تقـريـر

الدروس المستفادة والممارسات الفضلى

آب ٢٠١٦

مشروع هانديكاب إنترناشونال
الممولّ من الاتحاد الأوروبي

مشروع حوار الإقليمي

"لتعزيز دور منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في الحوار مع أصحاب المصلحة من أجل التغيير الديموقراطي في مصر والأردن والأراضي الفلسطينية المحتلة"

الكاتب:
نجلاء سنجق، المستشار الفني، هانديكاب إنترناشونال

الإشراف الفني والمنهجي:
علا أبو الغيب، مستشار الإعاقة والسياسة الاجتماعية، هانديكاب إنترناشونال

جدول المحتويات

الموضوع	الصفحة
شكر وتقدير	٤
١. مقدمة	٥
١,١ مقدمة عن المشروع بشكل عام	٥
١,٢ أهداف المشروع:	٥
١,٣ أنشطة المشروع:	٥
١,٤ مقدمة عن الدروس المستفادة	٦
الأهداف	٦
٢. المنهج	٨
٣. الدروس المستفادة	٩
٣,١ اختيار الموضوعات	٩
٣,٢ التركيز/تحليل الموضوعات	٩
• الموضوع الأول: بناء قدرات المشاركين	٩
– محتوى الموضوع	٩
– الدروس المشتركة بين الدول الثلاث	٩
– الدروس الخاصة	١٠
• الموضوع الثاني: البحث الوطني	١٠
– محتوى الموضوع	١٠
– الدروس المشتركة بين الدول الثلاث	١٠
– الدروس الخاصة	١١
• الموضوع الثالث: التواصل بين شركاء المشروع	١١
– محتوى الموضوع	١١
– الدروس المشتركة بين الدول الثلاث	١٢
– الدروس الخاصة	١٢
• الموضوع الرابع: اللقاءات الوطنية والإقليمية	١٢
– محتوى الموضوع	١٢
– الدروس المشتركة بين الدول الثلاث	١٣
– الدروس الخاصة	١٣
• الموضوع الخامس: الزيارة التبادلية	١٣
– محتوى الموضوع	١٣
– الدروس المشتركة بين الدول الثلاث	١٤
– الدروس الخاصة	§§
٤. الممارسات الفضلى	١٥
٤,١ المبادرات:	١٥
٤,١,١ مصر	١٥
٤,١,٢ الأراضي الفلسطينية المحتلة	١٦
٤,١,٣ الأردن	١٧
٥. توصيات عامة	١٨
٦. الملحقات	١٩

شكـــر وتقديـــر

بعد العمل على استخراج الدروس المستفادة والممارسات الفضلى من مشروع "حوار" والذي نُفذ على مدى ثلاث سنوات مما تطلب الكثير من العمل المتواصل والجاد من قبل فريق المشروع، أود أن أعرب عن عميق تقديري لأولئك الذين كانوا جزء من نجاح هذا المشروع والذين ساعدوا أيضا في إنجاز هذا التقرير. كما أشكر كل من مديرة المشروع الإقليمي، السيدة رولا أبو الرب، مستشارة الإعاقة والسياسية الاجتماعية، والسيدة علا أبو الغيب، لمساهمتهن في هذا المشروع، والدعم الذي قدمنه في جميع مراحل المشروع خاصة أثناء تنفيذ وتنسيق وكتابة تقرير الدروس المستفادة والممارسات الفضلى.

وأخيرا وليس آخرا، أود أن شكر جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة،، الممثلين الحكوميين ومؤسسات المجتمع المدني في مصر والأردن والأراضي الفلسطينية المحتلة، بالإضافة إلى مركز المعلومات والبحوث- مؤسسة الملك حسين (شريك المشروع في الأردن) ومركز التعليم المستمر- جامعة بير زيت (شريك المشروع في الأراضي الفلسطينية المحتلة)، لجهودهم وسعة صدرهم وإعطائي من وقتهم ليتشاركو معي عملهم وخبراتهم أثناء تنفيذ المشروع.

المستشار الفني

نجلاء سنجق

١. مقدمة

١،١ مقدمة عن المشروع بشكل عام

"حوار هو مشروع إقليمي ينفذ في كل من الأردن ومصر والأراضي الفلسطينية المحتلة، وقد تم اختيار هذه البلدان نظرًا لوجود العديد من أوجه الشبه في السياسات والممارسات والقضايا المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة والتوجه نحو تفعيل حراك الإعاقة على الصعيد الوطني في القطاعات الحكومية والمدنية. حيث أن منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة تواجه صعوبةً في الوصول لبناء القدرات السياسية والتنظيمية والتقنية، بالإضافة إلى حاجة تلك المنظمات إلى التعريف بدورها كجزء من المجتمع المدني وكشركاء في التطوير وحوار السياسات مع أقرانهم من المنظمات، وبالتالي فإنهم بحاجة إلى زيادة جهودهم فيما يخص المشاركة والتأثير في عملية إصلاح السياسات، وأيضًا للاعتراف بهم من قبل الهيئات السياسية كجزء من منظومة المجتمع المدني، الأمر الذي سيسهم في دمج منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في الحوارات الشاملة وفي عملية الإصلاح على الصعيد المحلي والوطني والإقليمي.

تقوم منظمة هانديكاب إنترناشونال وبالشراكة مع مركز المعلومات والبحوث في مؤسسة الملك حسين في الأردن، ومركز التعليم المستمر في جامعة بير زيت في الأراضي الفلسطينية المحتلة، وبدعم من الاتحاد الأوروبي بتنفيذ هذا المشروع الإقليمي لمدة ثلاث سنوات (٢٠١٣ – ٢٠١٦) في الأردن ومصر والأراضي الفلسطينية المحتلة، بهدف تعزيز مشاركة منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة كممثل فعال، وموثوق ومؤهل في عملية مراجعة وتحليل السياسات الوطنية مع السلطات العامة ومنظمات المجتمع المدني.

تم تنفيذ هذا المشروع ما بين شهر نيسان (أبريل) ٢٠١٣ إلى شهر أيلول (سبتمبر) ٢٠١٦، حيث أن المشروع عمل على دعم حراك الإعاقة في الشرق الأوسط من خلال تحسين مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي في الأردن ومصر والأراضي الفلسطينية المحتلة عن طريق تنمية وتنفيذ السياسات والبرامج التي تفي وتعزز من قدراتهم وحقوقهم.

٢،١ أهداف المشروع:

١. ضمان أن منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة تعمل على ملائمة إمكانياتها كممثل مدني في سياق التحول الإقليمي، من خلال بناء القدرات لرفع الوعي وتأييد تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وحماية وضمان تمتعهم بكافة الحقوق الإنسانية والحريات الأساسية.

٢. تعزيز ودعم البحث العملي وإصدار التقارير الوطنية والإقليمية حول واقع تنفيذ السياسيات الحالية، وإعداد استراتيجيات المناصرة وكسب التأييد وترجمتها لمبادرات وطنية رائدة للنهوض بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ودعم مشاركتهم في حوارات إعادة تشكيل السياسات بين أصحاب المصلحة الرئيسيين.

٣. تقوية القدرات لدى منظمات المجتمع المدني والسلطات العامة حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز آلية دمجهم في سياسات منظماتهم، وتفعيل الأثر المستدام حول أهمية الحوار فيما بينهم.

٤. رصد وتحديد الممارسات الجيدة الخاصة بقدرات واثر منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في عملية صناعة السياسات، وأهمية مشاركتها في حراك الإعاقة والمجتمع المدني والسلطات العامة على الصعيدين الوطني والإقليمي.

٣،١ أنشطة المشروع:

١. دراسة المسح الأولية لتحديد احتياجات منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والعمل على تحسين دورهم ورفع قدراتهم كجهات مناصرة وفاعلة غير حكومية في عملية صناعة السياسات الوطنية مع السلطات العامة ومنظمات المجتمع المدني في الأردن ومصر والأراضي الفلسطينية المحتلة؛

٢. تنفيذ دورات تدريبية إقليمية لتطوير قدرات منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في البلدان المستهدفة، حول التطوير المؤسسي ومنهج البحث العلمي وتحليل السياسات وإعداد وتنفيذ استراتيجيات المناصرة وكسب التأييد؛

٣. العمل على تطوير المنهج التدريبي للتعليم الإلكتروني المساند لبرنامج رفع القدرات؛

٤. تحليل السياسات الخاصة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من المنظور الوطني واستناداً إلى الميثاق الأممي للاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإعداد التقارير الوطنية والإقليمية الخاصة بذلك؛

٥. دعم منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في إعداد استراتيجيات المناصرة الوطنية والعمل على صياغة التوصيات وتحديد أولويات التدخل وتنفيذ مبادرات رائدة محلية ووطنية؛

٦. العمل على تنظيم زيارات تبادل خبرات بين ممثلي منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة المستهدفة، للتعرف على أفضل الممارسات والدروس المستفادة بين الجهات ذات العلاقة؛

٧. تنفيذ ندوات وورش عمل إقليمية لممثلي السلطات العامة ومنظمات المجتمع المدني لنشر ومشاركة التجارب والخبرات حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وسبل دمج مبادرات ومشاريع الإعاقة، وآليات صنع وتحليل السياسات واستراتيجيات المناصرة لحقوقهم؛

٨. تنفيذ لقاءات نقاشية وحوارات وطنية لممثلي منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات المجتمع المدني والسلطات العامة لعرض مخرجات ونتائج دراسة التحديات التي تواجه دمج الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالإضافة لمناقشة نتائج وتوصيات تحليل السياسات الخاصة بدمج الطلاب ذوي الإعاقة في التعليم الأساسي وتحديد القضايا ذات الأولوية ومواطن القوة وأولويات التدخل لدعم وتوجيه المبادرات الرائدة؛

٩. العمل على تحديث موقع "مبادرة" الإلكتروني الخاص بعرض إنجازات المشروع وتزويد المواد والبرامج التدريبية والمنشورات والأخبار الخاصة بحراك الإعاقة؛

١٠. تحديد وجمع الدروس المستفادة والممارسات الفضلى من خلال المتابعة والتقييم ومقاربة النتائج بين الدول المستهدفة على الصعيد المحلي والوطني والإقليمي.

١١. تنفيذ ورشة العمل الختامية لمناقشة الفجوات السياسية في مجال دمج الإعاقة، والدروس المستفادة والممارسات المثلى، وتعزيز آلية تبادل الخبرات والتشبيك على الصعيد الإقليمي والدولي بين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات المجتمع المدني والسلطات العامة.

٤،١ مقدمة عن الدروس المستفادة

يهدف المشروع إلى التركيز على دمج التجربة العملية مع النشر الفعّال للدروس المستفادة والممارسة الجيدة. والإعاقة تعتبر مسألة متعلقة بحقوق الإنسان تشمل وتؤثر على قطاعات مختلفة وتتطلب تبني نهج متعدد القطاعات. وعليه فإن مشاركة منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPOs) في صياغة السياسات وعملية الإصلاح عبر كافة القطاعات له المستوى ذاته من الأهمية كما هو منصوص عليه في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD) (المواد ٤ و٢٩ و٣٠ و٣٢ و٣٣). غير أنه وبالرغم من تدرّج انتشار النهج المبني على الحقوق (RBA) في مجال الإعاقة في القطاع الحكومي وبين النشطاء المدنيين في المجتمع، إلا أن مستوى الوعي والكفاءات لدى منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPOs) ما زال إلى هذا الحين غير كافٍ لضمان مشاركتهم التامة في هذه العمليات. كما وأن تجارب هانديكاب انترناشيونال السابقة في هذه الدول لم تعكس محدودية تبادل المعلومات ودرجة التواصل المتدنية داخل نطاق مجال الإعاقة فحسب بل وبين النشطاء السياسيين والمدنيين في المجتمع أيضاً.

الأهداف

تركز الدروس المستفادة على عوامل النجاح/التحديات التي تولد بدورها معرفة إضافية حول كيفية تصميم وتنفيذ المشاريع المستقبلية المرتبطة بدعم منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPOs) في المنطقة.

تركز المجموعة الرئيسية من الأهداف على:

١. تصميم المشروع
٢. إدارة/تنفيذ المشروع
٣. مشاركة كافة أصحاب المصالح المعنيين.

ومن العوامل التي ينبغي مراعاتها عند محاولة فهم نجاح أو فشل المشروع:

- دعم ومشاركة أصحاب المصالح أثناء تنفيذ المشروع
- التواصل بين كافة أصحاب المصالح المعنيين.
- الاختيار الصحيح لأفراد الفريق/الشركاء لضمان وجود المهارات المطلوبة لتحقيق مخرجات المشروع.
- تحفيز الشركاء المعنيين في المشروع لتعزيز أواصر التعاون بهدف معرفة واجبات كلٍ منهم.

يهدف التقرير إلى تحديد ٢ -٣ ممارسات جيدة محتملة فيما يتعلق بجانبين مختلفين،

الأول، عنصر مبادرات المنح في المشروع، والتي سيتم التركيز من خلالها على العوامل المرتبطة بما يلي:

- التعاون والتشبيك بين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPOs) أثناء التصميم والتنفيذ.
- مشاركة مختلف أنواع أصحاب المصالح أثناء التنفيذ.
- تحقيق نتائج ملموسة مبنية على رسائل واضحة متعلقة بالمناصرة.

الثاني، نشاط الجولة الدراسية، والتي سيتم التركيز من خلالها على العوامل المرتبطة بما يلي:

- اختيار الدول
- المنافع التي ستكتسبها منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPOs) من المشاركة في الجولة.
- تنوع المنظمات التي تمت مقابلتها أثناء الجولة.

٢. المنهج:

قام فريق هانديكاب انترناشيونال بإعداد منهجية عامة وشاملة لعملية الاستفادة من الدروس، وتمت صياغة أدوات معينة ليتم استخدامها طوال مدة تنفيذ المشروع. كما وقام الفريق بتوجيه أصحاب المصالح المعنيين بالمشروع في كل دولة من خلال العمليات التشاركية وورشات عمل رئيسية/ نقاشات المجموعات البؤرية/ مقابلات شبه منهجية. كما وأعدّ الفريق الوثائق التي تجمع الاستشارات الرئيسية الناتجة عن العمل مع أصحاب المصالح. وقد تم تبني النهج التشاركي كنهج أساسي للتمكن من ضبط الممارسات الجيدة والدروس المستفادة في كافة المراحل.

تقسم عملية تنفيذ الممارسات الجيدة والدروس المستفادة إلى أربعة مراحل:

المرحلة الأولى: إعداد الشروط المرجعية والأدوات

المرحلة الثانية: جمع البيانات

المرحلة الثالثة: توثيق وإعداد التقرير

المرحلة الرابعة: نشر نتائج الممارسات الجيدة والدروس المستفادة.

بناء على هذا المنهج تم جمع البيانات على مرحلتين في كل دولة من الدول محل التدخل للمشروع، حيث تم في المرحلة الأولى- والتي تهدف إلى تسليط الضوء على الدروس المستفادة منذ بداية المشروع وما تم تنفيذه خلال عمر المشروع- تنفيذ لقاءات مختلفة مع أصحاب المصلحة. ففي مصر تم تنفيذ اللقاءات الآتية: حلقتي نقاش مركزة مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، وثلاث مقابلات فردية مع مؤسسات المجتمع المدني، ولقاءين فرديين مع صناع القرار/الحكوميين، ولقاء فردي مع الباحث الذي قام بالإشراف على البحث، بالإضافة إلى لقاءين فرديين مع فريق المشروع.

وبالنسبة للأراضي الفلسطينية المحتلة فقد تم تنفيذ اللقاءات الآتية: حلقة نقاش مركزة مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، وحلقة نقاش مركزة مع مؤسسات المجتمع المدني، وأربع لقاءات فردية مع صناع القرار/ الحكوميين، وحلقة نقاش مركزة مع الشريك الرئيسي للمشروع "جامعة بير زيت- مركز التعليم المستمر"، وثلاث لقاءات فردية مع فريق المشروع.

كما تم تنفيذ اللقاءات الآتية في الأردن: حلقتي نقاش مركزة مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، وحلقة نقاش مركزة مع مؤسسات المجتمع المدني، وحلقة نقاش مركزة مع الشريك الرئيسي للمشروع "مؤسسة الملك حسين – مركز المعلومات والبحوث"، ولقاءين فرديين مع صناع القرار/ الحكوميين.

أما في المرحلة الثانية فقد تم جمع البيانات والتي تهدف إلى تسليط الضوء على تنفيذ مبادرات الحشد (المنح الصغيرة) والحصول على دروس مستفادة وممارسات فضلى منها. وللحصول على هذه المعلومات تم تنفيذ اللقاءات التالية مع المشاركين في تنفيذ وإدارة المبادرات. حيث تم في مصر تنفيذ ورشة عمل مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، وحلقة نقاش مركزة مع صناع القرار.

أما في الأراضي الفلسطينية المحتلة فتم تنفيذ اللقاءات الآتية: ورشة عمل مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في الضفة الغربية، ولقاء عبر الإنترنت (سكايب) مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة، وحلقة نقاش مركزة مع صناع القرار/ الحكوميين، وحلقة نقاش مركزة مع مؤسسات المجتمع المدني، ولقاء مع بعض المستفيدين من المبادرات.

أما في الأردن فتم تنفيذ حلقتي نقاش مركزة مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى ثلاث لقاءات فردية مع إدارة المشروع.

٣. الدروس المستفادة

١،٣ اختيار الموضوعات

تم تنفيذ الدروس المستفادة بالنسبة لكافة أنشطة وفعاليات المشروع مع التركيز وتسليط الضوء على الأنشطة التالية:

- بناء قدرات المشاركين في المشروع (جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، ومؤسسات المجتمع المدني، والحكوميين)
- البحث الوطني
- اللقاءات الوطنية والإقليمية
- الزيارة التبادلية
- المبادرات
- التواصل بين شركاء المشروع

كما أن العمل على هذه الموضوعات قد يؤدي إلى الحصول على بعض الممارسات الفضلى خاصة في تنفيذ المبادرات.

بناء على نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها خلال اللقاءات المختلفة التي عقدت مع أصحاب المصلحة للمشروع في الدول الثلاث، تم تقسيم الدروس المستفادة في كل موضوع من الموضوعات المذكورة أعلاه إلى دروس مستفادة مشتركة بين الدول ودروس خاصة بكل دولة بناء على الاختلافات في السياق بين الدول.

٢،٣ التركيز/تحليل الموضوعات

الدروس المستفادة:

الموضوع الأول: بناء قدرات المشاركين

- **محتوى الموضوع:**

يهدف هذا الموضوع إلى نقل المهارات والمعارف المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، واستراتيجيات الحشد والتأييد، إلى جانب إدارة المشاريع من خلال التدريب والتعلم الإلكتروني. بالإضافة إلى تحليل أطر السياسات الوطنية، والتخطيط والتنفيذ لتطوير خطة حشد وتأييد عملية. ومن الجدير بالذكر أن عملية التعلم بهذه الطريقة، توفر فرصا وفضاءات لتعزيز العلاقات، وتبادل الخبرات بين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في كل بلد، وبين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة من الدول الثلاث المستهدفة. وبالإضافة إلى ذلك تم تنفيذ تدريبات إقليمية مختلفة على حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، واستراتيجيات الحشد والتأييد واتخاذ القرار، وساعدت هذه التدريبات في تعزيز معرفة منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والتي أدت إلى تحليل نقدي للوضع، وتوجيه وتحسين أنشطة الحشد وزيادة الحوار.

تم تنفيذ تدريبات خاصة بالتطوير المؤسسي وشملت هذه التدريبات تدريب المستفيدين على مهارات القيادة والريادة والحوكمة الرشيدة والتخطيط وتنظيم العمل المؤسسي وتجنيد الأموال وتحليل الاحتياجات والمشاكل والإعداد للمشاريع والاتصال وبناء التحالفات ومهارة إدارة الوقت.

تمت الانطلاقة باستئناف التدريبات على مبادئ وأسس البحث الكمي والنوعي، ومقدمة في تحليل السياسات، حيث قام المستفيدون بالتعرف على تمكين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وآليات وإجراءات الربط بين حركة الإعاقة والبحث العلمي وتحليل السياسات وصولاً إلى المناصرة وكسب التأييد. وقد شملت التدريبات مقدمة في نهج البحث الكمي والنوعي مع التدريب على تحديد المشكلة وأدوات ومنهجية البحث وآلية جمع المعلومات وترميزها والتحليل واستخلاص النتائج وصياغتها وصولاً إلى التوصيات.

- **الدروس المستفادة المشتركة بين الدول الثلاث:**

من الممارسات الإيجابية والتي اجمع عليها كافة الأشخاص الذين تم مقابلتهم أثناء جمع البيانات في المشروع والتي ينصح بتبنيها في مشروعات مستقبلية، ما يلي:

- العمل على تمكين شركاء المشروع خاصة جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في بداية المشروع لما له من دور فعال في بناء قاعدة قوية للمشروع، ويؤدي إلى تنفيذ الأنشطة والفعاليات بكل سهولة ويسر. كما تساعد هذه التدريبات الجمعيات في تحقيق أهدافها.
- تنفيذ تدريبات على المستوى الإقليمي يُدعّم تبادل الخبرات بين المشاركين من الدول المختلفة مما يسهم في تحسين مستوى حركة الإعاقة في كل دولة.

أما فيما يخص الممارسات التي تحتاج المزيد من التركيز والتعديل والعمل عليها في المشاريع المستقبلية، فقد كانت كما يلي:

لزيادة قدرات جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة ولضمان الاستدامة، لا بد من إعطاء وقت أطول لكل موضوع تدريبي، بالإضافة إلى التركيز على موضوعات تدريبية أخرى تدعم البناء المؤسسي للجمعيات والأفراد. ولضمان ملائمة الموضوعات التدريبية لحاجات وقدرات المشاركين، لا بد من عمل تقييم فردي للمشاركين بالتدريبات إضافة إلى التقييم المؤسسي الذي تم تنفيذه في بداية المشروع. إلى جانب تدريب أكثر من شخص من الجمعيات المشاركة.

- **الدروس المستفادة الخاصة:**

- الأراضي الفلسطينية المحتلة:

تعزيز الأنشطة العملية بشكل متوازي للتدريبات النظرية، حيث اجمع ممثلو منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة أن تنفيذ البحث والدعم المقدم خلال عملية التنفيذ أضاف إلى مهاراتهم أكثر بكثير من التدريبات النظرية

- مصر:

إضافة إلى التدريبات المنفذة إقليميا خلال المشروع، فضل ممثلو المنظمات تخصيص تدريبات وطنية تواكب التغييرات الحاصلة بالدولة واحتياجات المؤسسات على مدى المشروع، إضافة إلى تعزيز تنفيذ التدريبات بآليات متعددة ومهيأة لضمان الاستفادة الكاملة لكافة المشاركين من ذوي الإعاقة وبالذات المشاركين من ذوي الإعاقات الذهنية والسمعية (ليس فقط استخدام مترجم إشارة كما كان النهج بالمشروع وإنما توفير مدرب من ذوي الإعاقة السمعية إن أمكن)

الموضوع الثاني: البحث الوطني

- **محتوى الموضوع:**

تكمن أهمية البحث الميداني في كونه جزء من مكون بناء قدرات منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة لتعزيز الممارسات القائمة على الأدلة لدعم الأبحاث في القضية المتعلقة بالإعاقة، حيث أن دعم البحوث المتعلقة بقضايا الإعاقة وربط النتائج بالأفعال أمر حيوي ومهم لتنمية قدرات منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة. كما تم التركيز على الخطوات التحضيرية للبحث لضمان تطوير قدرات منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال هذه الممارسة البحثية، بالإضافة إلى التأكد من قدرتهم على تحليل السياسات والممارسات المتعلقة بالإعاقة وتحديد التوصيات منها في ضوء اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

وبناء على تدريبات تحليل السياسات التي تمت مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة تم عمل فرق من ممثلي الجمعيات للعمل على تحليل واقع الإعاقة في كل من البلدان المستهدفة إضافة لتحليل أصحاب المصلحة من صناع القرار ومنظمات المجتمع المدني ومقدمي الخدمات وأصحاب الحقوق. حيث تم طرح مجموعة القضايا الاجتماعية والاقتصادية الخاصة بالتعليم والصحة والتأهيل والعمل. وبالتصويت الذي تم بين

٣٥ ممثل وممثلة من منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن ومصر وفلسطين، تم اختيار المحور والمساق المناط بالتغيير والتدخل كنموذج عملي وفعال للمرحلة القادمة، ألا وهو ضمان الحق للطلاب ذوي الإعاقة بتعليم دامج ومتكافئ الفرص على قدم المساواة مع الطلاب مع غير ذوي الإعاقة بالاستناد على نص المادة ٢٤ من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

وبناء على ذلك، قامت منظمة هانديكاب إنترناشونال بتنظيم دراسة بحثية عن الصعوبات والتحديات التي تواجه ذوي الإعاقة الحركية والبصرية والسمعية في الدمج في التعليم في المدارس الحكومية. وسعت الدراسة إلى تحديد "العقبات والحواجز أمام اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة (السمعية والبصرية والحركية والذهنية) في المدارس الحكومية في الأردن ومصر وفلسطين.

- **الدروس المستفادة المشتركة بين الدول الثلاث:**

من الممارسات الإيجابية والتي أجمع عليها كافة الأشخاص الذين تم مقابلتهم أثناء جمع البيانات في المشروع والتي ينصح بتبنيها في مشروعات مستقبلية، ما يلي:

- استخدام آلية ومنهجية البحث القائم على النتائج ساعد جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في الاطلاع على واقع الإعاقة في المدارس الحكومية، بالإضافة إلى تحديد الاحتياجات في كل منطقة والعمل على التدخلات المناسبة لكل حاجة.
- استخدام النهج التشاركي في تنفيذ البحث استناداً إلى واقع الحالة وكتطبيق مباشر لسلسلة التدريبات المرافقة لبرنامج رفع القدرات الخاصة بالمنظمات.
- تنفيذ البحث بالتعاون مع صناع القرار ومؤسسات المجتمع المدني ساهم في إبراز دور منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز علاقاتهم مع كافة المعنيين.

أما فيما يخص الممارسات التي تحتاج المزيد من التركيز والتعديل والعمل عليها في المشاريع المستقبلية، من وجهة نظر جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة وصناع القرار، فقد كانت كما يلي:

- على الرغم من أهمية التنسيق الكامل مع كافة المعنيين في اختيار عينة البحث، أكد الجميع على أهمية اختيار عينة البحث بشكل محايد وأن تكون العينة ممثلة بشكل أكبر في المشاريع المستقبلية، وإن أتاحت الموارد المالية (الموازنة) ذلك.
- لقد كان هناك أهمية بالغة لإشراك صناع القرار في كافة مراحل المشروع، لذا تم التأكيد على تعزيز هذا الجانب بشكل أكبر في المشاريع المستقبلية.
- تم الإجماع على ضرورة إضافة أنشطة وفعاليات إضافية تعمل على تعزيز التعلم المشترك وتبادل الخبرات وتشارك الأفكار بين الدول المشاركة؛ إضافة إلى دراسة إمكانية ضم دول أخرى للمشروع.

- **الدروس المستفادة الخاصة:**

- الأراضي الفلسطينية المحتلة:

استخدام منهجية البحث وتدريب جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة عليها، والاعتماد بشكل أساسي على جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في تطوير الأدوات، وتنفيذ الأدوات، وتحليل البيانات وكتابة التقرير، الأمر الذي يعد نقطة قوة وساعد في بناء قدرات الجمعيات ورفع كفاءتهم وإكسابهم خبرات العمل التشاركي والعمل بروح الفريق تجاه قضية ومطلب مشترك، والقدرة على قيادة مشاريع مماثلة في المستقبل.

يعتبر التقرير الوطني وثيقة ذات قيمة حيث يمكن على أساسه بناء مشاريع وحملات ضغط ومناصرة لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة.

- الأردن:

ساعدت مشاركة نتائج البحث وتوصياته مع مؤسسات المجتمع المدني في تحسين ورفع وعي هذه المؤسسات في قضية الإعاقة والبدء على إدراجها ضمن خططهم القادمة.

يعتبر التأكد من الخبرة المسبقة للشركاء في مجال الإعاقة والعمل على رفع قدراتهم في حال وجود ضعف في أحد المواضيع أحد أهم الجوانب التي يجب الانتباه لها في المستقبل.

- مصر:

كان لإعطاء جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة دور قيادي في البحث أثر كبير على قدرات هذه الجمعيات وساعدها في توثيق علاقتها مع المجتمع، بالإضافة إلى الوقوف على حال الأشخاص ذوي الإعاقة وحاجاتهم.

يجب استخدام خطط مختلفة للتنفيذ في الدول المشاركة في المشاريع الإقليمية القادمة بحيث تتناسب خطة التنفيذ من حيث الأنشطة، والوقت، والموارد المالية (الموازنة المخصصة) مع السياق في كل دولة.

زيادة التشاركية مع مؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم ومعرفتهم في البحث ومجال الإعاقة.

الموضوع الثالث: التواصل بين شركاء المشروع

- **محتوى الموضوع:**

يعتبر الحوار مع أصحاب المصلحة الرئيسيين من القطاع الحكومي والمجتمع المدني مهم جدا ويعد من الأهداف الرئيسية للمشروع. ويهدف المشروع إلى إقامة تواصل وحوار جيد بين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات المجتمع المدني، وصناع القرار في نفس البلد وكذلك في البلدان الثلاثة للتدخل. أما الحوار بين مختلف أصحاب المصلحة فقد تم تحقيقه بطرق عديدة، مثل ورشات العمل الوطنية، وورشات العمل الإقليمية ومبادرات الحشد والتأييد، والبحوث الوطنية. كما تم تعزيز التواصل بين المشاركين من منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في الدول الثلاث من خلال الزيارة التبادلية إلى تونس والمغرب حيث ساعدت هذه الزيارة على تقوية التواصل بين ممثلي جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة وإتاحة الفرصة لهم للعمل كفريق أثناء مشاركتهم في أنشطة الزيارة التبادلية.

- **الدروس المستفادة المشتركة بين الدول الثلاث:**

الممارسات الإيجابية في المشروع والتي يجب الاستمرار في استخدامها في أية خطوات عمل قادمة كما عبر عنها كافة المشاركين في لقاءات الدروس المستفادة؛ كانت كالاتي:

- ساعدت اللقاءات الوطنية والأنشطة المحلية في بناء علاقات جيدة ما بين صانعي القرار وجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ساعد العمل المشترك بين جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة – خاصة العمل ضمن أطر الدراسة البحثية وتحليل سياسات دمج الأطفال ذوي الإعاقة في التعليم الأساسي- كثيرا في توثيق العلاقات بين جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة وساهم في إنشاء قنوات تواصل جيدة بينهم.

كما أجمع كافة المشاركين على بعض الممارسات التي تحتاج للمزيد من التركيز والتعديل والعمل عليها في المشاريع المستقبلية، كما يلي:

- زيادة وتحسين التواصل بين الشركاء في الدول المختلفة؛ ولذلك لا بد من تخصيص وقت لأنشطة التعارف بين المشاركين خلال اللقاءات الإقليمية.
- إنشاء قناة تواصل رسمية باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل: الفيس بوك، والبريد الإلكتروني، للتشبيك وإيجاد مساحة مفتوحة للتواصل بين المشاركين من الدول الثلاثة أثناء وبعد نهاية المشروع.
- العمل على زيادة التواصل والتفاعل بين مختلف الشركاء في المشروع على المستوى الوطني والمستوى الإقليمي لضمان فاعلية الحوار بينهم ولاستمرارية التعاون بين الأطراف المشاركة.

كما أجمع صانعو القرار ومؤسسات المجتمع المدني على النقاط التي تحتاج إلى تحسين في المرات القادمة وهي:

- عقد لقاءات دورية وبشكل منتظم ما بين كافة المعنيين بالمشروع لاطلاعهم على ما تم تنفيذه بالمشروع وذلك لضمان مشاركتهم بفعالية في المشروع.
- توضيح الأدوار والمسؤوليات لكل شريك في المشروع منذ بداية المشروع لضمان تحقيق شراكة وتعاون فعال.

- **الدروس المستفادة الخاصة:**

- مصر:

العمل الميداني والتواصل مع الفريق في الميدان من أهم العوامل المساعدة في نجاح المشروع.

لضمان الاستمرارية بعد انتهاء المشروع، لا بد من وجود خطة تواصل واضحة بين مختلف الشركاء في المشروع.

لزيادة التواصل بين جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة ومؤسسات المجتمع المدني، يجب إيجاد/ تصميم أنشطة يتم تنفيذها بالشراكة بين الطرفين مع تحديد موازنة كافية لذلك.

الموضوع الرابع: اللقاءات الوطنية والإقليمية

- **محتوى الموضوع:**

تم عقد اجتماعات وطنية وإقليمية عديدة خلال تنفيذ المشروع في الدول الثلاث، حيث تم تنفيذ ورشة عمل تشاورية وطنية في كل دولة لمنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وممثلين عن صناع القرار ومنظمات المجتمع المدني لعرض نتائج تحليل السياسات ومجالات العمل ذات الأولوية. وبهذه الطريقة، يتم رفع مستوى المعرفة بالإعاقة لدى صناع القرار وممثلي مؤسسات المجتمع المدني المشاركة. كما تم عقد اجتماعات تحضيرية- قبل اللقاءات الإقليمية – مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة المشاركة لتحديد الموارد والخدمات اللوجستية المطلوبة وتخطيط جدول الأعمال والإجراءات الفعلية من ورشة العمل، إلى جانب توزيع الأدوار والمسؤوليات. كما تم عقد ورشات عمل إقليمية للمشاركين من منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة لمناقشة وتعزيز النتائج الوطنية للتحليل السياسات، وتحديد التوصيات ومجالات العمل ذات الأولوية وتبادل الآراء بشأن استراتيجيات الحشد والتأييد الوطنية. كما تم عقد لقاء إقليمي لإطلاق نتائج الدراسات الوطنية وتعديل التوصيات بالإضافة إلى البدء بالدروس المستفادة وذلك بحضور ممثلين عن جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، وصناع القرار، ومؤسسات المجتمع المدني والشريكين الرئيسيين للمشروع في الأردن وفلسطين.

أما فيما يخص اللقاءات الوطنية على مستوى كل دولة من الدول المستهدفة، فقد تم عقد العديد من اللقاءات بهدف تنفيذ تدريبات ضمن مراحل الدراسة البحثية بالإضافة إلى متابعة الإنجاز والتنفيذ وعرض النتائج الوطنية للبحث والتوصيات.

- **الدروس المستفادة المشتركة بين الدول الثلاث:**

الممارسات الإيجابية في المشروع والتي يجب الاستمرار في استخدامها في أية خطوات عمل قادمة كما عبر عنها كافة المشاركين في لقاءات الدروس المستفادة؛ كانت كالاتي:

- يساعد تنفيذ لقاءات وطنية في إنشاء علاقات بين جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة من جهة وصناع القرار والمؤسسات الحكومية من جهة أخرى.
- تساعد اللقاءات الوطنية مؤسسات المجتمع المدني وصناع القرار في الوقوف على وضع حركة الإعاقة في بلدهم، مما يسهم ويدعم دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في خططهم المستقبلية، كما يساعد في كسب تأييدهم ومناصرتهم لقضية الإعاقة.
- يوفر عقد اللقاءات الإقليمية بيئة خصبة لتبادل الخبرات والأفكار بين المشاركين. ويتيح الفرصة للمشاركين لمقارنة واقع الإعاقة لديهم مع الدول المجاورة .

كما اجمع كافة المشاركين على بعض الممارسات التي تحتاج المزيد من التركيز والتعديل والعمل عليها في المشاريع المستقبلية، كما يلي:

- توضيح الأدوار للمشاركين قبل كل لقاء للمساعدة في تنظيم العمل وإدارة اللقاء بشكل جيد.
- إتاحة وقت خاص بالتواصل أثناء اللقاءات الإقليمية لتعزيز العلاقات بين الشركاء من الدول المختلفة.
- تفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني وصناع القرار في اللقاءات بشكل أكبر، خاصة الإقليمية منها، للاستفادة من خبراتهم ومعارفهم.

كما اجمع صانعو القرار في كل من مصر والأراضي الفلسطينية المحتلة على ضرورة اعتماد سياسة تحديد شخص واحد ممثل عن كل مؤسسة لحضور الفعاليات والأنشطة في المشاريع القادمة لضمان مشاركة اكثر فعالية.

- **الدروس المستفادة الخاصة:**

- الأراضي الفلسطينية المحتلة:

إتاحة وقت أطول للقاءات الإقليمية لتتناسب مع الأهداف الخاصة بها، ولحصول كافة المشاركين على المعلومة بشكل واضح ومنسق.

التركيز على إضافة وقت أطول للعمل التطبيقي خلال اللقاءات الإقليمية والابتعاد عن الجانب النظري والعروض التقديمية لضمان مشاركة وتفاعل كافة المشاركين.

- الأردن:

لزيادة تبادل الخبرات والاطلاع على تجارب كافة الدول المشاركة بالمشروع؛ يفضل عقد اللقاءات الإقليمية بشكل دوري كل مرة في دولة من الدول المشاركة في المشروع.

الموضوع الخامس: الزيارة التبادلية

- **محتوى الموضوع:**

يعد النشاط الخاص بتبادل الخبرات بين قيادات وممثلي منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من الركائز الرئيسية في دعم عملية تبادل الخبرات ومشاركة الممارسات الفضلى والدروس المستفادة على الصعيد الوطني والإقليمي، ولا سيما من خلال:

١. التعرف على افضل الممارسات والنماذج الخاصة بكسب التأييد والمناصرة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والانخراط في عملية رسم السياسات والممارسات الفضلى.
٢. التعمق في مناقشة التحديات المشتركة والخبرات المكتسبة
٣. دعم المشاركة والتشبيك بين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتوفير فرص ومنهجيات مبتكرة حول عمليات صناعة وتحليل السياسات ودور المنظمات في استدامة مشاركة الخبرات على المدى الطويل.
٤. المساندة في استمرارية التعلم ورفع القدرات، من خلال التواصل الإيجابي الهادف بين الأقران، وبالتالي تعزيز اطر البعد الإقليمي للمشروع.

قامت منظمة هانديكاب إنترناشونال، من خلال بعثتيها الإقليميتين في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن طريق التعاون والتنسيق الثنائي المتبادل بينهما فيما يخص تعزيز ورفع قدرات منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة لتصبح قادرة وفاعلة وذات مصداقية في عملية رصد التحديات والصعوبات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة، والتمرس في عملية صناعة وتحليل السياسات ووضع أسس الحوار البناء بين ممثلي منظمات المجتمع المدني والسلطات العامة؛ بوضع منهجية التعاون المتبادل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال مشروعي "حوار" و"ديسايد" الإقليمين، ووضع آلية الربط بين نقاط التقاء الأهداف والأنشطة المتماثلة بين المشروعين، كوسيلة لدعم المنظمات في بناء الشبكات والتعرف على الخبرات والنماذج الأمثل والصعوبات والفرص والتحديات التي تواجه حراك الإعاقة في الوطن العربي.

ولتحقيق هذا التعاون تم تنفيذ زيارتين لتبادل الخبرات والمشاركة في تجارب حراك الإعاقة في كل من تونس والمغرب، كجزء من نشاط تبادل الخبرات الخاص بمشروع حوار لتعزيز العمل على بناء القدرات والخبرة المكتسبة في عملية تتبع ورصد السياسات والمناصرة من اجل حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الشرق الأوسط. وتضمنت هذه الزيارات لقاءات وورش عمل مختلفة مع الحكوميين ومؤسسات المجتمع المدني بالإضافة إلى زيارات ميدانية إلى بعض المدارس وجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة.

- **الدروس المستفادة المشتركة بين الدول الثلاث:**

الممارسات الإيجابية في المشروع والتي يجب الاستمرار في استخدامها في أية خطوات عمل قادمة كما عبر عنها

جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في لقاءات الدروس المستفادة؛ كانت كالاتي:

- الاطلاع على خبرات دول مختلفة والوقوف على ما تم تنفيذه في هذه الدول في مجال الإعاقة بشكل عملي وملموس ورؤيته على ارض الواقع؛ يساعد المشاركين على الاستفادة من الخبرات الجيدة والعمل على تفادي الإخفاقات.
- إدراج زيارات ميدانية أثناء الزيارات للدول ساعد في اطلاع المشاركين- بشكل كبير- على وضع الإعاقة في هذه الدول وعما مقارنات ومقاربات بينها وبين وضع الإعاقة في دولهم.

من الأمور التي يجب العمل عليها في المشاريع القادمة وتحسينها، ما يلي:

- اتفق صانعو القرار في الأراضي الفلسطينية المحتلة والأردن على ضرورة إشراك صناع القرار في الزيارات التبادلية في المرات القادمة؛ لإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من تجارب صناع القرار في الدول محل الزيارة.
- اتفقت جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في كل من مصر والأردن على من زيادة عدد المشاركين في كل زيارة بالإضافة إلى اختيار دول أخرى للزيارات القادمة بحيث تكون اكثر تطورا في مجال الإعاقة. بالإضافة إلى إشراك الأشخاص الداعمين لقضية الإعاقة من غير ذوي الإعاقة.

٤. الممارسات الفضلى:

١،٤ المبادرات:

تم تنفيذ المبادرات في هذا المشروع كنتاج وتلبية لأهم الاحتياجات التي تم تحديدها بناء على البحث الوطني في كل دولة من الدول الثلاث. وكان هناك تنوع في أهداف المبادرات وأفكارها بحسب سياق كل دولة والأولية الملحة فيها. وتم تنفيذ ست مبادرات بواقع مبادرتين لكل دولة وأعطيت جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة الدور الأكبر والأبرز في عملية التخطيط، والتنفيذ والمتابعة مع تقديم الدعم الفني من قبل فريق المشروع في منظمة هانديكاب إنترناشونال.

١،١،٤ مصر

تهدف المبادرة الأولى "عايز حقي" إلى التغير الإيجابي لاتجاهات الوعى العام نحو دمج ذوي الإعاقة بالتعليم الأساسي في مصر من خلال حملة مناصرة للمطالبة بتشريع قانون موحد لذوي الإعاقة في المحافظات التالية: القاهرة، والجيزة، وبنى سويف، وأسوان وباستخدام طرق مبتكرة كالفن والميديا والمسرح والإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى التواصل المباشر مع أعضاء البرلمان للتوقيع على التماس بضرورة تشريع قانون موحد لذوي الإعاقة؛ والتشبيك والتواصل مع صانعي القرار ومؤسسات المجتمع المدني في المحافظات محل تنفيذ المبادرة.

أما المبادرة الثانية فكانت بعنوان "تعزيز الحقوق التعليمية للأطفال ذوي الإعاقة" وتهدف إلى وجود منظومة حقوقية فاعلة تضمن دمج الطلاب ذوي الإعاقة بمدارس التعليم الأساسي بمصر من خلال تضمين مواد قانونية بقانون الإعاقة والعمل على سرعة إصداره؛ مع التوعية بضرورة تضمين الدمج التعليمي في قانون ذوي الإعاقة في كل من محافظات (إقليم القاهرة الكبرى، والإسكندرية، والمنيا، وأسيوط، والوادي الجديد، والتشبيك بين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والمجتمع المدني العامل في مجال الإعاقة والتعليم لإحداث حراك مجتمعي للمشاركة في صياغة المواد الخاصة بالدمج وطرحها للحوار المجتمعي.

- **ملاحظات أصحاب المصلحة:**

١. ساعد العمل الجماعي واللقاءات الدورية على تعزيز العلاقات والتواصل بين جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة.
٢. الاستمرارية والاستدامة من الأمور التي يجب إعطاؤها اهتماما أكبر في المرات القادمة.
٣. زيادة عدد الجمعيات المشاركة في تنفيذ المبادرات.
٤. اعتماد مبادرة واحدة لكل دولة عوضا عن مبادرتين، لتوحيد الجهود وضمان استفادة الجميع من الأفكار المختلفة وعدم التكرار في الأهداف.
٥. بالرغم من التدريبات المختصة والتي تم تنفيذها في بداية العمل على المبادرات، فإن جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة لا تزال بحاجة إلى بناء القدرات فيما يخص الإجراءات المالية وكتابة التقارير للمنح. كما أنها بحاجة إلى تدريبات معمقة في كيفية الحصول على منح وكتابة مقترحات المشاريع.
٦. ساعدت المبادرات صناع القرار ومؤسسات المجتمع المدني على التعرف على الجمعيات العاملة في مجال الإعاقة ومجال عملها، كما أتاحت الفرصة لهم للتفكير في كيفية إدراج الأشخاص ذوي الإعاقة في عملهم، وشجعتهم على اتخاذ موقف داعم ومؤمن بقضية الإعاقة.
٧. لاقت بعض أنشطة المبادرات، مثل الماراثون والمسرح التفاعلي، صدى كبير بين المتلقين واستطاعت أن تجذب أنظار المجتمع المحلي وصناع القرار إلى قضية الإعاقة وأهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم.
٨. توقيت ومدة تنفيذ المبادرة كان من أهم التحديات التي واجهت عملية التنفيذ، خاصة وجود شهر رمضان مما اختصر مدة التنفيذ؛ وبناء على ذلك تطلب الأمر مجهودا إضافيا من قبل جمعيات

الأشخاص ذوي الإعاقة لتنفيذ كافة الأنشطة وتحقيق الأهداف في الوقت المحدد.

٩. الاختيار الجيد للشركاء من الخبراء والمؤسسات العاملة بالمجال ساعد في الوصول إلى الهدف المرجو من المبادرة.

١٠. مقدار الدعم المالي المتواضع لكل مبادرة أثر على مستوى تنفيذ الأنشطة والقدرة على التوسع في المحافظات المستهدفة وأدى إلى اقتصار بعض الأنشطة على محافظة دون أخرى.

١١. إنشاء صفحة للمبادرات على موقع التواصل الاجتماعي " الفيس بوك" في التجارب القادمة؛ لإتاحة الفرصة لنشر ومشاركة إنجازات وفعاليات المبادرة مع اكبر قدر ممكن من المتابعين.

- **الممارسة الفضلى:**

التعاون الفعال والتواصل الجيد مع منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الكبرى والبرلمانيين والإعلاميين وصناع القرار من جهة وجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة من جهة أخرى كان تجربة فريدة من نوعها وأثرت بشكل كبير في بناء وترسيخ العلاقات بينهم، بالإضافة إلى إتاحة الفرصة لأفكار مختلفة للتعاون فيما يخص قضية الإعاقة في المستقبل. وتحقق هذا التعاون من خلال إشراك كافة أصحاب المصلحة في التخطيط للمبادرات وتنفيذ الأنشطة يدا بيد مع جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة.

٢,١,٤ الأراضي الفلسطينية المحتلة:

المبادرة الأولى كانت بعنوان "بيئة تعليمية صديقة للطلبة ذوي الإعاقة" وتهدف إلى الضغط على صناع القرار والوزارات ذات العلاقة لمواءمة البيئة المدرسية المادية لجميع أنواع الإعاقات في المدارس الحكومية في الضفة الغربية، وتوفير الفرص الرامية إلى تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لدى المجتمع المدني والسلطات العامة عن طريق تنفيذ حملات المناصرة وتهيئة البيئة المادية لإحدى المدارس الحكومية كمثال حي على التهيئة المطلوبة في كل المدارس.

أما المبادرة الثانية فكانت بعنوان "معا من اجل التغيير" وتهدف إلى المساهمة في تبني صناع القرار في مؤسسات التعليم بقطاع غزة لسياسات المواءمة النموذجية للأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك من خلال زيادة الوعي لدى المختصين في قسم الإرشاد والتربية الخاصة حول معايير المواءمة لذوي الإعاقة، ومواءمة البيئة المادية النموذجية لمدرسة حكومية في قطاع غزة بالإضافة إلى التواصل مع صناع القرار ومؤسسات المجتمع المدني من أجل التأثير في السياسات على مستوى القطاع.

- **ملاحظات أصحاب المصلحة:**

١. توزيع الأدوار بين جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة كل حسب نقطة قوتها والمجال الذي تتميز فيه ساعد في إنجاح أنشطة وفعاليات المبادرة.

٢. المتابعة والدعم الدائم من قبل فريق المشروع في هانديكاب إنترناشونال كان من أهم العوامل الميسرة لتنفيذ المبادرات، وكذلك تيسير التواصل والتعاون بين الجمعيات المشاركة في المبادرة.

٣. كان لمؤسسات المجتمع المدني دور جيد في دعم المبادرات وتقديم الاقتراحات والمشاركة في الفعاليات المختلفة للمبادرة.

٤. الاستمرار في تنفيذ مبادرات مشابهة في المشاريع القادمة تستهدف موضوع التعليم وموضوعات أخرى كالصحة والتدريب المهني.

٥. كانت تجربة العمل في المبادرات مفيدة جدا لجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث أصبحت لديهم- بعد المرور في هذه التجربة – قدرة على تحديد الاحتياج والتدخل المناسب له، والتقدير المناسب للتكلفة للأنشطة المختلفة، بالإضافة إلى القدرة على التأمل فيما تم إنجازه واستخراج الدروس المستفادة للتجارب القادمة.

٦. تعاون صناع القرار وتسهيلهم لتنفيذ المبادرات ساهم في إنجاح المبادرات وتحقيق أهدافها.

٧. لا بد من العمل على توعية الهيئة الإدارية والتدريسية في المدارس بأهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المدارس وتعريفهم بحقوقهم وكيفية التعامل مع الأشخاص من مختلف الإعاقات وعدم الاكتفاء فقط بتهيئة المدرسة ماديا حيث أن التوعية هي العنصر المكمل للتهيئة البيئية لأي مكان.

٨. تبادل الخبرات بين جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة كان احد النتائج الجيدة من تنفيذ المبادرات، حيث قلما يكون هناك تواصل بين الجمعيات من الضفة الغربية وقطاع غزة بسبب الظروف السياسية الراهنة.
٩. ساعدت المبادرات في تسليط الضوء على أهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم، وحشد المجتمع المحلي للضغط على صناع القرار لاتخاذ القرارات والإجراءات اللازمة لتحقيق الدمج.
١٠. زيادة الجانب الإعلامي الخاص بالمبادرات والعمل على نشر نشاطات وفعاليات المبادرات بشكل مستمر واستخدام وسائل مختلفة لكي تصل لأكبر شريحة من المجتمع.
١١. زيادة عدد المدارس التي يتم العمل على موائمتها، فمدرسة واحدة لا تكفي كنموذج يتم تقديمه للمجتمع ولوزارة التربية لتشجيعهم لعمل مدارس على غرارها.

- **الممارسة الفضلى:**

الفكرة الأساسية التي قامت عليها المبادرات هي العمل الجماعي لجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة وان يكون التقديم لهذه المنح من خلال فريق من الجمعيات وليس جمعية واحدة فقط. ولعل هذه الفكرة كانت من اهم الممارسات الناجحة في الضفة الغربية حيث ساعدت على تكوين فريق من جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة والتأسيس لتعاون دائم بين هذه الجمعيات، هذه التجربة هي التجربة الأولى للجمعيات في العمل كفريق لذلك تعتبر تجربة غنية حيث اكتسبت الجمعيات خبرات متعددة كالتخطيط الجماعي، وتوزيع الأدوار والمسؤوليات، وتشارك الأفكار والتحديات وتقديم الدعم لبعضهم البعض.

٣,١,٤ الأردن:

كانت المبادرة الأولى بعنوان "الموائمة" والتي تهدف إلى دمج ذوي الإعاقات في مدارس التربية والتعليم الأساسية في الأردن والمطالبة بتطبيق القوانين المتعلقة بالتسهيلات البيئية داخل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم وتفعيل المواد المتعلقة بهذه القوانين طبقا للمادة رقم ٤ مادة (٥) من "قانون حقوق الأشخاص المعوقين ٣١ لسنة ٢٠٠٧م" و"الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص المعوقين المادة رقم ٢٤ "، وذلك من خلال حشد الدعم والتأييد على كافة الأصعدة ابتداء من أهالي الطلبة ذوي الإعاقات وتوعيتهم، وانتهاء بأصحاب القرار من أمانة عمان الكبرى ونقابة المهندسين وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع كافة الجهات ذات العلاقة والجهات الإعلامية المختلفة.

أما المبادرة الثانية فحملت اسم "فرصتنا بأيدكم" وهدفت إلى تفعيل المادة ٤ بند ٥ من قانون حقوق الأشخاص المعوقين المتعلقة بالمباني في المدارس الحكومية وذلك من خلال تنفيذ عدة أنشطة منها إعداد مسرحية توجه رسائل توعية بصورة فكاهية وتراجيدية وجلسات حوارية لصناع القرار وجلسات توعية وحملة جمع تواقيع للضغط من اجل تفعيل هذه المادة.

- **ملاحظات أصحاب المصلحة:**

١. الأثر الذي تركته بعض الأنشطة خاصة المسرحية كان جيد جدا ولاقت صدى كبير لدى الحضور مما شجع عدد من الجامعات بالمطالبة بعرض المسرحية على مسارحهم.
٢. ساعدت جلسات التوعية التي تم عقدها ضمن المبادرات في رفع وعي المشاركين في مجال الإعاقة وتغيير بعض التوجهات من خيرية النهج إلى حقوقية النهج والتوجه.
٣. ساعدت المبادرات في رفع قدرات جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة المشاركة فيها وذلك في عدة مجالات مثل: التقارير، والمتابعة والتقييم، والدعم الفني واللوجستي.
٤. تنفيذ المبادرات كان بحاجة إلى وقت أطول في التنفيذ، كما أن الدعم المالي كان ضعيفا وبحاجة إلى زيادة لتلبية الاحتياجات بالجودة والمستوى المطلوب.
٥. لا تزال هناك حاجة إلى العمل على توعية الأشخاص ذوي الإعاقة وأهاليهم بالنهج الحقوقي وأهميته.
٦. آلية إعطاء التغذية الراجعة على العمل المقدم من الجمعيات إلى إدارة المشروع بحاجة إلى مزيد من التحسين فيما يخص الوقت المستغرق في تقديمها لما لذلك من اثر على تنفيذ الأنشطة وتأخرها.

٧. ساعدت المبادرات في كسب تأييد ومناصرة عدد جيد من جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة غير المشاركة في المشروع، والدوائر والوزارات الحكومية، ومؤسسات المجتمع المدني.
٨. ساعدت المبادرات في تعرف صناع القرار على الجمعيات المنفذة للمشروع مما ساهم في التأسيس تعاون قادم بينهم.
٩. زيادة الخبرة الميدانية من خلال العمل على ارض الواقع والبحث في المصادر والمراجع للحصول على احدث المعلومات والخبرات لتطبيقها في العمل.

- **الممارسة الفضلى:**

القدرة التي أظهرتها جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة على حشد عدد كبير من صناع القرار، ومؤسسات المجتمع المدني، وجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة الأخرى في أغلب الأنشطة واطلاعاهم على العمل المنفذ من خلال المبادرات، مما أوجد دافعا وحافزا لدى جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة للمشاركة في مبادرات مماثلة، بالإضافة إلى تسليط الضوء على الحاجات بوجود صناع القرار مما يساعد في دعم صناع القرار وتقديم الاقتراحات والحلول اللازمة لهذه الحاجات.

٥. توصيات عامة:

- تشكيل فريق عمل من جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة وتدريبهم؛ بحيث يصبح قوة لتدريب ودعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى الوطني.
- إشراك الجمعيات غير العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة لاطلاعهم على واقع الإعاقة ولرفع وعيهم بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وكيفية دمجهم في مؤسساتهم.
- زيادة دور الإعلام المرئي والمسموع وقنوات التواصل الاجتماعي للنشر فكرة المشروع ونجاحاته على مستوى وطني وإقليمي.
- إشراك جمعيات أشخاص ذوي إعاقة جديدة في المشاريع القادمة لإتاحة الفرص لكافة الجمعيات العاملة في المجال.
- تسليط الضوء على الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وإشراكهم بشكل اكبر في الأنشطة.
- الاستمرار في العمل على موضوع الدمج في التعليم لما له من أهمية كبرى في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- إشراك صانعي القرار في الزيارات التبادلية للدول المختلفة للاستفادة من تجارب صناع القرار في هذه الدول.
- زيادة التواصل والتفاعل بين مختلف الشركاء في المشروع على المستوى الوطني والمستوى الإقليمي لضمان فاعلية الحوار بينهم ولاستمرارية التعاون بين الأطراف المشاركة.
- زيادة دور صانعي القرار ومؤسسات المجتمع المدني في المشاريع القادمة لما له من اثر جيد على فاعلية والتزام كافة الأطراف بالعمل المطلوب.
- التركيز على التدريبات التي تزيد من قدرات وكفاءات الجمعيات والأفراد.
- زيادة مدة التدريبات الخاصة بجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة لإعطائهم الفرصة للاستفادة من كافة المعلومات المطروحة.
- التركيز على الدور الإعلامي والتسويقي للإنجازات من خلال تعيين إعلاميين ذوي اختصاص في المبادرات.
- تبادل مكان عقد الدورات الإقليمية بين الدول المشاركة في المشروع مما يتيح فرصة تبادل الخبرات بين الدول المشتركة بصورة افضل.
- زيادة الزيارات التبادلية لزيادة تبادل الخبرات في الدول المختلفة مثل دول شرق آسيا وأوروبا.
- إشراك أشخاص من غير ذوي الإعاقة والداعمين لحركة الإعاقة في التدريبات لضمان التفاعل بين الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص من غير ذوي الإعاقة مما يحقق الدمج بشكل عام.
- وضع خطة لنقل الخبرات من المشاركين إلى أعضاء جمعياتهم من خلال عمل تدريب مدربين لهم ليتمكنوا من تدريب الجمعيات الأخرى على ما اكتسبوه من خبرات خلال المشروع.

الملحقات

الملحق رقم (١): أسماء المشاركين في الدروس المستفادة – مصر

الرقم	الاسم	مكان العمل	نوع المؤسسة
١.	نادية عبدالله	المؤسسة المصرية لحقوق الصم ومترجمي لغة الإشارة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٢.	سيد سعيد	جمعية الدروس والارتقاء	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٣.	عمرو عباس	الجمعية الأهلية للصم	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٤.	أسامة طايع	جمعية (٧) مليون معاق	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٥.	نسرين شحدة	جمعية الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٦.	ماهر طلعت	جمعية الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٧.	ميرفت السمان	اتحاد مصر لجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٨.	محمد مصطفى	جمعية المستقبل لرعاية المعاقين حركيا	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٩.	منى عبدالشكور	جمعية الأصدقاء لذوي الإعاقة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٠.	ندى ثابت	جمعية قرية الأمل للتنمية والتأهيل الاجتماعي للمعاقين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١١.	شادي لطفي	جمعية قرية الأمل للتنمية والتأهيل الاجتماعي للمعاقين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٢.	عماد فاروق	التربية الخاصة – وزارة التربية التعليم – بني سويف	صناع قرار / حكوميين
١٣.	محمد زغلول	وزارة الثقافة	صناع قرار / حكوميين
١٤.	د. عبدالحميد كابش	مؤسسة التعليم الدامج	مؤسسات المجتمع المدني
١٥.	أمل أنطوان	كاريتاس	مؤسسات المجتمع المدني
١٦.	إجلال شنودة	كاريتاس	مؤسسات المجتمع المدني
١٧.	هاني هلال	الاتحاد المصري لحقوق الطفل	مؤسسات المجتمع المدني
١٨.	مها الهلالي	المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة	صناع قرار / حكوميين
١٩.	أميرة الرفاعي	وزارة التضامن الاجتماعي	صناع قرار / حكوميين
٢٠.	محمد عبدالحفيظ	مستشار خارجي	
٢١.	يمنى غالب	هانديكاب إنترناشونال	فريق المشروع
٢٢.	أوليفير	هانديكاب إنترناشونال	فريق المشروع
٢٣.	رشا راتب	هانديكاب إنترناشونال	فريق المشروع

الملحق رقم (٢): أسماء المشاركين في الدروس المستفادة – الأردن

الرقم	الاسم	مكان العمل	نوع المؤسسة
١.	مصطفى الرواشدة	الائتلاف الأردني لذوي الإعاقات/ نادي الشعلة للمكفوفين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٢.	نزار حمدان	جمعية الصحابي عبدالله ابن أم مكتوم للمكفوفين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٣.	نفل طاشمان	الائتلاف الأردني لذوي الإعاقات/ نادي الشعلة للمكفوفين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٤.	سميرة صباح	الائتلاف الأردني لذوي الإعاقات/ نادي الشعلة للمكفوفين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٥.	زهير الشرفا	جمعية الكرك لرعاية ذوي الإعاقة الحركية	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٦.	علي نافع	جمعية التضامن الأردني للصم	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٧.	سهى الخطيب	جمعية التضامن الأردني للصم	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٨.	ميساء خالد محمد	جمعية الشموع للمكفوفين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٩.	بسام عضيبات	جمعية الشموع للمكفوفين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٠.	كمال طوالبة	جمعية النهضة للتحديات الحركية	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١١.	خالد عبابنة	جمعية النهضة للتحديات الحركية	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٢.	وائل طواف	جمعية النهضة للتحديات الحركية	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٣.	د. صالح الشرفات	جمعية النهضة للتحديات الحركية	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٤.	عدنان فواز	جمعية أصحاب الهمم	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٥.	نصر القراملة	جمعية أصحاب الهمم	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٦.	كرستين فضول	المركز الوطني لحقوق الإنسان	مؤسسات المجتمع المدني
١٧.	رائدة الحمود	تجمع لجان المرأة	مؤسسات المجتمع المدني
١٨.	ديما عربيات	اللجنة الوطنية للمرأة	مؤسسات المجتمع المدني
١٩.	فاطمة الحلبي	ميزان	مؤسسات المجتمع المدني
٢٠.	محمد سوالقه	وزارة التنمية الاجتماعية	صناع قرار / حكوميين
٢١.	علياء جرادات	وزارة التربية والتعليم	صناع قرار / حكوميين
٢٢.	عايد تيم	مركز المعلومات والبحوث – مؤسسة الملك حسين	شريك المشروع في الأردن
٢٣.	بلال حماد	مركز المعلومات والبحوث – مؤسسة الملك حسين	شريك المشروع في الأردن
٢٤.	ماجد أبو عزام	مركز المعلومات والبحوث – مؤسسة الملك حسين	شريك المشروع في الأردن
٢٥.	رولا أبو الرب	هانديكاب إنترناشونال	فريق المشروع

الملحق رقم (٣): أسماء المشاركين في الدروس المستفادة – الأراضي الفلسطينية المحتلة

الرقم	الاسم	مكان العمل	نوع المؤسسة
١.	أحمد حنني	جمعية أصوات لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٢.	ريم الظاهر	جمعية أصوات لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٣.	وليد نزال	جمعية الأمل للصم	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٤.	دلال فواز	جمعية الأمل للصم	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٥.	محمد نزال	جمعية الأمل للصم	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٦.	صفية العلي	جمعية نجوم الأمل للنساء ذوات الإعاقة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٧.	هنية حرب	جمعية نجوم الأمل للنساء ذوات الإعاقة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٨.	فهمي مساعيد	جمعية منتدى البصيرة للمكفوفين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
٩.	محمد نبيل	جمعية منتدى البصيرة للمكفوفين	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٠.	حمزة دردس	شبكة الأجسام ذوي الإعاقة (DRBN)/ غزة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١١.	محمد العربي	رابطة الخريجين المعاقين بصريا/ غزة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٢.	سمير	مركز الهمم الشبابية)/ غزة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٣.	ظريف	جمعية المناصرة والتأهيل/ غزة	جمعية أشخاص ذوي إعاقة
١٤.	د. نجاة أبو بكر	المجلس التشريعي	صناع قرار / حكوميين
١٥.	مصطفى أبو الراس	وزارة الأوقاف	صناع قرار / حكوميين
١٦.	شفاء شيخة	وزارة التربية والتعليم	صناع قرار / حكوميين
١٧.	خليل زقزوق	مديرية التربية والتعليم/ نابلس	صناع قرار / حكوميين
١٨.	محمد الخطيب	وزارة الإعلام	صناع قرار / حكوميين
١٩.	بثينة سالم	وزارة العمل	صناع قرار / حكوميين
٢٠.	سونيا الحلو	وزارة الشؤون الاجتماعية	صناع قرار / حكوميين
٢١.	يحيى القط	بلدية بيت فوريك	صناع قرار / حكوميين
٢٢.	رولا القطامي	مركز التعليم المستمر – جامعة بير زيت	شريك المشروع في الضفة الغربية
٢٣.	رانية القاسم	مركز التعليم المستمر – جامعة بير زيت	شريك المشروع في الضفة الغربية
٢٤.	موريس بقلة	مركز التعليم المستمر – جامعة بير زيت	شريك المشروع في الضفة الغربية
٢٥.		فريق التأهيل المرتكز على المجتمع	مؤسسات المجتمع المدني
٢٦.	ماركو أباه	مدرسة الأمل للصم	مؤسسات المجتمع المدني
٢٧.	انتصار حمدان	مركز إبداع المعلم	مؤسسات المجتمع المدني
٢٨.	إسلام التميمي	الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان	مؤسسات المجتمع المدني
٢٩.	عبير حمد	مركز جبل النجمة	مؤسسات المجتمع المدني
٣٠.	سمية الصفدي	مركز شؤون المرأة والعائلة	مؤسسات المجتمع المدني
٣١.	آية مليطات و بسمة مليطات	طالبة مدرسة/ والدتها	
٣٢.	ريندا صالح	هانديكاب إنترناشونال	فريق المشروع
٣٣.	هديل ريشماوي	هانديكاب إنترناشونال	فريق المشروع
٣٤.	اليس	هانديكاب إنترناشونال	فريق المشروع
٣٥.	علا أبو الغيب	هانديكاب إنترناشونال	فريق المشروع

مركز التعليم المستمر
جامعة بيرزيت
الأراضي الفلسطينية المحتلة
الضفة الغربية – رام الله
هاتف: 2984810 (2) 970+
www.birzeit.edu.ps

منظمة هانديكاب انترناشونال
برنامج الشرق الأوسط
عمان – الأردن
هاتف: 5513986 (6) 962+
بعثة مصر– القاهرة
هاتف: 57 56 19 25 202+
بعثة الأراضي الفلسطينية المُحتلة
الضفة الغربية – رام الله
هاتف: 2965868 (2) 970+
www.handicap-international.org
www.mubadara-me.org
البريد الإلكتروني: info.hiwar@hi-me.org

مركز المعلومات والبحوث
مؤسسة الملك حُسين
عمان – الأردن
هاتف: 5606010 (6) 962+
www.irckhf.org