية، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المهنة الحالية	رجل	امرأة
المتخصصون	٤,٤	٦,٦
الفنيون والمتخصصون المساعدون	٣,٤	٦,٨
العاملون في الخدمات والباعة	١٣,٣	٣٧,٨
العاملون في الحرف وما إليها من مهن	٥٥,٧	٤٠,٠
مشغلو الآلات ومجملوها	١٣,١	٠,٠
المهن الأولية	١٠,١	٨,٨
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠

الشكل ١٢ التوزيع النسبي للمشتغلين والمشتغلات داخل المنزل حسب المهنة الحالية، ٢٠٠٨



٨.٣ الحالة العملية للمشتغلين داخل المنزل

- يعمل حوالي ثلاثة أخماس المشتغلات داخل المنزل (٥٧٪) لحسابهن الخاص بالمقارنة مع ٣٩٪. كانت عليهن النسبة للمشتغلين داخل المنزل.
- يعمل ٢٪ من المشتغلات داخل المنزل لدى الأسرة دون أجر مقابل عدم وجود أي حالة من المشتغلين.
- يغيل المشتغلون داخل المنزل بشكل أكبر من المشتغلات لأن يكونوا أصحاب عمل (١٥٪ للرجال مقابل ٤٪ للنساء)، وكمثال متزلاين (٤٪ للرجال مقابل ٣٧٪ للنساء) في حين تمثل المشتغلات داخل المنزل بشكل أكبر من المشتغلين للعمل لحسابهن الخاص.

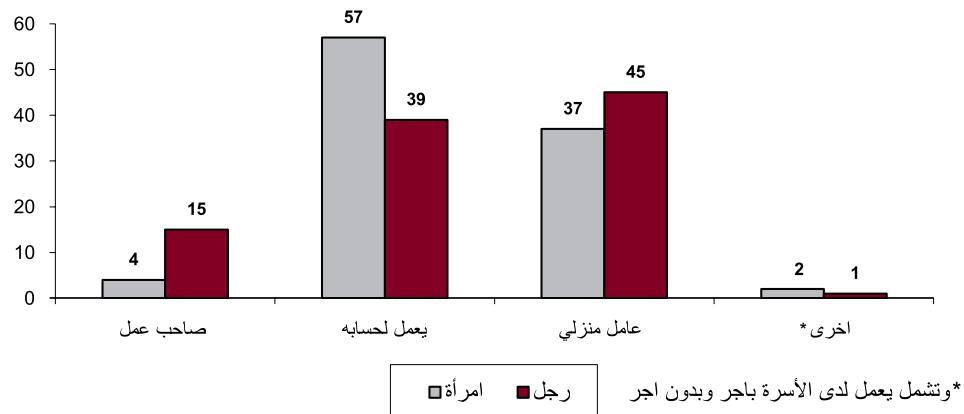
جدول ١٠ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب الحالة العملية، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

الحالة العملية	رجل	امرأة
صاحب عمل	١٥,٤	٤,١
يعمل لحسابه ^(١)	٣٨,٩	٥٧,٢
عامل منزلي ^(٢)	٤٥,٢	٣٧,٠
يعمل لدى الأسرة بأجر	٠,٥	٠,٠
يعمل لدى الأسرة دون أجر	٠,٠	١,٦
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠

(١) المشتغل لحسابه الخاص: هو الفرد الذي يعمل في مؤسسة يملكها أو يملك جزءاً منها، أو في مهنة أو تجارة ولا يعمل تحت إشرافه مستخدمون آخرون بأجر نقدي أو عيني.

(٢) العامل المنزلي: هو الفرد الذي يقوم بإنتاج سلعة أو خدمة بناء على طلب من فرد آخر أو مؤسسة بشرط توفر المادة الأولية له لإنتاج هذه السلعة أو الخدمة، على أن يتلقى أجراً مقابل ذلك العمل.

الشكل ١٣ التوزيع النسبي للمشتغلين والمشتغلات داخل المنزل حسب الحالة العملية، ٢٠٠٨



٩.٣ أسباب العمل من داخل المنزل للمشتغلين داخل المنزل

- شكلت العناية بالأطفال وبباقي أفراد الأسرة أكثر الأسباب المهمة جداً في دفع المرأة للعمل داخل المنزل حيث بينت نتائج الدراسة أن ٦٥٪، و ٦٣٪ من المشتغلات بأن هذين السببين كانوا

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أواحة عمان الكبرى

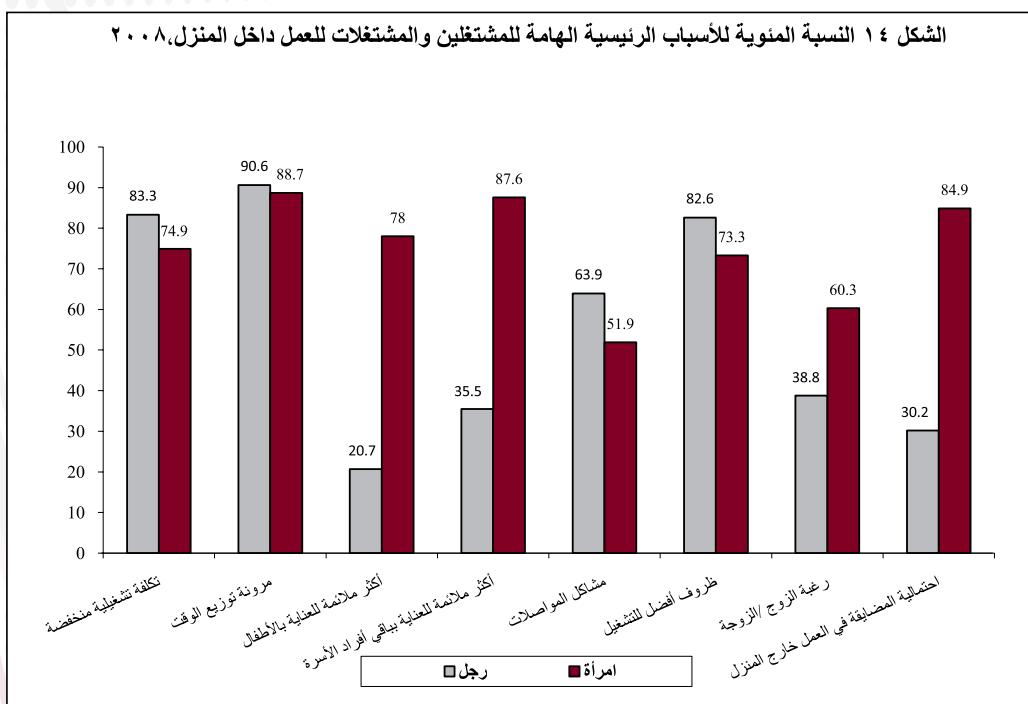
وراء عملهن داخل المنزل بالمقارنة مع ما كانت عليه النسبة بين المشتغلين داخل المنزل (٧٪ و ١٤٪ لكل من هذين السببين على التوالي).

أشارت النتائج إلى أن التكلفة التشغيلية المنخفضة كانت السبب المهم جداً لدفع المشتغلين للعمل داخل المنزل (٦٥,٤٪)، وهي أعلى مما عليه بين المشتغلات (٥٩,٤٪)، في حين احتل سبب مرونة توزيع الوقت المرتبة الثانية كسبب مهم جداً دفع بالرجال والنساء للعمل داخل المنزل.

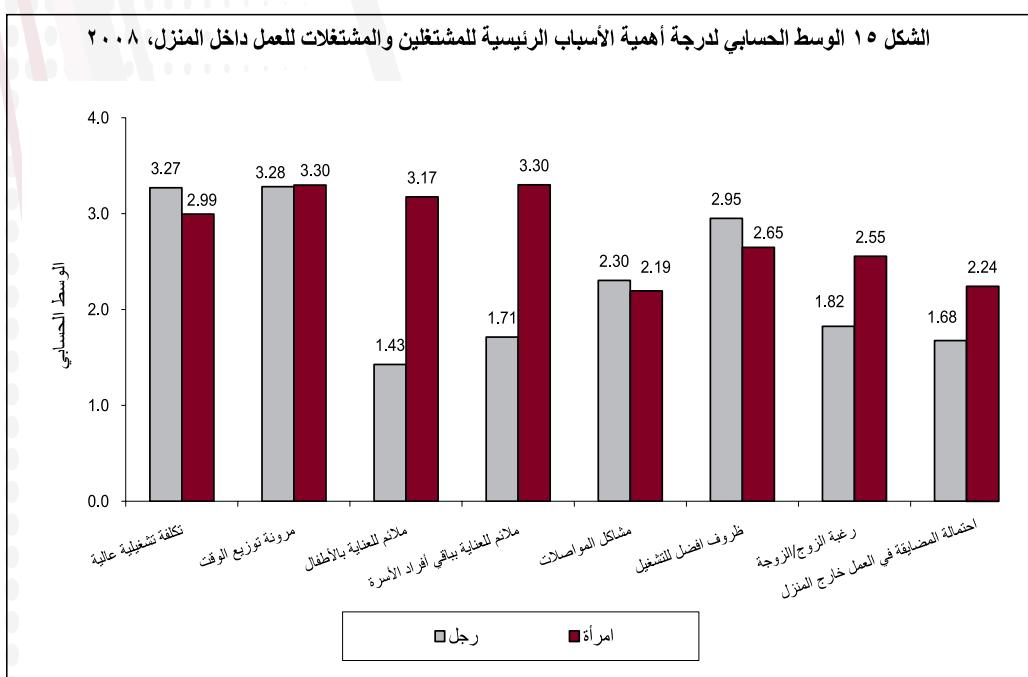
جدول ١١ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب درجة أهمية السبب، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)

	امرأة				رجل				السبب الرئيس		
	المجموع	مهم جداً	أهمية متوسطة	أهمية قليلة	المجموع	غير مهم جداً	مهم جداً	غير مهم	أهمية متوسطة	أهمية قليلة	غير مهم
١٠٠,٠	٥٩,٤	٥,٧	٩,٨	٢٥,١	٢٥,١	١٠٠,٠	٦٥,٤	١٢,٧	٥,٥	١٦,٧	١٦,٧
											تكلفة تشغيلية منخفضة
١٠٠,٠	٥٩,٠	٢٣,٠	٦,٦	١١,٣	١١,٣	١٠٠,٠	٥٦,٤	٢٤,٧	٩,٥	٩,٤	٩,٤
											مرونة في توزيع الوقت
١٠٠,٠	٦٥,٠	٩,٤	٣,٧	٢٢,٠	٢٢,٠	١٠٠,٠	٧,٠	٨,٠	٥,٧	٧٩,٣	أكبر ملائمة للعناية بالأطفال
											أكبر ملائمة للعناية بباقي الأسرة
١٠٠,٠	٦٣,٠	١٦,٥	٨,٢	١٢,٤	١٢,٤	١٠٠,٠	١٤,٠	٧,٧	١٣,٨	٦٤,٥	مشاكل المواصلات
											ظروف أفضل للتشغيل
١٠٠,٠	٣٢,٧	٢٥,٨	١٤,٧	٢٦,٧	٢٦,٧	١٠٠,٠	٤٥	٢٢,٤	١٥,٢	١٧,٤	رغبة الزوج/ الزوجة
											احتمالية المضايق في العمل خارج المنزل
١٠٠,٠	٤١,٩	١١,٤	٧,٠	٣٩,٧	٣٩,٧	١٠٠,٠	١٧,١	٩,٣	١٢,٣	٦١,٢	
١٠٠,٠	٣٠,٠	٩,٤	١٥,١	٤٥,٤	٤٥,٤	١٠٠,٠	١٤,٠	٩,٣	٦,٩	٦٩,٨	

الشكل ٤ النسبة المئوية للأسباب الرئيسية الهامة للمشتغلين والمشغلات للعمل داخل المنزل، ٢٠٠٨



الشكل ١٥ الوسط الحسابي لدرجة أهمية الأسباب الرئيسية للمشتغلين والمشغلات للعمل داخل المنزل، ٢٠٠٨



١٠.٣ الإنفاق من الدخل المتائي من العمل داخل المنزل

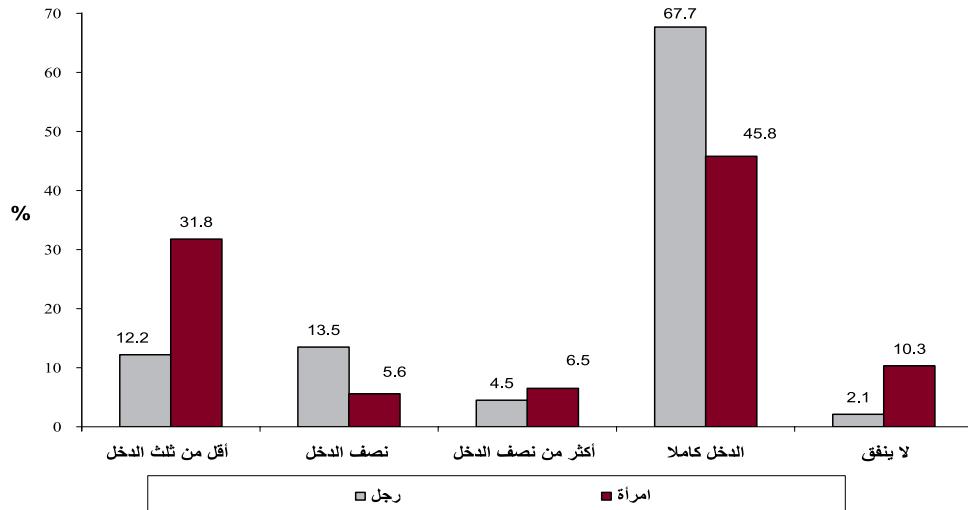
أ. نسبة الإنفاق

- تشير النتائج إلى أن أكثر من ثلثي المشتغلين داخل المنزل (٦٨٪) ينفقون كامل دخلهم من العمل على الأسرة بينما كانت هذه النسبة ٤٤٪ بين المشتغلات داخل المنزل.
- يبيّن النتائج أن ١٠٪ من النساء المشتغلات داخل المنزل لا ينفقن أي جزء من دخلهن على أسرهن، مقابل ٢٪ كانت عليه النسبة لدى المشتغلين داخل المنزل.

جدول ١٢ التوزيع النسبي للإنفاق الشهري للمشتغلين والمشتغلات ١٥ سنة فأكثر من دخلهم من العمل داخل المنزل على أسرهن، ٢٠٠٨

نسبة الإنفاق	رجل	امرأة
أقل من ثلث الدخل	١٢,٢	٣١,٨
نصف الدخل	١٣,٥	٥,٦
أكثر من نصف الدخل	٤,٥	٦,٥
الدخل كاملا	٦٧,٧	٤٥,٨
لا ينفق	٢,١	١٠,٣
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠

الشكل ١٦ التوزيع النسبي للإنفاق الشهري للمشتغلين والمشتغلات من دخلهم من العمل داخل المنزل، ٢٠٠٨



ب. أوجه الإنفاق

- تشير النتائج إلى أن المشتغلين ينفقون ٢٣٪ من دخلهم من العمل داخل المنزل على الطعام، في حين تنفق المشتغلات ٣٤٪.

- تدل النتائج على أن المشتغلين ينفقون على الترفيه ضعف ما تنفقه المشتغلات (٦,٨٪ للرجال و٤,٤٪ للنساء). وفي المقابل تنفق المشتغلات على الملابس أكثر مما ينفقه المشتغلين وبفارق ٥ نقاط مئوية. في حين كان الإنفاق على المواصلات متساوٍ تقريباً بين المشتغلين والمشتغلات.

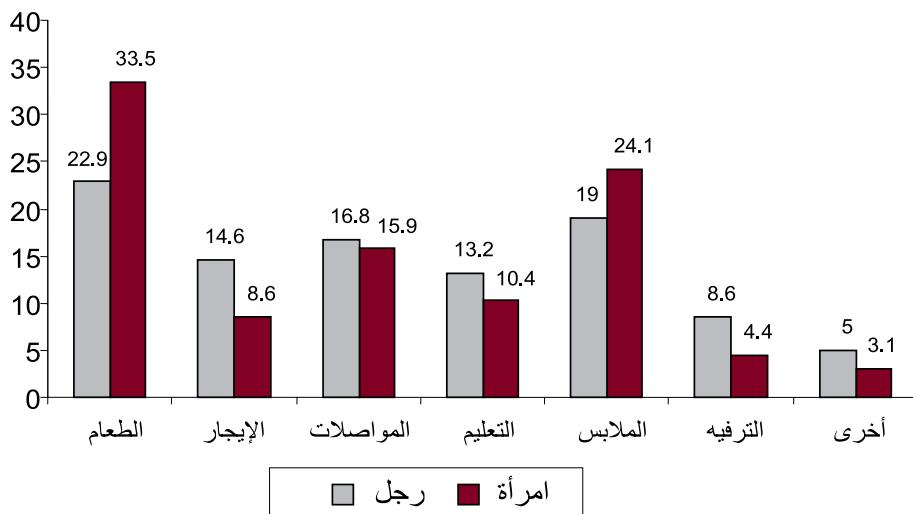
مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أمانة عمان الكبرى

جدول ١٣ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب أوجه إنفاق الدخل من العمل داخل المنزل على المواد الاستهلاكية، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المواد الاستهلاكية	رجل	امرأة
الطعام	٢٢,٩	٣٣,٥
الإيجار	١٤,٦	٨,٦
المواصلات	١٦,٨	١٥,٩
التعليم	١٣,٢	١٠,٤
الملابس	١٩,٠	٢٤,١
الترفيه	٨,٦	٤,٤
أخرى	٥,٠	٣,١
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠

الشكل ١٧ التوزيع النسبي للإنفاق الشهري للمشتغلين والمشتغلات من دخلهم من العمل داخل المنزل حسب أوجه الإنفاق، ٢٠٠٨



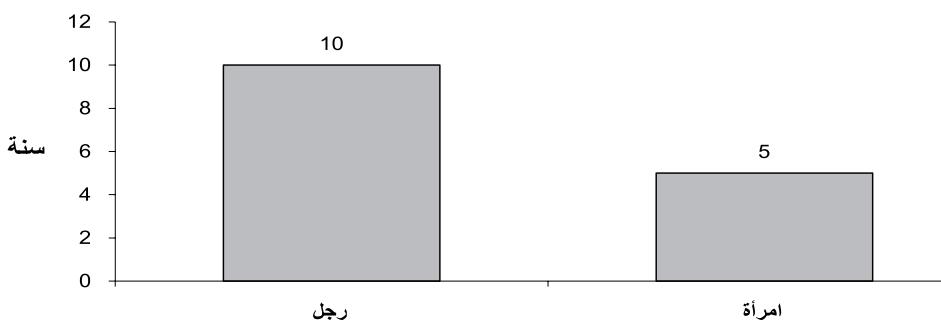
١١.٣ عدد سنوات الخبرة للمشتغلين داخل المنزل

- دلت النتائج على أن متوسط عدد سنوات الخبرة لدى المشتغلين داخل المنزل بلغت ضعف (١٠ سنوات) ما هو عليه لدى المشتغلات داخل المنزل (٥ سنوات).
- أكثر من نصف المشتغلات داخل المنزل (٥٦٪) و٤٤٪ من المشتغلين داخل المنزل لديهم ٥-١ سنوات خبرة في العمل الذي يمارسونه.
- ترتفع نسبة المشتغلين داخل المنزل من لديهم خبرة ١١ سنة فأكثر بشكل كبير عما هي عليه بين المشتغلات (٣٥٪ للرجال و ١١٪ للنساء).

جدول ١٤ المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ١٥ سنة فأكثر حسب عدد سنوات الخبرة، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المجموع	امرأة	رجل	عدد سنوات الخبرة
٦٠٠	١٤٠	٣١	أقل من سنة
٤٧,٥	٥٦,١	٤٤,٤	٥-١
١٧,٨	١٨,٧	١٧,٤	١٠-٦
٢٨,٧	١١,٢	٣٥,١	١١ سنة فأكثر
١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	المجموع

الشكل ١٨ متوسط عدد سنوات الخبرة للمشتغلين والمشتغلات داخل المنزل، ٢٠٠٨

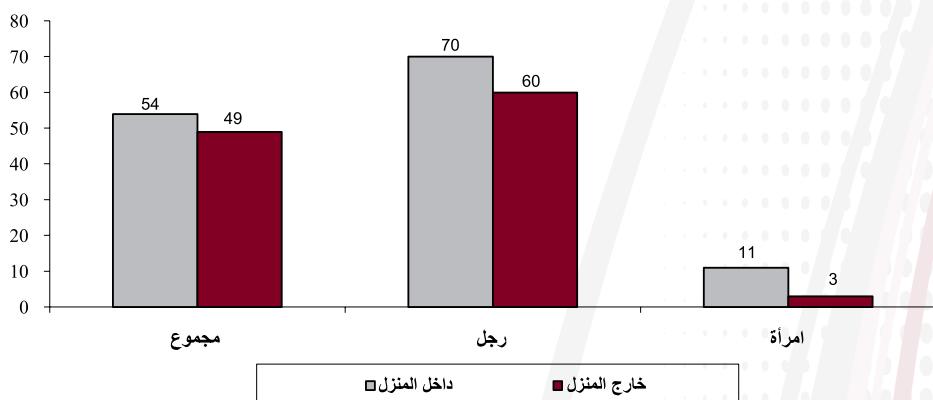


١٢.٣ أرباب الأسر المشتغلون داخل المنزل

أ. حسب مكان العمل

- بلغت نسبة أرباب الأسر المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل ٤٥,٤% من مجموع المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل، وقد تبانت هذه النسبة حسب الجنس حيث بلغت ٧٠% لأرباب الأسر المشتغلين، و ١١% لأرباب الأسر المشتغلات.
- بلغت نسبة ربات الأسر المشتغلات داخل المنزل أربعة أضعاف ما هي عليه ربات الأسر المشتغلات خارج المنزل حيث بلغت النسبة ٥٣,٥% و ١,٣% لكل منهن على التوالي.

الشكل ١٩ النسبة المئوية لأرباب الأسر المشتغلين والمشتغلات حسب مكان العمل، ٢٠٠٨



جدول ١٥ أرباب الأسر المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل وخارجها ٢٠٠٨ سنة فاكثر حسب جنس رب الأسرة، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

جنس رب الأسرة	داخل المنزل	خارج المنزل
رجل	٩٤,٧	٩٨,٧
امرأة	٥,٣	١,٣
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠

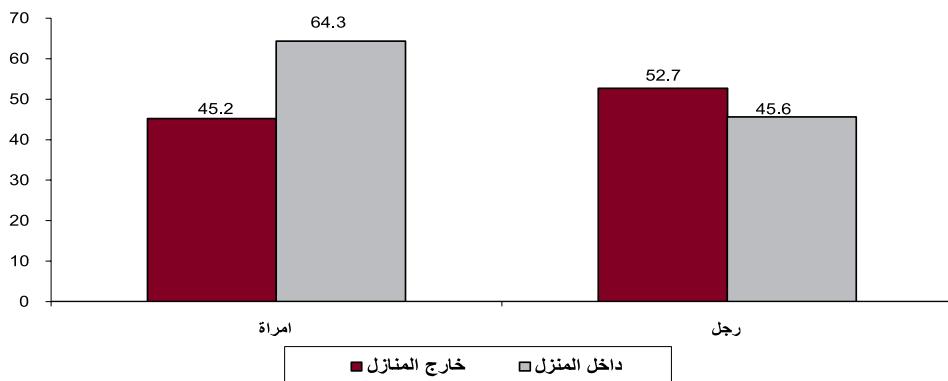
ب. حسب حيازة المسكن

- شكلت المساكن المملوكة للأسر التي أربابها من المشتغلات داخل المنزل ٦٤٪ من مجموع المساكن التي أربابها من المشتغلات داخل المنزل، بالمقارنة مع ٤٦٪ كانت عليه النسبة للمساكن المملوكة للأسر التي أربابها من المشتغلين داخل المنزل.
- كان أكثر من نصف مساكن الأسر التي أربابها من المشتغلين خارج المنزل (٥٣٪) مملوكة للأسر، في حين كانت هذه النسبة ٤٥٪ للمساكن المملوكة للأسر وأربابها من المشتغلات خارج المنزل.

جدول ١٦ أرباب الأسر المشتغلين والمشتغلات ١٥ سنة فأكثر داخل المنزل وخارج حيازة المسكن، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

خارج المنزل			داخل المنزل			حيازة المسكن	
المجموع	امرأة	رجل	المجموع	امرأة	رجل	مملوك	غير مملوك
٥٢,٦	٤٥,٢	٥٢,٧	٤٦,٦	٦٤,٣	٤٥,٦	مملوك	
٤٧,٤	٥٤,٨	٤٧,٣	٥٣,٤	٣٥,٧	٥٤,٤	غير مملوك	
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع	

الشكل ٢٠ نسبة أرباب الأسر المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل وخارج حيازة المساكن المملوكة من الأسر، ٢٠٠٨



مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أواحة عمان الكبرى

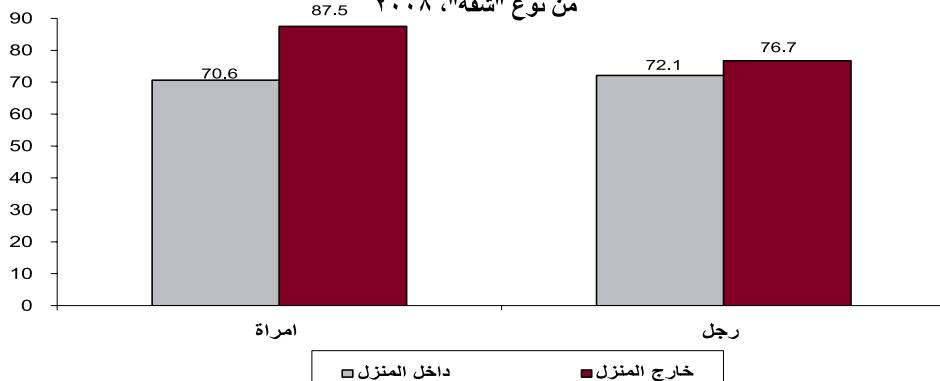
ج . حسب نوع المسكن

- شكلت مساكن الأسر من نوع "شقة" ٧٢٪ من مجموع المساكن التي أرباب أسرها من المشغلين داخل المنزل، في حين بلغت هذه النسبة ٧٧٪ لأرباب الأسر المشغلين خارج المنزل.
- كان العكس بالنسبة للمساكن التي أرباب أسرها من المشغلات، حيث تبين أن ٨٨٪ من المساكن التي أرباب أسرها من المشغلات خارج المنزل هي من نوع "شقة"، في حين بلغت هذه النسبة ٧١٪ للمساكن التي أربابها من المشغلات داخل المنزل.
- ارتفاع نسبة المساكن من نوع دار للأسر التي أربابها من المشغلين خارج المنزل (٢١٪)، مقارنة بما هي عليه بالنسبة للمساكن التي أربابها من المشغلات (١١٪).

جدول ١٧ أرباب الأسر المشغلين والمشتغلات داخل المنزل خارجه ١٥ سنة فأكثر حسب نوع المسكن ، ٢٠٠٨ (توزيع نسي)

خارج المنزل		داخل المنزل		نوع المسكن	
امرأة	رجل	امرأة	رجل		
٠,٠	٠,٢	٠,٠	٠,٠	براكية	
١٠,٦	٢١,٤	٢٩,٤	٢٧,٩	دار	
٨٧,٥	٧٦,٧	٧٠,٦	٧٢,١	شقة	
٢,٠	١,٧	٠,٠	٠,٠	فيلا	
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع	

الشكل ٢١ نسبة أرباب الأسر المشتغلين والمشغلات داخل المنزل وخارجه للمساكن من نوع "شقة" ، ٢٠٠٨



د . حسب عدد الأفراد ممن أعمارهم ١٤ سنة فأقل

- أظهرت النتائج وجود اختلافات في نسبة الأسر التي يوجد فيها ٤-٣ أفراد أعمارهم ١٤ سنة فأقل حسب مكان عمل رب الأسرة (٢٧٪ للأسر التي يعمل أربابها داخل المنزل و٣٢٪ للأسر التي يعمل أربابها خارج المنزل).
- وقد كان العكس تماماً للأسر التي فيها ٥ أفراد فأكثر أعمارهم ١٤ سنة فأقل حيث كانت النسبة ١٢٪ للأسر التي أربابها يعملون داخل المنزل، و٩٪ للأسر التي أربابها يعملون خارج المنزل.

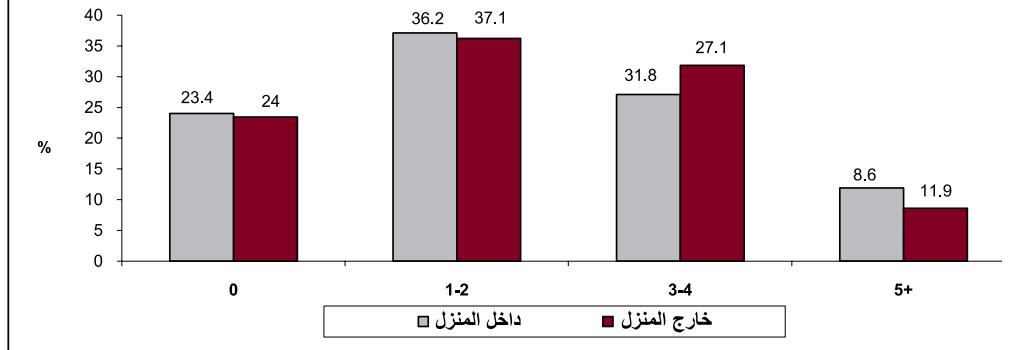
جدول ١٨ أرباب الأسر المشتغلون داخل المنزل و خارجه حسب عدد الأفراد ١٤ سنة فأقل، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

خارج المنزل	داخل المنزل	عدد الأفراد
٢٣,٤	٢٤,٠	صفر
٣٦,٢	٣٧,١	٢-١
٣١,٨	٢٧,١	٤-٣
٨,٦	١١,٩	٥ أفراد فأكثر
١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أواحة عمان الكبرى

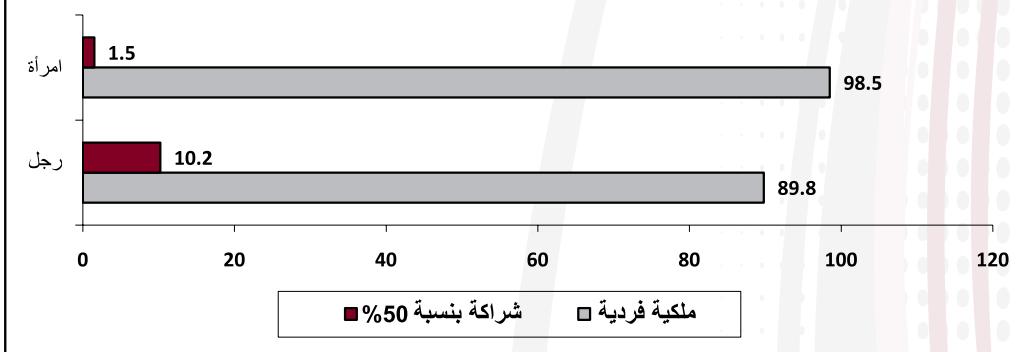
الشكل ٢٢ التوزيع النسبي لأرباب الأسر المشتغلون والمشتغلات داخل المنزل وخارجه حسب عدد الأفراد ١٤ سنة فأقل، ٢٠٠٨



١٣.٣ أصحاب العمل والعاملون لحسابهم الخاص المشتغلون داخل المنزل

- بلغ عدد المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل من أصحاب العمل، والعاملون لحسابهم الخاص ٢٢٢ فرداً، شكلوا نسبة مقدارها ٥٦٪ من مجموع المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل البالغ عددهم ٣٩٥ فرداً. وقد شكل المشتغلون في هذه الفئة ٧٠٪، في حين بلغت نسبة المشتغلات فردية، حيث بلغت هذه النسبة عند الرجال ٨٩.٨٪، مقابل ٩٨.٥٪ للنساء.

شكل ٢٣ ملكية المنشآة حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)



مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أهانة عمان الكبرى

- إن الغالبية العظمى للمشتغلين داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لمساهمهم الخاص قد أسسوا عملهم بأنفسهم حيث بلغت نسبة الرجال ٣٪٨٣، مقابل ٥٪٩٨ للنساء.

جدول ١٩ طرق تأسيس العمل من داخل المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المجموع	الجنس		طرق تأسيس العمل
	امرأة	رجل	
٨٧,٨	٩٨,٥	٨٣,٣	بداية بنفسه
١٠,٤	١,٥	١٤,١	بالوراثة
١,٨	٠,٠	٢,٦	أخرى
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

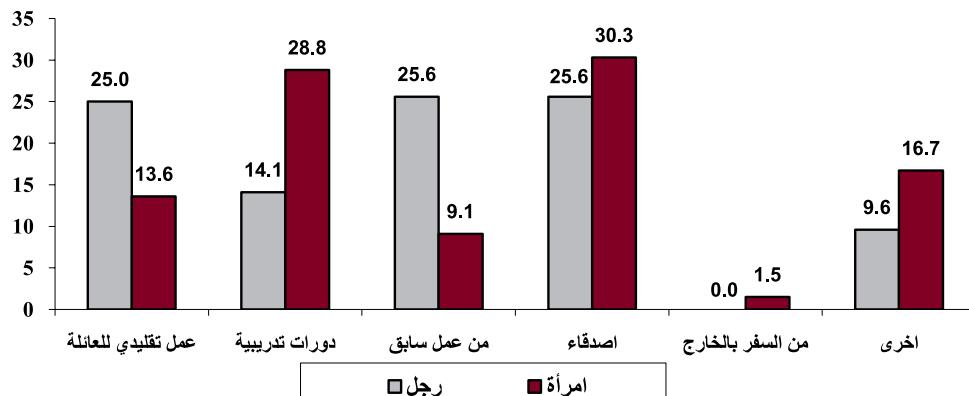
- الأصدقاء والدورات التدريبية كانت من أهم الوسائل التي تعلمت منها المشتغلات داخل المنزل من صاحبات الأعمال واللوائي يعملن لمساهمهم الخاص القيام بعملهم الحالي وبنسبة بلغت على التوالي (٪٣٠,٣، ٪٢٨,٨). في المقابل كانت الخبرة من العمل السابق والأصدقاء والعمل التقليدي للعائلة أهم الوسائل التي تعلم منها المشتغلون داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لمساهمهم الخاص على القيام بعملهم الحالي وبنسبة بلغت على التوالي (٪٢٥,٦، ٪٢٥,٠، ٪٢٥,٦).

جدول ٢٠ وسائل تعلم العمل من داخل المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المجموع	الجنس		وسائل التعلم
	امرأة	رجل	
٢١,٦	١٣,٦	٢٥,٠	عمل تقليدي للعائلة
١٨,٥	٢٨,٨	١٤,١	دورات تدريبية
٢٠,٧	٩,١	٢٥,٦	من عمل سابق
٢٧,٠	٣٠,٣	٢٥,٦	أصدقاء
٠,٥	١,٥	٠,٠	من السفر بالخارج
١١,٧	١٦,٧	٩,٦	أخرى
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

شكل ٤ التوزيع النسبي لوسائل تعلم العمل من داخل المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨



- كما أظهرت النتائج أن ٨٨,٧٪ من أصحاب العمل والعاملين لساهمي المشتغلون داخل المنزل لا تحتاج أعمالهم إلى رخصة مزاولة المهنة، بنسبة بلغت للرجال ٨٧,٢٪ مقابل ٩٢,٣٪ للنساء. ومن الجدير بالذكر أن نسبة عالية من المشغلات داخل المنزل صاحبات الأعمال والعاملات لساهمي الخاص لا يدفعن الضرائب حيث كانت هذه النسبة ٩٨,٥٪، مقابل كانت النسبة للرجال ٨٦,٨٪. بالإضافة إلى ما سبق فقد أشارت النتائج إلى أن ما نسبته ٥,٩٪ منهم فقط يحتفظ بدفاتر حاسبية منتظمة، حيث كانت نسبة الرجال ضعف نسبة النساء (٧,١٪، ٣,١٪) على التوالي.
- أشارت النتائج إلى أن نسبة عالية من المشغلين داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لساهمي الخاص يبيعون منتجاتهم إلى أفراد، وبنسبة بلغت ٨٢,٩٪، شكل الرجال منهم ٧٨,٢٪ مقابل ٩٣,٩٪ للنساء.
- يبيّن النتائج أن الغالبية العظمى من المشغلين داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لساهمي الخاص يستخدمون الهاتف كوسيلة اتصال للتعامل مع الموردين والزبائن حيث كانت النسبة ٩٢٪ للرجال و٨٨٪ للنساء. كما أشارت النتائج إلى أن نسبة قليلة جداً بلغت ٣٪ منهم يستخدمون البريد الإلكتروني. وتجدر الإشارة هنا إلى أن نسبة الرجال المستخدمين لهذه الوسيلة بلغت ضعف مثيلتها لدى النساء.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
ألوانة عمان الكبرى

جدول ٢١ وسائل الاتصال مع الموردين حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المجموع	الجنس		وسائل الاتصال
	امرأة	رجل	
٢,٠	٣,٥	٣,٠	البريد الإلكتروني
١,٨	١,٧	١,٧	الموقع الإلكتروني الخاص
٩١,٠	٩١	٩٢,٣	الهاتف
١,٨	١,٩	١,٧	الفاكس
١,٣	١,٩	١,٣	موقع الالكترونية اخرى
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

- كانت ممارسات المنافسين من أكثر الصعوبات التي تواجه أصحاب العمل والعاملون لمساهمهم الخاص من المشتغلين داخل المنزل، في حين كانت صعوبة الحصول على تمويل العائق الرئيس لل iht لل المشتغلات صاحبات الأعمال والعاملات لمساهمن الخاص عند مزاولتهن لاعمالهن داخل المنزل.

جدول ٢٢ الصعوبات التي تواجه المستغلين أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص من داخل المنزل حسب الجنس ٢٠٠٨ (توزيع نسي)

الصعوبات				رجل			امرأة				
الاتصالات			الكهرباء			الموصلات					
الحصول على ارض			نسبة الضرائب			المعاملات الضريبية					
قوانين العمل			المهارات والمستوى التعليمي للعمال			الترخيص والتصاريح للمشروع					
الحصول على التمويل			تكلفة التمويل			عدم الاستقرار السياسي					
عدم الاستقرار الاقتصادي			الفساد			الجريمة، السرقة والاحلال بالنظام					
ممارسات المنافسين			النظام القانوني / تضارب القرارات								
٥,٢	٦,٢	٣,١	٧,٠	٣,٢	٧,٠	٠,٠	١,٥	٧,٧	١٢,٣	١٢,٩	١٦,٩
٤,٥	٧,٧	١٦,٩	١١,٤	١٠,٨	١٤,٠	٠,٠	١,٥	٠,٠	٣,١	٣,١	١,٥
٠,٠	١,٥	٠,٠	٤,٤	٣,٢	٠,٠	١,٥	٠,٠	٣,١	٣,١	٣,١	١,٥
٠,٠	٣,١	٠,٠	١,٩	٣,٢	١,٣	١,٥	٣,١	٠,٠	٠,٠	٠,٠	١,٥
١٣,٦	١٢,٣	٢٠,٠	١١,٤	١٢,٧	١١,٥	٧,٦	١٦,٩	٩,٢	٩,٥	٦,٤	٩,٦
٠,٠	٣,١	٤,٦	١,٣	٥,١	٣,٨	١٥,٢	١٥,٤	١٠,٨	٨,٢	١٤,٦	١٧,٨
٤,٥	١,٥	٠,٠	٣,٢	١,٩	٠,٦	٧,٦	٠,٠	٠,٠	٥,١	٤,٥	٠,٦
١٩,٧	١٦,٩	١٥,٤	١٩,٦	١٥,٣	١٨,٥	٤,٥	٠,٠	٠,٠	٥,١	٤,٥	٠,٦

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أهانة عمان الكبرى

- أوضحت النتائج أن ما يقارب حوالي نصف المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص قاموا بشراء موجودات ثابتة خلال عام ٢٠٠٧، حيث بلغت نسبة الرجال ٤٧,٤٪ مقابل ٤٨,٥٪ للنساء.
- يستخدم أكثر من ٢٥٪ من المشتغلين داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص وسائل إعلانية لتسويق منتجاتهم، وقد كانت وسيلة الاتصال الهاتفي الأكثر استخداماً وبنسبة بلغت ٣٢,٥٪ للرجال و ٢٢,٧٪ للنساء.

جدول ٢٣ وسائل الدعاية المستخدمة لتسويق المنتجات، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

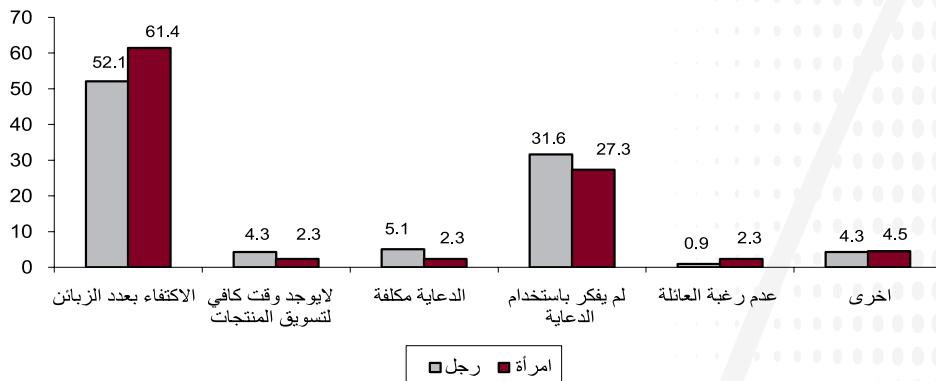
المجموع	الجنس		وسائل الاعلان
	امرأة	رجل	
١٥,٠	١٨,٥	١٢,٥	الاعلام (تلفزيون، الراديو، الصحف، الجلات)
٢٩,٠	٢٢,٥	٣٢,٥	الاتصال الهاتفي
١٥,٠	١٩,٥	١٢,٥	المدارس المحلية، المساجد، الكنائس
٢١,٠	٢٠,٠	٢٢,٥	مندوبي التسويق بالعمولة
١٩,٥	١٩,٥	٢٠,٥	آخر
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

- ويلاحظ أن حوالي ثلاثة أرباع المشتغلون داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص لا يستخدمون وسائل إعلامية بسبب اكتفائهم بعدد الزبائن الذين يتعاملون معهم، وقد كانت هذه النسبة عند النساء أعلى منها عند الرجال.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أواحة عمان الكبرى

شكل ٢٥ أسباب عدم استخدام وسائل دعائية لتسويق المنتجات حسب الجنس، ٢٠٠٨
(توزيع نسبي)

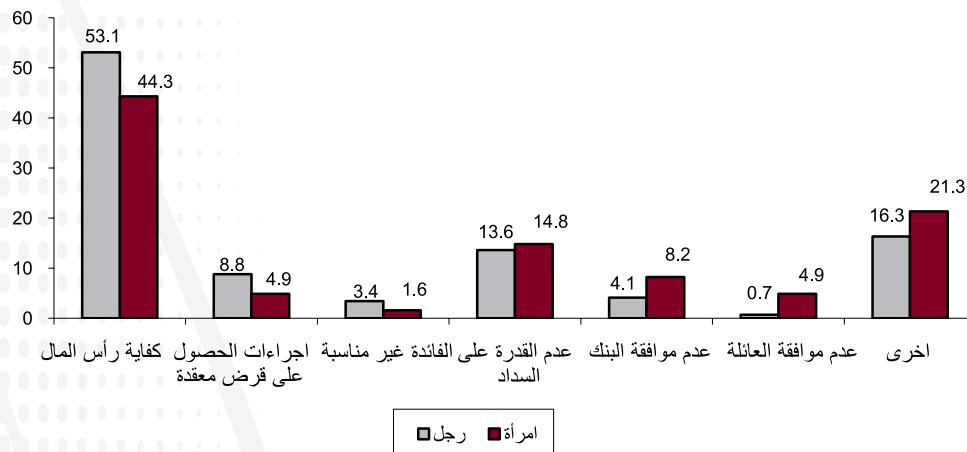


- أظهرت النتائج أن المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملون لحسابهم الخاص لم يتقدموا بطلب للحصول على قروض أو حساب جاري مدين، بسبب كفاية رأس المال عند الجنسين، وبلغت النسبة على التوالي (٤٤,٣٪، ٥٣,١٪).

جدول ٢٤ أسباب عدم التقدم للحصول على قروض أو حساب جاري مدين حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المجموع	الجنس		السبب الرئيس
	امرأة	رجل	
٥٠,٥	٤٤,٣	٥٣,١	كفاية رأس المال
٧,٧	٤,٩	٨,٨	إجراءات الحصول على قرض أو حساب جاري مدين معقدة
٢,٩	١,٦	٣,٤	نسبة الفائدة غير مناسبة
١٣,٩	١٤,٨	١٣,٦	عدم القدرة على السداد
٥,٣	٨,٢	٤,١	عدم موافقة البنك
١,٩	٤,٩	٠,٧	عدم موافقة العائلة
١٧,٨	٢١,٣	١٦,٣	آخر
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

شكل ٢٦ التوزيع النسبي لأسباب عدم التقدم للحصول على قروض أو حساب جاري مدين حسب الجنس، ٢٠٠٨



كان السبب الرئيسي في عدم تسجيل المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل من أصحاب العمل والعاملين لحسابهم الخاص مشروعيهم في غرفة الصناعة والتجارة هو صغر حجم المشروع، حيث بلغت النسب ١٠.٩٢٪ و ١٠.٨٢٪ لكل من الرجال والنساء على التوالي.

جدول ٢٥ أسباب عدم تسجيل المشروع بغرفة الصناعة والتجارة حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

المجموع	الجنس		أسباب عدم التسجيل
	امرأة	رجل	
٨٥,٢	٩٢,٣	٨٢,١	المشروع صغير جدا
١,٤	١,٥	١,٣	ضرائب مرتفعة
٣,٨	٠,٠	٥,٢	اجراءات التسجيل والتكلفة التشغيلية العالية
٣,٢	٣,١	٣,٣	المرونة في التمويل من مشروع الى اخر
٦,٥	٣,١	٧,٩	آخر
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

- كانت من أبرز نتائج المسح أن الغالبية العظمى من المشتغلين والمشتغلات (العاملين وأصحاب العمل والعاملون لحسابهم الخاص داخل المنزل) غير مؤمنين بالضمان الاجتماعي وبنسبة بلغت على التوالي لكلا الجنسين الرجال والنساء ٩٩,٤٪ و ١٠٠٪.
- أشار ثلث المشتغلين من داخل المنزل أصحاب العمل والعاملون لحسابهم الخاص إلى أن حجم مشاريعهم ستكون أكبر بعد خمس سنوات مما هي عليه الآن، وبلغت هذه النسبة عند المشتغلات صاحبات العمل واللواتي يعملن لحسابهن الخاص النصف.

٤ . اتجاهات المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل نحو عمل المرأة خارج المنزل

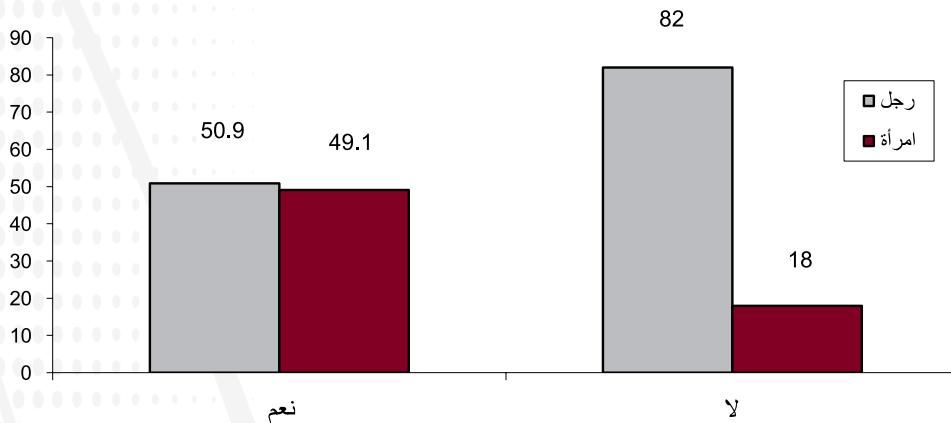
تشكل اتجاهات الفرد جانباً مهماً وجوهرياً من شخصيته ونسقه القيمي، فهي توجه سلوك الفرد وتحدد إلى حد كبير النشاطات والأفعال والأعمال التي يقوم بها. من هنا كان لا بد من معرفة طبيعة اتجاهات المشتغلين والمشتغلات في القطاع غير المنظم نحو عمل المرأة خارج المنزل لنقف على الأسباب التي يجعلنهم يوافقون على عمل المرأة خارج المنزل أو يجعلنهم لا يوافقون على مثل ذلك. ومن أجل ذلك تم توجيه بعض الأسئلة لمؤلاء المشتغلين والمشتغلات لتكشف عن طبيعة هذه الاتجاهات. وفي هذا الصدد بينت الدراسة ما يلي:

- اتسمت اتجاهات المشتغلين داخل المنزل بالسلبية نحو عمل المرأة خارج المنزل، حيث أجاب ما نسبته ٨٢٪ منهم بعدم موافقتهم على عمل المرأة خارج المنزل، في حين أن حوالي نصف المشتغلات داخل المنزل يوافقن على عمل المرأة خارج المنزل بنسبة بلغت ٤٩,١٪ داخل المنزل.

جدول ٢٦ إجابات المشتغلين داخل المنزل نحو عمل المرأة خارج المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع النسبي)

المجموع	الجنس		إجابات
	امرأة	رجل	
١٠٠,٠	٤٩,١	٥٠,٩	نعم
١٠٠,٠	١٨,٠	٨٢,٠	لا
١٠٠,٠	٣٨,١	٦١,٩	المجموع

شكل ٢٧ التوزيع النسبي لاجابات المشتغلين داخل المنزل نحو عمل المرأة خارج المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨



ولمعرفة الأسباب التي تقف وراء مثل هذه الاتجاهات الإيجابية، تم توجيه السؤال التالي: "هل تعتقد بأن الناس يصبحون متمكنين عندما يكسبون أموالهم؟". وفي هذا الصدد بينت الدراسة ما يلي:

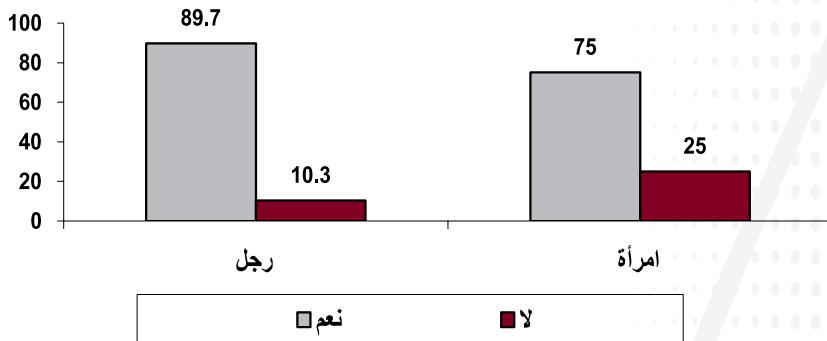
- بشكل عام أظهرت النتائج أن معظم المشتغلين والمشتغلات داخل المنزل يدركون أهمية الكسب المالي كوسيلة للتتمكن، في المقابل كانت نسبة المعارضات لهذه المقوله عند المشتغلات داخل المنزل أعلى منها لدى المشتغلين بحوالي ١٥ نقطة.

جدول ٢٧ التوزيع النسبي لـإجابات المشتغلين داخل المنزل نحو السُّمكين حسب الجنس، ٢٠٠٨

الجنس		الإجابات	
امرأة	رجل	نعم	لا
٧٥,٠	٨٩,٧		
٢٥,٠	١٠,٣		
١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع	

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

شكل ٢٨ التوزيع النسبي لإجابات المشغلين داخل المنزل نحو التمكين حسب الجنس، ٢٠٠٨



وأما فيما يتعلق بمعرفة الأسباب والعوامل التي تقف وراء عدم موافقة المشغلين والمشغلات داخل المنزل على عمل المرأة خارج المنزل فقد تمت معرفة ذلك بسؤالهم السؤال التالي: "لماذا لا توافق على عمل المرأة خارج المنزل؟" وفي هذا الصدد تبين ما يلي:

- احتلت العادات الإجتماعية والتقاليد العائلية صدارة الأسباب والعوامل التي تقف وراء عدم الموافقة على عمل المرأة خارج المنزل وخاصة لدى المشغلين حيث بلغت نسبتهم ٤٥,٤٪، مقابل ٣١,١٪ من المشغلات.

- احتل السبب المتعلق بعدم توافق العمل مع طبيعة الأسرة ووضعها المرتبة الثانية بين الأسباب والعوامل التي تقف وراء عدم موافقة المشغلين والمشغلات داخل المنزل على عمل المرأة خارج المنزل، وذلك بنسبة إجابات بلغت ٢٥,٧٪ عند المشغلات و ٤٢,٤٪ عند المشغلين.

- وأما السبب الثالث الذي تعزى إليه عدم الموافقة على العمل فهو العناية بالأطفال. فقد أجابت ما نسبته ٢٥,٦٪ من المشغلات، ١٥,٧٪ من المشغلين أن عمل المرأة لا يجعلها قادرة على العناية بالأطفال.

جدول ٢٨ إجابات المشتغلين داخل المنزل حول أسباب عدم الموافقة على العمل
خارج المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

الجنس		الأسباب
امرأة	رجل	
٧,١	٤,٧	عدم حاجة الأسرة إلى دخلها
٢٥,٧	٢٢,٤	عدم التوافق مع طبيعة وضع الأسرة
٢٥,٦	١٥,٧	لا تستطيع الاعتناء بالأطفال
١٠,٤	٠,٧	التعرض للتحرش الجنسي
٣١,١	٥٢,٤	العادات الإجتماعية والتقاليد العائلية
٠,٠	٤,٠	أخرى
١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

وبعد تحديد العوامل والأسباب التي تقف وراء الإتجاهات السلبية نحو عمل المرأة خارج المنزل، تم توجيه سؤال آخر اليهم يتعلق بالشروط التي يتعلمون يوافقوها على عمل المرأة وهو: "ما هو الشرط الذي يجعلك توافق على عمل المرأة خارج المنزل؟". وفي هذا الصدد بينت نتائج الدراسة ما يلي:

- احتل الشرط المتعلق بتوافق العمل مع طبيعة المرأة المركز الأول. فقد ربط ما نسبته ٢٠٪ من المشتغلين، مقابل ٢٠,٧٪ من المشتغلات داخل المنزل موافقتهم على هذا النوع من العمل بمدى موافقة العمل بطبيعة المرأة، وهذا يعني أن موافقتهم على العمل مشروطة بنوع هذا العمل، أي أنهm يرون أن هناك أعمالاً تصلح لأن ت العمل فيها، وأخرى لا تصلح.

- وأما الشرط الثاني لعمل المرأة فقد بينت النتائج أنه شرط يتعلق بحاجة الأسرة إلى المال الإضافي الذي يجلبه ذلك العمل، فقد أجاب ما نسبته ١٦,٤٪ من المشتغلات داخل المنزل، وأجاب ما نسبته ١٢,٣٪ من المشتغلين داخل المنزل أنهم لا يمانعون العمل خارج المنزل لأنهم بحاجة إلى الدخل المتأتى من ذلك العمل.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أهانة عمان الكبرى

- اشترطت ما نسبته ٨,٥٪ من المشغلات داخل المنزل، واحتقرت ما نسبته ٧,٣٪ من المشغلين داخل المنزل ارتفاع الراتب حتى يوافقوا على العمل، أي أنهم لا يمانعون العمل إذا كان الراتب عالياً.

جدول ٢٩ التوزيع النسبي لإجابات المشغلين داخل المنزل حول شروط موافقتهم على العمل خارج المنزل حسب الجنس، ٢٠٠٨

الشروط		
الجنس	الشروط	
امرأة	رجل	
٤١,٥	٥٥,٧	لا توجد شروط
١٦,٤	١٢,٣	حاجة الأسرة إلى مال إضافي
٠,٠	٣,٧	الاهتمام بالعمل
٨,٥	٧,٣	عمل ذو راتب مرتفع
٢٠,٧	٢٠,٠	طبيعة العمل (تخصصات معينة من العمل)
١٢,٩	١,٠	أخرى
١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

استنتاجات ونوصيات

يميل الكثير من الناس إلى التفكير في العمل باعتباره النشاط الذي تقوم به مقابل أجر معين. غير أن هذه النظرة تمثل إلى المبالغة في تبسيط مفهوم العمل إلى حد الإخلال بمعناه الحقيقي. إن العمل غير المأجور يلقى بظلاله على جميع مناحي الحياة. وثمة أنواع كثيرة من النشاطات لا تدخل في عداد العمل المأجور، وأكثر العمل في الاقتصاد غير الرسمي، على سبيل المثال، لا يسجل بصورة مباشرة في إحصاءات العمالة والبطالة الرسمية، كما يرى عالم الاجتماع أسطواني غيدنر. إذ يشير اصطلاح الاقتصاد غير الرسمي إلى المعاملات التي تجري خارج الاستخدام النظامي، والتي تتضمن مبادلة بالخدمات أو تبادل السلع والخدمات.

ومن جهة أخرى، فإن العمل المنزلي الذي درج في أن تقوم به النساء لا يدخل في عداد العمل المأجور. كما يدخل في هذا الباب النشاط الضخم الذي تبذله النساء في العمل الزراعي العائلي أو في الأعمال الحرية التي تمارسها لتلبية احتياجات العائلة مثل الغزل أو النسيج، صنع المؤونة والحلويات، حفظ الفواكه وتخزينها، وما إلى ذلك.

ويتسع مفهوم هذا النوع من العمل ليشمل العمل التطوعي الذي تقوم به النساء والرجال على حد سواء لأغراض خيرية. على هذا الأساس فإن العمل سواء كان بأجر أو بغير أجر، يعني تنفيذ مجموعة من المهام تتطلب بذل الجهد العقلي/النفسي أو العضلي، بغرض إنتاج سلع أو خدمات معينة لتلبية الاحتياجات البشرية (غيدنر، ٢٠٠٥). واستناداً إلى هذا الفهم يجب إعادة النظر في مفهوم العمل ليشمل النشاطات السابقة من الأعمال في القطاع غير المنظم، ذلك القطاع الذي لم ينل إهتماماً كافياً من قبل الباحثين في العلوم الاجتماعية والإنسانية.

ومن هنا يكتسب هذا المسح أهمية خاصة لأنه حاول أن يستجلِّي طبيعة الأعمال في هذا النوع من قطاعات العمل، حيث استطاع أن يوفر بيانات إحصائية حديثة ودقيقة عن طبيعة الأعمال التي يمارسها المشغلين والمشغلات في هذا القطاع وذلك في مناطق أمانة عمان الكبرى باعتبار أن هذا النوع من العمل ينتشر في المدن الكبرى أكثر من انتشاره في الأرياف (قراية نصف المشغلين في القطاع غير المنظم يتواجدون داخل المدن الكبرى).

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أونانة عمان الكبرى

كما تمكن المسح أيضاً من التعرف بشكل دقيق إلى طبيعة مشاركة المرأة الإقتصادية في هذا القطاع، والوقوف على أهم الأسباب والعوامل التي تدفعها للعمل فيه، فضلاً عن أنه استطاع معرفة الأسباب الكامنة وراء اتجاهات المشتغلين والمشتغلات نحو عمل المرأة خارج المنزل.

وبإضافة إلى ما سبق تمكن المسح أيضاً من الوصول إلى بيانات واضحة تتعلق بالمشكلات المختلفة التي تواجه العمل في هذا القطاع، وتحديد أعمار المشتغلين والمشتغلات فيه، ومستوياتهن التعليمية، إضافة إلى معرفة أساليبهم في تسويق منتجاتهم. وفي هذا الصدد يمكن تلخيص أهم وأبرز النتائج بما يلي:

♦ يلاحظ أنه بالرغم من التطور الكبير الذي شهدته المجال الإحصائي في الأردن خلال العقود الثلاثة الماضية، وخاصة في أساليب جمع البيانات المتعلقة بمعرفة مشاركة المرأة الأردنية في سوق العمل، تبقى تغطية جميع النشطيات اقتصادياً في المجتمع غير متحققة بشكل كامل، فهناك نسبة من يعملن في هذا القطاع لم يتم التعرف إليهن، ولا على نسبة مشاركتهن الإقتصادية، ولا على طبيعة هذه المشاركة ويتبين هذا جلياً عند مقارنة معدلات المشاركة الإقتصادية لهذا المسح بنتائج مسح العمالة والبطالة (الجولة الثانية) لعام ٢٠٠٨، حيث كانت النتائج كما يلي:

♦ بلغ معدل المشاركة الإقتصادية المنقح (قوة العمل منسوبة إلى السكان ١٥ سنة فأكثر) من مسح مشاركة المرأة في القطاع غير المنظم ٧١٪ للرجال و ٢٢٪ للنساء، بالمقابل كانت هذه النسبة من مسح العمالة والبطالة (الجولة الثانية) لعام ٢٠٠٨، ٦٥٪ للرجال و ١٥٪ للنساء.

♦ شكل المشتغلون في مسح مشاركة المرأة في القطاع غير المنظم ٩٢٪ من السكان النشطين اقتصادياً في حين شكل المتعطلون ٨٪، أما في مسح العمالة والبطالة (الجولة الثانية) لعام ٢٠٠٨ فقد شكل المشتغلون ٨٧,٥٪ من السكان النشطين اقتصادياً بينما كانت نسبة المتعطلين ١٢,٥٪.

♦ إن نسبة عالية جداً من النساء في المجتمع الأردني غير نشطات اقتصادياً، إذ تبلغ هذه النسبة ٧٨٪ في هذا المسح مقابل ٨٥٪ من مسح العمالة والبطالة (الجولة الثانية) لعام ٢٠٠٨، وأغلب هذه النسوة هن ربات بيوت مما يشجع على دعم المشتغلات في قطاع العمل غير المنظم الذي

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أهانة عمان الكبرى

يتميز بمحالات عمل متعددة - كما بينت نتائج المسح - ولا يتعارض مع الواجبات الأسرية والمنزلية، ولا يتطلب رأسمال كبير، إضافة إلى أنه لا يحول دون تسلم النساء المساعدات المخصصة للمرأة من صندوق المعونة الوطنية.

جدول ٣٠ مؤشرات النشاط الاقتصادي حسب نوع المسح والجنس، ٢٠٠٨ (توزيع نسبي)

معدل البطالة		معدل النشاط الاقتصادي المنقح		المسح
امرأة	رجل	امرأة	رجل	
٢٣,٩	٧,٨	٢١,٦	٧٠,٥	مسح مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم
٢٥,٤	٩,٦	١٥,٠	٦٤,٦	مسح العمالة والبطالة، (الجولة الثانية)

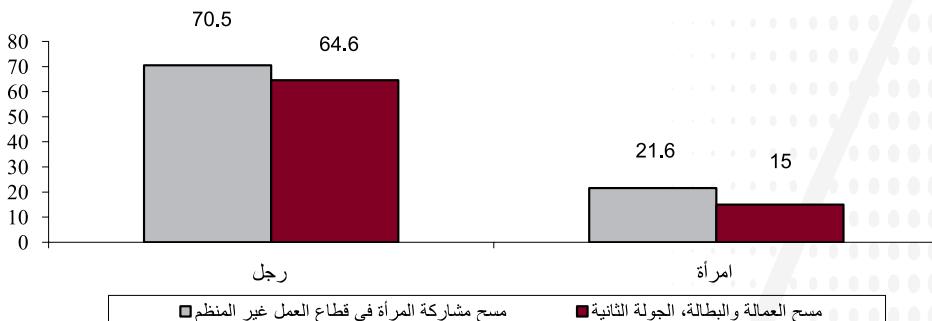
و قد يعود السبب في اختلاف قيم المؤشرات بين مسح مشاركة المرأة في العمل غير المنظم ومسح العمالة والبطالة إلى ما يلي:

١. اختلاف فترة الإسناد الزمني في السؤال عن علاقة الفرد بالنشاط الاقتصادي حيث بلغت المدة في مسح مشاركة المرأة في قطاع العمل غير منظم ستة أشهر تسبق يوم المقابلة ويعود السبب في طول فترة الإسناد الزمني لهذا المسح إلى أن طبيعة الأعمال في هذا القطاع تتسم بالموسمية وعدم الاستمرارية، في حين بلغت فترة الإسناد الزمني لمسح العمالة والبطالة أسبوع يسبق يوم المقابلة للاشتغال وأربعة أسابيع للبحث عن عمل.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

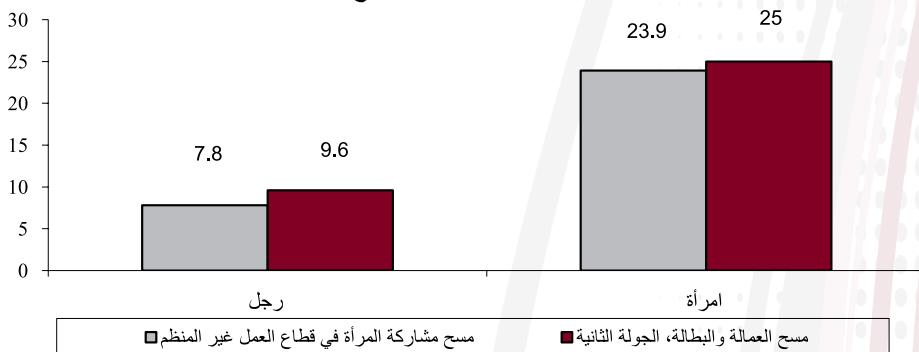
في منطقة
أواحة عمان الكبرى

شكل ٢٩ معدل النشاط الاقتصادي المنقح حسب المسح والجنس، ٢٠٠٨



٢. تضم محافظة العاصمة مناطق نائية لا يتتوفر فيها فرص عمل بالرغم من بحث قاطني هذه المناطق عن العمل، وهذه المناطق كانت مستثنية من مسح مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم مما أدى إلى انخفاض معدل البطالة في هذا المسح مقارنة مع مسح العمالة والبطالة.

شكل ٣٠ معدل البطالة حسب المسح والجنس، ٢٠٠٨



لقد كشفت نتائج هذا المسح أمراً في غاية الأهمية تتعلق ببنية سوق العمل غير المنظم، فهي بنية اقتصادية لا تختلف كثيراً عن بنية سوق العمل المنظم. فكلا السوقين إنما يقومان على الالامساواة الجندرية / النوع الاجتماعي، إذ يتخذ الفصل المهني فيهما طابعاً أفقياً تتركز الوظائف والمهام

فيه بأعمال تتطلب مستوىً أدنى من المهارة والتنوع والشخص، حيث أوضحت نتائج المسح أن المشتغلات داخل المنزل يملن للعمل في قطاعات الصناعات التحويلية، التجارة، الأنشطة الخدمية والإجتماعية والشخصية، التعليم، الصحة، العمل الإجتماعي والأسر التي تعيل أفراداً. في حين يميل المشتغلون في هذا القطاع للعمل في قطاعات الإنشاءات، الفنادق والمطاعم والنقل والتخزين بشكل أكبر من المشتغلات.

ومن اللافت للنظر أن الأسباب التي قدمها كل من المشتغلين والمشتغلات للعمل داخل المنزل تعكس بوضوح طبيعة اعتقدات المجتمع الأردني نحو "طبيعة المرأة" وما "يناسبها" من أعمال تتماشى مع هذه الطبيعة، فقد تراوحت أهمية هذه الأسباب بين مرونة توزيع الوقت الذي يتاحه مثل هذا النوع من العمل (٪.٨٩)، وملاءمة العمل للعناية بأفراد الأسرة (٪.٨٨)، والعناية بالأطفال (٪.٧٨)، والانخفاض التكفلة التشغيلية للعمل (٪.٧٥)، وظروف التشغيل الأفضل (٪.٧٣). وأما الأسباب الإجتماعية المتعلقة برغبة زوج المشتغلة وتفضيله عمل زوجته في مثل هذا النوع من العمل على غيره من الأعمال الأخرى، والخوف من المضائقات المختتم حدوثها في قطاع العمل خارج المنزل، فقد كانت أيضاً من الأسباب التي أبدتها المشتغلات لفضيلهن العمل داخل المنزل، وذلك بنسب مئوية كانت كما يلي (٪.٦٠، ٪.٩٤، ٪.٨٤) على التوالي. وأما مشكلة المواصلات فلم تكن مشكلة ذات تأثير كبير على المشتغلات.

وأما الأسباب التي قدمها الرجال لبرير عملهم داخل المنزل فقد اختلفت في درجة أهميتها عن تلك التي قدمتها المشتغلات فكانت برأيهم، كما يلي: مرونة الوقت (٪.٩١)، انخفاض التكفلة التشغيلية (٪.٨٤)، مشكلات المواصلات (٪.٦٤). وأما المشكلات الإجتماعية التي أبدتها النساء لفضيلهن العمل داخل المنزل. العناية بأفراد الأسرة والعناية بالأطفال. فلم يعتبرها الرجال جزءاً مهماً من المشكلة، وكان هذا يعني أن هذه الأدوار هي أدوار أنثوية لا تقوم بها إلا النساء فقط.

ولا يستطيع أحد في الواقع تجاهل دور بعد الثقافي والإجتماعي والعائلي في الحد من الخيارات المفتوحة أمام عمل المرأة، ومع ذلك فإن التقاليد الإقتصادية التي كانت سائدة في الماضي، وما تزال، تحد بدورها أيضاً من مشاركة النساء في سوق العمل، إذ تضم هذه التقاليд مجموعة من عوامل العرض والطلب التي يساند أحدها الآخر وتظل تتحرك في دائرة مفرغة في مجتمعات الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ففي المجتمعات التي تتوفر فيها الأيدي العاملة والموارد الطبيعية (مثل الجزائر

وإيران والعراق وسوريا واليمن) تتدنى بعض الشيء معدلات مشاركة النساء في قوة العمل قياساً على نظيراتها في المجتمعات التي توفر فيها الأيدي العاملة وتشح فيها الموارد الإقتصادية (مثل مصر والأردن ولبنان والمغرب وتونس، مع أن الضفة الغربية وقطاع غزة يمثلان حالة استثنائية)، (WorldBank, 2004).

ويبدو جلياً الدور الممحف وغير الإيجابي الذي تلعبه المعايير والتقاليد الإجتماعية والثقافية في الحد من دخول المرأة إلى سوق العمل عند النظر بتمعن في اتجاهات المشغلين والمشغلات داخل المنزل نحو عمل المرأة خارج المنزل، فقد بينت نتائج الدراسة التباين الواضح في اتجاهات كلا الجنسين نحو عمل المرأة، فقد تجاوزت نسبة الرجال المعارضين من المشغلين داخل المنزل عمل المرأة خارج المنزل ٨٠٪، وتعني هذه النتيجة أن أكثر من أربعة أخماس المشغلين الرجال داخل المنزل يمانعون عمل المرأة خارج المنزل بسبب عادات المجتمع الأردني وتقاليده والتي تجعلهم لا يوافقون على ذلك. أما عند النظر إلى اتجاهات المشغلات داخل المنزل لعمل المرأة خارج المنزل نجد أن نسبة قليلة منها لا تتجاوز الخمس لا يوافقن على عمل المرأة خارج المنزل لذات السبب الذي يجعل الرجال لا يوافقون على عمل المرأة خارج المنزل. فضلاً عن ذلك أبدت ٢٥,٧٪ من المشغلات عدم موافقتهن بسبب عدم توافق العمل مع طبيعة المرأة، مقابل ٤,٢٪ من المشغلين لنفس السبب.

وفي ضوء النتائج السابقة، يمكن تقديم بعض التوصيات المستمدة من هذا المسع، إضافة إلى بعض التوصيات الأخرى التي أوصى بها مكتب العمل العربي في الندوة القومية الخاصة بواقع وآفاق التشغيل في القطاع غير المنظم في البلدان العربية التي عقدت في مدينة القاهرة عام ٢٠٠٧، وذلك لأهميتها وعلاقتها بموضوع هذا المسع:

- تكثيف الجهود في مجالات المسوحات والبحوث الميدانية الدورية بهدف المتابعة المستمرة لواقع القوى العاملة وأوضاعها، وتحديد المعوقات التي تعرّض أي قطاع اقتصادي في عدم تراكم المشاكل وتقديم الحلول والدعم المناسب في حينه.

- على الباحثات الإجتماعية اللواتي يقمن بالزيارات الميدانية للأسر بهدف جمع البيانات أن يستقصين بشكل دقيق عن الأنشطة غير المنظمة التي تقوم بها الكثير من النساء، والمولدة للدخل المادي، حتى تدخل ضمن أنشطة القطاع غير المنظم. إن هذا الفهم للعمل في هذا القطاع لا يتعارض مع المفاهيم الدولية الخاصة برصد الأنشطة الإقتصادية للأسرة.

مشاركة المرأة في قطاع العمل غير المنظم

في منطقة
أهانة عمان الكبرى

- العمل على تطوير التشريعات الإجتماعية وتخفيض القيود والاشتراطات وإزالة التعقيدات والإجراءات البيروقراطية التي لا تتناسب مع مصالح وقدرات القطاع غير المنظم لتمكينه من الإندماج في القطاع الإقتصادي الرسمي، فهذا القطاع من قطاعات العمل هو قطاع إقتصادي ملائم ومناسب لبرامج الدخل التكميلي الذي ورد في استراتيجية مكافحة الفقر الذي تنفذه وزارة التنمية الإجتماعية في الأردن. فهو من هذا المنطلق قطاع مكمل لقطاع العمل المنظم وليس منافساً له.
- ضرورة دعم الوسائل الكفيلة بتطوير النظم التأمينية ومد الحماية الإجتماعية للمشتغلين في القطاع غير المنظم مع الأخذ بعين الاعتبار القدرات الإقتصادية للمشتغلين في هذا القطاع.
- ضرورة توفير النظم الإئتمانية المناسبة لمساعدة أصحاب وحدات القطاع غير المنظم على تمويل أنشطتهم بشروط اقتصادية مثل الصناديق وغيرها من الترتيبات التي يتم إنشاؤها من قبل المنظمات غير الحكومية أو من قبل الحكومات.
- تفعيل دور منظمات أصحاب الأعمال ومنظمات العمال في متابعة وضع القطاع غير المنظم وتأطيره وتقسيم الدعم لتنميته وتحسين شروط العمل وظروفه والتنسيق الوثيق مع إدارات العمل لتحسين أوضاع هذا القطاع وخاصة في مجال دعم فرص التشغيل.
- تدعيم وتعزيز البرامج والسياسات الإجتماعية والإقتصادية في مجال مكافحة الفقر والنهوض بالتشغيل بما يساعد في الحد من تحفيز المرأة للدخول في هذا القطاع من العمل.
- حث المجتمع المدني ووسائل الإعلام المختلفة لمعالجة بعض المشكلات التي قد تعوق تطوير قطاع العمل غير المنظم، وحثهم كذلك على تعظيم قيم العمل بشكل عام.
- تعديل قانون العمل بما يتناسب ومعايير العمل الدولية، والعمل على شمول فئات المشغلين في المنزل تحت مظلة القانون.

المراجع

- البنك الدولي (٢٠٠٥). التقدم الاقتصادي للمرأة في الأردن: تقييم للنوع الاجتماعي.
- أنطونи غيدنر (٢٠٠٥). علم الاجتماع، ترجمة فايز الصياغ، مؤسسة ترجمان، بيروت: المنظمة العربية للترجمة.
- ثناء فؤاد (٢٠٠١). الدولة والقوى الإجتماعية في الوطن العربي: علاقات التفاعل والصراع، بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية.
- سفيان البرغوثي (٢٠٠٥). القطاع غير المنظم (المنشآت الصغيرة) في الأراضي الفلسطينية: فرص البقاء وتحديات الإستمرار. ورقة عمل مقدمة إلى الجامعة الإسلامية، غزة: فلسطين.
- منظمة العمل العربية (٢٠٠٧). واقع وآفاق التشغيل في القطاع غير المنظم في البلدان العربية. القاهرة.
- منال سويدان (٢٠٠٥). محددات دخول المرأة في سوق العمل الأردني. عمان: دائرة الاحصاءات العامة.
- محمد بغدادي (٢٠٠٨). سوريا بوست: تقرير برنامج التنمية الإنمائي.
<http://www.Syria – post. Net dif/ 3251.txt>

- Crompton, R, and Fiona, H.(1998).**Explaining women's employment patterns: orientations to work revisited** . British Journal of Sociology No.49.
- Hakim,C (1996). Key Issues in Women's Work : Female Heterogeneity And Polarization of Women's Employment. London: Doubleday.
- World Bank (2004). Gender and Development in the Middle East and North Africa: Women and the Public Space. MENA Development Report. Washington, DC

للحصول على الدراسة يمكنكم زيارة موقع اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة و على الرابط التالي:

<http://www.women.jo/ar/documents.php>

الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة:

<http://www.dos.gov.jo>

تمت طباعة هذا الكتاب بدعم من البرنامج الأردني
الدغركي - مشروع دمج النوع الاجتماعي في
الحياة العامة والممول من وزارة الخارجية الدغركية
وبالتعاون مع المركز الدغركي لبحوث النوع
الاجتماعي والمساواة كينفو

اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة

The Jordanian National Commission for Women

هاتف: ٩٦٢٦٥٥٦٠٧٤١ ٩٦٢٦٥٥٦٠٧٤١
فاكس: ٩٦٢٦٥٥٢٦٧٦٨ ٩٦٢٦٥٥٢٦٧٦٨
P.O.Box : 5118 ٥١١٨
Amman 11183 Jordan عمان ١١١٨٣ الأردن
البريد الإلكتروني: jncw@nets.com.jo الموقع الإلكتروني: www.women.jo

دائرة الإحصاءات العامة

هاتف: ٠٠٩٦٢٦٥٣٠٠٧٠٠ ٠٠٩٦٢٦٥٣٠٠٧٠٠
فاكس: ٠٠٩٦٢٦٥٣٠٠٧١٠ ٠٠٩٦٢٦٥٣٠٠٧١٠
P.O.Box : 2015 ٢٠١٥
Amman 11181 Jordan عمان ١١١٨١ الأردن
E-mail: stat@dos.gov.jo البريد الإلكتروني: stat@dos.gov.jo
Website: www.dos.gov.jo الموقع الإلكتروني: www.dos.gov.jo